

**DO SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DA QUALIDADE  
À  
QUALIDADE TOTAL NO IPS**

**FEVEREIRO 2011**

## ÍNDICE

0 - NOTA INTRODUTÓRIA.....	3
1 - ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	4
2 - ACTIVIDADES A DESENVOLVER.....	6
3 – ORGANOGRAMA.....	7
ANEXO I – Projecto Sistema de Garantia da Qualidade no IPS.....	8
ANEXO II – Seminário – A qualidade no ensino superior: do sistema de garantia de qualidade à melhoria contínua da qualidade.....	9
ANEXO III – Organograma.....	10

## **0 - NOTA INTRODUTÓRIA**

De acordo com o Projecto Sistema de Garantia da Qualidade no Instituto Politécnico de Santarém apresentado e validado pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade em reunião de 20 de Dezembro de 2010 e aprovado pelo Exm<sup>o</sup> Presidente do Instituto Politécnico de Santarém, decorrente da nomeação do Professor José Amendoeira como coordenador institucional, pelo Despacho nº 207-B/2010 de 26 de Outubro de 2010, no âmbito do plano de actividades do IPS, serve o presente relatório para fazer o ponto de situação do trabalho desenvolvido até ao momento.

Temos como objectivo informar o Conselho Geral do Instituto Politécnico de Santarém, no âmbito das competências que lhe são conferidas estatutariamente.

O presente documento organiza-se a partir do cronograma previsto no referido projecto, encontrando-nos na fase de elaboração do diagnóstico de situação pelas diferentes entidades que estatutariamente constituem o Instituto Politécnico de Santarém (Presidência/Serviços Centrais; Unidades Orgânicas e SAS).

## 1 - ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS

No período compreendido entre a aprovação do projecto do Sistema de Garantia da Qualidade no Instituto Politécnico de Santarém e o dia 24 de Fevereiro de 2011, decorreu um conjunto de actividades, que sistematizamos no quadro seguinte.

Quadro nº 1 – Actividades concretizadas

ACTIVIDADE	RESPONSÁVEIS	PARTICIPANTES
<b>Seminário</b> – A qualidade no ensino superior: do sistema de garantia de qualidade à melhoria contínua da qualidade (Planeamento da acção em anexo II)	Equipa da Qualidade da Escola Superior de Saúde	<b>IPS</b> – Presidente Prof. Jorge Justino, Vice-Presidente Prof.ª Teresa Serrano, Dr. Vítor Alexandre, Dra. Liliانا Santos Vice-Presidente <b>SAS</b> – Dr. António Fonseca <b>ESAS</b> – Prof. António Azevedo, Prof.ª M.ª José Diogo, Prof. Antonieta Santana <b>ESDRM</b> – Prof.ª Rita Rocha, Prof. Félix Romero <b>ESES</b> – Prof. Jean Campiche <b>ESGTS</b> – Prof. Jorge Faria <b>ESSS</b> – Prof.ª Regina Ferreira, Dr. Nuno Martins, Dra. Cátia Reis <b>IPS.FORM</b> – Prof.ª Natália Gaspar <b>UIIPS</b> – Prof. Pedro Sequeira <b>Biblioteca</b> – Prof.ª Dina Rocha
Atendimento dos responsáveis pela elaboração do relatório de situação, por entidade, com o objectivo de esclarecimento e apoio à elaboração do mesmo:  - pelo menos um período de dia por semana, divulgado com antecedência de uma semana	Coordenador Institucional e Técnica Superior, responsável pelo Gabinete de Qualidade do IPS	Directora da biblioteca do Instituto Politécnico de Santarém (2 horas)  Centro de Informática do Instituto Politécnico de Santarém (4 horas)  Coordenador da Comissão para a avaliação e qualidade da ESDRM (1 hora)
Desenho do organograma, integrando o projecto SGQIPS no âmbito das disposições estatutárias do IPS	Presidente do IPS e Coordenador Institucional	Presidente do IPS Vice-presidente do IPS Coordenador Institucional e Técnica Superior, responsável pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPS
Solicitação de informação por cada entidade de elemento de ligação com o coordenador institucional, <u>até ao dia 24 de Fevereiro de 2011</u>	Coordenador Institucional  Técnica Superior do GAQIPS	<b>Presidência/Serviços Centrais</b> – Dr. Vítor Alexandre e Dr.ª Maria do Céu Martins <b>ESAS</b> – Prof.ª M.ª José Diogo <b>ESES</b> – Dra. Sónia Seixas <b>ESGTS</b> – a designar <b>ESDRM</b> – Prof. Félix Romero <b>ESSS</b> – Dra. Cátia Ferreira Luís <b>UIIPS</b> – Prof. Pedro Sequeira <b>IPS.FORM</b> – Prof.ª Natália Gaspar

		(ou na sua ausência Prof.ª Fernanda Pires da ESAS) <b>Biblioteca</b> – Prof.ª Dina Rocha e Nélia Moço <b>SAS</b> – Dr. António Fonseca
--	--	--

## 2 - ACTIVIDADES A DESENVOLVER

Na continuidade do previsto para o desenvolvimento do projecto, até 31 de Março todas a entidades deverão entregar o relatório solicitado (Quadro nº 2), de acordo com matriz proposta (Anexo II do Projecto apresentado em Anexo I a este documento).

Quadro nº 2 – Ponto de situação dos relatórios por entidade

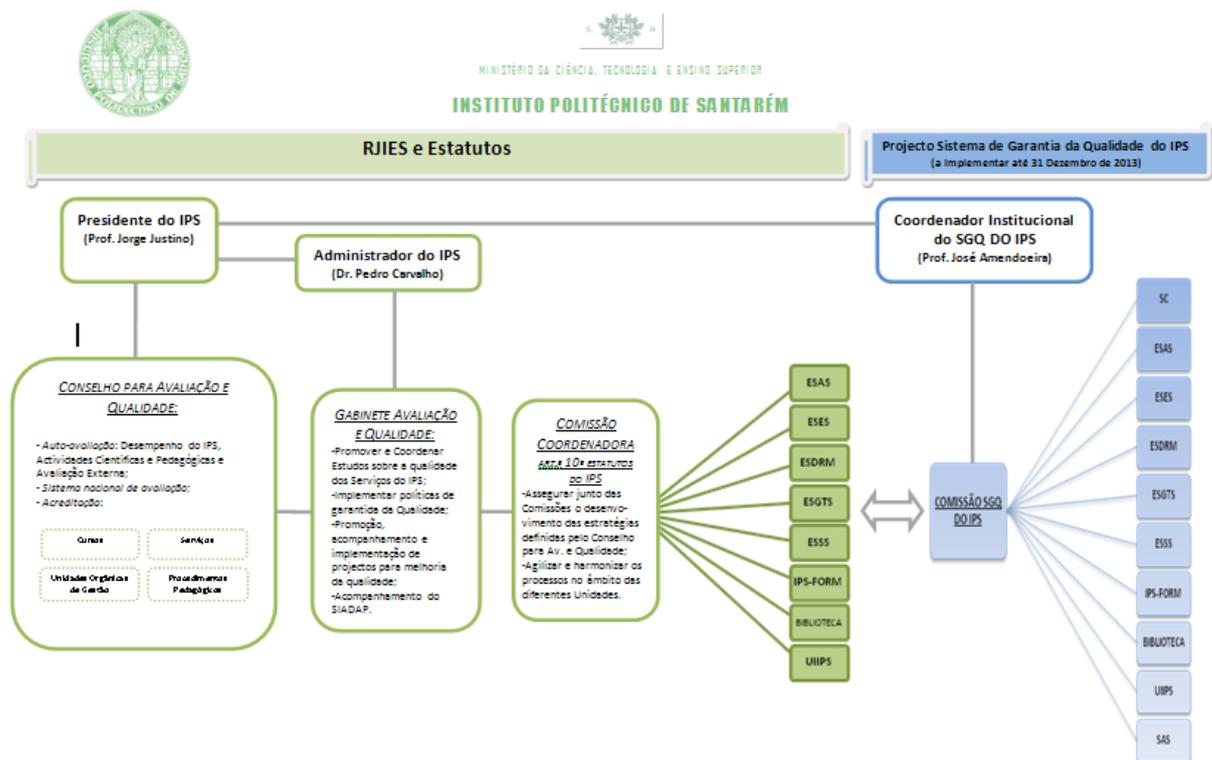
ENTIDADE	ESTADIO A 24/02/11
Presidência /Serviços Centrais	Em desenvolvimento
Escola Superior Agrária	Em desenvolvimento
Escola Superior de Educação	Entregue em 22 / 02 / 11
Escola Superior de Gestão e Tecnologia	Em preparação
Escola Superior de Desporto de Rio Maior	Em preparação
Escola Superior de Saúde	Entrega prevista a 11/03/11
Unidade de Investigação	Em preparação
Unidade de Estudos Pós-Secundários	Em preparação
Biblioteca	Em desenvolvimento
Serviços de Acção Social	Em preparação

Após a entrega de todos os relatórios, proceder-se-à à análise integrada dos mesmos, com o apoio da Comissão prevista no Despacho do Presidente nº 207-B/2010 de 26 de Outubro de 2010, constituída pelos elementos de ligação do conjunto das entidades e coordenada pelo Professor José Amendoeira.

Prevê-se que a análise decorra nos meses de Abril e Maio de 2011, por forma a apresentar proposta de Processos Base ao Sistema de Garantia da Qualidade do IPS, a serem discutidos nos órgãos estatutariamente competentes, conducente à decisão do Senhor Presidente, que sustente o desenvolvimento da fase seguinte do projecto, prevendo-se reunião com o Conselho de Administração da A3ES, em Junho de 2011 para apresentação e solicitação de apoio ao desenvolvimento do mesmo.

## 3 – ORGANOGRAMA

Considerando a relevância do projecto para a sustentabilidade do IPS no caminho da Excelência e no sentido de garantir a clara articulação entre o mesmo e os órgãos e serviços estatutariamente competentes para a coordenação do futuro Sistema de Gestão da Qualidade do IPS, foi desenhado o organograma que se apresenta, após homologação do Senhor Presidente do IPS. (Anexo III)



ANEXO I – Projecto Sistema de Garantia da Qualidade no IPS

ANEXO II – Seminário – A qualidade no ensino superior: do sistema de garantia de qualidade à melhoria contínua da qualidade

ANEXO III – Organograma