

DO SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DA QUALIDADE

À

QUALIDADE TOTAL NO IPS

JUNHO 2011

ÍNDICE

0 - NOTA INTRODUTÓRIA.....	3
1 - ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	4
1.1 - Actividades Concretizadas – Quadro nº 1.....	4
1.2 - Relatórios por Entidade - Entrega e Análise – Quadro nº 2.....	5
2 - ACTIVIDADES EM CURSO.....	7
2.1 - Discussão parcelar dos processos a implementar	7
3- ACTIVIDADES A DESENVOLVER.....	7
4 – ORGANOGRAMA	8
ANEXO I – Projecto Sistema de Garantia da Qualidade no IPS.....	9
ANEXO II – Seminário – A qualidade no ensino superior: do sistema de garantia de qualidade à melhoria contínua da qualidade	10
ANEXO III – Organograma	11
ANEXO IV – MATRIZ PARA ANÁLISE DOS RELATÓRIOS DIAGNÓSTICO	12
(Aplicada global e individualmente).....	12
ANEXO V – GLOSSÁRIO DA MATRIZ DE ANÁLISE.....	13
ANEXO VI – APRESENTAÇÃO - Reunião de 02 de Junho de 2011	14

0 - NOTA INTRODUTÓRIA

De acordo com o Projecto Sistema de Garantia da Qualidade no Instituto Politécnico de Santarém (SGQIPS) apresentado e validado pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade em reunião de 20 de Dezembro de 2010 e aprovado pelo Exm^o Presidente do Instituto Politécnico de Santarém, decorrente da nomeação do Professor José Amendoeira como coordenador institucional, pelo Despacho do Exmo. Presidente do IPS nº 207-B/2010 de 26 de Outubro de 2010, no âmbito do plano de actividades do IPS, serve o presente relatório para fazer o ponto de situação do trabalho desenvolvido até ao momento.

A relevância e a crescente relevância do projecto em referência, levou a que o Professor José Amendoeira fosse nomeado como Pró-Presidente do IPS para o SGQIPS, pelo despacho do Exmo. Presidente do IPS nº 8085/2011, publicado em Diário da República (2^a série) nº 109, de 6 de Junho.

O presente documento organiza-se a partir do cronograma previsto no referido projecto, encontrando-nos na fase de discussão de processos pelas diferentes entidades que estatutariamente constituem o Instituto Politécnico de Santarém (Presidência/Serviços Centrais; Unidades Orgânicas e SAS).

1 - ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS

No período compreendido entre a aprovação do projecto do Sistema de Garantia da Qualidade no Instituto Politécnico de Santarém e o dia 21 de Junho de 2011, decorreu um conjunto de actividades, que sistematizamos no quadro seguinte.

1.1 - Actividades Concretizadas – Quadro nº 1

ACTIVIDADE	RESPONSÁVEIS	PARTICIPANTES
Seminário – A qualidade no ensino superior: do sistema de garantia de qualidade à melhoria contínua da qualidade (Planeamento da acção em anexo II)	Equipa da Qualidade da Escola Superior de Saúde	IPS – Presidente Prof. Jorge Justino, Vice-Presidente Prof. ^a Teresa Serrano, Dr. Vítor Alexandre, Dra. Liliana Santos Vice-Presidente SAS – Dr. António Fonseca ESAS – Prof. António Azevedo, Prof. ^a M. ^a José Diogo, Prof. Antonieta Santana ESDRM – Prof. ^a Rita Rocha, Prof. Félix Romero ESES – Prof. Jean Campiche ESGTS – Prof. Jorge Faria ESSS – Prof. ^a Regina Ferreira, Dr. Nuno Martins, Dra. Cátia Reis IPS.FORM – Prof. ^a Natália Gaspar UIIPS – Prof. Pedro Sequeira Biblioteca – Prof. ^a Dina Rocha
Atendimento dos responsáveis pela elaboração do relatório de situação, por entidade, com o objectivo de esclarecimento e apoio à elaboração do mesmo: - pelo menos um período de dia por semana, divulgado com antecedência de uma semana	Coordenador Institucional e Técnica Superior, responsável pelo Gabinete de Qualidade do IPS	Directora da biblioteca do Instituto Politécnico de Santarém (2 horas) Centro de Informática do Instituto Politécnico de Santarém (4 horas) Coordenador da Comissão para a avaliação e qualidade da ESDRM (1 hora)
Desenho do organograma, integrando o projecto SGQIPS no âmbito das disposições estatutárias do IPS	Presidente do IPS e Coordenador Institucional	Presidente do IPS Vice-presidente do IPS Coordenador Institucional e Técnica Superior, responsável pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPS
Solicitação de informação por cada entidade de elemento de ligação com o coordenador institucional	Coordenador Institucional Técnica Superior do GAQIPS	Presidência/Serviços Centrais – Dr. Vítor Alexandre e Dr. ^a Maria do Céu Martins ESAS – Prof. ^a M. ^a José Diogo ESES – Dra. Sónia Seixas ESGTS – a designar ESDRM – Prof. Félix Romero ESSS – Dra. Cátia Ferreira Luís UIIPS – Prof. Pedro Sequeira IPS.FORM – Prof. ^a Natália Gaspar (ou na sua ausência Prof. ^a Fernanda Pires da ESAS) Biblioteca – Prof. ^a Dina Rocha e Nélia Moço SAS – Dr. António Fonseca

1.2 - Relatórios por Entidade - Entrega e Análise – Quadro nº 2

Na continuidade do previsto para o desenvolvimento do projecto, até ao final de Maio todas as entidades entregaram o relatório solicitado (Quadro nº 2), de acordo com matriz proposta (Anexo II do Projecto apresentado em Anexo I a este documento).

ENTIDADE	Data de Entrega
Presidência /Serviços do IPS	Entregue em 19 / 04 /20 11
Escola Superior Agrária	Entregue em 06 / 04 /20 11
Escola Superior de Educação	Entregue em 22 / 03 / 2011
Escola Superior de Gestão e Tecnologia	Entregue em 26/05/2011
Escola Superior de Desporto de Rio Maior	Entregue em 06 / 04 /20 11
Escola Superior de Saúde	Entregue em 22 / 02 /20 11
Unidade de Investigação	Entregue em 17 / 05 /20 11
Unidade de Estudos Pós-Secundários	Entregue em 04 / 05 /20 11
Biblioteca	Entregue em 08 / 04 /20 11
Serviços de Acção Social	Entregue em 17 / 05 /20 11

Após a entrega de todos os relatórios, procedeu-se à análise integrada dos mesmos, com o apoio da Comissão do SGQIPS, prevista no Despacho do Presidente nº 207-B/2010 de 26 de Outubro de 2010, constituída pelos elementos de ligação do conjunto das entidades e presidida pelo Professor José Amendoeira e nomeada pelo Sr. Presidente do IPS em 11 de Maio de 2011 e subsequente nomeação como Pró-Presidente.

A análise do Relatórios de Diagnóstico das entidades decorreu nos meses de Abril e Maio de 2011, numa primeira fase efectuada primeiramente de forma individual e na fase seguinte de forma global, por forma a apresentar uma proposta de Processos Base ao Sistema de Garantia da Qualidade do IPS, a serem discutidos nos órgãos estatutariamente competentes, conducente à apreciação do Senhor Presidente.

1.3 – Reunião da Comissão SGQIPS em 06 de Junho 2011

A fase descrita anteriormente culminou com a primeira reunião da Comissão do SGQIPS em 02 de Junho de 2011, com uma agenda específica para o efeito destacando-se de entre os seus principais pontos os seguintes:

- 2 - Apresentação dos resultados da análise realizada aos relatórios produzidos
- 3 - Apresentação de proposta de Processos - início do debate

Assim, houve lugar à apresentação do ponto de situação do projecto SGQIPS e ao método de análise aplicado aos Relatórios Diagnóstico (conforme apresentação elaborada para o efeito - anexo VI). Esta análise foi efectuada com base na Matriz (anexo IV) aplicada numa fase inicial a cada relatório individualmente e posteriormente fazendo-se a junção de todas as análises parcelares numa global.

Lançando-se seguidamente, tal como previamente estipulado, a discussão pública sobre a Proposta de Processos apresentados como podendo ser Transversais e Específicos, os quais devem estar devidamente suportados por uma sólida Estrutura Documental, essencial para a consolidação do projecto SGQIPS, conforme apresentação em anexo ao presente relatório (anexo VI).

No intuito de fomentar a discussão pública, de entre a Comissão e a entidade que os seus elementos que a constituem representam, ficou acordado o envio da “Matriz Individual” a cada entidade, bem como a “Matriz Global”, embora que nesta última se procure a não identificação das entidades por si mas sim como um todo, em busca dos processos comuns, sem descurar importância das especificidades de cada entidade, por forma a que o IPS seja considerado como um todo.

2 - ACTIVIDADES EM CURSO

2.1 - Discussão parcelar dos processos a implementar

Na reunião referida anteriormente, de 02 de Junho de 2011, ficou acordado que seria enviada individualmente a cada entidade a sua análise e a análise global, para que nesta fase de “**Discussão parcelar dos processos a implementar**” possam proceder junto das respectivas entidades à análise proposta e complementarem a mesma.

Tendo em vista o objectivo primordial de que na próxima reunião, agendada para dia 30 de Junho, se irão definir os processos transversais e específicos, bem como aludir à Estrutura Documental que será fundamental construir e/ou reestruturar em cada entidade e no IPS nos aspectos globais. Para tal será crucial a apresentação das propostas, pareceres e apreciação das respectivas entidades, que serão auscultadas pelos seus representantes que pertencem à Comissão do SGQIPS.

3- ACTIVIDADES A DESENVOLVER

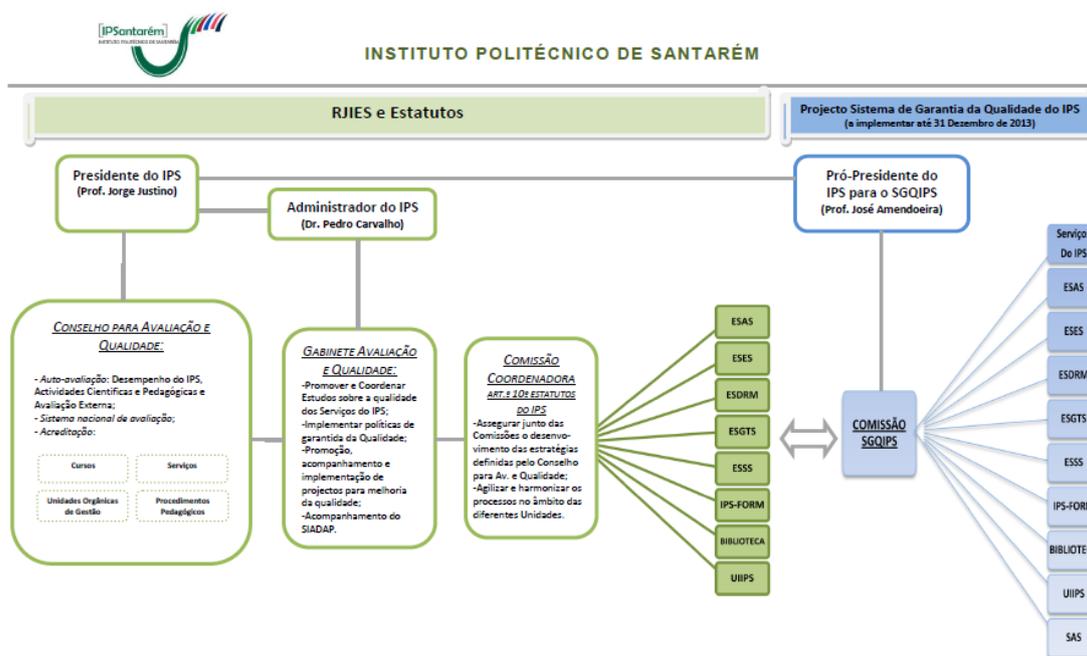
A próxima reunião da Comissão do SGQIPS, agendada para o efeito, será efectivamente com o propósito de fazer a “Validação da discussão interna dos processos em sede de Comissão de Coordenação do SGQIPS” e pretende-se nesta fase, obter a Sistematização da Proposta de Processos para ser apresentada ao Exmo. Presidente do IPS.

Seguidamente haverá o, não menos importante, acompanhamento das entidades no trabalho operacional e desenvolvimento do processo, para que o seu desenvolvimento tenha em conta não só as especificidades de cada entidade, mas acima de tudo sem nunca perder de vista o ponto de partida que serão os processos transversais, os quais serão complementados pelos intrínsecos processos específicos que serão direccionados no ponto comum de serem incluídos no projecto Global da certificação do IPS como um Instituto complexo, com especificidades ímpares que o distingue dos demais institutos.

O projecto será devidamente fundamentado pelas contribuições de todos os elementos presentes nas reuniões realizadas e a realizar para o efeito, tendo como objectivo final a sua validação em sede de Comissão para SGQIPS e apresentação ao Exmo. Presidente de um Relatório do SGQIPS concreto e conciso, com os processos transversais e específicos, bem como a definição das estratégias futuras a implementar, aludindo à estrutura documental essencial global e específica de cada entidade, sendo complementado pela apresentação da programação para trabalho futuro. Esta fase tem como data prevista de 15 de Julho de 2011.

4 – ORGANOGRAMA

Considerando a relevância do projecto para a sustentabilidade do IPS no caminho da Excelência e no sentido de garantir a clara articulação entre o mesmo e os órgãos e serviços estatutariamente competentes para a coordenação do futuro Sistema de Gestão da Qualidade do IPS, foi desenhado o organograma que se apresenta, após homologação do Senhor Presidente do IPS. (Anexo III)



20 de Junho de 2011

ANEXO I – Projecto Sistema de Garantia da Qualidade no IPS

ANEXO II – Seminário – A qualidade no ensino superior: do sistema de garantia de qualidade à melhoria contínua da qualidade

ANEXO III – Organograma

ANEXO IV – MATRIZ PARA ANÁLISE DOS RELATÓRIOS DIAGNÓSTICO

(Aplicada global e individualmente)

ANEXO V – GLOSSÁRIO DA MATRIZ DE ANÁLISE

ANEXO VI – APRESENTAÇÃO - Reunião de 02 de Junho de 2011