



**INSTITUTO POLITÉCNICO DE SANTARÉM**

## **Relatório de Atividades *Minor* do ano 2014**

**Pró-Presidência para o  
Sistema de Garantia da Qualidade do IPSantarém**

## Relatório de Atividades do SGQIPS *minor*- 2014

### Preâmbulo

Por solicitação o do Sr. Vice-presidente extrai-se a informação seguinte da programação do Plano de Atividade de 2015 constante na coluna atividades e na coluna estadios, inerentes a cada objetivo do SGQIPS.

- Implementação dos documentos disponíveis no GDOC, pelas Unidades Orgânicas, Serviços e SAS - *Em implementação.*
- Deslocação do Pró-Presidente às UO e demais serviços para esclarecimento / apoio à implementação do SGQIPS/ Identificação de boas práticas – *Foram desenvolvidas 11 deslocações*
- Elaboração de vídeo de apresentação e divulgação do SGQIPS – *A realizar no início de 2015*
- Elaboração do plano de auditorias internas- *Processo Concluído, reunião com o Auditor Coordenador Interno em setembro, outubro, novembro e dezembro, as auditorias concretizadas à totalidade dos processos decorreram entre 9 de outubro a 20 de novembro. Estas auditorias internas decorreram em todas as Unidades Orgânicas nos Serviços de Ação Social e nos Serviços Centrais do IPSantarém (dois processos por entidade)*
- Preparação de auditoria (avaliação) externa- *Submetida Manifestação de Interesse à A3ES em 19/12/14*
- Conferência “Do sistema de Garantia da Qualidade à qualidade total do IPS – certificação internacional”- *Não concretizada, a concretizar em 2015*
- *Benchmarking* com duas Instituições nacionais, com processo de certificação internacional concluído - *Não concretizada, a concretizar em julho de 2015*
- Elaboração de proposta para análise do SGQIPS ao IWA. – *Recalendarizar discussão para 2015*
- Operacionalização da oportunidade decorrente do convite da A3ES para presença de membro da agência. – *Planear de acordo com a decisão da A3ES*
- Apresentação de caderno de encargos para o processo de certificação (de acordo com normas orientadoras da A3ES) considerando a necessidade de financiamento para a prossecução do presente processo. – *A concretizar após decisão da A3ES à ASIGQ*
- Validação da Estrutura Documental a submeter a processo de avaliação externa, com caracterização das interações entre processos.- *Antecipar candidatura de acordo com regulamento disponibilizado.*
- Apresentação de candidatura ao processo de Sistema de Certificação pela A3ES- *Antecipar candidatura de acordo com regulamento disponibilizado.*

A fim de completar esta informação anexa-se igualmente a síntese apresentada em reunião de Conselho para a Avaliação e Qualidade de 22 de dezembro de 2014