

AINST/16/00017 — Relatório final da CAE

I - Avaliação da Instituição

Perguntas A1. e A2.

A1. Instituição de Ensino Superior:

Instituto Politécnico De Santarém

A2. Natureza da instituição:

<sem resposta>

Requisitos Gerais

A3. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição.

A3.1. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição.

Está definido e é coerente com a natureza politécnica e a missão da Instituição

A3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Como se pode ler no Relatório de autoavaliação (RAA) a nível de missão, o Instituto Politécnico de Santarém (IPSantarém) “é uma instituição de ensino superior politécnico público, ao serviço da sociedade, empenhada na qualificação de alto nível dos cidadãos, destinada à produção e difusão do conhecimento, criação, transmissão e difusão do saber de natureza profissional, da cultura, da ciência, da tecnologia, das artes, da investigação orientada e do desenvolvimento experimental, relevando a centralidade no estudante e na comunidade envolvente, num quadro de referência internacional.” O seu projeto “pretende contribuir, em primeiro lugar, para o desenvolvimento humano, técnico, cultural, científico e económico da região do Ribatejo, e para a melhor formação, fixação e atração dos ativos na região, particularmente os jovens”, como por exemplo os TeSP de Cuidados Veterinários e de Viticultura e Enologia. Neste enquadramento, como visão o IPSantarém pretende afirmar-se como “um Instituto Politécnico com um ensino de excelência a nível nacional e internacional consolidando-se como instituição de referência no espaço geográfico da educação superior”. Mais acrescenta que tendo em vista a excelência do ensino e o prestígio institucional, o IPSantarém procura promover continuamente quatro linhas estratégicas: adequar a oferta de ensino; reforçar a qualidade da oferta visando o aumento do número de estudantes; estimular a mobilidade e a internacionalização do IPSantarém e promover um maior envolvimento do IPSantarém com a comunidade, valorizando-o como Pólo de desenvolvimento da região e do país. O Plano estratégico de médio prazo (2015-2018) enumera apostas do IPSantarém que se pretendem alinhadas com as estratégias de desenvolvimento das regiões para a promoção de desenvolvimento do país, como por exemplo aprofundar as relações com os stakeholders da comunidade envolvente e apresenta linhas de orientação estratégica e respetivos objetivos, indicadores, metas e planos de ação.

A3.2. Evidences supporting the assessment

As we can read in the Self-Assessment Report (RAA) at the mission level, the Polytechnic Institute of Santarém (IPSantarém) “is a public polytechnic higher education institution, at the service of society, committed to the high-level qualification of citizens, intended for the production and dissemination of knowledge, creation, transmission and dissemination of professional knowledge, culture, science, technology, arts, “The project” aims to contribute, in the first place, to the human, technical, cultural, scientific and economic development of the Ribatejo region, and to the better formation, fixation and attraction of the assets in the region, particularly the young ones”, as for example the TeSP of Veterinary care and Viticulture and Enology. In this context, as a vision IPSantarém intends to affirm itself as “a Polytechnic Institute with a teaching excellence of national and international level consolidating itself as an institution of reference in the geographic space of higher education”. Furthermore, in view of the excellence of teaching and the institutional prestige, IPSantarém seeks to continuously promote four strategic lines: to adapt the offer of education; increase the quality of the offer in order to increase the number of students; stimulate the mobility and internationalization of IPSantarém and promote a greater involvement of IPSantarém with the community, valuing it as a development pole for the region and the country. The medium-term Strategic Plan (2015-2018) lists IPSantarém stake and is intended to be aligned with the development strategies of the regions for promoting the country’s

development, such as deepening relations with stakeholders of the surrounding community and presenting lines of strategic orientation and its objectives, indicators, goals and action plans.

A4. Organização e gestão

A4.1. Órgãos de governo da Instituição e das suas Unidades Orgânicas estatutariamente consagrados

A4.1.1 Órgãos de governo da Instituição e das suas Unidades Orgânicas estatutariamente consagrados.

Existem, satisfazem as condições legais e funcionam regularmente

A4.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

De acordo com os estatutos do IPSantarém, os órgãos de governo da Instituição são: Conselho geral composto por 21 membros; Presidente do Instituto, coadjuvado por Vice-presidentes (atualmente 2) e por Pró-presidentes (atualmente 3) e Conselho de gestão, composto pelo Presidente do Instituto, que preside, por um Vice-Presidente e pelo Administrador do Instituto. São órgãos e serviços transversais ao IPSantarém: o Conselho científico-pedagógico que é um órgão que goza de competências próprias no âmbito científico ou técnico-científico e no âmbito pedagógico e tem como finalidade estabelecer formas de cooperação e articulação entre os conselhos técnico-científicos e os conselhos pedagógicos das Escolas, o conselho científico da unidade de investigação e a comissão técnico-pedagógica da Unidade de Formação pós-secundária e profissional; o Conselho para a Avaliação e Qualidade; o Conselho Consultivo de Gestão cujas funções são as de apoiar o regular funcionamento do Instituto em matéria de natureza administrativa e financeira, bem como a gestão de recursos humanos e o Provedor do Estudante. Os órgãos das Unidades Orgânicas (Escolas) são: a Assembleia da escola; o Diretor; o Conselho Técnico-Científico e o Conselho Pedagógico. As Escolas regem-se por estatutos próprios, onde são fixados os órgãos de gestão e as respetivas competências, bem como os princípios que devem orientar as suas atividades. Além disso, regem-se também por orientações gerais definidas pelo Instituto, como por exemplo critérios gerais de recrutamento de pessoal docente e de investigação. O Instituto ainda conta com unidades, designadamente, a Unidade de Investigação, à qual compete coordenar a investigação científica no âmbito do Instituto, em articulação com as Escolas e é dirigida por um diretor e um subdiretor eleitos pelo conselho científico da Unidade; a Unidade de Formação pós-secundária e profissional dirigida por um diretor nomeado pelo Presidente do Instituto, ouvido o Conselho científico-pedagógico; a Unidade de apoio à empregabilidade e ao empreendedorismo, criada em 2011, dirigida por um coordenador nomeado pelo presidente, ouvido o Conselho científico-pedagógico e a Unidade Biblioteca que tem como objetivo gerir e coordenar o acervo bibliográfico do Instituto, o Repositório Institucional do IPSantarém e os serviços específicos prestados aos seus utilizadores. São ainda órgãos do IPSantarém o Administrador do Instituto e o Administrador dos SAS.

A4.1.2. Evidences supporting the assessment.

According to IPSantarém's statutes, the governing bodies of the Institution are: General Council composed of 21 members; President of the Institute, assisted by Vice-Presidents (currently 2) and by Pro-presidents (currently 3) and Board of Management, composed of the President of the Institute, who chairs, a Vice-President and the Administrator of the Institute. They are organs and services, transversal to IPSantarém: the Scientific-pedagogical Council that is an organ that enjoys its own competences in the scientific or technical-scientific scope, and in the pedagogical scope and aims to establish forms of cooperation and articulation between the technical-scientific councils and the pedagogical councils of the Schools, the scientific council of the research unit and the technical-pedagogical committee of the post-secondary and professional training unit; Evaluation and quality Council; the Management Advisory Board whose functions are to support the regular functioning of the Institute in matters of administrative and financial nature, as well as the management of human resources and the Student Ombudsman. The organs of the Organic Units(Schools) are: the School Assembly; the director; the Technical-Scientific Council and the Pedagogical Council. The Schools are governed by their own statutes, which establish the management bodies and their respective competencies, as well as the principles that should guide their activities. They are also governed by general guidelines defined by the Institute, such as general criteria for the recruitment of teaching and research staff. The Institute also has units, namely the Research Unit, which is responsible for coordinating scientific research within the Institute, in conjunction with the Schools and is headed by a director and a deputy director elected by the scientific council of the Unit; the Post-Secondary and Professional Training Unit headed by a director appointed by the President of the Institute, after hearing the Scientific-Pedagogical Council; the Employment and Entrepreneurship Support Unit, created in 2011, led by a coordinator appointed by the President, after consultation with the Scientific-pedagogical Council and the Library Unit whose objective is to manage and coordinate the bibliographic collection of the Institute, the IPSantarém Institutional Repository and the specific services provided to its users. They are still organs of IPSantarém, the Institute Administrator and the SAS Administrator.

A4.2. Autonomia científica e pedagógica do estabelecimento

A4.2.1 É assegurada a autonomia científica e pedagógica do estabelecimento:

Sim

A4.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Segundo os Estatutos, o RAA e a informação recolhida durante a visita da CAE, as autonomias científica e pedagógica estão asseguradas na IES.

A nível institucional, a autonomia científica e pedagógica é assegurada através do Conselho científico-pedagógico que é composto pelos seguintes membros: a) O presidente do Instituto, que preside; b) Um vice-presidente com competência delegada no âmbito científico-pedagógico; c) Os presidentes dos conselhos técnico-científicos (CTC) das Escolas; d) Os presidentes dos conselhos pedagógicos (CP) das Escolas; e) O presidente do conselho científico da Unidade de Investigação; f) O presidente da comissão técnico-pedagógica da Unidade de Formação Pós -Secundária e Profissional. A nível das Unidades orgânicas, a autonomia científica e pedagógica é assegurada através dos Conselhos Técnico-Científicos e dos Conselhos Pedagógicos. Os docentes do CTC são eleitos pelos seus pares. O CP é composto, em paridade, por docentes e alunos das diversas Unidades orgânicas.

A4.2.2. Evidences supporting the assessment.

According to the Statutes, the RAA and the information collected during the visit of the CAE, the scientific and pedagogical autonomies are assured in the HEI. At the institutional level, scientific and pedagogical autonomy is ensured through the Scientific and Pedagogical Council which is composed of the following members: a) The president of the Institute, who chairs; b) A vice-president with delegated competence in the scientific-pedagogical scope; c) The Chairs of the technical-scientific councils (CTC) of the Schools; d) The presidents of the pedagogical councils (CP) of the Schools; e) The Chairman of the Scientific Council of the Research Unit; f) The chair of the technical-pedagogical committee of the Post-Secondary and Professional Training Unit. At the level of the Organizational Units, the scientific and pedagogical autonomy is ensured through the Technical-Scientific Councils and the Pedagogical Councils. CTC teachers are elected by their peers. The CP is composed, in parity, by teachers and students of the various Organizational Units.

A4.3. Participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do estabelecimento

A4.3.1 É assegurada a participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do estabelecimento:

Sim

A4.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

As respostas a A4.1 e A4.2 são suficientemente esclarecedoras. Com efeito, a IES refere competências específicas para os docentes e estudantes que participam em órgãos estatutariamente previstos. A CAE constatou que existem na IES procedimentos diversificados nos cursos, por exemplo, nalguns cursos existem coordenadores de curso e de ano, noutras somente coordenadores de curso.

A4.3.2. Evidences supporting the assessment.

The answers to A4.1 and A4.2 are sufficiently enlightening. In fact, the IES refers specific competences to teachers and students who participate in statutory bodies. The CAE found that there are diversified procedures in the courses, for example, in some courses there are course and year coordinators, in others only course coordinators.

A4.4. Sistema interno de garantia da qualidade

A4.4. Sistema interno de garantia da qualidade (artigo 4º, nº 1, alínea c) do RJAES):

Existe, a nível da Instituição, não estando certificado pela A3ES (campo A4.4.2)

A4.4.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES).

Sistema interno de garantia da qualidade definido a nível da Instituição e certificado pela A3ES:

<sem resposta>

A4.4.1. System evolution (when the system is certified by A3ES)

Internal quality assurance system defined at Institutional level and certified by A3ES:

<no answer>

A4.4.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES)

Sistema interno de garantia da qualidade definido a nível da Instituição e ainda não certificado pela A3ES:

O IPSantarém está a implementar o sistema de Garantia e Gestão da Qualidade (SGGQ) que visa “ a certificação dos processos na área do ensino, da investigação e da extensão à comunidade bem como dos processos de suporte: planeamento académico, gestão da informação, gestão dos recursos (humanos e materiais) e gestão financeira.” Uma das suas unidades orgânicas (Escola Superior de Saúde) está certificada pela norma ISO 9001:2008 desde 2009, mas simultaneamente está a fazer a transição para a norma ISO 9001:2015 e a convergir para o SGGQ do IPSantarém, baseado nos referenciais da A3ES. O SGGQ é coordenado pela vice-presidente do IPSantarém. Os processos são coordenados por gestores de processo, articulados em cada unidade orgânica, pelo coordenador local de processo com ligação a todos os intervenientes no processo.

A documentação do Sistema de Gestão e Garantia da Qualidade é disponibilizado na plataforma GDOC, acessível a todos os utilizadores. A adesão à participação ao processo, a partir da aplicação dos instrumentos de Gestão e Garantia da Qualidade tem vindo a ocorrer gradualmente em cada Unidade. O SGGQ encontra-se suportado no Manual de Qualidade, 3ª edição de março de 2016. Este “aplica-se a todas as formações ministradas em todas as Escolas Superiores do IPSantarém, Serviços de Ação Social, Serviços Centrais e atividades de investigação, elaboração e desenvolvimento de estudos e projetos. A reunião da CAE com os responsáveis foi esclarecedora e conducente a considerar que se trata de um processo de forte aposta da Instituição. Aliás, a CAE foi informada que o IPSantarém solicitou recentemente à A3ES a auditoria e a certificação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade.

A4.4.2. Brief description of the system (when the system is not certified by A3ES)

Internal quality assurance system defined at Institutional level and not yet certified by A3ES:

IPSantarém is implementing the Quality Assurance and Management System (SGGQ) which aims to “certify processes in the area of teaching, research and extension to the community as well as support processes: academic planning, information management, resource management (human and material) and financial management.” One of its Organic Units (School of Health) is certified by the ISO 9001:2008 since 2009, but is simultaneously making the transition to ISO 9001: 2015 and converging to IPSantarem SGGQ based on A3ES standards.

The SGGQ is coordinated by the IPSantarém vice president. The processes are coordinated by process managers, articulated in each organizational unit, by the local process coordinator with liaison to all those involved in the process.

The documentation of the Management and Quality Assurance System is available on the GDOC platform, accessible to all users. The adherence to the participation to the process, from the application of the instruments of Management and Quality Assurance has been occurring gradually in each Unit.

The SGGQ is supported in the Quality Manual, 3rd edition, March 2016. This “applies to all the courses taught in all the Higher Schools of IPSantarém, Social Action Services, Central Services and research activities, elaboration and development of studies and projects. The meeting of the CAE with those responsible was enlightening and conducive to consider that this is a process of strong commitment by the Institution. In addition, the CAE was informed that IPSantarém has recently requested the audit and certification of the Internal Quality Assurance System from A3ES.

A5. Ensino**A5.1. Procura e acesso****A5.1.1. A instituição tem uma política de recrutamento de novos estudantes:**

Sim

A5.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

De acordo com o RAA, o IPSantarém refere que “procura de uma forma dinâmica e sistemática desenvolver os processos mais indicados para captar os seus futuros alunos que vão desde a participação por convite em feiras de orientação pedagógica até ações de divulgação dirigidas.” Acrescenta que existe uma coordenação na divulgação de ações bem como na produção de material de merchandising, através de grupos de divulgação das várias escolas.

Menciona que “desde 2015 e no âmbito da criação dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP), o Instituto criou a sua Rede de Ensino Profissional que neste momento já envolve 34 entidades (24 Agrupamentos e Escolas Secundárias e 10 Escolas Profissionais). Esta estrutura tem permitido desenvolver parcerias que promovem a proximidade aos estudantes daqueles estabelecimentos de

ensino, tornando-se assim uma forma de dar a conhecer não só as escolas bem como a sua oferta formativa.“ Ainda menciona outras ações. De acordo com o RAA, no período compreendido entre os anos letivos 2013/14 e 2016/17“o Concurso Nacional de Acesso (CNA) tem-se traduzido por pequenas oscilações nas vagas oferecidas (1062, 1031, 1001 e 1018) com um preenchimento global de 82%, 84%, 95% e 81% respetivamente. Note-se que este valor corresponde aos alunos inscritos no 1º ano, 1ª vez, após todas as fases do CNA e concursos especiais. De referir que a 2ª fase bem como os concursos especiais contribuem de uma maneira muito significativa (cerca de 40%) para o preenchimento das vagas. Em termos de resultados da procura, o concurso M23, tem apresentado valores relativamente constantes desde 2014 até 2016 (87, 93 e 89 candidatos respetivamente). Analisando a procura por escola, são a Escola Superior de Gestão e Tecnologia e a Escola Superior Agrária as mais procuradas. Este facto deve-se à oferta de cursos em regime pós-laboral. No âmbito da internacionalização, os resultados ainda não são muito relevantes (63 estudantes internacionais).

O IPSantarém tem desenvolvido um conjunto de ações conducentes ao recrutamento de novos estudantes mas no RAA não está muito clara qual é a política de recrutamento da IES. Não obstante, a pronúncia clarifica melhor a política de recrutamento apontando nomeadamente, objetivos estratégicos e respetivos indicadores e metas anuais.

A5.1.2. Evidences supporting the assessment.

According to the RAA,“ IPSantarém seeks in a dynamic and systematic way to develop the best processes to attract its future students, from the participation by invitation in fairs of pedagogical orientation to directed dissemination actions.” It adds that there is coordination in the dissemination of actions as well as in the production of merchandising material, through publicity groups of the various schools. The RAA mentions that “since 2015 and in the scope of the creation of the Professional Higher Technical Courses (TeSP), the Institute has created its Professional Education that currently involves 34 entities (24 Groups and Secondary Schools and 10 Professional Schools). This structure has allowed to develop partnerships that promote the proximity to the students of those educational establishments, thus becoming a way to make known not only the schools as well as their training offer.“ There are mentioned other activities.

According to the RAA, the period between the school years 2013/14 and 2016/17 “the National Competition for Access (CNA) has been translated by small fluctuations in the places offered (1062, 1031, 1001 and 1018) with an overall fill of 82%, 84%, 95% and 81% respectively. Note that this value corresponds to the students enrolled in the 1st year, 1st time, after all stages of the CNA and special contests. It should be noted that the 2nd phase as well as the special contests contribute in a very significant way (about 40%) to fill vacancies. In terms of the search results, the draw M23 has been relatively constant since 2014 by 2016 (87, 93 and 89 candidates respectively). Analyzing the demand for school, the Higher School of Management and Technology and the Higher Agricultural School are the most sought after. This is due to the provision of post-labor regime courses. As part of the internationalization, the results are still not very relevant (63 international students). IPSantarém has developed a set of actions leading to the recruitment of new students but in the RAA it is not very clear what the IES recruiting policy is. Nonetheless, the pronouncement clarifies the recruitment policy better by indicating, in particular, strategic objectives and their annual indicators and targets.

A5.2. Sucesso escolar

A5.2.1. A instituição tem políticas para promover o sucesso escolar e a integração dos estudantes:

Em parte

A5.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A promoção do sucesso escolar centra-se sobretudo no 1º ciclo. Durante as reuniões não ficou muito clara a estratégia que a IES adota para promover o aumento do sucesso escolar. Contudo, a IES destaca, entre outras, as seguintes medidas para promover a integração dos estudantes e o sucesso escolar:

- concretização de programas de acolhimento aos novos estudantes, com atividades diversificadas, envolvendo a comunidade escolar, nomeadamente os órgãos das Escolas, os serviços, os coordenadores de cursos, os docentes, a associação de estudantes, o SAS, entre outros;*
- criação de novos apoios sociais através das bolsas de colaboração em vários serviços das Unidades Orgânicas;*
- realização de vários workshop de orientação dos estudantes e de gestão da formação;*
- envolvimento dos estudantes em diversas iniciativas formativas, técnico-científicas, em articulação com a comunidade ou no âmbito de programas de mobilidade;*
- disponibilização e divulgação, nas várias plataformas, do horário de atendimento dos docentes e coordenadores de curso/professor de referência;*
- disponibilização no ato da matrícula de informação relativa a bolsas, residências, Gabinete de Saúde e Acompanhamento Psicopedagógico (GAPP) e transportes, entre outros.*
- monitorização regular da assiduidade dos estudantes;*

- calendarização mais atempada dos testes e exames; Somente algumas das medidas foram referidas durante as reuniões. O sucesso é bastante heterogéneo segundo os cursos; para o facto não foram referidos dados muito relevantes. Nos 2º ciclos, não só o nº de vagas ocupadas é reduzido como a taxa de eficiência se revela baixa. A ESDRM menciona diversas estruturas/ iniciativas específicas conducentes à promoção do sucesso académico dos alunos e à sua integração no mercado de trabalho. Os estudantes referiram que existe uma boa relação professor aluno e que os docentes estão normalmente disponíveis para colaborar com os alunos e esclarecerem dúvidas sobre as matérias lecionadas. Queixam-se de algum “isolamento” motivado pela dispersão das instalações, acessibilidades menos boas, insuficiente comunicação interna e por falta de iniciativas que promovam um maior convívio a nível do Politécnico como um todo.

A5.2.2. Evidences supporting the assessment.

The promotion of school success focuses mainly on the first cycle. During the meetings, it was not very clear the strategy that the HEI adopts to promote the increase of the school success.

However, the HEI emphasizes, among others, the following measures to promote student integration and school success:

- *implementation of programs for the reception of new students, with diversified activities, involving the school community, namely the schools, services, course coordinators, teachers, students' association, SAS, among others;*
- *creation of new social support through collaborative grants in various departments of the Organizational Units;*
- *holding of several student orientation and training management workshops;*
- *Involvement of students in various training, technical-scientific, community-based or mobility programs;*
- *availability and dissemination, in the various platforms, of the attendance time of the teachers and coordinators of the course / reference teacher;*
- *availability of information, at the time of registration, on scholarships, residences, Health Office, Psycho-pedagogical Accompaniment (GAPP) and transport, among others.*
- *regular monitoring of student attendance;*
- *more timely scheduling of tests and examinations;*

Only some of the measures were mentioned during the meetings. Success is rather heterogeneous according to the courses; very relevant data were not reported. In the 2 nd cycles, not only the number of occupied places is reduced as the efficiency rate proves to be low. The ESDRM mentions various purpose / specific initiatives conducive to promoting the success of the students and their integration in the labor market. The students reported that there is a good student teacher relationship and that teachers are normally available to collaborate with students and clarify doubts about the subjects taught. They complain of any "isolation" motivated by the dispersion of facilities, less good access, insufficient internal communication and lack of initiatives to promote greater interaction at the Polytechnic level as a whole.

A5.3. Ligação à investigação orientada

A5.3.1. A instituição tem medidas que garantem o contacto dos estudantes com a investigação orientada desde os primeiros anos:

Em parte

A5.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Observa-se a existência de alguma dinâmica na angariação de projetos de investigação orientada, prestação de serviços e de interação com a comunidade envolvente e a oferta de unidades curriculares em alguns ciclos de estudo (por exemplo na ESES e na ESSS) no sentido de envolver os estudantes nessas atividades, embora, no geral a investigação orientada no âmbito do ensino não pareça ser muito desenvolvida; a ESGTS revela poucas evidências a este nível. Existe um espaço de aprofundamento considerável no sentido de colmatar ainda alguma debilidade nesta área. O IPSantarém dispõe de uma Unidade de Investigação (UIIPSantarém) criada em 2008 que integra docentes das diversas unidades orgânicas e que poderá contribuir para reforçar a atividade de investigação e propiciar mais oportunidades para os estudantes desenvolverem investigação orientada. Durante a visita alguns estudantes descreveram experiências de envolvimento em investigação que originaram publicações conjuntas com os seus professores.

A5.3.2. Evidences supporting the assessment.

There is some dynamics in the search for research-oriented projects, service provision and interaction with the surrounding community and the provision of curricular units in some study cycles (for example in ESES and ESSS) in order to involve students in these activities, although, in general, teaching-oriented research does not appear to be very developed; the ESGTS reveals little evidence at this level.

There is considerable scope for further fill some weaknesses in this area. The IPSantarém has a Research Unit (UIIPSantarém) created in 2008 that integrates teachers from the different Organic Unit sand that can contribute to reinforce the research activity and provide more opportunities for students to develop

oriented research. During the visit, some students described experiences of involvement in research that led to joint publications with their teachers.

A5.4. Inserção dos diplomados no mercado de trabalho

A5.4.1. A Instituição promove de forma eficaz a monitorização da empregabilidade e o apoio aos estudantes para a sua inserção no mercado de trabalho:

Em parte

A5.4.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

O IPSantarém dispõe, a nível institucional, de uma unidade de apoio à empregabilidade e ao empreendedorismo e são adotadas algumas medidas, nomeadamente a disponibilidade de oferta de empregos através do Portal do Emprego do IPSantarém, bem como o registo do CV por parte do candidato, a realização de feiras do emprego, como é exemplo a 1ª Feira do Emprego do IPSantarém, em 2017, com a participação de 580 Estudantes e 25 empresas e a participação no concurso Poliempreende (no ano letivo 2016/17 o concurso regional teve vinte equipas a concorrer).

Contudo, parece não existir uma política institucional de monitorização do percurso profissional dos diplomados do IPSantarém que seja transversal a toda a Instituição, tanto que no RAA é referido que “em cada escola existe uma estrutura responsável pelo acompanhamento do percurso dos diplomados, promovendo informação relativa a oportunidades de formação e emprego”. Nota-se que é a própria instituição, na sua análise de SWOT, a indicar uma fraca monitorização da inserção dos estudantes no mercado de trabalho.

Vejamos exemplos de medidas, por escola:

A ESAS faz referência à sua página, onde são colocadas todas as ofertas de emprego recebidas, bem como a articulação com a Associação de estudantes e às relações de parceria da Escola com empresas, associações e outras organizações que se socorrem da mesma para satisfazer as ofertas de trabalho com que se confrontam e a realização de ações de formação, palestras e seminários enquadradas por ex. no concurso Poliempreende ou na Semana Global do Empreendedorismo.

A ESDRM faz referência ao estágio curricular (semestre ou anual); ao relevo atribuído ao empreendedorismo e inovação, quer seja como unidade curricular autónoma ou como parte integrante dos conteúdos programáticos no domínio da conceção de ideias de negócio; realiza anualmente o evento Blast-Off, uma iniciativa que consiste numa exposição profissional e de oportunidades no desporto, onde os alunos apresentam à comunidade o resultado do seu trabalho no âmbito dos estágios e projetos de final de curso; e dispõe de 2 gabinetes funcionais da ESDRM que têm um papel fulcral nesta missão de ligação entre o ensino e o mercado de trabalho, são eles: O Gabinete de Apoio à Inserção no Mercado de Trabalho no Desporto (GAIMTDesp) e o Gabinete de Empreendedorismo e Inovação no Desporto – Sportup (GEIDesp), que tem como principal função despoletar e acompanhar projetos de empreendedorismo no setor do desporto, em estreita ligação com as associações empresariais e centros de negócio da região (por exemplo: NERSANT - Associação Empresarial da Região de Santarém; CNIRM - Centro de Negócios e Inovação de Rio Maior).

As restantes unidades orgânicas não apresentam medidas específicas de monitorização da empregabilidade e de apoio aos estudantes para a sua inserção no mercado de trabalho. Globalmente a empregabilidade dos estudantes, na área em que obtiveram o seu diploma é boa, com exceção da ESES.

A5.4.2. Evidences supporting the assessment.

The Institution effectively promotes the monitoring of employability and the support to students for their insertion in the labor market: IPSantarém has an institutional support unit for employability and entrepreneurship and some measures are taken, such as the availability of jobs through the IPSantarém Employment Portal, as well as CV registration by the candidate, the holding of job fairs, such as the 1st IPSantarém Job Fair in 2017, with the participation of 580 students and 25 companies, and the participation in the contest Poliempreende (in the academic year 2016 / 17 the regional competition had twenty teams to compete). However there does not seem to be an institutional policy to monitor the professional career of IPS graduates, which is transversal to the entire institution, so much so that in the RAA it is stated that "in each school there is a structure responsible for monitoring the course of graduates, promoting information on training and employment opportunities ". It is noteworthy that in its SWOT analysis the institution itself indicates poor monitoring of students' insertion in the labor market. ESAS makes reference to your page, where all the offers of employment are placed, as well as the articulation with the Association of students and the relations of partnership of the School with companies, associations and other organizations that help of the same one to satisfy the offers of work with which they are confronted and the realization of training actions, lectures and seminars framed by example in the Poliempreende contest or in the Global Entrepreneurship Week. The ESDRM refers to the curricular internship (semester or annual); to the importance attributed to entrepreneurship and innovation, whether as an autonomous curricular unit or as an integral part of the programmatic content in the field of business ideas design; annually holds the Blast-Of event, an initiative which consists of a professional exhibition and opportunities in sport, where the students present to the community the results of their work in the context of the internships and end-of-course projects; and has 2 functional offices of the ESDRM which play a central role in this task of linking

education and the labor market, are they: The Office for Support to the Insertion in the Labor Market in Sport (GAIMTDesp) and the Office of Entrepreneurship and Innovation in Sport - Sportup (GEIDesp), whose main function is to trigger and monitor entrepreneurship projects in the sports sector, in close connection with the business associations and business centers of the region (for example: NERSANT; CNIRM - Center of Business and Innovation of Rio Maior). The remaining Organic Units do not present specific measures to monitor employability and support students for their entry into the labor market. Overall the employability of students in the area in which they obtained their degree is good, except for ESES.

A6. O corpo docente

A6.1. A Instituição dispõe de um corpo docente adequado e tem uma política de recrutamento: *Em parte*

A6.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Atendendo a que a apreciação dos critérios legais da adequação do corpo docente é tratada no ponto A14, neste item é de referir que com base nos dados constantes do RAA, nomeadamente das fichas curriculares dos docentes, a instituição dispõe de 121,1 docentes ETI (Equivalentes a Tempo Inteiro) com o grau de Doutor, a que corresponde 48,8% dos docentes. A IES apresenta 69,37 ETI com o título de Especialistas (17 dos quais são Doutores) e 72,79 ETI de docentes licenciados ou com o grau de Mestre. A nível etário, segundo o RAA "tendo em consideração uma perspetiva de planeamento a longo prazo, verifica-se que, em 2027, cerca de 30% dos docentes ou já se terá reformado ou estará em condições de o fazer pelo que o corpo docente apresenta um apreciável nível de envelhecimento." Contudo, existem diferenças entre as unidades orgânicas. Docentes da ESAS e da ESES manifestaram preocupação com o grau de envelhecimento dos docentes e não é clara a política de recrutamento da IES. Globalmente é elevada a percentagem de docentes que tem uma relação estável com a Instituição (docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato), mas a situação difere entre as unidades orgânicas, variando entre 78% na ESDRM e 94.8% na ESAS.

A6.2. Evidences supporting the assessment.

Considering that the assessment of the legal criteria of the adequacy of the teaching staff is dealt with in point A14, in this item it should be mentioned that with based on the information contained in the RAA, in particular the curricula of teachers, the institution has 121.1 FTE (Full Time Equivalents) teachers with a PhD degree, corresponding to 48.8% of the teachers. The HEI has 69.37 FTEs with the title of Specialists (17 of whom are PhDs) and 72.79 FTEs of professors with the Master or Graduate degrees. At the age level, according to the RAA, "considering a long-term planning perspective, it is verified that in 2027 about 30% of teachers have either already retired or will be able to do so, so that the teaching staff has an appreciable level of aging. " However, there are differences between organizational units. Teachers from ESAS and ESES expressed concern about the degree of aging of teachers and the recruitment policy of HEI is not clear.

Overall, the percentage of teachers who have a stable relationship with the Institution (full-time teachers with more than 3 years of contract), but the situation differs between the Organic Units ranging from 78% in ESDRM to 94.8% in ESAS.

A7. A atividade científica e tecnológica

A7.1. Políticas de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível

A7.1.1. A Instituição tem uma política para a investigação orientada, o desenvolvimento tecnológico e o desenvolvimento profissional de alto nível, e para a sua valorização económica: *Em parte*

A7.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

O RAA menciona que esta atividade é desenvolvida por diversas vias, nomeadamente:

- Unidade de Investigação do IPSantarém (UIIPSantarém)*
- Dois centros de investigação (CIDESD e CIEQV) reconhecidos pela FCT - Envolvimento dos docentes em centros de investigação de outras instituições, igualmente reconhecidos pela FCT.*

A UIIPSantarém tem como objetivos: a) Promover a investigação e o desenvolvimento científico, através dos domínios científicos: Ciências da Vida e da Saúde; Ciências Exatas e da Engenharia; Ciências Naturais e do Ambiente e Ciências Sociais e Humanas b) Promover a prestação de serviços à comunidade e c) Contribuir para o desenvolvimento da formação pós -graduada.

O Centro de Investigação em Ciências do Desporto, Saúde e Desenvolvimento Humano (CIDESD) é uma

unidade de investigação aplicada, técnica e cientificamente multidisciplinar, sediado na Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (Vila Real), que resulta de um consórcio alargado de instituições de Ensino Superior, o qual inclui a Escola Superior de Desporto de Rio Maior.

O Centro de Investigação em Qualidade de Vida (CIEQV) foi estabelecido através de um consórcio entre o IPSantarém e o IPLeiria. O CIEQV tem como missão, através da sua investigação, contribuir com a produção de conhecimento e inovação para a promoção da melhoria da qualidade de vida do ser humano. O CIEQV, em termos globais, foca a sua investigação nas áreas: (a) da alimentação e sua produção (segurança alimentar e agricultura sustentável), (b) da atividade física como condição para a qualidade de vida dos cidadãos, (c) da educação nas suas diversas vertentes, aliadas à criação e utilização de tecnologia inovadora e aplicada, e (d) da qualidade de vida das pessoas no trabalho. São descritas algumas políticas de investigação, embora seja pertinente uma definição mais profundada de opções de linhas de investigação com impacto no processo de ensino-aprendizagem. Embora a investigação orientada, em geral, ainda seja uma debilidade da IES sendo a própria instituição, na sua análise de SWOT, a assumir uma fraca atividade e impacto da investigação desenvolvida, merecem destaque positivo pela % de docentes que integram centros acreditados e pela produção científica as escolas ESDRM e a ESAS.

A7.1.2. Evidences supporting the assessment.

The RAA mentions that this activity is carried out in several ways, including:

- *IPSantarém Research Unit (UIIPSantarém)*
- *Two research centers (CIDESD and CIEQV) recognized by the FCT*
- *Involvement of teachers in research centers of other institutions, also recognized by FCT.*

The UIIPSantarém has as objectives: a) Promote scientific research and development through the scientific fields: Life Sciences and Health; Exact Sciences and Engineering; Natural and Environmental Sciences and Social and Human Sciences b) Promote the provision of services to the community and c) Contribute to the development of postgraduate training.

The Center for Research in the Sciences of Sport, Health and Human Development (CIDESD) is an Applied Research Unit, technically and scientifically multidisciplinary, based at the University of Trás-os-Montes and Alto Douro (Vila Real), which results from a large consortium of Higher Education Institutions to which belongs the Superior School of Sports of Rio Maior.

The Center for Research in Quality of Life (CIEQV) was established through a consortium between IPSantarém and IPLeiria. Through its research, the CIEQV's mission is to contribute to the production of knowledge and innovation to promote the improvement of the quality of life of the human being. The CIEQV, in global terms, focuses its research on: (a) food and its production (food security and sustainable agriculture), (b) physical activity as a condition for citizens' quality of life, (c) education in its various aspects, combined with the creation and use of innovative and applied technology, and (d) the quality of life of people at work. Some research policies are described, although, a deeper definition of options for research lines with an impact on the teaching-learning process would be relevant. Although the research oriented, in general, is even a weakness of HEI, it is the institution itself in its SWOT analysis, to assume a weak activity and impact of the research carried out, are worthy of note by the percentage of teachers which integrate accredited centers and by scientific production the ESDRM and ESAs schools.

A7.2. Políticas de prestação de serviços à comunidade

A7.2.1. A Instituição dispõe de uma política institucional consistente para a prestação de serviços à comunidade, adequada à sua contribuição para o desenvolvimento regional e nacional:

Em parte

A7.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

No RAA são mencionadas diversas dimensões de prestação de serviços à comunidade da IES: estabelecimento e manutenção de protocolos; aproveitamento das infraestruturas de apoio; formação contínua e ao longo da vida; cooperação pedagógica, técnica e científica; desenvolvimento cultural, artístico e desportivo; e parcerias internacionais.

Não se observam em geral resultados destas dimensões, o sucesso das medidas implementadas é ainda fraco e a prestação de serviços à comunidade enferma ainda de alguma debilidade.

Em 2016 o total das receitas próprias foi de cerca de 4.500.000 euros, sendo, na sua maioria, proveniente de propinas. A IES tem medidas para a prestação de serviços, mas não é consistente a política institucional para a prestação de serviços à comunidade.

A7.2.2. Evidences supporting the assessment.

In the RAA are mentioned several dimensions of service delivery to the HEI community: establishment and maintenance of protocols; use of support infrastructures; continuing training and lifelong learning; pedagogical, technical and scientific cooperation; cultural, artistic and sports development; and international partnerships.

The results of these dimensions are, generally, not observed; the success of the measures implemented is

still weak and the provision of services to the community still suffers from some weakness. In 2016 the total own revenue was about 4.5 million euros, being mostly from fees. The HEI has measures for the provision of services to the community, but it's institutional policy is not consistent.

A7.3. Políticas de captação de receitas próprias

A7.3.1. A instituição tem uma política de captação de receitas próprias e o seu nível é adequado: *Em parte*

A7.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

De acordo com o RAA, uma boa parte das receitas próprias deriva das atividades letivas, principalmente de propinas (nos últimos cinco anos, em média, correspondem a cerca de 73 % das receitas próprias). Num orçamento global (orçamento de estado e receitas próprias, 2016) de cerca de 12,8 milhões de euros, 4,5 milhões resultam de receitas próprias, cerca de 35%. As receitas angariadas através de alugueres de espaços, estudos e outras receitas representam cerca de 580 mil euros. Na pronúncia a IES menciona que o nível de receitas próprias é adequado o que, de certa forma, contradiz a análise de swot atualizada constante no RAA, onde a capacidade de produção de receitas próprias figura como ponto fraco.

A7.3.2. Evidences supporting the assessment.

According the RAA, a good part of the institution's own revenues comes from educational activities, mainly enrolments (in the last five years, on average, they accounted for to approximately 73% of the institution's own revenues). Bearing in mind the overall budget (state budget more own revenues, 2016 - around of € 12.8 million), 4.5 million comes from own revenues, about 35% of total. The revenues from rental of spaces, studies and other revenues contribute about 580 thousand euros. In the pronouncement, the HEI mentions that the level of own revenues is adequate which, to a certain extent, contradicts the updated swot analysis contained in the RAA, where the capacity to generate own revenues is a weak point.

A8. Políticas de colaboração nacional

A8.1. A Instituição dispõe de uma política institucional para a cooperação com outras instituições nacionais: *Em parte*

A8.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A Instituição define as seguintes linhas orientadoras: formação de cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP); potencializar as competências internas através da colaboração e cooperação entre os docentes das escolas, na promoção de oferta formativa conjunta; potencializar as parcerias a nível Regional, aprofundando as relações estratégicas do IPSantarém com a Comunidade Inter Municipal da Lezíria do Tejo (CIMLT), a NERSANT e os demais stakeholders da comunidade envolvente; criar parcerias com as empresas e entidades de interface do tecido económico para melhorar as competências do capital humano; fomentar as parcerias a nível nacional promovendo uma oferta formativa diversificada e o desenvolvimento de competências adequadas à sua formação em contexto de estágio; mobilidade de estudantes e docentes e projetos de investigação orientada. São definidas as orientações, diversos protocolos e instituições mas não está clarificado como são implementadas, qual o seu sucesso e grau de relevância.

A8.2. Evidences supporting the assessment.

The Institution has defined the following guidelines: to provide Professional Higher Technical Study Cycles (TeSP); To enhance internal skills through collaboration and cooperation among school, in promoting joint training; to strengthen partnerships at the Regional level, deepening the strategic relationships of IPSantarém with the Inter-Municipal Community of Lezíria do Tejo (CIMLT), NERSANT and the other stakeholders of the surrounding community; to create partnerships with companies and entities of the economic environment to improve the skills of human capital, foster partnerships at national level by promoting a diversified training offer and the development of skills appropriate to their training in the context of internships; to foster mobility of students and teachers and oriented research projects. The guidelines and various protocols with institutions are defined but it is not clear how they are implemented, what their success are as well as their relevance degree.

A9. Políticas de internacionalização

A9.1. A Instituição dispõe de uma política institucional para a internacionalização:*Sim***A9.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.**

Em termos de internacionalização e para além de programas como o Erasmus, a instituição aposta preferencialmente na lusofonia (em particular Brasil, Palops e América Latina). A IES reconhece a importância da constituição de redes que potenciem todos os aspetos da internacionalização, inclusive a investigação comum, a participação em artigos em coautoria e a publicação em revistas. No âmbito da sua política é de realçar: a celebração de acordos de dupla titulação e de "joint degrees, a participação em projetos de investigação e outras atividades de mobilidade, integrando equipas ou consórcios internacionais, sejam de carácter multi ou bilateral. Para facilitar a internacionalização a IES tem organizado cursos de língua inglesa, destinados a funcionários, procura construir uma rede de "embaixadores do IPSantarem", é membro fundador da ACINET, rede que integra 8 instituições de ensino superior de Portugal e Países da América Latina, é membro fundador da Rede Peninsular de Inovação Aberta, que integra várias instituições de ensino superior de Portugal e Espanha. Desde 2014/15 na ESSS funciona o 1º semestre do Mestrado Erasmus Mundus" em Enfermagem de Urgência e Cuidados Continuado e desde 2012/2013 funciona na ESDRM o curso "Joint Degree" de Licenciatura em Atividade Física e Estilos de Vida Saudáveis. Este curso é lecionado em língua inglesa e titulado por um consórcio de 7 instituições, pertencentes a 6 países da União Europeia. Para captar estudantes internacionais também tem concretizado diversas medidas (criou a IPSantarem International School, criou o Programa Pedro Alvares Cabral, o qual consiste na atribuição de uma bolsa a estudantes que desejem realizar um período de estudos numa instituição parceira dos países da América Latina, oferece cursos em língua inglesa, realiza anualmente a Semana Internacional da Associação Comenius. Não obstante, os resultados ainda são modestos. Tem cerca de 60 estudantes estrangeiros matriculados nos seus ciclos de estudo, diferentemente distribuídos entre as Unidades Orgânicas. Segundo o RAA, a ESAS e a ESDRM não tem qualquer estudante, enquanto a ESSS tem a maior percentagem (5%). A mobilidade in e out de docentes têm valores expressivos na ESSS e na ESES mas na ESAS não existe qualquer registo. Esta Unidade Orgânica também é a que regista menor nível de mobilidade in e out dos estudantes. No geral é essencial continuar o desenvolvimento da internacionalização.

A9.2. Evidences supporting the assessment.

In terms of internationalization and in addition to programs such as Erasmus, the institution is preferentially focusing on lusophony (in particular Brazil, Palops and Latin America). The HEI recognizes the importance of networking to promote all aspects of internationalization, including joint research, participation in co-authoring articles and publication in scientific journals. As part of its policy, it is worth noting: the conclusion of dual degree agreements and joint degrees, participation in research projects and other mobility activities, integrating international teams or consortia, either on a multi or bilateral nature. In order to facilitate internationalization, HEI has organized English language courses for employees, seeks to build a network of "IPSantarem ambassadors", is a founding member of ACINET, a network of 8 higher education institutions from Portugal and Latin America, is a founding member of the Peninsular Open Innovation Network, which integrates several higher education institutions in Portugal and Spain. Since 2014/15 at ESSS, the 1st semester of the Erasmus Mundus Masters "Nursing of emergency and Continuing Care, has been in operation. Since 2012/2013, the joint degree study cycle "Physical Activity and Healthy Lifestyles" has been running at ESDRM. This study cycle is taught in English and is titled by a consortium of 7 institutions from 6 countries of the European Union. In order to attract international students, IPSantarem has implemented several measures also (created the IPSantarem International School, created the Pedro Alvares Cabral Program, which consists of granting a scholarship to students who wish to study at a partner institution in Latin American countries. Nevertheless, the results are still modest. There are about 60 foreign students enrolled in all study cycles, differently distributed among the Organizational Units. According to the RAA, ESAS and ESDRM do not have any students, while ESSS has the highest percentage (5%). The mobility in and out of teachers has significant values in ESSS and ESES but in ESAS there is no register. This Organizational Unit shown the lowest level of mobility in and out of students. So, it is essential to continue the development of internationalization.

A10. Instalações**A10.1. A Instituição dispõe de instalações com as características exigíveis à ministração de ensino politécnico:***Sim***A10.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.**

As instalações do IPSantarem encontram-se dispersas pela cidade (com exceção da ESDRM que se localiza em Rio Maior). No geral de acordo com a informação disponível, as instalações são adequadas aos fins a que se destinam, mas algumas carecem de intervenção de manutenção. Nota-se que é a própria instituição, na sua análise de SWOT, a indicar como ponto fraco a manutenção de instalações e

equipamentos. Alguns alunos queixam-se de manutenção deficiente nalgumas instalações (ex. auditório na ESSS) e da necessidade de modernizar equipamentos (ex. ESAS) e disponibilizar viatura para deslocações decorrentes do processo ensino-aprendizagem (ESAS).

De acordo com os alunos e os docentes, na ESDRM a construção da residência para estudantes é uma valência fundamental, até mesmo para prevenir o abandono escolar.

A10.2. Evidences supporting the assessment.

The IPSantarém facilities are scattered throughout the city (with the exception of the ESDRM which is located in the city of Rio Maior). In general, the facilities are suitable for the purposes for which they are intended, but some require maintenance. It is noted that in SWOT analysis the institution itself indicates the maintenance of facilities and equipment is weak. Some complain there was about poor maintenance in some facilities (ex. auditorium at ESSS) and the need for updating equipment (ESAS) and providing vehicle for travel resulting from the teaching-learning process (ESAS).

According to the students and the teachers, in the ESDRM the construction of the residence of the students is a fundamental need, even to prevent student dropout.

A11. Serviços de ação social

A11.1. São assegurados serviços de ação social:

Sim

A11.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Os Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Santarém contemplam apoio social direto através da atribuição de bolsas de estudo e concessão de auxílios de emergência e apoio social indireto (alojamento, alimentação, saúde, atividades desportivas e culturais e apoios educativos). Existem três residências, quatro cantinas, 5 bares, um Ginásio de Fitness e um Clube de karaté e Escola de Ténis, esta em parceria com entidade externa. Existe um Gabinete de Apoio Psicopedagógico. A IES tem protocolos com a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo – ACES da Lezíria, e com o Instituto Português da Juventude e Desporto, IP. É de salientar que o número de bolsas concedidas aumentou ano após ano, bem como o seu peso face ao número de estudantes inscritos. A taxa de ocupação do alojamento (número de camas) disponível foi de 87% em 2015/2016.

A despesa em ação social foi de cerca de 750.000 euros, sendo a contribuição do orçamento do Estado de cerca de 60%

A11.2. Evidences supporting the assessment.

The Social Services of IPSantarém include direct social support through granting of scholarships and granting emergency aid and indirect social support (housing, food, health, sports and cultural activities and educational support). There are three residences, four canteens, 5 bars, a Fitness Gym and a Karate Club and Tennis School, in partnership with an external entity. There is a Psych pedagogical Support Office. The HEI has protocols with the Regional Health Administration of Lisbon and Vale do Tejo, secondary schools Group (ACES) of Lezíria, and with the Portuguese Institute of Youth and Sports. It should be noted that the number of grants awarded increased year after year, as well as its weight in relation to the number of enrolled students. The occupancy rate of accommodation (number of beds) was 87% in 2015/2016.

The expenditure on social services was around 750,000 euros, with the contribution of the state budget of about 60%.

A12. Informação para o exterior

A12.1. A Instituição publicita de forma adequada informação sobre a oferta educativa, incluindo os relatórios de autoavaliação e avaliação externa e das decisões da Agência:

Em parte

A12.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

As evidências baseiam-se fundamentalmente na página da internet da instituição e na utilização das redes sociais, ao que acresce o merchandising, geralmente distribuído em feiras de divulgação da oferta formativa e outros eventos. A CAE concluiu pela pouca divulgação na comunidade da atividade do Politécnico e da necessidade de reforçar as ações junto dos estudantes do secundário. Na página da internet do IPSantarém não se encontram explicitadas as devidas referências aos relatórios de autoavaliação e de avaliação externa, nem as decisões da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino

Superior (A3ES). Nestas condições, o IPSantarém não cumpre totalmente com o estipulado no artigo 16º do RJAES, Lei nº 38/2007 de 16 de agosto e no artigo 20º do Regulamento 392/2013 da A3ES.

A12.2. Evidences supporting the assessment.

Evidences are based mainly on the institution's website and the use of social networks, in addition to merchandising, usually distributed in fairs to publicize the training offer and other events. The CAE has verified the lack of awareness in the community of the Polytechnic activity and the need to reinforce the actions aiming the secondary school students. The IPSantarém web page does not contain adequate references to self-assessment and external evaluation reports, nor the decisions of the Higher Education Evaluation and Accreditation Agency (A3ES). Under these conditions, IPSantarém does not fully comply with Article 16 of the RJAES and Article 20º of regulation 319/2013 of the A3ES.

Requisitos Especificos

A13. Oferta educativa

A13.1. INSTITUTO POLITÉCNICO: A Instituição dispõe de, pelo menos:

- Duas escolas de áreas diferentes;
- Quatro ciclos de estudos de licenciatura acreditados, dois dos quais técnico-laboratoriais, em pelo menos duas áreas diferentes compatíveis com a missão própria do ensino politécnico.

OUTRO ESTABELECIMENTO DE ENSINO SUPERIOR POLITÉCNICO: A Instituição dispõe de, pelo menos:

- Um ciclo de estudos de licenciatura acreditado.

Sim

A13.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A instituição tem 5 Unidades Orgânicas (Escolas de áreas diferentes) com uma oferta de 36 licenciaturas (1º ciclo), 29 mestrados (2º ciclo) e 14 TeSP.

A13.2. Evidences supporting the assessment.

The institution includes 5 Organic Units (Schools of different areas) with an offer of 36 degrees (1st cycle), 29 master's degrees (2nd cycle) and 14 Professional Technical Programmes (TeSP).

A14. Corpo docente

A14.1. No conjunto dos docentes e investigadores que desenvolvam atividade docente ou de investigação, a qualquer título, na Instituição:

- A Instituição dispõe, no mínimo, de um especialista ou doutor por cada 30 estudantes;
- Pelo menos 15% são doutores em regime de tempo integral;
- Para além desses doutores, pelo menos 35% são especialistas (que poderão ser igualmente detentores do grau de doutor).

Em parte

A14.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Com base nos dados constantes do RAA, nomeadamente das fichas curriculares dos docentes, a instituição dispõe de 121,1 docentes ETI (Equivalentes a Tempo Inteiro) com o grau de Doutor, 69,37 ETI com o título de Especialistas (17 dos quais são Doutores) e 72,79 ETI de docentes licenciados ou com o grau de Mestre. De acordo com os requisitos do RJIES, verifica-se que:

- 45,20% dos docentes são doutorados (>15% no mínimo);
- 28% dos docentes são Especialistas (< 35% no mínimo);
- o número de estudantes por Doutorados+Especialista é bastante inferior ao máximo admitido de 30 (20,6 em média);
- cerca de 79% dos docentes encontram-se em regime de tempo integral (ETI).

O número de doutorados é elevado. No entanto, o número de especialistas não obedece à legislação sendo inferior a 35% do número total de ETI. Relativamente à observação apresentada na pronúncia sobre a forma de aferir o número de especialistas, é de mencionar que a CAE analisou a informação disponibilizada no RAA.

A14.2. Evidences supporting the assessment.

Based on the data of the RAA, particularly the curricula of teachers, the institution has 121.1 FTE (Full Time Equivalents) professors with a PhD degree, 69.37 FTE with the title of Specialist (17 of whom are PhDs) and 72.79 FTEs of professors with a Master degree. In accordance with the requirements of the Legal Regulation of Higher Education Institutions (RJIES): - 45.20% of the professors are PhDs (> 15% minimum); - 28% of teachers are Specialists (<35% minimum); - the number of students per doctorate + specialist is well below the maximum allowed of 30 (20.6 on average); - about 79% of teachers are full time (FTE).

The number of doctorates is higher than the required, however, the number of Specialist does not comply with the legislation being less than 35% of the total number FTE. Regarding the observation presented in the pronouncement on how to assess the number of specialists, it should be mentioned that the CAE analyzed the information made available in the RAA.

A15. Observações

A15. Observações

<sem resposta>

A15. Observations

<no answer>

II - Avaliação das Unidades Orgânicas**B1. Ensino**

B1.1. Adequação da oferta educativa

Apreciação geral da adequação da oferta formativa das Unidades Orgânicas da Instituição, face, designadamente, à missão de uma Instituição de natureza politécnica.

A oferta formativa é adequada à missão das Unidades Orgânicas e enquadra-se no Plano Estratégico do IPSantarém para o quadriénio 2015/2018. Está organizada numa fileira de formação contemplando dois ou três níveis académicos. Tendo em consideração o ano letivo 2015/16:

- A nível da oferta de cursos de TeSP, a ESAS e a ESDRM destacam-se pela procura em todos os cursos oferecidos. A ESES e a ESTGS revelam fragilidades nalguns cursos embora com uma oferta bastante mais alargada;

- A nível da oferta de 1º ciclos de estudo, a ESDRM e a ESSS destacam-se garantindo uma boa procura. Todas as outras escolas demonstram algumas fragilidades: A ESAS tem menor procura no ciclo de estudos de Qualidade Alimentar e Nutrição Humana, a ESES nos ciclos de estudos de Educação Social (Pós-laboral) e de Artes Plásticas e Multimédia, a ESGTS no ciclo de estudos de Redes Sociais. Nos restantes 1º ciclos de estudos, todas as ofertas formativas têm razoável procura;

- A nível da oferta de 2º ciclos de estudo, todas as escolas demonstram fragilidades não garantindo uma adequada procura. Todas as Escolas têm uma oferta alargada, exceto a ESDRM que oferece dois mestrados, mas só um teve procura, e a ESSS; 50% da oferta da ESES não tem procura.

B1.1. Training offer adequacy

General assessment of the adequacy of the training offer of the Units, particularly in terms of the mission of a polytechnic institution.

The educational offer is appropriate to the mission of the Schools and is part of the Strategic Plan of the IPSantarém for the quadrennium 2015/2018. It is organized in a line of education contemplating two or three academic levels. Bearing in mind the 2015/16 school year:

- In terms of the TeSP courses offered, ESAS and ESDRM stand out for their demand in all courses offered. ESES and ESTGS show weak demand in some courses but with a much broader offer;

- In terms of the 1st cycle studies offer, ESDRM and ESSS stand out, guaranteeing good demand. All other schools show some weaknesses: ESAS has a lower demand in the cycle of studies on Food Quality and Human Nutrition, ESES in the cycles of studies of Social Education (Post-employment) and Plastic Arts and Multimedia, ESGTS in the cycle of studies of Social Networks. In the remaining 1st cycle of studies, all educational offers have reasonable demand;

- At the level of 2nd cycle study offer, all schools show weaknesses in guaranteeing adequate demand. All have a large offer, exception for ESDRM that offers only two master's degrees (but one had weak demand) and ESSS. In ESES 50% of all offer does not show demand.

B1.2. Estudantes

Apreciação geral da evolução do número de estudantes nas Unidades Orgânicas.

De acordo com o RAA e com informação disponibilizada posteriormente, no IPSantarém regista uma redução anual do número de alunos desde o ano letivo 2010/11, exceto no ano letivo 2015/16 (4188 em 2010/11 e 3670 em 2017/18). Em geral, predominam os estudantes da região de Santarém, seguindo-se o distrito de Lisboa. A Instituição ainda não inverteu a tendência decrescente.

A nível de evolução do nº de estudantes de 1º ciclo de estudo, destaca-se a ESDRM pelo acréscimo anual de estudantes desde o ano letivo 2010/11 (exceto em 2013/14); tendo aquele ano como referência contabilizou em 2017/18 um aumento de 40%, tornando-se a Unidade Orgânica com maior nº de alunos (861). Por sua vez, a ESES tem registado um decréscimo acentuado de estudantes. Em 2017/18 regista um nº de estudantes (336) que representa cerca de 45% do valor de 2010/11. A ESAS também revela fragilidades a este nível, com um nº de estudantes em 2017/18 (406) que representa cerca de 62% do valor registado em 2010/11. Na ESGTS esta % passa a 68%, mas nota-se uma inversão de tendência nos últimos 3 anos letivos. Na ESSS nota-se alguma estabilidade. A nível de evolução do nº de estudantes de 2º ciclo de estudo, destaca-se a ESES com o maior nº de estudantes (50% do total). A ESDRM e a ESSS destacam-se pela redução substancial de estudantes, comparando os anos letivos 2017/18 e 2010/11.

B1.2. Students

General assessment of the evolution of the number of students of the Units.

According the RAA and information available later, IPSantarém shows an annual reduction in the number of students since the 2010/11, except for the 2015/16 (4188 in 2010/11 and 3670 in 2017/18). In general, students come from the Santarém region firstly, followed by the Lisbon district. The Institution has not yet reversed the downward trend. Regarding evolution of students in the first study cycle, the ESDRM stands out for an annual increase of students since the academic year 2010/11(except 2013/14.); having that year as a reference in 2017/18 increased by 40%, becoming the School with the highest number of students (842). In turn, ESES has registered a marked decrease of students. In 2017/18 it registered a number of students (336) that represents about 45% of the value of 2010/11. ESAS also shows weaknesses at this level, with a number of students in 2017/18 (406) which represents about 62% of the value registered in 2010/11. In ESGTS, this percentage rises to 68%, but there is a trend for reversing in the last 3 academic years. The ESSS shows some stability. At the level of evolution of the number of students in the second cycle of study, stands out the ESES with the largest number of students (50% of the total). The ESDRM and ESSS stand out for the substantial reduction of students, comparing the 2017/18 and 2010/11 academic years.

B1.3. Diplomados

Apreciação geral da evolução do número de diplomados nas Unidades Orgânicas.

Na maior parte das ofertas formativas em especial nos 2º ciclos de estudo, o número de diplomados corresponde a uma baixa taxa de sucesso escolar (excetuam-se os cursos de TeSP por terem tido início recentemente), o que é reconhecido no RAA.

No caso da ESAS o ciclo de maior sucesso escolar é o de Engenharia Agronómica (1º ciclo), na ESDRM é o Desporto da Natureza e Turismo Ativo (1º ciclo), na ESES é o de Educação Social (1º ciclo), na ESGTS é o Marketing e Publicidade (1º ciclo) e na ESSS o curso de Enfermagem (1º ciclo). A empregabilidade na área de formação em geral é boa (embora as taxas de conclusão dos cursos sejam baixas) com exceção da ESES (40,2%).

B1.3. Graduates

General assessment of the evolution of the number of graduates of the Units.

In most educational courses, especially in the 2nd cycle of studies, the number of graduates translates into a low school success rate (exception for TeSP study cycle, recently started), which is recognized in the RAA. In the case of ESAS, the most successful school cycle is Agronomy Engineering (1st cycle), in ESDRM is Nature Sport and Active Tourism (1st cycle), in ESES is Social Education (1st cycle), in ESGTS is Marketing and Advertising (1st cycle) and in the ESSS the Nursing study cycle (1st cycle). Employability in the training area is generally good (although the course completion rates are low) with the exception of ESES (40.2%).

B2. Corpo docente

B2.1. Adequação em número, qualificação e especialização

Apreciação geral da adequação do corpo docente das Unidades Orgânicas.

Todas as Unidades Orgânicas mostram ter um bom rácio Estudantes/(Doutorados+Especialistas).

A ESSS e a ESES são as únicas que preenchem todos os requisitos previstos no artigo 49º do RJIES, sendo que a ESSS é a que tem menor % de doutorados.

As restantes Unidades Orgânicas mostram também ter uma boa percentagem de Doutorados mas não cumprem os requisitos em percentagem de Especialistas.

B2.1. Adequacy in number, qualification and specialization

General assessment of the adequacy of the teaching staff of the Units.

All Organic Units show a good ratio of Students / (Doctorates + Specialists). ESSS and ESES are the only ones that meet all the requirements set forth in article 49 of the RJIES, and the ESSS is the School with the lowest % of doctorates. The remaining Organic Units also show a good percentage of PhDs but do not meet the requirements as a percentage of Specialists.

B2.2. Estabilidade e dinâmica de formação

Apreciação geral do grau de estabilidade do corpo docente das Unidades Orgânicas.

Existe estabilidade do corpo docente em todas as unidades orgânicas. A ESAS é a que tem maior % de docentes em tempo integral com pelo menos 3 anos de contrato (94,80%). A ESDRM é a Unidade Orgânica com menor indicador de estabilidade (78%).

B2.2. Stability and training dynamics

General assessment of the degree of stability of the teaching staff of the Units.

There is stability on faculty in all the Organizational Units. ESAS show the highest percentage of full time teachers with at least 3 years of work contract (94.80%). ESDRM is the Unit with the lowest stability indicator (78%).

Perguntas B3. a B5.**B3. Instalações**

Apreciação geral da adequação das instalações das Unidades Orgânicas.

As instalações do IPSantarém encontram-se dispersas pela cidade (com exceção da ESDRM que se localiza em Rio Maior). De acordo com o RAA as instalações e equipamentos são adequados face às características e necessidades dos ciclos de estudo lecionados. No geral encontram-se em bom estado de conservação (as instalações da ESDRM foram inauguradas em 2013 e as da ESSS foram em 2000) mas algumas carecem de intervenção de manutenção. Alguns alunos queixam-se de falta de manutenção nalgumas instalações da ESS (ex. auditório), da necessidade de modernizar equipamentos (ESAS) e disponibilizar viatura para deslocações decorrentes do processo ensino-aprendizagem (ESAS). A melhor situação, dado ser mais recente, é a da ESDRM, mas necessita da construção da residência dos residentes.

B3. Facilities

General assessment of the adequacy of the facilities of the Units.

The IPSantarém facilities are scattered throughout the city (with the exception of the ESDRM which is located in city of Rio Maior). According to the RAA the facilities and equipment are adequate to the characteristics and needs of the provided study cycles. In general they are in good operational condition (ESDRM facilities were inaugurated in 2013 and ESSS installations in 2000), but some need of maintenance. Some students complain about maintenance in some ESS facilities (eg auditorium), the need to modernize equipment (ESAS) and to provide vehicle for travel resulting from the teaching-learning process (ESAS). The best situation, being more recent, is the one of the ESDRM, but it needs the construction of the residence of the residents.

B4. Atividades de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível

Apreciação geral das atividades de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível nas Unidades Orgânicas.

A Instituição desenvolve atividades de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível de uma forma geral em todas as unidades orgânicas, mas ainda constitui uma debilidade da IES sendo a própria instituição, na sua análise de SWOT, a indicar uma fraca atividade e impacto da investigação desenvolvida. Realçam-se positivamente a ESAS e a ESDRM, com elevada número de docentes como membros integrados de centros de avaliação acreditados, participação em projetos de I&D, produção científica e boa evolução de publicações em revistas nacionais e internacionais com revisão. A ESGTS e a ESSS parecem ter maiores fragilidades neste campo, ainda têm um nº elevado de docentes que não integram centros de investigação.

B4. Oriented research, technological development and high-level professional development activities

General assessment of the oriented research, technological development and high level professional development activities of the Units.

The Institution develops activities of oriented research, technological development and high level professional development of a general in all the organic units, but still constitutes a weakness of the HEI in fact, it is the institution itself, in its SWOT analysis, to indicate a weak activity impact of the research undertaken.

ESAS and ESDRM stand out through the high number of teachers as integrated members of accredited research centers, participation in R & D projects, scientific production and good evolution of publications in national and international journals with peer review. ESGTS and ESSS seem to have greater weaknesses in this field; they still have a high number of teachers not integrated in research centers.

B5. Produção artística

Apreciação geral das atividades de produção artística nas Unidades Orgânicas.

A ESES menciona algumas atividades maioritariamente resultado de iniciativas integradas em UC do Curso de Artes Plásticas e Multimédia e/ou em projetos e atividades com ele relacionados, levados a cabo por estudantes e por docentes.

B5. Artistic output

General assessment of the activities with artistic output in the Units.

ESES mentions some cultural activities mainly resulting from initiatives integrated in the CU's of The "Plastic Arts and Multimedia" study cycle and / or related projects and activities carried out by students and teachers.

Perguntas B6. a B7.

B6. Prestação de serviços à comunidade

Apreciação geral das atividades de prestação de serviços à comunidade (incluindo atividades de promoção cultural, artística e desportiva) nas Unidades Orgânicas.

A ESAS lista um conjunto de fontes de prestação de serviços, nomeadamente, cooperação pedagógica, técnica e científica ou de consultoria; seminários/colóquios/"workshops" envolvendo docentes da ESAS ou especialistas de reconhecida competência técnico-científica; realização de análises laboratoriais em Alimentos e Microbiologia de Alimentos, Águas e Química de Águas, Solos, Leite e Queijos, Azeite, Plantas, Ambiente, Superfícies em Restauração e Superfícies de Trabalho e Operadores; cursos de curta duração ministrados na ESAS e cuja inscrição e frequência é aberta a todos os interessados; visitas pedagógicas e de lazer; Escola de Equitação e aluguer de espaços e de equipamentos. Embora nem todas sejam geradoras de receita mostra dinâmica de intervenção. Apresenta a seguinte evolução dos valores das prestações de serviços nos últimos 5 anos: Ano 2012 = 82.138€; ano 2013 = 83.100€; ano 2014 = 123.078€; ano 2015 = 126.795€; ano 2016 = 144.422€. A ESDRM evidencia diversas atividades, nomeadamente, Programa Diabetes em Movimento® Rio Maior, desenvolvido em conjunto com diversos parceiros locais e regionais (Escola Superior de Saúde de Santarém, Câmara Municipal de Rio Maior, Agrupamento de Centros de Saúde da Lezíria, Hospital Distrital Santarém e Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo.; Conceção do plano estratégico do Comité Paralímpico de Portugal (CPP), o qual, foi contratualizado com o CPP; Conceção do plano estratégico de desenvolvimento do futebol feminino em Portugal, contratualizado com a Federação Portuguesa de Futebol; Programa Formar e Sensibilizar para o Serviço Nacional de Informação Desportiva (IPDJ: CP/278/DD/2015), e Caracterização e Treino de Competências Psicológicas em Triatletas, serviço prestado à empresa Municipal DESMOR. Ainda no âmbito da prestação de serviços, a ESDRM tem um Gabinete de Formação Contínua, cuja evolução das ações ao longo dos anos se apresenta de forma resumida: em 2014 foram 12 ações que totalizaram uma participação de 380 formandos, em 2015 realizaram-se 26 ações com uma participação de 425 formandos e em 2016 foram realizadas 10 ações com uma participação total de 441 formandos. Esta Unidade Orgânica também revela dinâmica, embora não se conheça o impacto na obtenção de receitas próprias.

A ESES lista atividades de prestações de serviço a nível de desenvolvimento educativo, desenvolvimento cultural e artístico, desenvolvimento social e comunitário e desenvolvimento tecnológico que revelam dinâmica de intervenção, mas não se conhece o efeito na geração de receitas próprias. A ESGTS também tem alguma atividade neste domínio, nomeadamente, a realização do Curso de Preparação para o Exame de Admissão à Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas/Ordem dos Contabilistas Certificados; a realização (entre 2010 e 2014) do "Curso Intensivo de Estudos Europeus", a realização do estudo sobre a "Caraterização dos Visitantes da Feira Nacional da Agricultura" em colaboração com o CNEMA –Centro Nacional de Exposições e Mercados Agrícolas, SA. e o Orbis Inovação, e o núcleo de inovação do IPS a funcionar na ESGT, cuja ação consiste na formação e difusão de conhecimento na criação de produtos, negócios e atividades, com a participação de professores, estudantes e instituições. Também demonstra alguma dinâmica mas desconhece-se o efeito da atividade na produção de receita própria. A ESSS desenvolve atividades essencialmente para o suporte às atividades solicitadas pelas organizações parceiras da área da saúde, do ensino e do social. São exemplos, o Programa Diabetes em Movimento® Rio Maior, em parceria com a ESDRM, a Câmara Municipal de Rio Maior, o ACES da Lezíria, o Hospital de Santarém e a ARSLVT, a promoção da saúde no âmbito da sexualidade, da promoção da saúde mental e da alimentação, em escolas e agrupamentos de escolas na área de influência regional da ESSS e a

colaboração em atividades de diagnóstico de situação, com a participação de estudantes e professores no desenvolvimento de rastreios em populações concretas, essencialmente por solicitação de organizações parceiras. Também não se conhece o seu impacto na geração de receitas próprias.

B6. Consultancy

General assessment of consultancy activities (including cultural, artistic and sports activities) in the Units.

ESAS lists a number of provided services, including pedagogical, technical and scientific or consultancy co-operation; seminars / colloquia / workshops involving ESAS teachers or experts of recognized technical and scientific competence; laboratory analysis in Food and Microbiology of Food, Water and Water Chemistry, Soils, Milk and Cheese, Olive Oil, Plants, Environment, Restoration Surfaces and Surfaces and Operators; short courses taught at ESAS and whose registration and attendance is open to all interested parties; pedagogical and leisure visits; Horse Riding School; rental of spaces and equipment. Although not all are generating revenue these, type of activities shows positive dynamics as illustrated through the following evolution in the last 5 years: Year 2012 = € 82,138; year 2013 = € 83,100; year 2014 = 123,078 €; year 2015 = € 126,795; year 2016 = € 144,422.

The ESDRM highlights several activities, namely: Diabetes in Motion® Program Rio Maior, developed jointly with several local and regional partners (Santarém School of Health, Rio Maior Municipal Council, Lezíria Health Centers Grouping, Santarém District Hospital and the Regional Health Administration of Lisbon and Vale do Tejo; Design the strategic plan of the Paralympic Committee of Portugal (CPP), which was contracted with the CPP; Design the strategic plan for the development of women's football in Portugal, contracted with the IPDJ: CP / 278 / DD / 2015; Characterization and Training of Psychological Skills in Triathletes, a service provided to the Municipal Company DESMOR. In the same scope, ESDRM has a Continuing Training Office, whose evolution of actions over the years is sampled: in 2014 there were 12 actions with a participation of 380 trainees in total; in 2015 there were 26 actions carried out with a participation of 425 trainees and in 2016 10 actions were carried out with a total participation of 441 trainees. This Unit also reveals dynamics, although the impact on own revenues is not known.

ESES lists a service delivery activities in terms of educational development, cultural and artistic development, social and community development, and technological development that reveal intervention dynamics, but the effect on the generation of own revenues is not known.

The ESGTS also has some activity in this field, namely: the preparation of a Course for the Examination to Admission the Order of Officials Accounting Technicians / Order of Certified Accountants; the realization of a study on the "Characterization of Visitors to the National Agricultural Fair" in collaboration with the CNEMA - National Center for Agricultural Exhibitions and Markets, SA (2010) and Orbis Inovação, and the innovation nucleus of IPS operating in the ESGT, whose action consists in training and diffusion of knowledge for designing products, businesses and activities, with the participation of teachers, students and institutions. This Unit also shows some dynamics but the effect of the activity on the production of own revenue is unknown.

ESSS develops activities primarily to support activities requested by partner organizations in the health, education and social fields. Examples are the Diabetes in Motion® Rio Maior Program, in partnership with ESDRM, Rio Maior Municipal Council, ACES of Lezíria, Hospital de Santarém and ARSLVT, health promotion in the field of sexuality, promotion of mental health and nutrition in schools and school clusters in the area of regional influence of the ESSS and collaboration in situation diagnosis activities, with the participation of students and teachers in the development of screening in specific populations, mainly at the request of partner organizations. Its impact on the generation of own revenues is also not known.

B7. Colaboração nacional e internacional

Apreciação geral das atividades em cooperação nacional e internacional nas Unidades Orgânicas.

Na ESAS os projetos desenvolvidos deram origem a um total de 52 parcerias, das quais 15 são com instituições internacionais, 11 com entidades nacionais privadas, e 26 com entidades nacionais públicas. Têm definidas linhas de investigação ao abrigo das quais tem desenvolvido colaboração nacional e internacional.

A ESDRM descreve diversas ações de colaboração, nomeadamente, a criação de um ciclo de estudos em conjunto com várias instituições internacionais (European Bachelor in Physical Activity and Lifestyle) em que a ESDRM é co-promotora; a participação em diversos projetos internacionais; diversas afiliações e a colaboração com diversas instituições de ensino nacionais e outras organizações.

A ESES descreve várias ações de colaboração com outras instituições e com agrupamentos de escolas. Destacam-se colaborações a nível de ciclos de estudos, por exemplo a nível da colaboração interna, a Licenciatura em Educação Ambiental e Turismo de Natureza que envolve a ESES, ESAS e a ESDRM. O curso de pós-graduação em Necessidades Educativas Especiais e em Bibliotecas e Literacias Digitais e da Informação, a funcionar no Instituto Leopoldo Guimarães. Com instituições internacionais, destaca-se o Instituto Federal de Brasília com o Mestrado em Educação Social e Intervenção Comunitária (MESIC) e o Mestrado em Ciências da Educação/Administração Educacional (MAE). A nível de projetos de investigação orientada também regista vários a nível internacional. Na área da Educação, destacam-se as parcerias entre a ESES, a FC Gulbenkian e o Ministério da Educação de São Tomé e Príncipe (RIQUEB), e a ESES e a UNESP, Brasil, no âmbito de um projeto de investigação sobre avaliação na Educação de Infância. A ESGT menciona fundamentalmente a sua participação no âmbito do Programa Erasmus, a parceria com a Escola Superior de Saúde/IPS, através da qual foi criada e aprovada a Pós-Graduação em Gestão de Unidades de

Saúde e 2 projetos de Investigação Orientada.

Na ESSS releva a existência de um Gabinete de Internacionalização e Cooperação e destaca-se pela dinâmica na promoção da mobilidade, apresentando no geral os melhores valores a nível de mobilidade de alunos, docentes e estudantes estrangeiros. Recentemente a ESSS aderiu à Rede Académica das Ciências da Saúde da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa. Salienta a cooperação existente com a Universidade de São Paulo, especificamente com a Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto que permite igualmente o intercâmbio no domínio académico e de investigação. Participa desde 2012 no consórcio do Master Erasmus Mundus em Enfermagem de Emergência e Cuidados Críticos, conjuntamente com a Universidade de Oviedo, Universidade de Ciências Aplicadas de Metropolia (Finlândia) e a Escola Superior de Saúde da Universidade do Algarve. De momento, o consórcio aguarda resultado de nova candidatura submetida em fevereiro para financiamento comunitário de continuidade a este projeto Master Erasmus Mundus.

B7. National and international cooperation

General assessment of the national and international cooperation activities in the Units.

ESAS developed a total of 52 partnerships, of which 15 are with international institutions, 11 with private national entities, and 26 with public national entities. This School have defined lines of research under which they have developed national and international collaboration.

ESDRM describes a number of collaborative actions: including the creation of a joint study cycle with several international institutions (European Bachelor in Physical Activity and Lifestyle) in whereas ESDRM is co-promoter; participation in various international projects; various affiliations and collaboration with several national educational institutions and other organizations.

ESES describes several collaborative actions with other institutions and with clusters of schools.

Particular note are collaborations at the level of study cycles, for example in terms of internal collaboration, the Degree in Environmental Education and Nature Tourism that involves ESES, ESAS and ESDRM. The postgraduate course on Special Educational Needs and on Libraries and Digital Literatures and Information, working at the Leopoldo Guimarães Institute is another example. Another ones with international institutions are: the Federal Institute of Brasília stands out with the Master's Degree in Social Education and Community Intervention (MESIC) and the Master's Degree in Education Sciences / Educational Administration (MAE). At the level of guided research projects are registered several at the international level. In the area of Education, partnerships between ESES, FC Gulbenkian and the Ministry of Education of São Tomé and Príncipe (RIQUEB) stand out, and ESES and UNESP, Brazil, as part of a research project on Childhood Education.

ESGT mainly mentions its participation in the Erasmus Program, the partnership with the Higher School of Health / IPS, through which the Post-Graduation in Health Unit Management was established and approved and 2 projects of Oriented Research.

ESSS highlights the existence of an Office for Internationalization and Cooperation and stands out the dynamics to promote mobility, presenting in general the best values in the mobility of students, teachers and foreign students. Recently ESSS joined the Academic Network of Health Sciences of the Community of Portuguese Speaking Countries. It emphasizes the existing cooperation with the University of São Paulo, specifically with the School of Nursing of Ribeirão Preto, which also allows the exchange in the academic and research domain. This School has participated in a Erasmus Mundus Masters consortium in Emergency Nursing and Critical Care, together with the University of Oviedo, the Metropolia University of Applied Sciences (Finland) and the University of Algarve's School of Health. This consortium is awaiting the result for a new application (submitted in February for funding).

B8. Sistema interno de garantia da qualidade

B8. Sistema interno de garantia da qualidade

No caso de o sistema estar definido a nível institucional (certificado ou não pela A3ES) preencher o campo B8.3.

B8.1. Evolução do sistema (no caso de sistemas certificados a nível de Unidade Orgânica)

Apreciação geral da evolução dos sistemas certificados a nível de Unidade Orgânica, desde a sua certificação.

<sem resposta>

B8.1. System Evolution (in case of certified systems at Unit level)

General assessment of the evolution of certified systems at Unit level, since their certification.

<no answer>

B8.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistemas não certificados a nível de Unidade Orgânica)

Apreciação geral do estado de desenvolvimento dos sistemas definidos a nível de Unidade Orgânica não certificados pela A3ES.

<sem resposta>

B8.2. Brief description of the system (in case of not certified systems at Unit level)

General assessment of the development of Unit level systems, not certified by A3ES.

<no answer>

B8.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema (no caso de sistema a nível da Instituição)

Apreciação do contributo das Unidades Orgânicas para o funcionamento do sistema interno de garantia da qualidade da Instituição.

O IPSantarém está a implementar o sistema de Garantia e Gestão da Qualidade (SGGQ) que visa “ a certificação dos processos na área do ensino, da investigação e da extensão à comunidade bem como dos processos de suporte: planeamento académico, gestão da informação, gestão dos recursos (humanos e materiais) e gestão financeira”. Os processos são coordenados por gestores de processo, articulados em cada unidade orgânica, pelo coordenador local de processo que acompanha e monitoriza o processo na respetiva Unidade orgânica, envolvendo, assim, os trabalhadores, docentes e não docentes, das unidades orgânicas e serviços. As Unidades Orgânicas colaboram nas auditorias internas e apresentam contributos para melhoria do sistema, por exemplo através do Conselho Pedagógico. Da leitura do RAA depreende-se que as Unidades Orgânicas se encontram adequadamente envolvidas no sistema.

B8.3. Contribution of the Unit to the operation of the system (in the case of a system at Institution level)

Assessment of the Units contribution to the operation of the Institution's internal quality assurance system.

IPSantarém is implementing a Quality Assurance and Management System (QAMS) aiming to "certify processes in the area of teaching, research and extension to the community as well as support processes: academic planning, information management, resources management (human and material) and financial management". The processes are coordinated by process managers, articulated in each organizational unit, by local process coordinators whose follows and monitors the process in the respective organizational unit, thus involving workers, teachers and non-teachers, Organic Units and services. The Organic Units collaborate in internal audits and present contributions to improve the system, for example through the Pedagogical Council. From the RAA reading, it can be stated the Organic Units are adequately involved in System.

B9. Apreciação global, pontos fortes, pontos fracos e recomendações de melhoria

B9.1. Apreciação global das Unidades Orgânicas

Apreciação global da organização e funcionamento das Unidades Orgânicas.

A organização e funcionamento das Unidades Orgânicas (UO) não merece reparos especiais. Nenhuma UO se destaca especialmente. Também nenhuma UO apresenta fragilidades neste domínio.

B9.1. Overall assessment of the Units

Overall assessment of the Units organization and operation.

The organization and operation in the Organic Units (OU) does not deserve special repairs. None of the OU deserves emphasizing. Also, none presents weaknesses in this domain.

B9.2. Áreas de excelência

Identificação de áreas de excelência.

Nada de especial a referir.

B9.2. Areas of excellence

Identification of areas of excellence.

Nothing special to mention.

B9.3. Áreas com fragilidades

Identificação de áreas com fragilidades específicas.

Com exceção da ESDRM e da ESSS no 1º ciclo, em todas as unidades Orgânicas verificam-se dificuldades na captação de estudantes.

Em todas as Escolas observam-se dificuldades a nível de desenvolvimento de investigação orientada a nível do ensino-aprendizagem e da prestação de serviços e a publicação de artigos em revistas internacionais com revisão por pares ainda é baixa. Com exceção das ESES e da ESSS, nas restantes

Unidades Orgânicas verifica-se o não cumprimento dos requisitos em termos de percentagem de Especialistas no corpo docente.

Em geral, também se verificam dificuldades a nível de internacionalização, por exemplo, na mobilidade de estudantes e docentes.

As relações institucionais a nível da Região e em especial com outras IES, o fraco desenvolvimento do SIGQ, e a escassez de receitas próprias são outras fragilidades que afetam negativamente a missão da Instituição. Transversal às várias unidades orgânicas são as deficiências verificadas ao nível da comunicação interna, nomeadamente, entre as diversas unidades e destas com o Instituto, assim como, da comunicação externa. Estas fragilidades afetam e poderão ser determinantes no futuro das unidades e do próprio Instituto.

B9.3. Areas with weaknesses

Identification of areas with specific weaknesses.

With the exception of ESDRM and ESSS in 1st cycles, in all the Organic Units there are difficulties in attracting students. In developing of oriented research at the level of teaching and learning and in providing of services and the publication of articles in peer-reviewed international journals is still low. With the exception of ESES and ESSS, in the other Organic Units one of the greatest weaknesses is based on non-compliance with the requirements in terms of percentage of Specialists in the teaching staff. In general, there are also difficulties in internationalization, (for example mobility of students and teachers). Institutional relations at the level of the Region and in particular with other HEIs, the weak development of the SIGQ, and the lack of own revenues are other weaknesses that negatively affect the Institution's mission. Transversal to the various organizational units are the deficiencies found in internal communication, namely between the various units and of these with the Institute, as well as external communication. These weaknesses affect and may be decisive in the future of the units and of the Institute itself.

B9.4. Recomendações de melhoria

Recomendações de melhoria da organização e funcionamento das Unidades Orgânicas.

- *Cumprir com os requisitos legais para o corpo docente;*
- *Repensar a oferta formativa;*
- *Adotar medidas mais eficazes na atração de estudantes, especialmente através do concurso nacional de acesso ao ensino superior, sugerindo-se, maior dinamismo e criatividade em ações que o IP Santarém, ou as suas Escolas, desenvolvam ou em que participem como por exemplo a Futurália. - Intensificar as atividades de investigação orientada com envolvimento dos estudantes;*
- *Incrementar as ações de prestações de serviços geradoras de receitas próprias;*
- *Adotar medidas de reforço da internacionalização;*
- *Aumentar a produção de publicações científicas;*
- *Continuar os esforços para implementar um SIGQ transversal a todo o Instituto.*

B9.4. Improvement recommendations

Recommendations for improving the Units' organization and operation.

- *Comply with legal requirements for teaching staff.*
- *Rethinking the training offer;*
- *Adopt more effective measures to attract students, especially through the national competition for accessing higher education; suggesting greater dynamism and creativity in actions that IPSantarém or its Units develop or participate in, such as Futurália;*
- *Intensify guided research activities with student involvement;*
- *Increase services rendering of own revenues;*
- *Adopt measures to strengthen internationalization;*
- *Increase production of scientific publications*
- *Continue efforts to implement the SIGQ across the Institute.*

B10. Observações

B10. Observações

- 1) *Histórico de acreditação no 1º ciclo concluído em 2016: apesar do número de ciclos de estudo atualmente acreditados, o histórico de creditações não é favorável a nenhuma das Unidades Orgânicas (todas registam cursos não acreditados);*
- 2) *Níveis de qualificação do pessoal docente: com exceção da ESES e da ESDRM, as restantes Unidades Orgânicas não cumprem os requisitos legais estabelecidos no RJIES. Se se considerar adequado observar o estabelecido no artigo 30.º do DL185/81, republicado no DL 207/2009 e alterado pelo - ECPDESP, apenas a ESES e a ESGTS cumprem todos os requisitos (% de professores de carreira e % de professores convidados, cálculos em ETI). A ESAS e a ESSS cumprem o requisito de mais de 70% de professores de carreira, mas não têm 20% de professores convidados. Por sua vez, a ESDRM cumpre o requisito de professores convidados, mas não cumpre o de professores de carreira;*

3) *Avaliação dos centros de investigação: O IPSantarém promove a sua política de investigação, através da Unidade de Investigação do IPSantarém (UIIPSantarém), não acreditada pela FCT, e à qual compete coordenar a investigação científica no âmbito do IPSantarém, através de dois centros de investigação (CIDESD e CIEQV) reconhecidos pela FCT e através do envolvimento dos docentes em centros de investigação de outras instituições, igualmente reconhecidos pela FCT. A ESAS destaca-se por ter docentes integrados em maior nº de centros de investigação com a classificação de Muito bom e Excelente. As outras Unidades Orgânicas todas têm docentes integrados em pelo menos um centro de investigação com a classificação de Muito Bom. A ESDRM destaca-se por apresentar a maior % de docentes que declara fazer investigação e estar integrado em centros de investigação acreditados. Por sua vez, a ESGTS, segundo as fichas submetidas, terá maior % de docentes doutorados que não integra qualquer centro de investigação. 4) Sistema de garantia da qualidade certificado pela agência: não existe.*

B10. Observations

1) *Accreditation memory for the first cycle completed in 2016: despite the number of study cycles currently accredited, the accreditation record is not favourable to any of the Organic Units (all of them register non-accredited courses);*

2) *Qualification levels of teaching staff: with the exception of ESES and ESDRM, the other Organic Units do not meet the legal requirements established in the RJIES. If it is considered appropriate to observe the provisions of article 30 of DL185 / 81, republished in DL 207/2009 and amended by - ECPDESP, only ESES and ESGTS meet all requirements (% of career teachers and % of invited professors, calculations in FTEs). ESAS and ESSS meet the requirement of more than 70% of career teachers but do not have 20% of invited teachers. In turn, the ESDRM fulfils the requirement of invited professors, but does not fulfil that of professors of career;*

3) *Evaluation of research centers: IPSantarém promotes its research policy, through the IPSantarém Research Unit (UIIPSantarém), not accredited by the FCT, and which is responsible for coordinating scientific research within IPSantarém, through two research centers (CIDESD and CIEQV) recognized by FCT and through the involvement of teachers in research centers of other institutions, also recognized by FCT. ESA stands out for having researchers integrated in a greater number of research centers rated Very Good and Excellent. The other Organic Units all have professors integrated in at least one research center with the classification of Very Good. The ESDRM stands out for presenting the highest percentage of professors who declare to do research and be integrated in accredited research centers. In turn, the ESGTS, according to the files submitted, will have a higher percentage of PhD professors who do not belong to any research center.*

III - Apreciação global da instituição

Perguntas C1. a C5.

C1. Apreciação global

Apreciação global da Instituição.

O Instituto Politécnico de Santarém (IPSantarém) tem um projeto educativo, científico e cultural coerente com a natureza politécnica e a missão da instituição. Esta está definida com clareza e coloca a tónica na qualificação de alto nível dos cidadãos, na produção e difusão do conhecimento, no envolvimento com a comunidade, na investigação orientada e do desenvolvimento experimental e na internacionalização. O Plano estratégico de médio prazo (2015-2018) enumera apostas do IPSantarém que se pretendem alinhadas com as estratégias de desenvolvimento das regiões para a promoção de desenvolvimento do país, como por exemplo aprofundar as relações com os stakeholders da comunidade envolvente e apresenta linhas de orientação estratégica e respetivos objetivos, indicadores, metas e planos de ação.

Os estatutos foram aprovados em 2008 (Despacho Normativo nº 56/2008, publicado no Diário da República, 2.ª série — N.º 214 — 4 de Novembro de 2008) e os órgãos encontram-se a funcionar com normalidade, estando as competências estatutárias de cada um dos órgãos definidas. As Escolas regem-se por estatutos próprios, onde são fixados os órgãos de gestão e as respetivas competências, bem como os princípios que devem orientar as suas atividades. A estrutura da Instituição está refletida no seu organograma, no entanto não apresenta a Unidade de Apoio à empregabilidade e Empreendedorismo, criada em 2011. Segundo os Estatutos, o RAA e a informação recolhida durante a visita da CAE, as autonomias científica e pedagógica estão asseguradas na IES.

A IES não dispõe de um sistema interno de garantia da qualidade certificado por qualquer entidade, excetuando a ESSS que está certificada pela norma ISO 9001:2008 desde 2009 e que se encontra em transição para a norma ISO 9001:2015. O IPSantarém está a implementar o sistema de Garantia e Gestão da Qualidade (SGGQ) que visa “a certificação dos processos na área do ensino, da investigação e da extensão à comunidade bem como dos processos de suporte: planeamento académico, gestão da informação, gestão dos recursos (humanos e materiais) e gestão financeira.” O SGGQ encontra-se suportado no Manual de Qualidade, 3ª edição de março de 2016. Este “aplica-se a todas as formações

ministradas em todas as Escolas Superiores do IPSantarém, Serviços de Ação Social, Serviços Centrais e atividades de investigação, elaboração e desenvolvimento de estudos e projetos.” A reunião da CAE com os responsáveis foi esclarecedora e conducente a considerar que se trata de um processo de forte aposta da Instituição. Aliás, a CAE foi informada que o IPSantarém solicitou recentemente à A3ES a auditoria e a certificação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade. A CAE considera que nesta fase a continuação da monitorização próxima da Presidência será desejável, porquanto o SIGQ será fundamental no fornecimento de indicadores necessários à governação das diversas dimensões – científica, pedagógica, atividades de extensão à comunidade, investigação, internacionalização, etc..

A nível da procura da oferta formativa, e considerando a evolução do número de total alunos, verifica-se um decréscimo anual do nº de alunos desde 2010/11 (4188) até ao presente ano letivo 2017/18 (3670), com ligeira melhoria no ano 2015/16. Para esse decréscimo, contribuiu a evolução negativa do nº de alunos de 1º e de 2º ciclos. No entanto, a evolução nas escolas é distinta; nos últimos três anos letivos (de 2015 a 2018) enquanto a ESAS e a ESES decresceram, verifica-se um aumento na ESGTS e na ESDRM. A CAE considera que a aposta numa fileira formativa iniciada pelos TeSP poderá contribuir para melhorar o preenchimento das vagas e, eventualmente, será oportuna uma reflexão sobre o planeamento da oferta formativa que conduza à melhor identificação de áreas de diferenciação e de afirmação da IES propiciadoras de uma consistência e estabilidade de oferta formativa.

O IPSantarém dispõe de uma Unidade de Investigação (UIIPSantarém) criada em 2008 que integra docentes das diversas unidades orgânicas. Apresenta os seus objetivos, a orgânica, as suas linhas de investigação, o que permite identificar algumas políticas institucionais sobre investigação científica orientada e desenvolvimento tecnológico, embora seja pertinente uma definição mais profunda de opções de linhas de investigação com impacto no processo de ensino-aprendizagem, assim como, a definição de uma política clara de apoio ao docente nas suas atividades de investigação.

Em termos de internacionalização do IPSantarém é de mencionar a sua inserção no Programa Erasmus+ e na participação em alguns consórcios internacionais. A instituição aposta preferencialmente na lusofonia (em particular Brasil, Palops e América Latina). Para facilitar a internacionalização a IES tem organizado cursos de língua inglesa, destinados a funcionários, procura construir uma rede de “embaixadores do IPSantarem”, é membro fundador da ACINET, rede que integra 8 instituições de ensino superior de Portugal e Países da América Latina, é membro fundador da Rede Peninsular de Inovação Aberta, que integra várias instituições de ensino superior de Portugal e Espanha.

De acordo com o RAA, uma boa parte das receitas próprias deriva das atividades letivas, principalmente de propinas (nos últimos cinco anos, em média, correspondem a cerca de 73 % das receitas próprias). As receitas angariadas através de alugueres de espaços, estudos e outras receitas representam valores relativamente baixos. Neste âmbito é de sublinhar que um dos objetivos da Unidade de Investigação do IPSantarém (UIIPSantarém) consiste em promover a prestação de serviços à comunidade.

Relativamente ao pessoal docente e do que é dado conhecer à CAE a nível de histórico da IES, foi feito um esforço notável ao nível de qualificação e de diversificação do corpo docente nestes últimos anos, o que ganha maior relevância tendo em conta o ambiente desfavorável a nível de financiamento das IES. Esta comissão gostaria de exprimir a sua preocupação em relação aos seguintes aspetos: insuficiência de especialistas nalgumas unidades Orgânicas, o desequilíbrio de professores coordenadores entre as Escolas e a necessidade de encetar alguma renovação de pessoal docente. É de acrescentar que está instituída a avaliação de desempenho do pessoal docente, tendo sido comunicado à CAE durante a visita que já se encontra na 3ª edição.

Nesta apreciação global da IES, a CAE gostaria de mencionar uma ideia expressa pelos estudantes e que foi consensual: necessidade de reforçar a comunicação interna e para o exterior, particularmente intensificar a divulgação do IPSantarém no sentido da comunidade conhecer as valências que a Instituição dispõe e do bom nível de formação que nela é ministrado.

C1. Overall assessment

Overall assessment of the institution.

The Polytechnic Institute of Santarém (IPSantarém) has an educational, scientific and cultural project consistent with the polytechnic nature and mission of the institution. This is clearly defined and focuses on high-level qualification of citizens, in production and dissemination of knowledge, involvement with the community, guided research and experimental development and internationalization. The medium-term Strategic Plan (2015-2018) lists IPS challenges and is intended to be aligned with the development strategies for the regions and for promoting country's development, such as deepening relations with stakeholders of the surrounding community and presenting lines of strategic orientation and its objectives, indicators, goals and action plans.

The statutes were approved in 2008 (Normative Order No. 56/2008, published in Diário da República, 2nd series - No. 214 - November 4, 2008) and the bodies are functioning normally, with the competencies each of the defined bodies. The Schools are governed by their own statutes, being establish the management bodies and their respective competencies, as well as the principles that should guide their activities. The Institution's structure is reflected in its organizational chart, however it does not present the Employment

and Entrepreneurship Support Unit, created in 2011. According to the Statutes, the RAA and the information collected during the CAE visit, scientific and pedagogical autonomies are assured. HEI does not have an internal quality assurance system certified by any entity, except ESSS that has been certified by ISO 9001: 2008 since 2009 and that is in transition to ISO 9001: 2015. IPSantarém is implementing a Quality Assurance and Management System (SGGQ) that aims to "certify processes in the area of teaching, research and extension to the community as well as support processes: academic planning, information management, management of the resources (human and material) and financial management". "The SGGQ is supported by a Quality Manual, 3rd edition of March 2016". This applies to all the study cycles and to all Higher Schools of IPSantarém, Social Action, Central Services and research activities, preparation and development of studies and projects. The meeting of CAE with those responsible was enlightening and conducive to considering that this is a strong bet for the Institution. In addition, the CAE was informed that IPSantarém has recently requested the audit for certification of the Internal Quality Assurance System from A3ES. The CAE believes that in this phase the continuation of close monitoring of the Presidency will be desirable, since the Quality system will be fundamental for providing indicators necessary for the governance of various dimensions - scientific, pedagogical, services to community, research, internationalization, etc.

In terms of demand for educational offer, and considering the evolution of total number of students, there has been an annual decrease in the number of students from 2010/11 (4188) until the current school year 2017/18 (3670), with a slight improvement in the period 2015/17. For this decrease, has contributed the evolution of the number of students of 1st and 2nd cycles. However, the evolution in schools is different; in the last three academic years (from 2015 to 2018) while ESAS and ESES have decreased, there is an increase in ESGTS and ESDRM.

This CAE considers that the commitment to study cycles initiated with TeSP type can contribute for filling available vacancies and, eventually is necessary a reflection on offer planning that leads to a best identification of differentiation and affirmation areas for the HEI, fostering consistency and stability of training and education.

IPSantarém operates a Research Unit (UIIPSantarém) created in 2008 that integrates teachers from various organizational units. It presents its objectives, the organic chart, its lines of research, which allows to identify some institutional policies on oriented scientific research and technological development, although it is pertinent a deeper definition on options for research lines with impact on the teaching-learning processes.

In terms of IPSantarém internationalization, mention should be made of its inclusion in the Erasmus + Program and participation in some international consortia. The institution bets preferentially on lusophony (in particular Brazil, Palops and Latin America). In order to facilitate internationalization, IES has organized English language courses for employees, seeks to build a network of "IPSantarém ambassadors", is a founding member of ACINET (a network of 8 higher education institutions from Portugal and Latin America), is a founding member of the Peninsular Open Innovation Network, which integrates several higher education institutions in Portugal and Spain.

According to the RAA, a good part of the HEI's own revenue comes from its educational activities, mainly from tuition fees (in the last five years, on average, corresponding to approximately 73% of total own revenues). The revenues raised through rental of space, studies and other revenues represent relatively low values. In this context, we should underline that one of the objectives of IPSantarém's Research Unit (UIIPSantarém) is to promote the provision of services to the community.

Regarding teaching staff and bearing in mind the knowledge about history of the HEI, a notable effort was made in terms of the qualification and diversification of the teaching staff in recent years, which is more relevant considering the unfavourable environment level of HEI funding. This CAE would like to express its concern about the following aspects: insufficient expertise in some organizational units, imbalance of coordinating teachers between the Schools and the need to undertake some renewal of teaching staff. It should be added that the evaluation of the performance of the teaching staff is instituted, and the CAE was informed during the visit that is already in the 3rd edition.

In this global assessment of the HEI, the CAE would like to mention an idea expressed by the students and that it was consensual: the need to strengthen internal and external communication, particularly to intensify the dissemination of IPSantarém aiming to community understanding of HEI competencies, and promote the good level of training that is taught in the institution.

C2. Pontos fortes

Pontos fortes da organização e funcionamento da Instituição.

Salientam-se os seguintes:

- Clareza da missão e dos objetivos da IES, bem como a coerência do projeto educativo, científico e cultural;
- A condução do SIGQ pela Presidência e o envolvimento da comunidade académica nos processos de garantia da qualidade;
- Elevado número de doutorados, na maioria em regime de tempo integral;
- Boa taxa de Estudantes/doutorados+ Especialistas;
- Existência de cursos de oferta formativa em parceria entre as Escolas do IPSantarém e com outras instituições;
- No geral, boa taxa de empregabilidade na área de formação (destaca-se positivamente a ESSS e a ESDRM e com maiores debilidades a ESES);
- Bons serviços de ação social;
- Instalações adequadas em todas as Unidades Orgânicas (destaca-se negativamente a ainda inexistente residência de estudantes em Rio Maior)

C2. Strengths

Strengths of the Institution's organization and operation.

The following are highlighted:

- *Clarity of the mission and objectives of the HEI, as well as the coherence of the educational, scientific and cultural project;* - *The Presidency leadership of the SIGQ and the involvement of the academic community in quality assurance processes;* - *High number of doctorates, mostly full-time;*
- *Good rate of Students / Doctors + Specialists;*
- *Existence of educational study cycles in partnership between the Schools of IPSantarém and other institutions;*
- *Overall, good employability rate in the area of training (ESSS and ESDRM stand out positively and ESES shows greater weaknesses);*
- *Good social services;*
- *Adequate facilities in all the Organic Units(it stands out negatively the still non-existent residence for students in Rio Maior).*

C3. Pontos fracos

Pontos fracos da organização e funcionamento da Instituição.

- *Não conformidade com os requisitos de divulgação de informação relativa ao processo de avaliação (artigo 16º do RJAES, Lei nº 38/2007 de 16 de agosto e artigo 20º do Regulamento 392/2013 da A3ES); - Debilidade a nível de comunicação interna e também para o exterior;*
- *A evolução negativa verificada nos últimos anos do número global de estudantes que revela dificuldades na captação de alunos;*
- *A baixa taxa de preenchimento de vagas, especialmente através do concurso nacional de acesso, em parte significativa da oferta formativa oferecida ao nível do 1º ciclo;*
- *Baixo nível de procura da oferta formativa ao nível de Mestrados;*
- *Captação de alunos internacionais;*
- *No geral, a necessidade de melhor compreender o fenómeno do abandono escolar e de reforçar a monitorização do percurso profissional dos diplomados do IPSantarém;*
- *Baixo nível de sucesso dos mestrados e nalguns cursos de Licenciatura;*
- *Não conformidade com os requisitos em número de Especialistas (artº 49º, nº1 do RJIES, Lei n.º 62/2007, de 10 de Setembro);*
- *Desequilíbrio do número de professores coordenadores entre as Unidades Orgânicas;*
- *Em geral, fraca investigação orientada bem como prestação de serviços à comunidade (destaca-se a ESAS); - No geral, ainda baixa publicação científica, particularmente pelo nº de publicações em revistas internacionais por pares e indexadas;*
- *Necessidade de institucionalização de políticas de internacionalização, de investigação orientada, de prestação de serviços e de apoio aos docentes para estímulo à investigação;*
- *Resultados a nível de mobilidade de estudantes e de docentes (a ESSS destaca-se positivamente)*
- *Resultados a nível de angariação de receitas próprias com origem nas prestações de serviços;*

C3. Weaknesses

Weaknesses of the Institution's organization and operation.

- *Non-compliance with information disclosure requirements related to the evaluation processes (article 16 of the RJAES, Law nº 38/2007, of August 16 and Article 20º of regulation 319/2013 of the A3ES);*
- *Some weakness in internal and external communication;*
- *Global number of student's evolution in recent years, which shows difficulties in attracting them;*
- *Low rate of available vacancies filling, especially through the national access contest, in a significant part of the educational offer for the 1st cycle level;*
- *Low level of demand for the educational offer at Masters level;*
- *Capture of international students;*
- *Need to better understanding the phenomenon of school drop-out and to strengthen the monitoring of the professional career of iPSantarém graduates;*
- *Low level of success of master's students and in some Bachelor's degree courses also;*
- *Non-compliance with the requirements in number of Specialists (article 49, no. 1 of RJIES, Law no. 62/2007 of 10 September);*
- *Imbalance of the number of coordinating professors among the Organizational Units;*
- *Weak oriented research as well as community service delivery (ESAS stands out);*
- *Overall, still low scientific publication, particularly by the number of publications in international peer and indexed journals;* - *Need to institutionalize policies for internationalization, guided research, service provision and support to stimulate teacher research;*
- *Results on mobility of students and teachers (the ESSS stands out positively);*
- *Results regarding collection of own revenues coming from provision of services.*

C4. Recomendações de melhoria

Recomendações de melhoria da organização e funcionamento da Instituição.

Informação e comunicação – A CAE sugere a inserção dos relatórios de autoavaliação e avaliação externa e as decisões da Agência no site da IES, conforme estipulado no artigo 16º do RJAES, Lei nº 38/2007 de 16 de agosto e no artigo 20º do Regulamento 392/2013 da A3ES. A Comissão ainda sugere reforço da divulgação interna da informação por forma a melhor cimentar a cooperação institucional, bem como a adoção de medidas de melhoria da comunicação para o exterior da IES.

Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ)- Atendendo ao estágio em que se encontra, a Comissão sugere uma monitorização sistemática do sistema pela Presidência, destacando elevada atenção a nível de sensibilização e mobilização dos vários intervenientes e da adoção de um sistema de informação que suporte os processos de decisão, dado que será crucial preparar um SIGQ que forneça os indicadores indispensáveis à eficiência da governação do IPSantarém como um todo e, particularmente das suas Unidades Orgânicas e Funcionais.

Plano estratégico – Na elaboração do próximo plano estratégico, a CAE considera que além de atender ao balanço do atualmente em vigor (2015-2018), são muito pertinentes as linhas de orientação estratégica de vetores como o ensino, a investigação e a internacionalização. Dado o capital de visibilidade que o IPSantarém foi adquirindo ao longo dos anos e o seu bom relacionamento institucional, associativo e empresarial, não obstante carecer de aprofundamento, a CAE sugere que aproveite a oportunidade para uma reflexão sobre oferta formativa que conduza à melhor identificação de áreas de diferenciação e de afirmação da IES propiciadoras de uma consistência e estabilidade dessa oferta formativa. Simultaneamente, sejam definidas políticas institucionais nas referidas áreas passíveis de adoção pelas Unidades Orgânicas, salvaguardando naturalmente as especificidades de cada uma delas.

Corpo docente - A CAE sugere que a Instituição adote uma política de recrutamento que atenda às necessidades de Especialistas nalgumas Unidades Orgânicas (ESAS, ESDRM e ESGTS) e que contribua para uma distribuição mais equilibrada das diferentes categorias de docência.

Procura da oferta formativa – A Comissão sugere o reforço das medidas adotadas por forma a captar estudantes nos diferentes regimes de acesso e ingresso ao ensino superior, em grande parte da oferta formativa, bem como de estudantes internacionais.

Abandono, sucesso escolar e monitorização dos diplomados - A Comissão sugere que seja aprofundado o conhecimento do fenómeno abandono escolar na Instituição e, por sua vez, se aja em conformidade. Sugere igualmente que sejam melhor analisadas as causas do insucesso escolar em alguns cursos de licenciatura e cursos de mestrado e que sejam implementadas medidas de natureza científico-pedagógica que potenciem o sucesso escolar. Sugere ainda que seja instituída uma política institucional de monitorização do percurso profissional dos diplomados do IPSantarém, de forma a, em paralelo ao desejável acompanhamento e interação com os diplomados, possa recolher informação que poderá revelar-se de grande utilidade para a gestão da IES.

Investigação, internacionalização, prestação de serviços e captação de receitas próprias - A CAE sugere a clarificação das políticas institucionais existentes sobre estas áreas e de instrumentos a adotar para apoiar e incrementar a produção científica, promover o desenvolvimento da internacionalização, por exemplo, alargando as áreas geográficas do internacional, e expandir a atividade de prestação de serviços. Por esta via, poderá potenciar a criação e transmissão do conhecimento para a comunidade, bem como aumentar receitas próprias.

Instalações – Sugere-se a continuação da melhoria da manutenção das instalações (por exemplo na ESSS), de modernização de alguns equipamentos (por exemplo na ESAS) e de manutenção de viaturas (por exemplo na ESAS). Ainda, a continuação dos esforços envidados para a concretização da construção da residência dos estudantes em Rio Maior.

C4. Improvement recommendations

Recommendations for improving the Institution's organization and operation.

Information and communication - This CAE suggests inserting the self-evaluation and external evaluation reports and the Agency's decisions on the HEI website, as stipulated in article 16 of the RJIES, Law no. 38/2007, of August 16 and Article 20º of regulation 319/2013 of the A3ES; The CAE further suggests strengthening the internal dissemination of information in order to better consolidation of institutional cooperation, as well as the adoption of measures to improve communication outside the HEI.

Internal Quality Assurance System (SIGQ) - Given the current state of affairs, the CAE suggests a systematic monitoring of the system by the Presidency, highlighting high level of awareness and mobilization of various stakeholders and adoption of an information system that support the decision-making processes, as it will be crucial to prepare the Quality system to provide indicators that are indispensable for governance of IPSantarém as a whole, and particularly of its Organizational and Functional Units.

Strategic Plan - In preparing the next strategic plan, CAE considers that in addition to meeting the balance of what is currently in place (2015-2018), the strategic guidelines of vectors such as teaching, research and internationalization are very pertinent. Given the capital of visibility that IPSantarém has been acquiring over years and its good institutional, associative and business relationship, despite lacking in depth, CAE

suggests to take the opportunity to reflect on the training and education offer that could leads to a best identification of differentiation and affirmation areas, providing consistency and stability of training offer. Simultaneously, institutional policies are to be defined in those areas that can be adopted by all Organizational Units, while naturally safeguarding the specificities of each one.

Faculty - CAE suggests that the Institution adopt a recruitment policy that meets the needs of Specialists in some Organic Units(ESAS, ESDRM and ESGTS) and contributes to a more balanced distribution of the different professional categories of teachers.

Demand for the training and education offer - The CAE suggests reinforcing the measures adopted in order to attract students in different access and admission regimes to higher education, needed in great part of the training offer, as well as to attract international students.

Dropout, school success and monitoring of graduates - The Commission suggests the knowledge of school dropout phenomenon in the Institution be strengthened and to act on causes of school failure in some undergraduate and master study cycles, and to implement scientific and pedagogical measures to foster academic success and that an institutional policy be established to monitor the professional career of IPSantarém graduates, in order to collect information that may prove to be very useful for HEI management.

Research, internationalization, service provision and own revenue collection - CAE suggests clarifying the existing institutional policies on these areas and the instruments to be adopted to increase scientific production, promote the development of internationalization, for example by broadening internationalization in general, and by expanding service delivery activity. In this way, it can boost the creation and transmission of knowledge to the community, as well as increase own revenues.

Facilities - Continued improvement in facilities maintenance (eg ESSS), updating some equipment (eg ESAS) and maintenance of vehicles (eg ESAS), and continuation of the efforts made to materialize the construction of the student residence in Rio Maior also.

C5. Recomendação Final

(Acreditar, Acreditar com condições, Não Acreditar)

Acreditar com condições:

- De imediato:

i- Cumprir com o estipulado no artigo 16º do RJAES, Lei nº 38/2007 de 16 de agosto e no artigo 20º do Regulamento 392/2013 da A3ES;

- No prazo de 3 anos:

i - Melhorar os indicadores institucionais de investigação aplicada, de internacionalização e de prestação de serviços à comunidade,

ii- Aumentar o número de Especialistas com vista ao cumprimento do artº 49º, nº1 do RJIES, Lei n.º 62/2007 de 10 de Setembro;

C5. Final recommendation

(To accredit, To accredit with conditions, Not to accredit)

To accredit with conditions

- Immediately:

i) Correct non conformities with Law no. 38/2007, article 16th, of August 16 and Article 20º of regulation 319/2013 of the A3ES.

- In 3 years time:

i) improve institutional indicators of applied research, internationalization and community service.

ii) Increase the number of Specialists with a view to obey the legal requirements of article 49 no. 1 of RJIES;