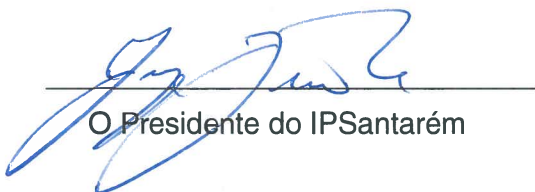


POLÍTICA DA QUALIDADE

A Presidência do IPSantarém para responder à sua missão suporta-se no sistema de gestão e garantia da qualidade (SGGQ) e implementação de mecanismos de melhoria contínua. Para tal, compromete-se a:

- Envolver e dinamizar os diferentes níveis da estrutura diretiva do IPSantarém
- Estar atento às necessidades e expectativas dos diferentes intervenientes, nomeadamente estudantes e outros agentes, internos e externos, da comunidade do IPSantarém, perspetivando elevados níveis de satisfação;
- Promover o envolvimento e responsabilidade dos estudantes no SGGQ;
- Motivar, envolver, comprometer e promover a atualização e competências dos intervenientes / colaboradores da comunidade (interna e externa), numa participação sistemática e dinâmica no SGGQ, perspetivando a sua atualização periódica;
- Concretizar os sistemas de recolha e análise de informação aos vários níveis,
- Assegurar as condições necessárias à prossecução dos objetivos definidos no SGGQ, em particular os inerentes à garantia da qualidade e acreditação dos ciclos de estudo, promovendo responsabilidade e transparência;
- Desenvolver uma estratégia para a melhoria contínua da qualidade da oferta formativa suportada numa prática de investigação aplicada e numa articulação com a comunidade empresarial, mantendo uma comunicação e informação fluida entre os vários interlocutores e comunidade em geral;
- Promover o contributo para a efetiva e regular prestação de contas do IPSantarém;
- Promover a colaboração interinstitucional com a comunidade regional e nacional e o intercâmbio internacional.



O Presidente do IPSantarém

08/07/2018