



Escola Superior  
de Desporto de  
Rio Maior  
[IP Santarém]

Escola Superior  
Agrária  
[IP Santarém]

Escola Superior  
de Educação  
[IP Santarém]

Escola Superior  
de Gestão e  
Tecnologia  
[IP Santarém]

Escola Superior  
de Saúde  
[IP Santarém]

Serviços de Ação  
Social  
[IP Santarém]

*Bem-vindo (a)!*

# **Guia de Acolhimento**

## **Ano Letivo 2019/2020**



# INDICE

<b>1. MENSAGEM AOS NOVOS ALUNOS</b> .....	3
<b>2. MATRÍCULA E ACESSOS</b> .....	3
<b>2.1 - Portal Académico-SIGARRA</b> .....	3
<b>3. PROPINAS E ALOJAMENTO</b> .....	4
<b>3.1 - Instruções para pagamentos no multibanco</b> .....	4
<b>3.2 - Anulação de Matrícula</b> .....	4
<b>4. INFORMAÇÕES E SERVIÇOS DE SUPORTE</b> .....	4
<b>4.1 - WI-FI</b> .....	4
<b>4.2 - Plataforma</b> .....	5
<b>4.3 - Impressões/Fotocópias</b> .....	5
<b>4.4 - Cartão de estudante</b> .....	5
<b>4.5 - Mobilidade Internacional</b> .....	5
<b>4.6 - Estatutos que podes requerer no IPSantarém</b> .....	6
<b>4.7 - Consultar Programas das Unidades Curriculares</b> .....	6
<b>4.8 - Horário do curso/turma</b> .....	6
<b>4.9 - Associação de Estudantes</b> .....	6
<b>4.10 - Bibliotecas</b> .....	6
<b>4.11 - Provedor do Estudante</b> .....	6
<b>5. SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL</b> .....	7
<b>5.1 - Candidatura à bolsa de estudo</b> .....	7
<b>5.2 - A validação no Portal dos Serviços de Ação Social (SAS)</b> .....	7
<b>5.3 - Refeitórios e Bares</b> .....	7
<b>5.4 - Rede NEES</b> .....	7
<b>6. CONTACTOS</b> .....	8

# 1. MENSAGEM AOS NOVOS ALUNOS

O Instituto Politécnico de Santarém dá-te as boas vindas e deseja-te os maiores sucessos no teu percurso académico.

Agora pertences à comunidade académica do IPSantarém e por isso queremos que te sintas bem nesta nova fase da tua vida em que desenhas e constróis o teu futuro.

Neste guia de acolhimento encontrarás toda a informação necessária para que o teu percurso académico seja um sucesso.



## 2. MATRÍCULA E ACESSOS

**Após a tua matrícula no IPSantarém ser-te-á atribuído um número de aluno.**

A esse número será associada uma conta **RIPS** (Rede do IPSantarém) que te permitirá o acesso aos recursos e portais disponíveis.

Será também criada a tua conta pessoal de email (*nº aluno@escola.ipsantarem.pt*)

Inicialmente, a password da referida conta é composta por lps seguido do N.º de Identificação Civil presente no teu Cartão de Cidadão (ex: **lps160245368**).

**Com estas credenciais poderás aceder a:**

- Email
- Rede Wireless (Eduroam)
- Portal das Bibliotecas do IPSantarém
- Plataforma Moodle
- Acesso gratuito a software da **Microsoft – Programa Dreamspark**



### 2.1 - Portal Académico-SIGARRA

A validação no SIGARRA é feita com as tuas credenciais:

Utilizador: **Número de Aluno**

Senha: **(Obtida no ato de matrícula)**

Poderás então aceder às tuas informações pessoais, basta clicares no botão **HOME**



Nos menus laterais do portal terás acesso a conteúdos como:

- Conta corrente do aluno (onde poderás consultar os valores pagos e em dívida)
- Percurso académico
- Horários
- Fotocópias, etc...



### 3. PROPINAS E ALOJAMENTO

As propinas e o alojamento podem ser pagos na **Tesouraria** ou nas caixas **Multibanco**

- O prazo de pagamento das propinas é **entre dia 1 e dia 27 do respetivo mês**
- O prazo de pagamento do alojamento é **entre dia 15 e dia 30 do respetivo mês**



#### 3.1 - Instruções para pagamentos no multibanco

1. Entra no portal da tua Escola (propinas) ou no dos SAS (alojamento).
2. Valida-te com o teu Utilizador e Senha.
3. Clica no botão Home na caixa de autenticação.
4. Na coluna da direita clica em “Conta Corrente”.
5. Clica em  para gerar a referência da prestação do mês
6. Paga numa caixa Multibanco utilizando a opção Pagamento de Serviços/Compras



#### 3.2 - Anulação de Matrícula

Na eventualidade de pretenderes anular a tua inscrição, se o fizeres até ao dia 31 de dezembro terás que pagar as prestações vencidas à data da anulação.

Caso a anulação aconteça em data posterior a 31 de dezembro implica o pagamento da totalidade da propina relativa a esse ano letivo.



### 4. INFORMAÇÕES E SERVIÇOS DE SUPORTE ACADÉMICO



#### 4.1 - WI-FI

O acesso ao Wi-Fi é gratuito em todas as Escolas, residências, cantinas, bibliotecas e outros espaços do IPSantarém, assim como em todas as instituições credenciadas pela rede **Eduroam**, a nível nacional e europeu (exp. instituições de ensino superior, bibliotecas, centros de investigação etc.)

Podes ainda **Configurar o Wireless no Windows Vista, 7,8 e 10, iPhone, Mac e no Android**

## 👍 4.2 - Plataforma

Na plataforma académica, disponibilizada no site de cada escola tens acesso às unidades curriculares em que te inscreveste e podes fazer o download dos conteúdos programáticos das mesmas.

As credenciais de acesso são as seguintes (exemplo):

**Utilizador:** n° aluno@escola.ipsantarem.pt

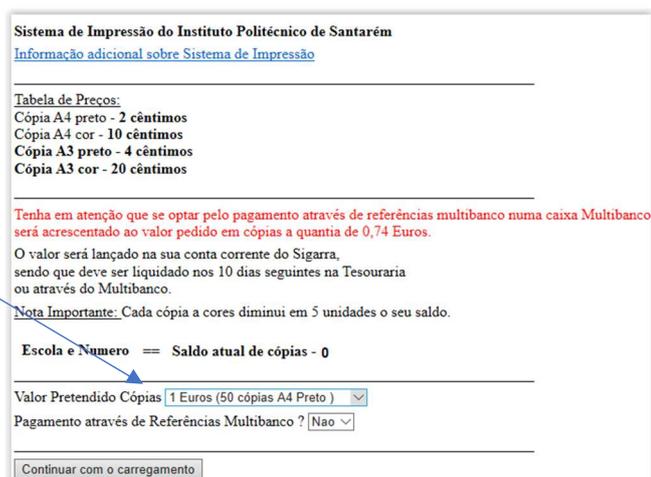
**Senha:** Ips+número de cartão de cidadão

## 👍 4.3 - Impressões/Fotocópias

1. Entra no portal da tua Escola
2. Valida-te com o teu Utilizador e Senha.
3. Clica na casinha na caixa de autenticação.
4. Na coluna da direita clica no link: “[Impressões/Fotocópias](#)”.
5. Define o valor que queres carregar.

O saldo pedido fica imediatamente disponível para usar em impressões, fotocópias ou na papelaria.

Podes proceder ao pagamento no prazo de 10 dias com uma referência multibanco ou diretamente na Tesouraria.



Sistema de Impressão do Instituto Politécnico de Santarém  
[Informação adicional sobre Sistema de Impressão](#)

---

**Tabela de Preços:**  
Cópia A4 preto - 2 cêntimos  
Cópia A4 cor - 10 cêntimos  
Cópia A3 preto - 4 cêntimos  
Cópia A3 cor - 20 cêntimos

---

**Tenha em atenção que se optar pelo pagamento através de referências multibanco numa caixa Multibanco será acrescentado ao valor pedido em cópias a quantia de 0,74 Euros.**  
O valor será lançado na sua conta corrente do Sigarra, sendo que deve ser liquidado nos 10 dias seguintes na Tesouraria ou através do Multibanco.

**Nota Importante:** Cada cópia a cores diminui em 5 unidades o seu saldo.

---

Escola e Número == Saldo atual de cópias - 0

---

Valor Pretendido Cópias | 1 Euros (50 cópias A4 Preto) ▾  
Pagamento através de Referências Multibanco ? | Nao ▾

---

## 👍 4.4 - Cartão de estudante

O Cartão de Estudante está associado à Caixa Geral de Depósitos, e funciona como cartão de identificação e/ou cartão de identificação associado a uma conta bancária na Caixa Geral de Depósitos.

Com o cartão de estudante terás acesso a descontos em:

- Bilhetes de cinema
- Espetáculos e exposições
- Hotéis
- Lojas associadas

Mais informações em: [www.cgd.pt](http://www.cgd.pt)

## 👍 4.5 - Mobilidade Internacional

Se queres descobrir novas culturas, viver novas aventuras e aprender ainda mais podes concorrer a programas de mobilidade e concretizar os teus sonhos.

Informa-te junto do Coordenador Erasmus da tua Escola ou no Gabinete de Mobilidade de Cooperação Internacional do IPSantarém.

#### **4.6 - Estatutos que podes requerer no IPSantarém**

- Estatuto de Estudante Bombeiro
- Estatuto de Dirigente Estudantil e Representante dos Estudantes
- Estatuto de Estudante Militar
- Estatuto de Estudante Grávida, Pai e Mãe Estudantes
- Estatuto de Estudante com Necessidades Educativas Especiais
- Estatuto de Estudante Atleta
- Estatuto de Trabalhador Estudante
- Estatuto de Estudante que Professe Confissões que Santificam um dia da semana diverso do Domingo

Todos os requerimentos deverão ser apresentados nos Serviços Académicos da Escola.

#### **4.7 - Consultar Programas das Unidades Curriculares**

Podes consultar o programa de cada unidade curricular no separador do plano de estudos de cada curso.

#### **4.8 - Horário do curso/turma**

Os horários letivos, respeitantes a cada curso/turma serão disponibilizados atempadamente, antes do início das aulas, no site da Escola.

#### **4.9 - Associação de Estudantes**

Cada Escola Superior do IPSantarém dispõe de uma Associação de Estudantes que apoiará a tua vida académica.

#### **4.10 - Bibliotecas**

O IPSantarém dispõe de quatro bibliotecas, uma em cada um dos seus quatro campus.

#### **4.11 - Provedor do Estudante**

O Provedor do Estudante tem como função principal a defesa e a promoção dos direitos e legítimos interesses dos estudantes, desenvolvendo a sua ação em articulação com as associações de estudantes, com os órgãos e serviços centrais do IPSantarém, bem como com as suas unidades orgânicas. No exercício das suas funções, o provedor do estudante goza de total independência.

O Provedor do Estudante assume uma postura interventiva, propondo soluções concretas na melhoria das condições de ensino, na estimulação da participação dos estudantes na prossecução da missão e objetivos da instituição e no desenvolvimento de um sentido de comunidade do e no IPSantarém.



## 5. SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL

Nos Serviços de Ação Social do IPSantarém podes aceder a Residências, Bolsas de Estudo, Apoios Sociais, Serviços Médicos (a preços reduzidos), Ginásios e outras Modalidades Desportivas e GAPP - Gabinete de Saúde e Acompanhamento Psicopedagógico



### 5.1 - Candidatura à bolsa de estudo

Caso tenhas ingressado no IPSantarém através do Concurso Nacional de Acesso- DGES, já deves ter efetuado a pré-candidatura à bolsa de estudo no site da DGES. A informação relativa ao teu processo será transferida para os Serviços de Ação Social do IPSantarém. Caso não tenhas efetuado a candidatura à bolsa de estudo no site da DGES deverás informar-te junto dos Serviços de Ação Social do IPSantarém sobre os procedimentos a adotar.

Mais informações em:

[https://sisas.ipsantarem.pt/sas/web\\_base.gera\\_pagina?P\\_pagina=1347925](https://sisas.ipsantarem.pt/sas/web_base.gera_pagina?P_pagina=1347925)



### 5.2 - A validação no Portal dos Serviços de Ação Social (SAS)

Acedes ao link: <https://sisas.ipsantarem.pt>

Utilizador: nºaluno@iniciaisdaescola

Senha: a que foi obtida no ato de matricula



### 5.3 - Refeitórios e Bares

Atualmente o IPSantarém disponibiliza 4 cantinas e 5 bares distribuídos pelas suas cinco escolas: [https://sisas.ipsantarem.pt/sas/si\\_main](https://sisas.ipsantarem.pt/sas/si_main)

**As senhas das refeições podem ser adquiridas online no Portal Unicard ou presencialmente nos quiosques disponíveis nas Escolas. Sabe mais em:**

[https://sisas.ipsantarem.pt/sas/web\\_base.gera\\_pagina?P\\_pagina=1347978](https://sisas.ipsantarem.pt/sas/web_base.gera_pagina?P_pagina=1347978)

**O Portal Unicard tem as seguintes funcionalidades:**

- Adquirir e anular refeições:
- Visualização de movimentos de conta corrente:
- Alteração de PIN



### 5.4 - Rede NEES

A rede NEE tem por objetivos, identificar os estudantes, conhecer as suas necessidades, comunicar com eficácia para integrar, incluir, qualificar para aprender com sucesso.

Professores de contato NEE nas Escolas do IPSantarém:

Escola Superior Agrária de Santarém – Maria Godinho  
Escola Superior de Educação de Santarém – Isabel Piscalho  
Escola Superior de Desporto de Rio Maior – Luís Gonzaga  
Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém – José Carlos Nunes  
Escola Superior de Saúde de Santarém – Alcinda Reis

Coordenação – Georgette Devillet Lima



## 6. CONTACTOS



### Serviços Centrais do IPSantarém

Morada: Complexo Andaluz – Apartado 279- 2001-904 Santarém  
Email: [geral@ipsantarem.pt](mailto:geral@ipsantarem.pt)  
Telefone: +351 243 309 520



### Escola Superior Agrária de Santarém

Morada: Quinta do Galinheiro - S. Pedro - 2001-904 Santarém  
Email: [info@esa.ipsantarem.pt](mailto:info@esa.ipsantarem.pt)  
Telefone: +351 243 307 300



### Escola Superior de Educação de Santarém

Morada: Complexo Andaluz – Apartado 131- 2001-902 Santarém  
Email: [geral@ese.ipsantarem.pt](mailto:geral@ese.ipsantarem.pt)  
Telefone: +351 243 309 180



### Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém

Morada: Complexo Andaluz, Apartado 295 - 2001-904 Santarém  
Email: [correio@esg.ipsantarem.pt](mailto:correio@esg.ipsantarem.pt)  
Telefone: +351 243 303 200



### Escola Superior de Desporto de Rio Maior

Morada: Avenida Dr. Mário Soares, n.º 110 - 2040-413 Rio Maior  
Email: [geral@esdrm.ipsantarem.pt](mailto:geral@esdrm.ipsantarem.pt)  
Telefone: +351 243 999 280



### Escola Superior de Saúde de Santarém

Morada: Quinta do Mergulhão Sr<sup>a</sup> da Guia - 2005-075 Santarém  
Email: [geral@essaude.ipsantarem.pt](mailto:geral@essaude.ipsantarem.pt)  
Telefone: +351 243 307 200



## **Serviços de Ação Social do IPSantarém**

Morada: Complexo Andaluz - Apartado 20 - 2001-901 Santarém

Email: [geral@sas.ipsantarem.pt](mailto:geral@sas.ipsantarem.pt)

Telefone: +351 243 309 949

Gabinete de Saúde e Acompanhamento Psicopedagógico

Email: [gapp@sas.ipsantarem.pt](mailto:gapp@sas.ipsantarem.pt)

Telefone: +351 243 309 940