

Relatório

Follow-up da Avaliação Institucional do Instituto Politécnico de Santarém (Processo AINST/16/00017)

Elaborado por:

Gabinete de Planeamento Avaliação e
Qualidade

Data: 29 /07/2021

Teresa Serrano – Coordenadora Institucional

NOTA INTRODUTÓRIA

Em resposta ao solicitado pela A3ES na sequência da acreditação condicional concedida a 17/07/2018 pelo Conselho de Administração da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, ao Instituto Politécnico de Santarém (Processo AINST/16/00017), e após o relatório de follow-up em junho de 2019, apresentamos o presente relatório.

Nos últimos dois anos, o IPSantarém passou por um de estagnação em relação ao SIGQ. Neste momento, o Presidente leva a cabo o desenvolvimento do SIGQ com o apoio da consultora Sinase¹, de forma a poder, num espaço curto, solicitar a acreditação do mesmo.

Neste momento foi efetuado uma auditoria interna ao SIGQ, desenvolvendo o processo com os seguintes objetivos:

- Envolver no SIGQ toda a comunidade académica (e restantes partes interessadas);
- Fomentar a sistematização e redução de carga burocrática associada aos diferentes processos;
- Otimizar os procedimentos de diagnóstico, monitorização e de feedback;
- Desenvolver o SIGQ e submeter à certificação pela A3ES.

Referimos que este processo decorre, em paralelo, com o autodiagnóstico do IPSantarém, através dos referenciais CAF Educação, bem como com a operacionalização dos projetos SAMA² – IPSantarém@Digital e PoliScalabis.

Os projetos SAMA concorrem para a desmaterialização e simplificação de processos e atividades relacionados com a área académica, de recursos humanos, de contabilidade e de gestão documental, bem como, a interoperabilidade entre as aplicações informáticas internas e aquelas que existem em outros organismos da administração pública, bem como obter centralizadamente informação e serviços no que concerne aos interesses da população alvo (candidatos, estudantes, alumni, entidades empregadoras e parceiros para o empreendedorismo/inação/voluntariado), permitindo disponibilizar em formato multiplataforma: oferta formativa, bolsa de emprego, inováção e empreendedorismo, estágios, bolsa de

¹ [Instituto Politécnico de Santarém Avaliação Institucional e desenvolvimento da certificação pelos referenciais da A3ES e da Responsabilidade social \(ipsantarem.pt\)](#)

² [Instituto Politécnico de Santarém IPSantarém@DIGITAL \(ipsantarem.pt\)](#); [Instituto Politécnico de Santarém PoliScalabis \(ipsantarem.pt\)](#)

voluntariado, articulação com a gestão académica, desporto, cultura, apoios sociais, eventos científicos, investigação e mobilidade académica.

Quaisquer destes projetos visam o desenvolvimento, o aperfeiçoamento, a ampliação e a consolidação de acordo com os referenciais, enfrentando o grande desafio que é a instalação de uma “cultura de qualidade”, a par da melhoria contínua associada à gestão por processos e à accountability. Este percurso de consolidação, implica potenciar os sistemas de informação de forma a que confirmem resposta à necessidade de formalização, sendo, em simultâneo, flexíveis e fiéis à informação requerida por diversos agentes, internos e externos, numa perspetiva integradora dos processos, nomeadamente os nucleares: de ensino, de investigação, das relações com o exterior e da internacionalização.

A implementação da nova marca do IPSantarém³, foi um processo levado a cabo com o envolvimento da comunidade académica e envolvente, com o propósito de criar, aprofundar e difundir uma identidade IPSantarém, na qual toda a sua comunidade se reveja, e projetar externamente essa mesma identidade, através de uma imagem associada a um perfil académico, científico e cultural de prestígio. A partir de setembro, pretende-se que o IPSantarém assuma este projeto de forma global.

O atual relatório, cuja apresentação segue a estrutura conforme aos “Referenciais para os SIGQ nas IES (versão de outubro de 2016, adaptada aos ESG 2015)”⁴ pretende responder:

ao atual período de transição de mandato da Presidência do IPSantarém – passos na consolidação do SGGQ, através do diagnóstico das atividades verificadas nos diferentes processos;

à definição de um plano de melhorias às condições solicitadas a 3 anos - melhorar os indicadores institucionais de investigação aplicada, de internacionalização e de prestação de serviços à comunidade;

Aumentar o número de Especialistas com vista ao cumprimento do artº 49º, nº1 do RJIES, Lei n.º 62/2007 de 10 de Setembro, além de demonstrar o desenvolvimento do Sistema Interno de Garantia de Qualidade (SIGQ).

³ <https://www.ipsantarem.pt/pt/gicom/>

⁴ https://www.a3es.pt/sites/default/files/Referenciais%20ASIGQ_PT_V1.2_Out2016.pdf

ENQUADRAMENTO

Período de transição de mandato da Presidência do IPSantarém – passos no desenvolvimento do SIGQ

De acordo com a decisão do Conselho de Administração (CA) da A3ES, enviada a 28 de abril de 2020, a CAE decidiu prorrogar a acreditação condicional do Instituto Politécnico de Santarém pelo período de três anos, contados a partir da data do termo da acreditação condicional por um ano, após ter sido dada resposta ao cumprimento com o estipulado no artigo 16.º do RJAES, Lei nº 38/2007 de 16 de agosto e no artigo 20.º do Regulamento 392/2013 da A3ES, no imediato.

Como referido no relatório anterior a decisão da CAE coincidiu com o período de transição de mandato do Presidente do IPSantarém, período este alargado no tempo, até á atual tomada de posse⁵. O Presidente e a sua equipa, consciente da importância que a Qualidade tem para a eficiência e imagem do IPSantarém, iniciou em julho do presente ano um processo de consolidação do sistema com a consultora Sinase⁶, beneficiando do seu know how técnico. Este processo está articulado com o coordenador do Gabinete de Planeamento Avaliação e Qualidade do IPSantarém, os gestores de processo e os presidentes das comissões de avaliação e qualidade existentes em todas as Unidades Orgânicas.

Neste momento foi efetuado o relatório de “Auditoria de diagnóstico ao Sistema de Gestão de Garantia da Qualidade: Organização e gestão dos processos, procedimentos, documentação, funções, sistemas de informação e competências, do sistema interno de garantia da qualidade do IPSantarém. A auditoria incidiu sobre os procedimentos de garantia da qualidade associados às diferentes vertentes da missão institucional e às áreas transversais que as suportam, bem como sobre a articulação do sistema de garantia da qualidade com os mecanismos de gestão estratégica da instituição”⁷.

De acordo com a auditoria verificamos:

⁵ 14 de dezembro de 2020 [Instituto Politécnico de Santarém Tomada de posse do novo Presidente do Politécnico de Santarém \(ipsantarem.pt\)](https://www.ipsantarem.pt)

⁶ [Instituto Politécnico de Santarém Colaboração da consultora Sinase no processo de Autoavaliação pelos referenciais da CAF e na consolidação do Sistema de Gestão e Garantia da Qualidade no IPSantarém \(ipsantarem.pt\)](https://www.ipsantarem.pt)

⁷ Relatório de auditoria. Sinase, julho de 2021.

Pontos Fortes

Nº	Referencial A3ES para os SIGQ	Descrição
PF1	1 Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade	Está definido um plano estratégico para o ciclo estratégico 2019-2022 ⁸ , aguardando aprovação pelo Conselho Geral, recentemente eleito ⁹ . A metodologia de conceção do plano estratégico permitiu envolver um conjunto alargado de partes interessadas internas e externas com relevância para o cumprimento do propósito, da missão e da atividade do IP Santarém. Este plano estratégico contempla no seu eixo 4 – sustentabilidade organizacional, a evolução e melhorias a desenvolver no âmbito do SIGQ, também referido no Plano de atividades do IP Santarém 2021 ¹⁰ . Ainda neste ponto se encontra em análise o Código ético e de conduta académica, bem como foi efetuado o relatório do diagnóstico dos indicadores da responsabilidade social, com envolvimento de todas as escolas. ¹¹
		As cinco Escolas do IP Santarém têm em utilização e disponíveis para consulta pelas partes interessadas os principais instrumentos de gestão, bem como a informação relativa ao SGGQ. Estão disponíveis os documentos orientadores das estratégias, do planeamento, do resultado das atividades e dos

⁸ <https://www.ipsantarem.pt/pt/informacao-de-gestao/plano-estrategico/>

⁹ Tomada de posse em julho de 2021.

¹⁰ [IPSANTAREM-PA-2021cg.pdf](#)

¹¹ <https://gdoc.ipsantarem.pt/mod/folder/view.php?id=797>

INSTITUTO POLITÉCNICO DE SANTARÉM

PF2		mecanismos de monitorização. (ev. Sítios institucionais das cinco escolas e do IP Santarém, a título de exemplo: ¹²).
PF3		Foi evidenciado nas entrevistas de auditoria um elevado conhecimento organizacional, quer em termos de contexto organizacional em cada uma das Escolas, quer ao nível dos desafios, pontos fortes, vulnerabilidades e oportunidades, por parte dos intervenientes na presente auditoria. Esse pode assumir-se como um fator determinante para alavancar a transformação organizacional em curso no âmbito do plano estratégico 2022 e para consolidar a implementação e abrangência do SGGQ no IP Santarém. (ev. Entrevistas da presente auditoria). (ev. Relatórios e Contas 2020 ¹³ , do IP Santarém e das Cinco Escolas, bem como da unidade de Investigação ¹⁴ a título de exemplo)
PF4	2 Conceção e aprovação da oferta formativa	São perçecionados, pelos Estudantes, a qualidade do ensino e a relevância dos cursos, no contexto e ecossistema onde o IPSantarém está envolvido. Também o saudável ambiente académico foi um dos fatores mencionados relativamente às características diferenciadoras do IPSantarém. (ev. Entrevistas com os representantes dos estudantes)
	3	Estão implementadas boas práticas de integração e de acompanhamento dos estudantes na ligação ao mercado de trabalho. (ev. Projetos em curso de Tutoria e Mentoria, práticas de acolhimento e integração

¹² https://siese.ipsantarem.pt/ese/web_base.gera_pagina?P_pagina=1344995#rp

¹³ [IPSANTAREM-RA-2020-1.pdf](#)

¹⁴ [Relatório UI IPSantarem 10mar21.pdf - Google Drive](#)

PF5	Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante	de estudantes nas cinco Escolas, referências feitas pelos docentes e pelos estudantes no âmbito de projetos de ligação ao mercado e de estágios aplicados na ESDRM e na ESSS, a título de exemplo)
PF6		Os principais instrumentos de regulação e gestão das práticas pedagógicas e de ensino-aprendizagem estão em prática, implementados e a funcionar em todas as Escolas.
PF7	3 Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante 10 Recursos materiais e serviços	Estão implementadas práticas de acolhimento e acompanhamento aos estudantes, por parte de coordenações de curso, bem como um pacote de gestão de acessos aquando da chegada ao IP Santarém e de suporte técnico para questões tecnológicas. (ev. ESDRM, ESAS, ESSS). (ev. Gabinete de apoio psicopedagógico ¹⁵). (ev. Participação e envolvimento das associações de estudantes e das comissões de praxe). (Gabinete de apoio psicológico da ESDRM ¹⁶)
PF8	4 Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação	Existe uma prática consolidada de continuidade de estudos entre os TeSP e as Licenciaturas, traduzindo a capacidade de fidelizar os Estudantes e de rendibilizar o investimento entre ciclos de estudos, nestes dois níveis. (ev. Plano de atividades 2021 ¹⁷)
PF9	5	Os níveis de empregabilidade dos diferentes cursos e níveis de estudos situam-se em termos médios acima dos 95%. (ev. Plano de atividades 2021, p.20).

¹⁵ Instituto Politécnico de Santarém Gabinete de Saúde e Acompanhamento Psicopedagógico (ipsantarem.pt)

¹⁶ ESDRM - Gabinete de Apoio Psicológico (ipsantarem.pt)

¹⁷ [IPSANTAREM-PA-2021cg.pdf](#)

INSTITUTO POLITÉCNICO DE SANTARÉM

<p>PF10</p>	<p>Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos</p> <p>10</p> <p>Recursos materiais e serviços</p>	<p>A auscultação às partes interessadas, como referido no PO22, é efetuada de forma sectorial, mas não abrangente. No entanto, a participação dos stakeholders tem-se verificado na implementação de projeto conjuntos, como o exemplo do programa Seekers&Solvers com envolvimento de equipas transdisciplinares, estudantes e empresas. Esta situação tem-se verificado de forma consistente, na formulação dos cursos TeSP. A auscultação dos públicos alvo, tem permitido introduzir melhorias como a adequação do horário dos serviços académicos e o apoio em proximidade para questões pedagógicas, bem como ao nível do acolhimento de estudantes estrangeiros. (ev. Melhoria na organização dos serviços académicos). (ev. Acompanhamento dos estudantes pelos coordenadores de curso e no âmbito dos estágios que realizam). (ev. Iniciativas em curso de tutoria e mentoria). (ev. Iniciativa IP Santarém Buddy – ESA Erasmus¹⁸).</p>
<p>PF11</p>	<p>6</p> <p>Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e</p>	<p>O CIEQV¹⁹ é um centro de investigação de referência e agregador, com sucesso, de várias disciplinas e áreas / valências de investigação que pode ser usado como benchmarking na dinamização de outros centros de investigação, que se desejam capacitar e diferenciar no quadro do ecossistema de investigação. (ev. Relatório de atividades da Unidade de Investigação 2020²⁰). Também existe a</p>

¹⁸ [Instituto Politécnico de Santarém Mobilidade \(ipsantarem.pt\)](http://ipsantarem.pt)

¹⁹ [CIEQV - Centro de Pesquisa em Qualidade de Vida](#)

²⁰ [Boletim informativo | CIEQV](#)

INSTITUTO POLITÉCNICO DE SANTARÉM

	desenvolvimento profissional de alto nível	Unidade de Investigação – UI-IPSantarém ²¹ , que coordena a investigação científica no âmbito do IPSantarém, em articulação com as Escolas Superiores integradas.
PF12	7	Os resultados dos inquéritos relacionados com as iniciativas da responsabilidade social têm vindo a melhorar e permitem verificar a evolução do IP Santarém nesta dimensão e nestes processos. (ev. Relatório IRSIES e documentação orientadora da ORSIES ²²)
PF13	Colaboração interinstitucional e com a comunidade	Os estudantes revelaram satisfação com os projetos solidários em que são solicitados a participar. (ev. Entrevistas de auditoria com os representantes dos estudantes, com enfoque na ESAS e na ESSS).
PF14	8 Internacionalização	A estratégia de internacionalização plasmada no eixo 5 do plano estratégico 2019-2022 está alinhada com a herança e potencial diferenciador de presença do IP Santarém nos PALOP, potenciando a diversificação da oferta de produtos e serviços, além do “estrito” ensino aprendizagem. (ev. Serviços de formação em ferramentas tecnológicas no quadro da adequação à transformação e à transição digital, junto dos parceiros e clientes do PALOP).
PF15	9. Recursos humanos	Estão em prática os principais processos da gestão de recursos humanos (recrutamento, seleção, contratação, acolhimento, gestão da carreira, formação profissional, avaliação do desempenho), suportados num modelo de serviços partilhados, com representantes em cada uma das Escolas,

²¹ [Objetivos – UI IPSantarém \(ipsantarem.pt\)](http://ipsantarem.pt)

²² <https://gdoc.ipsantarem.pt/mod/folder/view.php?id=797>

		permitindo descentralizar as operações e a tomada de decisão administrativa, com centralização financeira, de acordo com a Lei, Regulamentos e Orgânica que regem o IP Santarém.
PF16	10	Está implementado um modelo integrado de governação das bibliotecas mediante acesso a plataformas “web” comuns e a regras transversais, disseminadas.
PF17	Recursos materiais e serviços	Os serviços da ação social estão a cumprir o seu papel e são reconhecidos pelos vários intervenientes na auditoria, pelo seu apoio ao longo do ciclo de vida e de relação dos estudantes com o IP Santarém. (Bolsas de colaboração ²³).
PF18	10 Recursos materiais e serviços	As fontes de financiamento complementares ao orçamento de estado – projetos financiados e outros financiamentos, vêm registando incrementos positivos e têm um potencial de melhoria sustentada no orçamento estimado para 2021. (Plano de atividades 2021). (Relatório e Contas 2020).
PF19	10 Recursos materiais e serviço	Tem-se verificado uma evolução positiva na desmaterialização de processos no ensino-aprendizagem. (exemplo: Sigarra, pedidos de diploma, conformidade e otimização em relação à legislação e regulamentos em vigor). Este processo resulta de um projeto SAMA, em vias de concretização.
	11	A auscultação da satisfação e a recolha de feedback dos estudantes é uma prática implementada no IPSantarém, através dos inquéritos pedagógicos e dos relatórios de curso, através do sistema de gestão

²³ [Instituto Politécnico de Santarém Bolsas de Colaboração \(ipsantarem.pt\)](http://ipsantarem.pt)



PF20	Gestão da informação	académica, o Sigarra. Este processo foi alvo de definição de nova estratégia a implementar no próximo ano, para obter maior eficácia no processo, nomeadamente no número de respostas, ²⁴).
PF21	12 Informação pública	A oferta formativa está amplamente disseminada e estruturada nos sítios institucionais do IP Santarém e das cinco Escolas. Está em curso a harmonização dos sites das várias Unidades Orgânicas com o do IPSantarém, através de um projeto SAMA ²⁵ , em curso.

²⁴ [Informações Gerais do SGGQ: Atas - Relatórios de Reunião \(ipsantarem.pt\)](http://ipsantarem.pt)

²⁵ [Instituto Politécnico de Santarém Reunião de grupo de trabalho PoliScalabis a 4 de Maio de 2021 \(ipsantarem.pt\)](http://ipsantarem.pt)

A partir deste diagnóstico temos identificado um plano de melhoria para executar a curto, médio e longo prazo, acompanhado de implementações de algumas plataformas que permitirão a interoperabilidade entre os vários sistemas existentes e a monitorização de indicadores já definidos e a concretizar no quadro das estruturas e das iniciativas existentes no IP Santarém para o SIGQ.

2 – Plano de melhorias

Em alinhamento com o plano estratégico 2019-2022 pretendemos dinamizar um modelo de gestão de programa, que possa iniciar funções de imediato – sob o mote de uma task force, com envolvimento dos interlocutores de todas as Escolas objetivos e metas a atingir, para responder aos objetivos, metas definidas e plano de melhoria, mas suportadas na interoperabilidade das plataformas em implementação.

Referencial A3ES para os SGGQ	Eixos Estratégicos / IP Santarém	Descrição
12 Informação pública	Eixo 4 Sustentabilidade organizacional	Agregar num “dashboard” comum aos vários instrumentos de gestão os dados dos resultados do IP Santarém (exemplo: divulgação de dados coerentes e homogéneos no Plano de Atividades do IP Santarém, nos Relatórios e Contas, nos sítios Institucionais através do Power BI, ou de ferramenta similar). (prioridade máxima)
12 Informação pública	Eixo 4 Sustentabilidade organizacional	Divulgar de forma abrangente e imediata a política da qualidade, os objetivos do SIGQ e as orientações estratégicas do IP Santarém. (prioridade máxima)

<p>1</p> <p>Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade</p>	<p>Eixo 4</p> <p>Sustentabilidade organizacional</p>	<p>No quadro das estruturas e das iniciativas existentes no IP Santarém para o SIGQ, e em alinhamento com o plano estratégico 2019-2022, dinamizar um modelo de gestão de programa, que possa iniciar funções de imediato – sob o mote de uma task force, por exemplo, com reporte mensal à Presidência, e com envolvimento dos interlocutores de todas as Escolas. (prioridade máxima)</p>
<p>1</p> <p>Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade</p>	<p>Eixo 4</p> <p>Sustentabilidade organizacional</p>	<p>No âmbito da “task force – SIGQ A3ES”, preparar de forma alargada e com o envolvimento de todas as Escolas, a submissão dos documentos para resposta à A3ES e o eventual seguimento a partir de Setembro / Outubro de 2021. (prioridade máxima)</p>
<p>9</p> <p>Recursos humanos</p>	<p>Eixo 4</p> <p>Sustentabilidade organizacional</p>	<p>Consolidar os dados atualizados sobre a realidade dos recursos humanos – número, perfis, distribuição, etc., do IP Santarém. (prioridade máxima)</p>
<p>5</p> <p>Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos</p>	<p>Eixo 1</p> <p>Ensino e Estudantes</p>	<p>Definir o painel de dados do ensino e aprendizagem, os respetivos indicadores e resultados, comum, harmonizado e a disponibilizar em todos os canais de comunicação do IP Santarém, a partir de uma mesma fonte. (Projeto SAMA em execução) – médio prazo</p>

12 Informação pública	Eixo 4 Sustentabilidade organizacional	Implementar o projeto de gestão da marca IP Santarém e de marketing, integrando o redesenho da arquitetura da informação dos sítios do IP Santarém e das cinco Escolas, bem como a coerência dos conteúdos. (Projeto SAMA em curso – médio prazo)
12 Informação pública	Eixo 4 Sustentabilidade organizacional	Rever os canais e os formatos de comunicação com os estudantes, dada a ineficácia das abordagens mais clássicas, ainda em utilização. (médio prazo)
12 Informação pública	Eixo 2 Investigação e inovação em ligação com a Comunidade	Assegurar que a comunicação com os representantes dos Estudantes é realizada em tempo útil, com a antecedência razoável para que possam mobilizar os pares para projetos de investigação, ou de extensão universitária ou solidários. (médio prazo)
6 Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível	Eixo 2 Investigação e inovação em ligação com a Comunidade	Definir o painel de dados da investigação, desenvolvimento e inovação, os respetivos indicadores e resultados, comum, harmonizado e a disponibilizar em todos os canais de comunicação do IP Santarém, a partir da mesma fonte. (médio prazo).

<p>6</p> <p>Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível</p>	<p>Eixo 2</p> <p>Investigação e inovação em ligação com a Comunidade</p>	<p>Concluir a elaboração do regulamento sobre a investigação e desenvolvimento e disseminá-lo de forma abrangente e estruturada. (Médio prazo)</p>
<p>1</p> <p>Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade</p>	<p>Eixo 4</p> <p>Sustentabilidade organizacional</p>	<p>Desenvolver o Plano de gestão de riscos global do IP Santarém, a partir da reativação, monitorização e controlo do Plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas. (médio prazo)</p> <p>Desenvolver um plano de melhorias transversal e comum ao IP Santarém a partir das conclusões e do plano de melhorias da autoavaliação CAF em curso, garantindo o alinhamento do SIGQ e das práticas de melhoria contínua com o Plano Estratégico 2019-2022. Atualizar o Manual da Qualidade, bem como estruturar . (médio prazo).</p>
		<p>Reforçar as regras de utilização das contas de acesso aos sistemas de informação “IP Santarém”, para aumentar o nível de monitorização e controlo da gestão de acessos e da segurança da informação, na</p>

<p>10</p> <p>Recursos materiais e serviços</p>	<p>Eixo 4</p> <p>Sustentabilidade organizacional</p>	<p>utilização de meios tecnológicos, por parte dos utilizadores no ecossistema do IP Santarém. (médio prazo)</p> <p>Garantir a rápida implementação dos projetos de melhoria da gestão documental e da evolução na desmaterialização, na generalidade dos serviços partilhados. Adotar metodologias mais formais e ágeis, de gestão de projeto, aplicadas aos projetos internos. (médio prazo)</p> <p>Definir uma arquitetura do sistema de informação do IP Santarém, bem como um plano de continuidade do negócio, para dar suporte e complementarmente, ao processo de transformação tecnológica em curso. (longo prazo)</p>
<p>6</p> <p>Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível</p>	<p>Eixo 2</p> <p>Investigação e inovação em ligação com a Comunidade</p>	<p>Existem iniciativas de inovação transversais ao IP Santarém, mas não é evidente a sua monitorização, em contínuo e através do SIGQ, enquanto processo de inovação, com os respetivos indicadores, metas, resultados e impactos. (médio prazo)</p> <p>Rever / reequacionar o modelo interno de gestão da receita gerada pelos projetos de investigação, para potenciar o maior dinamismo e a</p>

INSTITUTO POLITÉCNICO DE SANTARÉM

		capacitação financeira dos centros de investigação – exemplo: análise do tema dos “overheads”. (médio prazo)
8 Internacionalização	Eixo 3 Internacionalização	Potenciar a partilha de experiências de internacionalização entre Escolas, pelo seu conhecimento específico dos mercados e pela sua capacidade de diferenciação nos diferentes mercados (exemplo: ESDRM – Erasmus, ESE – PALOP E Brasil, outras Escolas com experiências em projetos Europeus, ...). (médio prazo)
10 Recursos materiais e serviços	Eixo 4 Sustentabilidade organizacional	Garantir a rápida implementação dos projetos de melhoria da gestão documental e da evolução na desmaterialização, na generalidade dos serviços partilhados. Adotar metodologias mais formais e ágeis, de gestão de projeto, aplicadas aos projetos internos. (medio prazo)
6 Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível	Eixo 2 Investigação e inovação em ligação com a Comunidade Eixo 3 – Internacionalização	No quadro dos eixos estratégicos para promover a investigação, desenvolvimento e inovação, bem como a internacionalização: - rever a proposta de valor e a capacidade de diferenciação junto do mercado, associada aos centros de investigação (marketing); - definir uma estratégia mais objetiva e concertada para a cooperação inter-escolas, de forma a potenciar a diversidade e a transdisciplinaridade

		que coabita no IP Santarém, como fator de competitividade dos centros de investigação. (longo prazo)
9 Recursos Humanos	Eixo 4 Sustentabilidade organizacional	Implementar, no quadro do plano estratégico 2019-2022, um modelo de gestão por competências que suporte a gestão previsional e a sustentabilidade na gestão, transição e passagem de conhecimento. (longo prazo)

Concretizando o que nos foi especificamente solicitado em relação aos indicadores institucionais

3 - Condições solicitadas a 3 anos

De acordo com o referido pela CAE, no prazo de 3 anos, a IES deve Melhorar os indicadores institucionais de investigação aplicada, de internacionalização e de prestação de serviços à comunidade, ii- Aumentar o número de Especialistas com vista ao cumprimento do artº 49º, nº1 do RJIES, Lei n.º 62/2007 de 10 de Setembro;

A Investigação no IPSantarém²⁶ envolve um Centro de investigação certificado pela FCT – **Centro de Investigação em Qualidade de Vida (CIEQV²⁷)** que tem disponível no site web as diferentes publicações existentes e projetos em curso. Podem, também, ser consultados os vários congressos realizados nos últimos três anos²⁸. O IPSantarém também tem um **Polo em Literacia Digital e Inclusão Social**, extensão do CIAC (Algarve) financiado pela FCT²⁹. A **Unidade de Investigação do IPSantarém (UI_IPSantarém)** fez a sua reestruturação a partir dos domínios científicos, áreas e subáreas científicas da FCT, onde se enquadram os projetos dos docentes das cinco Escolas Superiores do IPSantarém. O plano de atividade da UI_IPSantarém para 2020-2024³⁰, assenta nos seguintes eixos 1) estrutura organizacional; 2) investigação e desenvolvimento; 3) trabalho colaborativo; 4) divulgação e disseminação da investigação; 5) relação com a comunidade e parcerias. Como se pode verificar no relatório de atividades da UI_IPSantarém³¹, as publicações científicas dos docentes são contabilizadas a partir da articulação dos currículos no Ciência CV com a ferramenta Power BI, podendo desta forma ter os indicadores monitorizados.

²⁶ [Instituto Politécnico de Santarém Unidades de investigação \(ipsantarem.pt\)](http://ipsantarem.pt)

²⁷ https://www.cieqv.pt/research/#cieqv_publications

²⁸ <https://www.cieqv.pt/congress/>

²⁹ [pololiteraciadigital – Polo em Literacia Digital e Inclusão Social \(ipsantarem.pt\)](http://ipsantarem.pt)

³⁰ [Plano de Atividades – UI_IPSantarém \(ipsantarem.pt\)](http://ipsantarem.pt)

³¹ [Relatório UI_IPSantarem_10mar21.pdf - Google Drive](#)

Em relação à monitorização da **internacionalização** esta pode ser constatada no relatório de atividades e contas ³². Já se concretizaram alguns passos, como a definição e implementação dos procedimentos do processo internacionalização³³; bem como a definição dos indicadores. A articulação com os processos no âmbito do SIGQ (nomeadamente “ensino e formação”, “investigação e desenvolvimento” e “extensão à comunidade”) tem sido efetuada através de reuniões e partilha de informação com as diferentes unidades orgânicas, estudantes e não docentes. O sucesso da concretização da monitorização dos indicadores está dependente da integração, no SIGARRA (sistema de gestão de informação académica), das necessárias adaptações e melhorias, nomeadamente de uma componente de gestão da internacionalização a concretizar. De salientar atividades em curso

- a) Criação de oferta formativa com cadeiras das licenciaturas lecionadas em Inglês – a iniciar no 2º semestre (cada UO deverá apresentar, pelo menos, 3 cadeiras) – Curso Erasmus do IP Santarém
- b) Desenvolvimento de ferramenta para monitorização de dados de mobilidades incoming de docentes (GDOC)
- c) No âmbito do projeto DEMOLA, entre outros ³⁴, o IP Santarém está a trabalhar com equipas internacionais de estudantes e docentes (Universidade de Santiago – Cabo-Verde e Universidade de Brasília – Brasil) no desenvolvimento de projetos colaborativos com aplicação prática (na lógica de transferência de conhecimento), que envolvem as IES e empresas.

Em relação à **prestação de serviços** está em curso a elaboração do regulamento sobre a investigação e desenvolvimento e disseminá-lo de forma abrangente e estruturada. Já foi elaborado o regulamento de prestação de serviços especializados³⁵, instrumento para aumentar a transferência de conhecimento, prevendo-se que parte das receitas geradas sejam para apoio à investigação e incremento da Investigação. Para monitorização dos mesmo foram criados dois modelos³⁶ - proposta de serviços especializados e do

³² [IPSANTAREM-RA-2020-1.pdf](#), p.26

³³

https://gdoc.ipsantarem.pt/pluginfile.php/7829/mod_resource/content/1/%C3%8Dndice%20de%20documentos%20do%20Processo%20de%20Internacionaliza%C3%A7%C3%A3o_18_05_2021.pdf

³⁴ <https://www.ipsantarem.pt/pt/unidades/projetos/>

³⁵ [Regulamento presta servi especializados.pdf \(ipsantarem.pt\)](#)

³⁶ [Informações Gerais do SGGQ: Prestação de Serviços Especializados PSE \(ipsantarem.pt\)](#)

orçamento. Está em curso a definição do processo de monitorização dos vários projetos, aguardando-se a potencialização através da interoperabilidade das plataformas em cursos que irá permitir a monitorização dos mesmos.

O Programa de Apoio à Transferência de Resultados de Investigação (PATRI), e o Programa de Apoio à Prestação de Serviços Especializados (Seekers & Solvers) são programas que objetivam promover a criação e desenvolvimento de parcerias científico-empresariais estratégicas. Durante o ano de 2020, ambos os programas foram lançados tendo sido disponibilizada informação no site do IPSantarém com informação de apoio. Apesar disso, a implementação destes dois programas foi fortemente condicionada pelo contexto da pandemia do Covid 19. No caso do programa Seekers&Solvers houve a possibilidade de interação com diversas entidades da região no âmbito da integração das atividades previstas no projeto de inovação pedagógica.

Em relação ao ponto ii- Aumentar o **número de Especialistas** com vista ao cumprimento do artº 49º, nº1 do RJIES, Lei n.º 62/2007 de 10 de Setembro, apresentamos o quadro seguinte com os dados a junho de 2021.

	ETI IPSantarém - docentes - dezembro de 2020							
	ESAS	ESES	ESGTS	ESDRM	ESSS	SC	GLOBAL	%
Docentes	40	35	45	38	31	2	191	
Doutores	24	19	26	27	11	2	109	57,1%
Especialistas	4	18	6	10	15		53	27,7%
Coordenadores	9	3	4	10	6		32	16,8%
Adjuntos	31	32	40	28	27		158	82,7%
Assistentes			1				1	0,5%

Neste momento encontram-se em curso³⁷:

- Concurso para Professores coordenadores – dez concursos: Escola Superior Agrária (2); Escola Superior de Gestão (1); Escola Superior de Saúde (3); Escola Superior de Educação (3); Escola Superior de Desporto de Rio Maior (1).
- Concursos para Professores adjuntos – 8 concursos: Escola Superior de Educação (2); Escola Superior de Gestão (1); Escola Superior de Saúde (2); Escola Superior Agrária (3).
- a) Provas de título de especialista 10 concursos – 6 concursos Escola Superior de Gestão e Tecnologia; 1 concurso para cada uma das restantes Escolas.

No que respeita às recomendações da CAE, relativas ao corpo docente e à necessidade de adoção de uma política de recrutamento de acordo com as necessidades de Especialistas das Unidades Orgânicas, salienta-se o esforço efetuado, sendo 27,7 a percentagem.

As dinâmicas instituídas para o desenvolvimento do SIGQ e da interoperabilidade dos vários sistemas de informação existentes e a implementar, levam-nos a acreditar num IPSantarém mais dinâmico, motivado e a responder às necessidades e expectativas internas e externas da comunidade, bem como à submissão à certificação pela A3ES.

O Presidente do IPSantarém



Prof. Doutor João Miguel Raimundo Peres Moutão

³⁷ <https://www.ipsantarem.pt/pt/1650-2/titulo-de-especialista/>