

Social Responsibility ORSIES

Observatório da Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior ~ www.orsies.forum.pt

ORSIES

OBSERVATÓRIO DA
RESPONSABILIDADE SOCIAL E
INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR



OBSERVATORY OF SOCIAL RESPONSABILITY



ORSIES

OBSERVATÓRIO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL
E INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR





ORSIES

OBSERVATÓRIO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL
E INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

- Collaborative network around the theme of Social Responsibility - 2017
- With the goal of promoting the social dimension of higher education institutions and promoting the exchange of experiences on social responsibility policies and practices.
- Sponsored by Forum Estudante
- Support from the Ministry of Science, Technology and Higher Education
- 29 Higher Education Institutions



forum
estudante



ORSIES

OBSERVATÓRIO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL
E INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

GOALS

Reinforce the conscience and civic action of the HEI community

Develop common actions, shared and with social impact of RS in/of HEIs

Share methodologies, instruments, experiences and good practices

Mobilize other community stakeholders, nationally and locally, for cooperation with HEIs for RS

Implement national and international diagnostics and benchmarking that allow the creation and development of new RS strategies

Develop monitoring and impact indicators around responsibility, valuing both the quantitative and qualitative dimensions

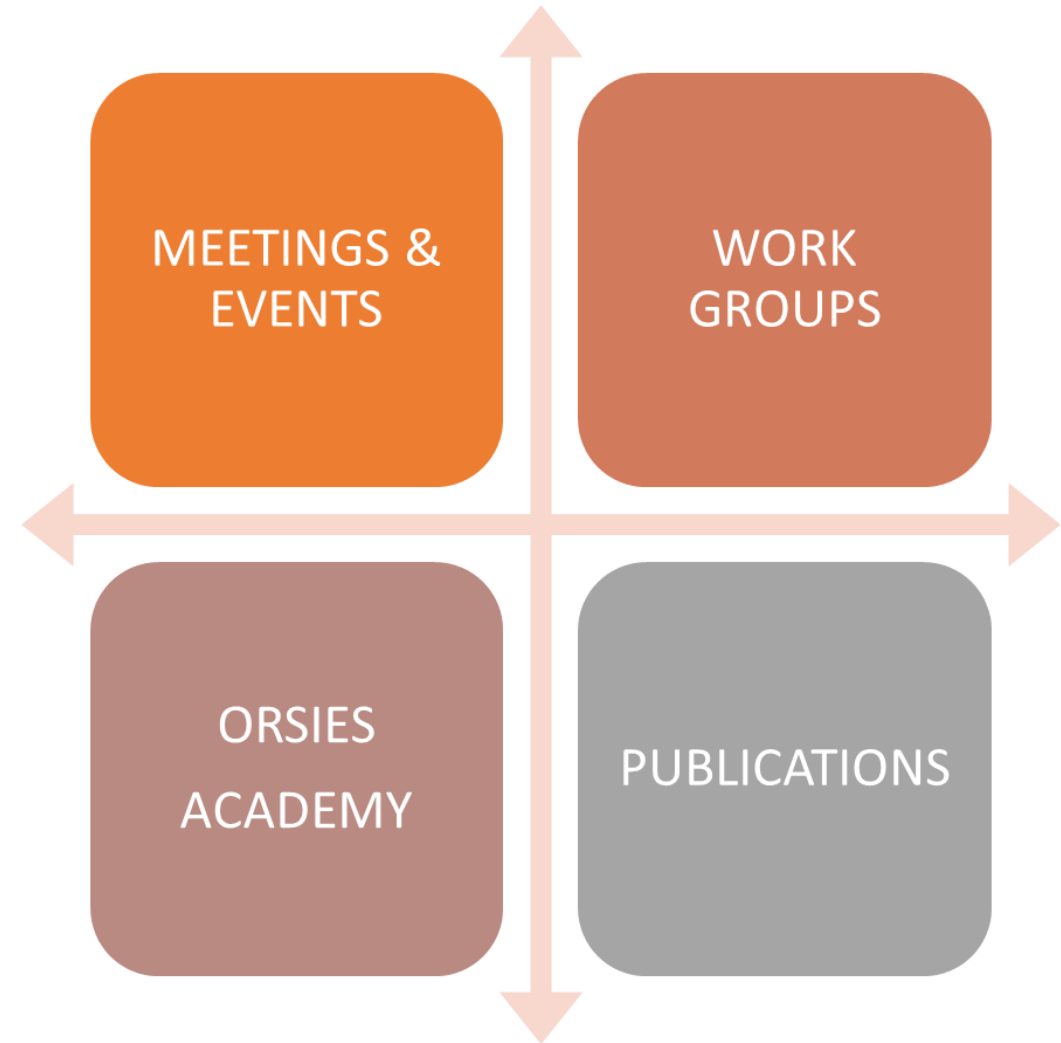


DIVERSITY





ACTIVITIES



SOCIAL RESPONSIBILITY IN THE TIME OF COVID-19

The Covid-19 pandemic, instead of inertia, impelled HEIs to action, through a **concrete and urgent mission**, in a remarkable role of social responsibility agents:

- developing new social responsibility actions,
- mobilizing resources to respond to internal and external needs,
- establishing partnerships,
- renewing skills,
- providing specialized support.

ENSINO SUPERIOR E
RESPONSABILIDADE SOCIAL
EM TEMPOS DE COVID-19

EXAMPLES OF THEMES WORKED IN MEETINGS

- Reception and integration of students
- Students with special needs
- Social support for students
- Diversity and inclusion in higher education
- Human rights and social responsibility
- Mental health in higher education
- Impacts of the pandemic
- Academic failure and dropout
- Collaborative leadership
- SDGs
- ...



ORSIES

OBSERVATÓRIO DA
RESPONSABILIDADE SOCIAL E
INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR



SOCIAL RESPONSABILITY

Social Responsibility



*“Social responsibility is the **responsibility of an organization in the face of the impacts that its decisions and activities cause on society and the environment, through ethical and transparent behavior that:***

- > Contribute to sustainable development, including the health and well-being of society;*
- > Take into account the expectations of your supporters;*
- > Comply with applicable legislation and be consistent with international standards of behavior;*
- > Be integrated throughout the organization and put your relationships into practice.”*

International Organization for Standardization – ISO 26000 (2010)

ORSIES

OBSERVATÓRIO DA
RESPONSABILIDADE SOCIAL E
INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

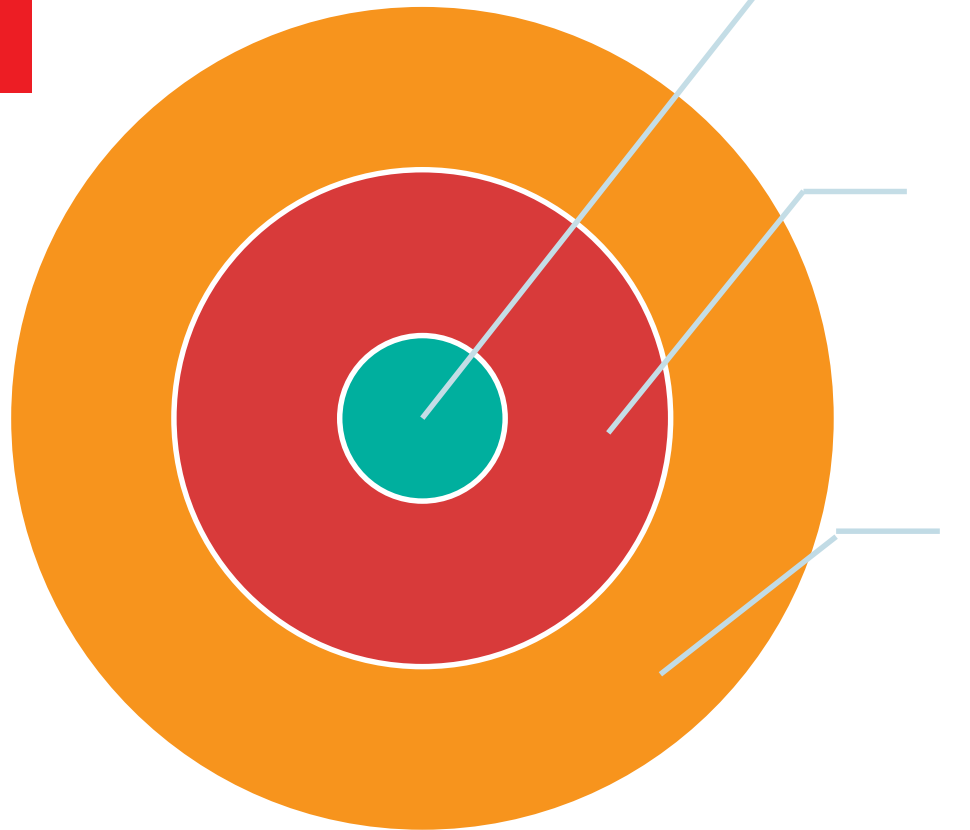
Sustainable Development Goals



ORSIES

OBSERVATÓRIO DA
RESPONSABILIDADE SOCIAL E
INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

Find your Why



WHY

WHY do you do what you do? – Why do it
PURPOSE

Motivation. Principles. Values

HOW

HOW do you do what you do? – How to do
PROCESS

Actions/tasks that differentiate from the competition

WHAT

WHAT do you do? – What it does
RESULT

Proof of what's been done

Why Social Responsibility?

*“Having as their main activity the training of students, HEIs have the opportunity to **train socially responsible citizens, who use their knowledge for the benefit of society, contributing to the construction of a better world.**”*

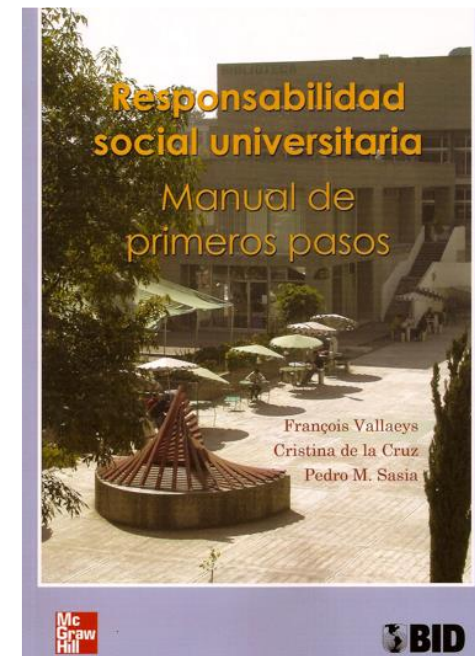
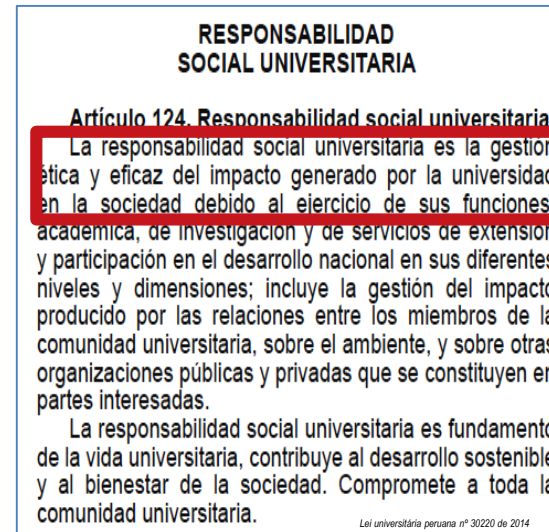
Livro Verde sobre Responsabilidade e IES (p. 17 - 2018)

University Social Responsibility

“A comprehensive management policy of the administrative and academic impacts of university activity, in favor of sustainable human development.”

François Vallaëys

In Manual de Primeros Pasos (2009)



ORSIES

OBSERVATÓRIO DA
RESPONSABILIDADE SOCIAL E
INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

University Social Responsibility

“It is the co-responsibility of all social actors to manage the impacts caused by our collective actions on the society and the planet.”

François Vallaeys

In O Modelo URSULA de RSU (2020)



Participação por:



ORSIES

OBSERVATÓRIO DA
RESPONSABILIDADE SOCIAL E
INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

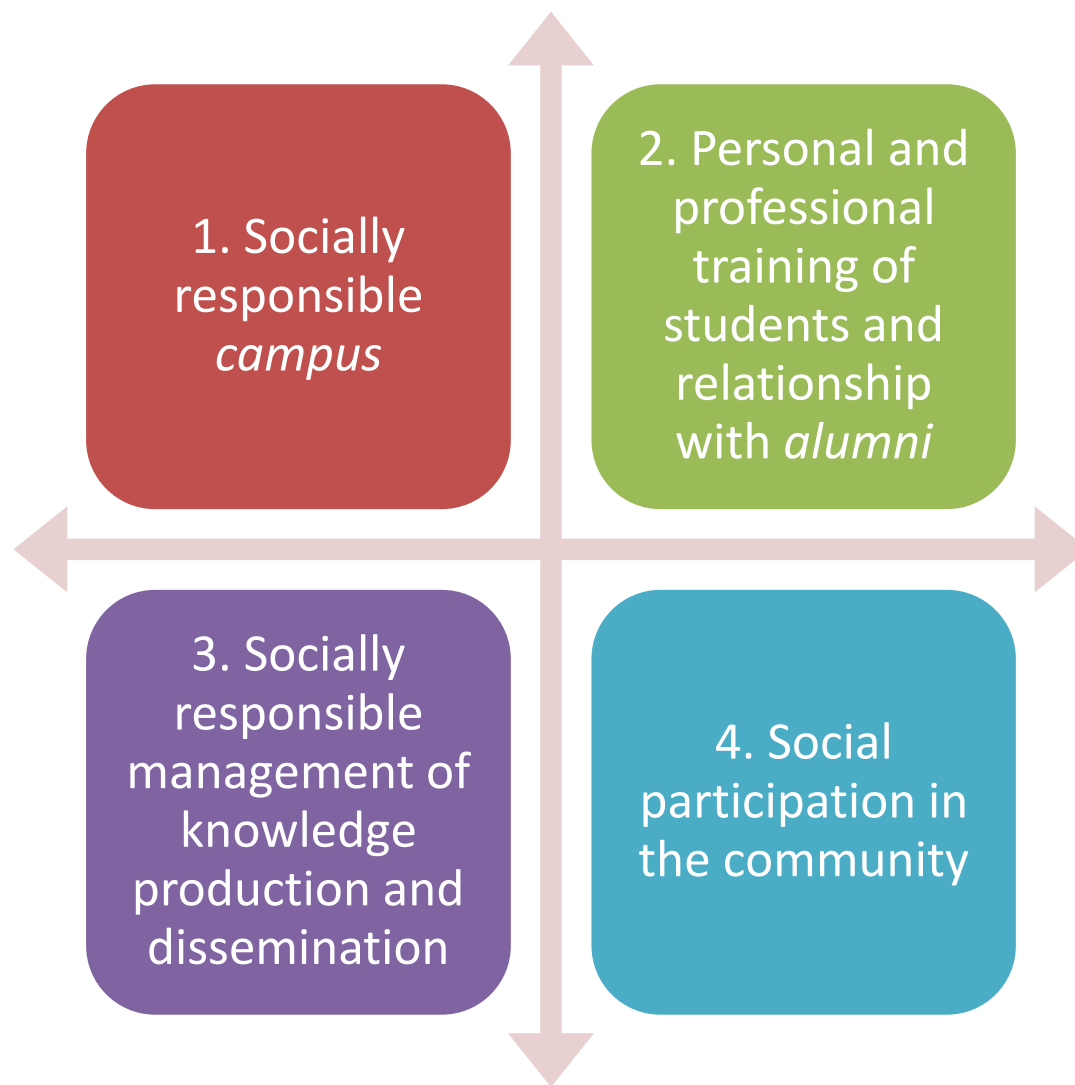


SOCIAL RESPONSABILITY BY PORTUGUESE HEI

ORSIES

OBSERVATÓRIO DA
RESPONSABILIDADE SOCIAL E
INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

Dimensions of Social Responsibility



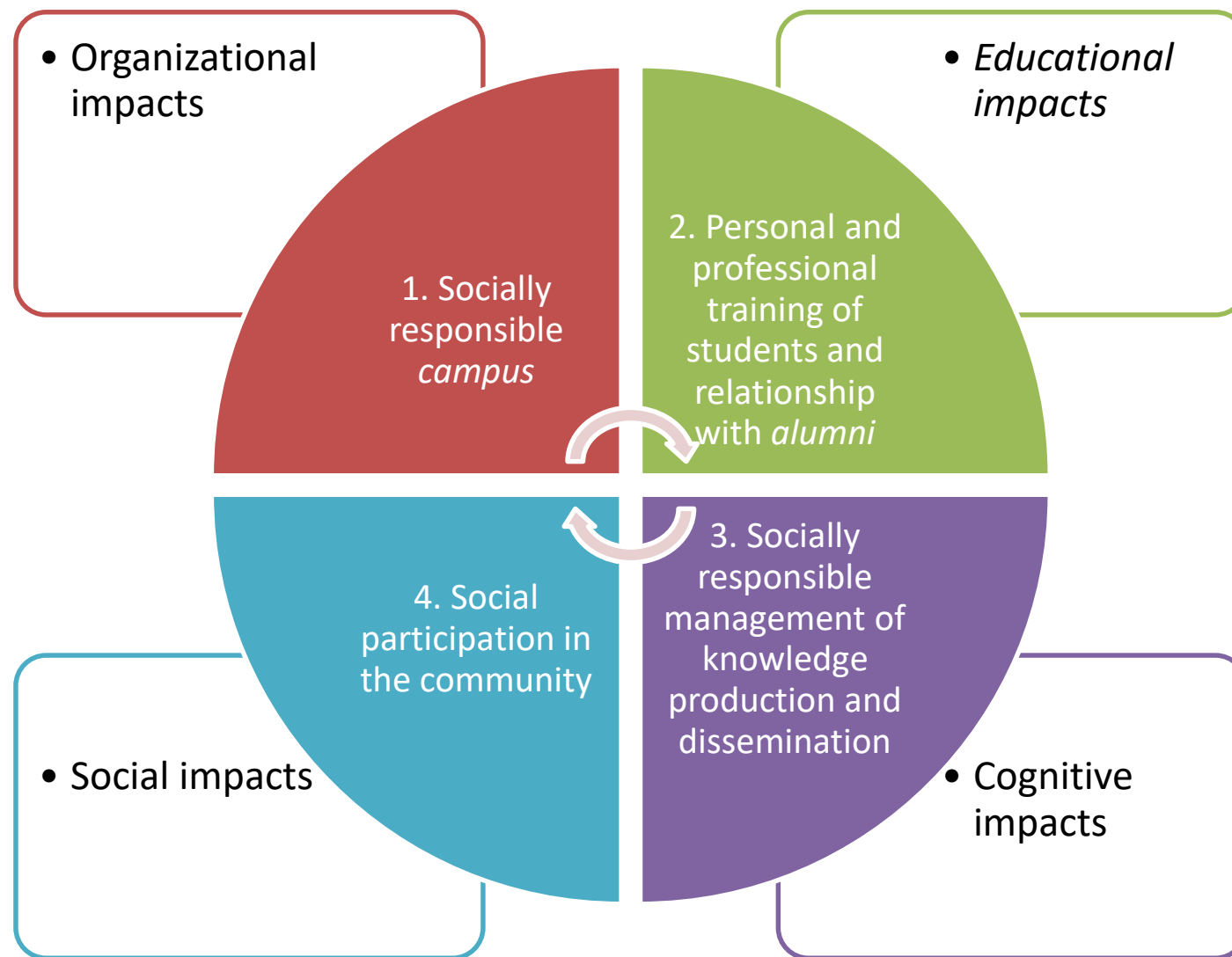
ORSIES

OBSERVATÓRIO DA
RESPONSABILIDADE SOCIAL E
INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

ORSIES

Livro Verde sobre RS (2018)

Impacts – 34 Indicators



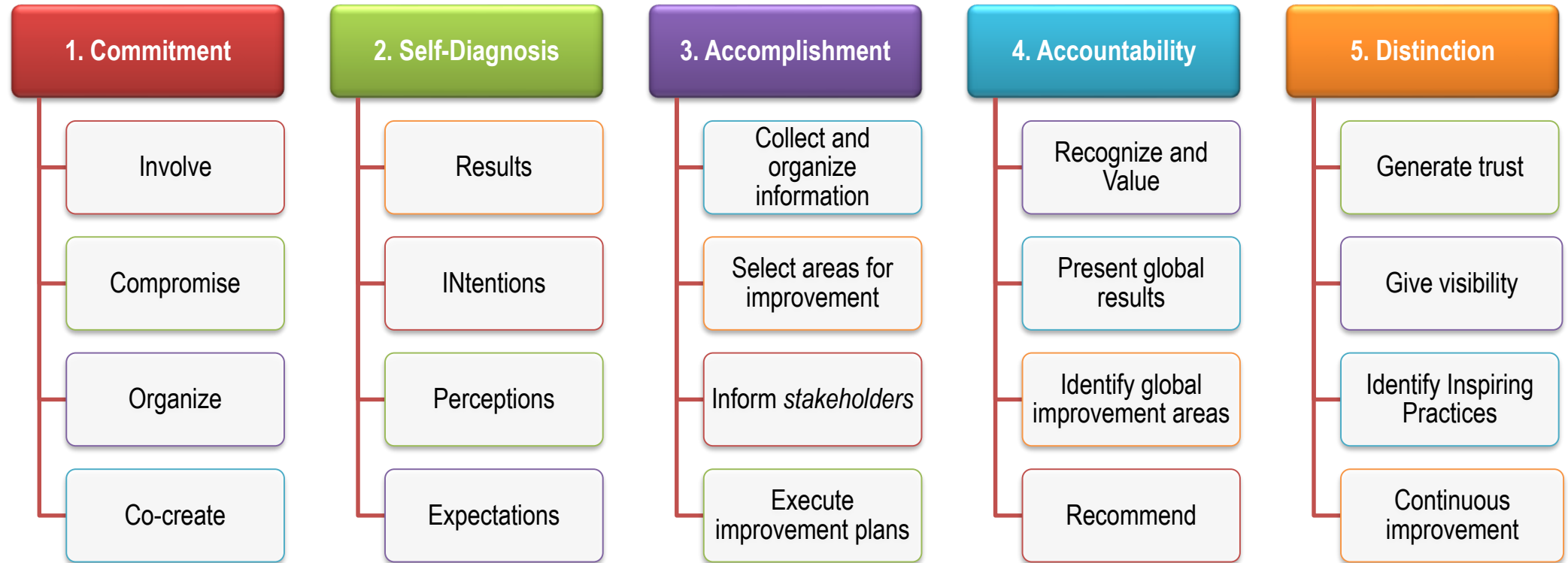
ORSIES

OBSERVATÓRIO DA
RESPONSABILIDADE SOCIAL E
INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

ORSIES

Livro Verde sobre RS (2018)

ORSIES & University Social Responsibility



1. Commitment

Livro verde sobre
**Responsabilidade
social e instituições
de ensino superior**

The design of the Green Paper's recommendations was based on a co-creation model based on a **participatory methodology** involving relevant stakeholders in the **construction of a shared vision of social responsibility in the context of higher education institutions.**

1. Commitment

Livro verde sobre

Responsabilidade social e instituições de ensino superior

ALLOWS:

- Involve stakeholders
- Commit the Institution
- Organize the community
- Conceive a common goal
- Co-build a shared vision



Indicadores de Responsabilidade Social das Instituições de Ensino Superior

2. Self-Diagnosis

The IRSIES is a **strategic tool** that allows measuring social responsibility in each HEI over time, through quantitative and qualitative indicators, through a **self-assessment of social responsibility actions**, in a systematic and comparative way, in global terms.

2. Self-Diagnosis

Indicadores de Responsabilidade Social das Instituições de Ensino Superior

ALLOWS TO MESURE:

- Results (qualitative and quantitative) – what it is
- Intentions – what you want it to be
- Perceptions – what do you think it is
- Expectations – what society expects



ORSIES

OBSERVATÓRIO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL
E INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

Relatório Automático

3. Accomplishment

Each HEI carries out its self-assessment on an online platform with a pre-designed assessment questionnaire and, at the end, receives an Automatic Report with the assessment levels of each Social Responsibility Indicator, which makes it possible to **identify the strongest areas and areas of improvement**. This Report allows each HEI to **create its priorities and design an action plan to improve its social responsibility**.

Bom tarde, CCantaTestes
IRSIES-Resultados de: Instituicao Teste Cc

[Voltar ao Formulário](#) [Imprimir](#)

[Submeter Resultados](#) [Imprimir Relatório](#)

PREENCHIDO ☒
NÃO PREENCHIDO ☐
Demanda ☐ Demanda ☐
Demanda ☐ Demanda ☐

FASE INICIAL
a) Indicadores

NÍVEL 1
ATENÇÃO
Indicadores

NÍVEL 2
FORMALIZAÇÃO
Indicadores

NÍVEL 3
IMPLEMENTAÇÃO
Indicadores

NÍVEL 4
MONITORIZAÇÃO E
INOVAÇÃO
Indicadores



Selecione o eixo

	1	2	3	4
F1. Estratégias para a Responsabilidade Social e Sustentabilidade				
F2. Gestão participativa				
F3. Políticas de Ética, RH ou Sustentabilidade ou Meio Ambiente e Transição de Carreiras				
F4. Criação e gestão de projetos de um Colégio de Educação				
F5. Participação e gestão de iniciativas sobre Ética, RH ou Sustentabilidade				
F6. Integração dos Docentes Formais na gestão de gestão da IES				
F7. Política de recrutamento e remuneração				
F8. Relação com entidades representativas dos membros da IES				
F9. Desenvolvimento pessoal e profissional				
F10. Clima organizacional e sustentabilidade interna				
F11. Integração de medidas de Ação Social Escolar				
F12. Qualidade de vida, saúde e segurança no campus				
F13. Sistema de gestão ambiental				
F14. Educação ambiental				
F15. Sistema de gestão de fornecedores				
F16. Comunicação com RH				
F17. Parceria para uma cidadania ativa				
F18. Desenvolvimento curricular e gestão de formação				
F19. Aprendizagem colaborativa				
F20. (Trabalho e atividades académicas)				
F21. Inovação no ensino-aprendizagem				
F22. Integridade e pessoas profissionais dos docentes				
F23. Aprendizagem ao longo da vida				
F24. Promoção da igualdade racial e intercultural				
F25. Relacionamento com os alunos				
F26. Investigação científica				
F27. Investigação em desenvolvimento sustentável				
F28. Suficiência e transição de carreiras				
F29. Suficiência e transição de carreiras por de alunos sustentáveis				
F30. Políticas de inovação e transição científica integrada na ensino				
F31. Saúde e gestão com a comunidade				
F32. Ciência Aberta				
F33. Integração aprendizagem/interação social e articulação entre conteúdos teóricos e práticos				
F34. Prestação de serviços e trabalho colaborativo				



ORSIES

OBSERVATÓRIO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL
E INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

Relatório Automático

3. Accomplishment

ALLOWS:

- Collect information, recognize and value practices
- Organize the information (strengths, weaknesses, critical points, needs and suggestions)
- Select areas for improvement (to be developed, to be postponed, to be discarded)
- Inform stakeholders of results and decisions (transparency)
- Execute improvement plans

Boa tarde, CC@ite@fex
IRSIES-Resultados de: Instituicao Teste Cc

[Voltar ao Formulário](#) [Sair IM](#)

[Submeter Resultados](#) [Imprimir Relatório](#)

PREENCHIDO ☒
NÃO PREENCHIDO ☐
Desempenho ☐ ☐
Desempenho ☐ ☐

NÍVEL 1
ATENÇÃO
☐ Indicadores

NÍVEL 2
FORMALIZAÇÃO
☐ Indicadores

NÍVEL 3
IMPLEMENTAÇÃO
☐ Indicadores

NÍVEL 4
MONITORIZAÇÃO E INOVAÇÃO
☐ Indicadores



Selecione o eixo

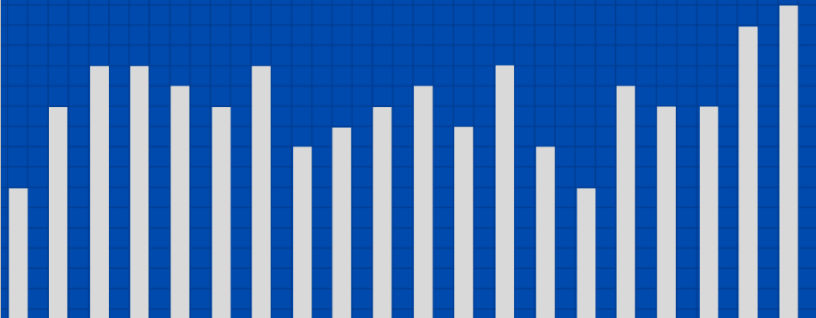
	1	2	3	4
#1. Estratégias para a Responsabilidade Social e Sustentabilidade				
#2. Gestão participativa				
#3. Políticas de Ética, RH ou Sustentabilidade ou Meio Ambiente e Transição de Conhecimento				
#4. Gestão e monitoramento de um Código de Ética/Conduta				
#5. Participação e gestão de iniciativas sobre Ética, RH ou Sustentabilidade				
#6. Integração dos Direitos Humanos no processo de gestão da IES				
#7. Política de recrutamento e remuneração				
#8. Relações com entidades representativas dos membros da IES				
#9. Desenvolvimento pessoal e profissional				
#10. Clima organizacional e qualidade humana				
#11. Integração de medidas de Ação Social Escolar				
#12. Qualidade de vida, saúde e segurança no campus				
#13. Sistema de gestão ambiental				
#14. Educação ambiental				
#15. Sistema de gestão de fornecedores				
#16. Comunicação com RH				
#17. Parceria para uma comunidade ativa				
#18. Desenvolvimento curricular e pedagógico de formação				
#19. Aprendizagens colaborativas				
#20. (In)formação e atendimento ao cliente				
#21. Inovação no ensino-aprendizagem				
#22. Integridade e pessoas profissionais dos docentes				
#23. Aprendizagem ao longo da vida				
#24. Promoção da igualdade racial e intercultural				
#25. Relacionamento com os alunos				
#26. Investigação colaborativa				
#27. Investigação em desenvolvimento sustentável				
#28. Suficiência e transição de conhecimento				
#29. Suficiência e transição de conhecimento por parte de alunos e docentes				
#30. Políticas de divulgação e transferência científica integradas na missão				
#31. Riscos e governança e sustentabilidade				
#32. Cultura Alameda				
#33. Integração aprendizagem/transferência social e articulação entre conteúdos teóricos e metodológicos				
#34. Prestação de serviços e trabalho colaborativo				

4. Accountability

RELATÓRIO GLOBAL

INDICADORES DE
RESPONSABILIDADE
SOCIAL DAS
INSTITUIÇÕES DE
ENSINO SUPERIOR

2020 / 2021



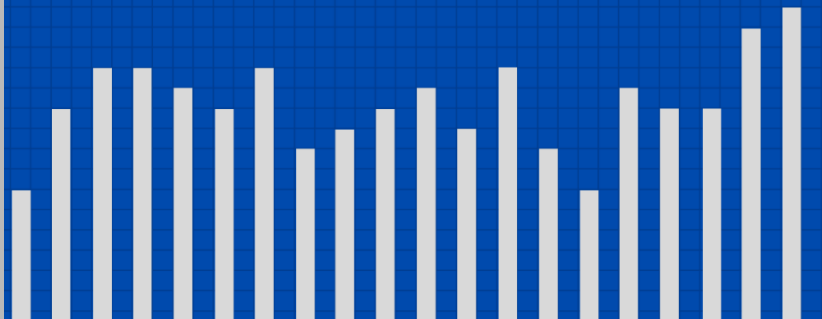
ORSIES annually produces a Global Report that analyzes the 34 Social Responsibility Indicators of the HEIs that carried out the self-assessment, which **makes it possible to outline the status of social responsibility in its member HEIs and design a Global Action Plan for Improvements.**

4. Accountability

RELATÓRIO GLOBAL

INDICADORES DE
RESPONSABILIDADE
SOCIAL DAS
INSTITUIÇÕES DE
ENSINO SUPERIOR

2020 / 2021



ALLOWS:

- Recognize and value practices
- Carry out an institutional self-criticism
- Present the results of the self-diagnosis
- Identify improvement actions/projects
- Analyze the results obtained (partial or final)
- Recommend, based on detected faults, a plan for the future

PRÁTICAS INSPIRADORAS

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

5. Distinction

A new project is underway to publish Inspiring Practices in Social Responsibility with the aim of:

- Recognize and give visibility to the inspiring social responsibility practices of ORSIES members, promoting the replication of practices in other HEIs
- Strengthen ORSIES as a sharing network, with recognition, dissemination and replication of inspiring practices of social responsibility

PRÁTICAS INSPIRADORAS

RESPONSABILIDADE
SOCIAL

5. Distinction

ALLOWS:

- Generate trust and enthusiasm in the ORSIES community
- Inventory, recognize and value practices
- Give visibility to HEIs
- Identify and evaluate what are Inspiring Practices
- Improve social responsibility practices



“FIRST DO IT

THEN DO IT RIGHT

THEN DO IT BETTER”



Thank you!