

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020



Elaborado por: Hélia Dias

[Diretora da ESSS]

Apreciado por: Assembleia da Escola

Data: //2021

ÍNDICE

PREÂMBULO

- Mensagem da Diretora
- Sumário Executivo

LINHAS ESTRATÉGICAS:

I. Oferta Formativa e Cultura de Inovação

- OE1: Garantir a acreditação dos cursos atuais conferentes de grau académico e a sua consolidação
- OE2: Consolidar a oferta formativa dos cursos TeSP
- OE3: Consolidar a estratégia de divulgação da oferta formativa
- OE4: Assegurar a acreditação dos ciclos de estudos conferentes de grau académico submetidos à A3ES
- OE5: Criar oferta formativa inovadora ao nível dos cursos conferentes de grau académico e TeSP
- OE6: Desenvolver formação ao nível de pós-graduações e ações de formação de curta duração numa lógica de formação avançada dos profissionais e para públicos diversos
- OE7: Promover a inovação pedagógica
- OE8: Reforçar medidas de promoção do sucesso académico dos estudantes

II. Investigação, Desenvolvimento e Transferência do Conhecimento

- OE1: Desenvolver projetos de I&D que reforcem a ligação à comunidade local e regional, extensiva à realidade nacional e internacional, que fomentem a translação do conhecimento produzido e caminhem para a evolução de uma filosofia de cocriação do conhecimento
- OE2: Consolidar a lógica de articulação entre a I&D e o processo de ensino e aprendizagem
- OE3: Fomentar a integração de docentes em centros de investigação no domínio da saúde/enfermagem
- OE4: Promover a disseminação do conhecimento produzido pela I&D através do apoio à publicação de artigos científicos (com *peer review*) e da organização e participação em eventos científicos ou outras formas de divulgação
- OE5: Consolidar a rede de apoio aos investigadores no âmbito da preparação e gestão de projetos

III. Internacionalização e Cooperação

- OE1: Incrementar a internacionalização e cooperação em todas as suas vertentes, numa lógica de resposta aos desafios atuais

- OE2: Potenciar a mobilidade internacional de estudantes, docentes e colaboradores não docentes, através de programas no âmbito do programa Erasmus+, programas de cooperação internacional e das parcerias institucionais
- OE3: Consolidar as parcerias atuais nas áreas da saúde, solidariedade social, educação e outros, enquadrado no processo de desenvolvimento estratégico

IV. Pessoas: Dimensão Individual e Organizacional

- OE1: Promover uma cultura organizacional que se caracterize pela centralidade nas pessoas, na sua motivação e bem-estar
- OE2: Assegurar a qualificação docente em linha com a oferta formativa
- OE3: Desenvolver uma política de formação contínua que fomente a aprendizagem ao longo da vida e responda às necessidades identificadas na dimensão individual e organizacional
- OE4: Criar um plano de desenvolvimento na carreira e de rejuvenescimento de efetivos

V. Ambiente: Educativo, Instalações e Equipamentos

- OE1: Promover uma cultura empreendedora junto da comunidade educativa assente numa visão de cidadania ativa
- OE2: Fomentar uma filosofia promotora duma formação global dos estudantes e das suas condições de vida na escola
- OE3: Reforçar o apoio ao movimento associativo e estudantil, incrementando a participação ativa dos estudantes em todos os domínios da vida da escola, em particular no quadro estatutário
- OE4: Melhorar os recursos educativos, nomeadamente os laboratórios, para um melhor desenvolvimento de competências por simulação e em ambiente controlado
- OE5: Dinamizar um plano de melhoria do Centro de Documentação e Informação nas vertentes de acervo bibliográfico e recursos digitais
- OE6: Desenvolver boas-práticas de gestão patrimonial quer na conservação das infraestruturas quer na conservação e aquisição de equipamentos, permitindo a sua utilização eficaz e eficiente fomentando uma cultura de segurança e de preservação ambiental

VI. Organização e Gestão Interna

- OE1: Desenvolver um modelo de gestão partilhada
- OE2: Promover uma cultura de avaliação que favoreça a melhoria contínua e em particular, a manutenção da certificação do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma ISO 9001:2015
- OE3: Implementar uma política de responsabilidade social na escola que reflita a sua individualidade e se articule com a definida pelo IPSantarém
- OE4: Desenvolver um modelo de gestão financeira de acordo com as orientações tendentes à promoção de uma gestão orçamental eficaz, atento o quadro de autonomia previsto para a escola

PREÂMBULO

- **Mensagem da Diretora**

O relatório de atividades de 2020 refere-se a um ciclo de gestão implementado e concretizado a partir do plano de atividades e resulta do trabalho conjunto e colaborativo desenvolvido por todos. Teve em conta a envolvente interna organizacional e institucional e a envolvente externa, onde se destaca pelo seu incontornável impacto a pandemia Covid-19. Deste modo, com este relatório pretende-se espelhar as atividades desenvolvidas e compreender o ciclo evolutivo da Escola, as suas potencialidades, as áreas onde é necessário intervir e o caminho que se perspetiva a partir do mesmo.

Como documento que estatutariamente é sujeito a parecer da Assembleia de Escola foi construído numa lógica que se procurou objetiva e sucinta, na certeza que da sua apreciação emergirão reflexões e contributos essenciais à prossecução do cumprimento da missão da Escola em respeito aos seus valores organizacionais.

O agradecimento a todos os que contribuíram para a consecução do plano de atividades subjacente a este relatório.

- **Sumário Executivo**

O presente relatório caracteriza as atividades desenvolvidas na ESSS no ano de 2020.

As atividades encontram-se organizadas de acordo as linhas estratégicas do Plano de Atividades relativo ao mesmo ano, aprovado em reunião da Assembleia de Escola de 20 de maio de 2020, que se articulam com os diferentes Linhas Estratégicas definidas no processo de formulação estratégica do quadriénio 2019-2023, aos quais se juntou o imperativo de garantia da sustentabilidade económico-financeira, em alinhamento com a orientação estratégica do IPSantarém e enquadrado pelo contexto socioeconómico e de saúde pública, devido à situação pandémica que se viveu durante este ano.

De salientar que se torna cada vez mais evidente o papel e os critérios definidos pela A3ES no quadro da definição de políticas das Instituições de Ensino Superior.

A estratégia plasmada em plano de ação 2019-2023 assentou em seis Linhas Estratégicas, anteriormente já enunciadas.

LINHAS ESTRATÉGICAS:

Linha Estratégica I – Oferta Formativa e Cultura de Inovação

OE1: Garantir a acreditação dos cursos atuais conferentes de grau académico e a sua consolidação

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Manutenção da Oferta Formativa: *Licenciatura em Enfermagem *Mestrado em Enfermagem de Saúde Materna e Obstétrica (MESMO) *Mestrado em Enfermagem Comunitária (MEC) *Mestrado em Gestão em Unidades de Saúde (em parceria com a ESGT-IP Santarém - MGUS) *EMECC Nursing (consórcio internacional com a Universidade do Algarve, Universidade de Naipier-Escócia e Universidade de Oviedo-Espanha [coordenador])	N.º de cursos em funcionamento	5	5
- Elaboração da proposta de vagas para os cursos	N.º total de candidatos/curso	100% das vagas a concurso	100%
	N.º de vagas preenchidas nos diferentes cursos *LE *MESMO	100% na 1.ª F ≥15	85 (106,3%) 19
	N.º total de candidatos 1.ª fase/n.º total de vagas	>5% em relação ao ano transato	>215%
- Desenvolvimento de diligências junto da Ordem dos Enfermeiros (OE) no sentido de assegurar que o MEC (2018/2019) confere o título de enfermeiro especialista	MEC confere o título de enfermeiro especialista	Parecer favorável da OE	Despacho n.º 5984/2020, de 02 de junho
- Garantia de que o corpo docente total de cada curso seja academicamente qualificado e especializado na(s) área(s) fundamentais do mesmo	Satisfação dos critérios	Cumpridos	Em parte

Em 2020 todos os cursos estiveram em funcionamento e todos iniciaram novas edições, à exceção do Mestrado em Enfermagem Comunitária (MEC), em virtude do já relatado em 2019. Assim, foi solicitado parecer à Ordem dos Enfermeiros relativo à possibilidade de obtenção do título profissional de Enfermeiro Especialista em Enfermagem Comunitária por parte dos estudantes que se encontram regularmente matriculados na oitava edição do Curso de Mestrado em Enfermagem Comunitária, aprovado pelo Despacho n.º 9431/2017, publicado no Diário da República., Série II, n.º 206, de 25 de

outubro e iniciado no ano letivo 2018/2019, que foi objeto de parecer favorável dos órgãos competentes da Ordem, conforme Despacho 5984/2020, de 02 de junho.

Licenciatura em Enfermagem. Mantém-se procura estável e sustentada do curso. Registrando-se um aumento de 81% no total das 2 fases de candidatura no concurso de acesso geral, o que se atribui à influência que a pandemia Covid-19 veio trazer ao ensino secundário, nomeadamente as adaptações nas provas específicas. Esta tendência é clara no concurso nacional e no concurso dos maiores de 23 anos. (Ver quadro 1). A maioria dos candidatos beneficiam de preferência regional. Dos restantes, identifica-se, à semelhança de anos anteriores, a concentração geográfica das candidaturas da Grande Lisboa – no eixo Lisboa – Azambuja e concelho de Loures – e da zona Oeste. De qualquer modo o curso tem estudantes originários de todo o país. As candidaturas de maiores de 23 concentram-se na zona de influência de Santarém, na maioria trabalhadores estudantes.

Quadro 1 – Números de vagas e candidatos à Licenciatura em Enfermagem (2018/2019 a 2020/2021)

Concurso	2018/2019		2019/2020		2020/2021	
	Vagas	Candidatos	Vagas	Candidatos	Vagas	Candidatos
Concurso Nacional de Acesso	80	330	80	270 (1.ª F)	80	584 (1.ª F)
				140 (2.ª F)		263 (2.ª F)
Mudança par Instituição/Curso	3	1	3	8	3	12
Concursos Especiais - M23	6	27	6	29	4	21
Concursos Especiais – Titulares de Cursos Superiores	1	14	1	13	2	21
Concursos Especiais – TESP	1	0	1	7	2	19
Concursos Especiais – CET	1	0	1	0	0	0
Regimes Especiais- Artº3º DL 393-A/99	1	0	1	0	0	0
TOTAL	91	372	93	467	91	920

Associado ao aumento do número de candidatos, o n.º de candidatos em 1.º opção, mais que duplicou relativamente no ano transato, passando de 7,31% para 18,41% e continuam a preencherem-se a totalidade do n.º de vagas a concurso na 1.ª fase, o que se constituem em bons indicadores de procura de curso (Quadro 2).

Quadro 2 – Comparação entre número de vagas, candidatos em 1.^a opção e nota mínima de entrada da Licenciatura em Enfermagem (2018/2019 a 2019/2020) no concurso nacional de acesso

Curso de Enfermagem	2018/2019	2019/2020	2020/2021
N.º de vagas	80	80	80
N.º candidatos	330	410	847 (CNA)
N.º candidatos - 1. ^a opção	40	30	156 109 (1. ^a F) 47 (2. ^a F)
N.º colocados - 1. ^a fase	84	82	85
N.º colocados (total das 3 fases)	99	102	93
Nota mínima de entrada	120,8 (1. ^a F) 122,6 (2. ^a F)	110 (1. ^a F) 126 (2. ^a F)	146 (1. ^a F) 148,2 (2. ^a F)

Mestrado em Enfermagem de Saúde Materna e Obstétrica

Colocadas a concurso 20 vagas, conforme o número máximo de admissões previsto. No último ano letivo o número de candidatos que procuraram o curso aumentou, bem como o número de estudantes inscritos pela 1.^a vez, indicador positivo. Tem a realçar-se a procura por parte de candidatos estrangeiros (Quadro 3).

Quadro 3 – Evolução da procura do ciclo de estudos (MESMO) e número de admitidos e inscritos

Ano letivo	Nº de Candidatos	N.º estudantes admitidos	N.º estudantes inscritos
2017/2018 (5º CMESMO)	7 Portugal (7)	7 Portugal (7)	7 Portugal (7)
2018/2019 (6º CMESMO)	15 Portugal (8) Guiné (7)	14 Portugal (8) Guiné (6)	7 Portugal (7)
2020/2021 (7º CMESMO)	36 Portugal (17) Guiné (17) Brasil (1) Espanha (1)	19 Portugal (16) Guiné (1) Brasil (1) Espanha (1)	19 Portugal (16) Guiné (1) Brasil (1) Espanha (1)

Mestrado em Enfermagem Comunitária

Em 2020, apenas esteve em funcionamento o curso que se iniciou em 2018/2019 com 12 estudantes pelas razões já enunciadas.

Mestrado em Gestão em Unidades de Saúde (em parceria com a ESGT-IP Santarém - MGUS)

Mantém-se o mesmo regime de funcionamento já iniciado em 2019. A colaboração em parceria é assegurada pela coordenação do curso e pela titularidade e lecionação em cinco unidades curriculares.

Mestrado Erasmus Mundus em Enfermagem de Emergência e Cuidados Críticos (consórcio internacional com a Universidade do Algarve, Universidade de Napier-Escócia e Universidade de Oviedo-Espanha [coordenador])

Iniciou-se em 2020 a 3.^a edição do segundo ciclo de funcionamento do curso, que corresponde à última edição. Esta edição funcionou na Universidade do Algarve em outubro com 15 estudantes provenientes de (Nepal (2), Gana (2), Espanha (2), Etiópia (2), Paquistão (2), Tailândia, Marrocos, Vietname, Filipinas, Indonésia. Foi da responsabilidade da ESSS a orientação de dois estudantes no 3.º semestre da 2.^a edição.

OE2: Consolidar a oferta formativa dos cursos TeSP

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Manutenção do TeSP em Apoio Domiciliário	N.º de cursos em funcionamento	1	2 cursos TeSP AD
- Dinamização da abertura de novos cursos TeSP, designadamente: *Secretariado em Saúde *Proteção e Apoio à Pessoa Idosa	N.º de cursos novos abertos	1	0
	N.º de vagas preenchidas/curso	>75%	-

Os cursos TeSP de Secretariado em Saúde e Proteção e Apoio à Pessoa Idosa (este em parceria com a Escola Superior de Educação de Santarém (ESES) – IPSantarém) foram registados pela DGES em 08/05/2020 e 09/06/2020, respetivamente.

Em termos de oferta formativa, todos os cursos foram colocados em concurso, contudo, dada a inexistência de qualquer um por si garantir um número de estudantes viável para a sua abertura (≥ 15 estudantes) foi decidido, depois de ouvir a ESES relativamente ao TeSP PAPI, abrir somente o TeSP de Apoio Domiciliário (2.^a edição) com o número de 20 estudantes (Quadro 4).

De destacar que a procura deste curso se caracterizou por ser nacional e internacional, com candidaturas de estudantes provenientes de Países de Língua Oficial Portuguesa, como Guiné Bissau e São Tomé e Príncipe. De relevar, que 55% dos candidatos têm como área de residência Santarém, o que configura o cumprimento de um requisito deste nível de formação, a inserção e resposta às necessidades regionais.

Quadro 4 – Historial de candidatura e matrícula aos TeSP e área de residência dos candidatos

Curso	Candidatos		Colocados		Matriculados		Área de Residência*
	1. ^a F	2. ^a F	1. ^a F	2. ^a F	1. ^a F	2. ^a F	
TeSP de Apoio Domiciliário	17	5			8	0	6 2
TeSP de Secretariado em Saúde	26	2			6	0	
TeSP de Proteção e Apoio à Pessoa Idosa	18	4			4	2	

OE3: Consolidar a estratégia de divulgação da oferta formativa

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Nomeação de grupo de oferta formativa (docentes, não docentes e estudantes) - Definição e concretização de plano de divulgação anual da OF em articulação com o plano institucional (IPSantarém), no que respeita, entre outros, a atividades, estratégias, responsáveis e participantes - Participação nas reuniões com o GCI - IPSantarém - Incremento da divulgação da oferta pós-graduada - Criação de uma visita virtual à escola - Otimização da página web da ESSS e incremento do recurso às redes sociais	N.º de atividades de divulgação em contexto escolar	6	Cancelado (Medidas Covid)
	Participação em feiras/eventos de divulgação (presenciais ou virtuais)	6	3
	N.º de divulgações na imprensa regional e nacional	2	2
	N.º de professores envolvidos	>10% dos professores da escola	50% (15 Prof.)
	N.º de estudantes envolvidos	>5% em relação ao ano transato	-12,5% (28 est.)
	N.º de visualizações/rede social	>50/rede social	67

Durante 2020, atendendo à situação pandémica vivenciada, manteve-se a estratégia de divulgação da oferta formativa, a qual foi realizada maioritariamente utilizando a via digital, com recurso ao email – mais de 500 emails enviados ou rececionados no endereço oficial do Grupo da Oferta Formativa (GDOF), e a sessões via zoom com estudantes e professores de diversas escolas profissionais e secundárias. Foi criado na página da ESSS, um separador intitulado “Conhece-nos em modo digital” com informação sobre sessões de informação/esclarecimento via zoom agendadas para toda a oferta formativa da Escola e incremento de recurso às redes sociais. Em articulação com a ESES foi criado um vídeo promocional do TeSP PAPI.

De igual modo as feiras *Inspiring* em modo presencial, até março de 2020, permitiram constatar que das visitas ao *stand* do IPSantarém, por estudantes efetivamente interessados numa ou mais escolas e que procuraram informação mais específica, 25% dos visitantes tiveram como foco obter

informação específica relativa à ESSS. No período de confinamento total, a *Inspiring* optou pela realização de Feiras Virtuais. Dos dados disponíveis referentes aos 281 estudantes que visitaram o IPSantarém, 281 (92,1%) interagiram “*via chat*” solicitando informação diversa; destes 67 (23,8%) procuraram especificamente a Escola Superior de Saúde, correspondendo à segunda Escola com maior índice de procura nesta modalidade de oferta. Estiveram envolvidos 15 professores e 28 estudantes nas feiras *Inspiring* em modo presencial, sendo que foram canceladas por via da situação pandémica, a partir de março de 2020 devido à COVID 19.

OE4: Assegurar a acreditação dos ciclos de estudos conferentes de grau académico submetidos à A3ES

Ações	Indicador	Metas	Realizada?	Resultado
- Acompanhamento em todas as suas fases dos processos de acreditação dos ciclos de estudo, nomeadamente: *Licenciatura em Podologia (em associação entre o IPViseu e o IPVCastelo) *Mestrado em Enfermagem Comunitária – área de especialização em enfermagem comunitária e saúde pública *Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica – área da pessoa em situação crítica	N.º de cursos acreditados	3	Sim	Não acreditação (2) Acreditação (1)
- Dinamização do registo dos cursos acreditados na DGES e sua publicação em Diário da República.			-	-

Dos três novos ciclos de estudos submetidos em 2019 apenas um, o Mestrado em Enfermagem Comunitária – Área de especialização em enfermagem comunitária e saúde pública foi acreditado pela A3ES a partir de 22/07/2020, por um período de 6 anos. Para este curso, das 22 vagas propostas só foram autorizadas 12 vagas, como número máximo de admissões. (Consultar em: <https://www.a3es.pt/pt/resultados-acreditacao/mestrado-em-enfermagem-comunitaria-area-de-enfermagem-de-saude-comunitaria-e-de-saude-publica>).

Os outros dois cursos não foram acreditados por razões essencialmente de: o corpo docente não cumprir os requisitos de academicamente qualificado e especializado e escassas evidências de investigação orientada ou atividades de desenvolvimento profissional de alto nível nas áreas do ciclo de estudos apresentadas. Estas razões merecem uma análise ao nível da unidade orgânica e do Instituto Politécnico de Santarém, dado sobretudo a que se relaciona com o corpo docente.

OE5: Criar oferta formativa inovadora ao nível dos cursos conferentes de grau académico e TeSP

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Criação de comissão de acompanhamento para diagnóstico de potenciais áreas de formação: o emergir de novas e/ou a validação de áreas já inventariadas	N.º de cursos conferentes de grau académico	1	Nomeação em CTC de 9/12/2020
- Elaboração e aprovação de propostas de cursos a abrir: *TeSP em articulação com as escolas de ensino secundário e profissional, parceiros e comunidade em geral e em alinhamento com a oferta formativa de 1.º ciclo	N.º de cursos TeSP	1	-

Em dezembro de 2020 foi nomeada, em Conselho Técnico-Científico, sob proposta da Diretora uma comissão conforme a ação acima referida, coordenada pela Subdiretora.

OE6: Desenvolver formação ao nível de pós-graduações e ações de formação de curta duração numa lógica de formação avançada dos profissionais e para públicos diversos

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Criação de comissão de acompanhamento da formação de curta duração	N.º de PG	1	Cancelado (Medidas Covid 19)
- Realização de formação pós-graduada na área da Enfermagem em Senologia			
- Realização de ações de curta duração *Mediação Intercultural em Saúde *Gestão do processo de transmissão de más notícias *Supervisão clínica	N.º de ações de formação	2	Cancelado (Medidas Covid 19)

As ações previstas para este objetivo ficaram condicionadas pela pandemia Covid-19.

OE7: Promover a inovação pedagógica

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Criação de um grupo de reflexão sobre modelos pedagógicos, enquanto referencial para a ação educativa, nomeadamente: *Recurso ao ensino a distância (b-learning, massive open on-line courses) *Flipped Classroom *Supervisão pedagógica em ensino clínico	N.º de proposta apresentadas	1	Não realizado
- Desenvolvimento de sessões dirigidas aos estudantes	N.º de professores presentes na formação	>50% do corpo docente próprio	90%
	N.º de estudantes	n.º de	Cerca de

Quinta do Mergulhão – Sra. da Guia – 2005-075 SANTARÉM

Tel.: 243 307 200 – Fax: 243 307 210 – E-mail: geral@essaude.ipsantarem.pt – URL: www.essaude.ipsantarem.pt

	envolvidos	estudantes	300
- Incentivo à utilização das plataformas virtuais de interação e participação entre professores e estudantes (Moodle, Sigarra, Microsoft Teams, Colibri-Zoom)	Nº de UC/Utilização das plataformas por curso	>75%	A apurar

A situação vivenciada a partir de 16 de março de 2020 fez emergir a área da inovação pedagógica como área prioritária ao nível do processo ensino aprendizagem. Contudo, a necessidade imediata de utilizar as plataformas virtuais nas sessões letivas e outras atividades, impeliu cada um, individualmente a desenvolver a sua autoformação e simultaneamente a participar em sessões organizadas institucionalmente sobre a utilização da plataforma Moodle. Igualmente, a Escola promoveu uma sessão de apresentação da plataforma exam.net destinada à realização de avaliações a distância. Nomeadamente na utilização da plataforma exam.net foi desenvolvida formação com todos os estudantes de todos os cursos para familiarização com a plataforma e capacitação na sua utilização. Foram desenvolvidos tutoriais de ajuda à sua utilização.

OE8: Reforçar medidas de promoção do sucesso académico dos estudantes

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Atividades de receção e acolhimento dos estudantes no início do ano letivo	Sessão de acolhimento	1/ano de curso	4
- Reforço da importância do coordenador de ano/coordenador de curso no acompanhamento dos estudantes	N.º de reuniões anos dos cursos	1/semestre	
- Promoção de atividades de integração na vida académica promotoras do sucesso: * Soft skills	Atividade extracurricular realizada	1	1
- Fomento da participação dos estudantes nos órgãos de gestão considerando a importância do seu envolvimento na prossecução da missão e valores da Escola	Participação nas reuniões de órgãos eleitos e/ou outras	90% de participação	Atingido
- Monitorização do abandono escolar e das suas causas	% de estudantes que conclui o curso no n.º de anos previsto	>5% ao ano transato	CENF. 65 (82%)
	% de estudantes que se mantém no curso 1 ano após o ingresso		89 (94,7%)
	% de abandono	< 5% ao ano transato	5 estudantes abandonaram o CE (média de 5,26%)
- Reforço da participação dos estudantes na resposta aos inquéritos académicos	Taxa de resposta	>10% em relação ao ano transato	Não obtido
- Criação de bolsas de colaboração	N.º de bolsas atribuídas/N.º de bolsas criadas	50% de bolsas atribuídas	0
- Articulação com o Gabinete Psicopedagógico dos SAS *Referenciação de estudantes *Identificação e acompanhamento dos estudantes com Necessidades Educativas Especiais	N.º de estudantes acompanhados	Comparação com anos anteriores	-1 5 (2020) 6 (2019)

A particularidade criada pela situação pandémica que exigiu adaptações sucessivas dos calendários escolares/cronogramas dos diferentes cursos e anos, não permitiu o início do ano letivo em simultâneo para todos os cursos. Assim, foram desenvolvidas sessões de acolhimento somente para os 1.^{os} anos dos cursos: licenciatura em enfermagem (2 sessões, 1 para cada turma), mestrado em enfermagem de saúde materna e obstétrica (1 sessão) e TeSP de Apoio Domiciliário (1 sessão). Neste sentido, foi da maior importância o acompanhamento dos diferentes anos dos cursos pelo coordenador de ano/coordenador de curso, pelo que foram realizadas inúmeras reuniões, estando em algumas presentes a Diretora. Muitas destas reuniões decorreram da necessidade de readaptação das atividades ligadas ao ensino clínico.

O desenvolvimento de ações promotoras do sucesso académico dos estudantes é fulcral, devendo as mesmas sempre que possível serem desenvolvidas em parceria com os estudantes. Assim, sob proposta da Associação de Estudantes a Escola associou-se ao desenvolvimento de um Workshop - "Nervosismo em Público" (40 estudantes inscritos) de grande importância.

O quadro 5 mostra o número de diplomados nos últimos 3 anos letivos, a qual se tem mostrado consistente.

Quadro 5– Evolução do número de diplomados na Licenciatura em Enfermagem

Curso	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	Diplomados	Inscritos	Diplomados	Inscritos	Diplomados	Inscritos
9500	74	367	76	378	77	378
9501	0	0	0	0	0	0
TOTAL	74	367	76	378	77	378

Fonte 2019-2020: DGES, RAIDES, janeiro 2021

Quadro 6– Evolução dos diplomados nos cursos de mestrado, pós-licenciaturas e pós-graduações

Curso	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	Diplomados	Inscritos	Diplomados	Inscritos	Diplomados	Inscritos
CPLEESMO	7	10	7	8	8	0
CPLESIP	-	-	-	-	-	2
CMESMO	2	6	2	12	5	19
CMEC	7	11	7	12	2	12

EMEECC	11	15	15	12	12	17
TOTAL	30	42	31	44	27	38

Fonte 2019-2018: DGES, RAIDES, janeiro 2021

Refere-se ainda, que a taxa de empregabilidade neste curso é consistentemente elevada, tendo sido em 2020 de 99,9%.

No ano letivo 2019/2020 (20/11/2019) foi proposto a constituição de 4 Bolsas de Colaboração para desempenhar funções na Escola Superior de Saúde de Santarém, nomeadamente nas áreas de Comunicação e Multimédia, Recursos Humanos, Jardinagem e na UMIS – Unidade de Monitorização de Indicadores em Saúde. Em 09/03/2020 foi solicitado a aprovação da 2.^a fase de candidaturas. Não houve candidaturas a qualquer das Bolsas.

Linha Estratégica II – Investigação, Desenvolvimento e Transferência do Conhecimento

OE1: Desenvolver projetos de I&D que reforcem a ligação à comunidade local e regional, extensiva à realidade nacional e internacional, que fomentem a translação do conhecimento produzido e caminhem para a evolução de uma filosofia de cocriação do conhecimento

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Incentivo à submissão de projetos de I&D nas diferentes tipologias	N.º de projetos nacionais submetidos	1	3
- Promoção da participação alargada dos docentes em projetos de I&D	N.º de projetos internacionais submetidos	1	1
- Criação de condições para a execução dos projetos aprovados	N.º de projetos ERASMUS+ submetidos	2	2 (1 promotor) (1 copromotor)
	N.º de projetos aprovados/N.º de projetos enquanto entidade promotora por tipologia	>50%	10%

Em 2020 foram submetidas seis candidaturas de projetos (Quadro 7). Destaca-se o projeto 1 que pela sua matriz de construção em torno das diferentes etapas do ciclo de vida, aqui identificadas como domínios, permitiu a partir do mesmo construir o projeto 2 centrado no Healthy Ageing.

Quadro 7 – Candidaturas de projetos submetidas em 2020 segundo a entidade financiadora

Designação da Candidatura Apresentada	Entidade Financiadora	Docente/Responsável na Instituição	Resultado
1 - Indicadores de saúde ao longo da vida - WHOrYou_ALL (Promotor) (Referência PTDC/SAL-POL/7259/2020)	FCT	José Amendoeira	Não aprovado
2 - BESTMATE - A novel approach for a robotic virtual coach at home (Referência AAL-2020-7-193-CP)	Research Internationalization	José Amendoeira	Não aprovado
3 - Educando en Sexualidad: Avance para la Salud Europea (Copromotor) (Candidatura n.º 2020 01.-KA203-BCB9DA06-ES)	Erasmus +	Hélia Dias	Não aprovado
4 - Innovative educational IT-based solution for safe medication management process (Promotor) (Candidatura n.º 2020-1-PT01-KA203-078742)	Erasmus +	Maria Rosário Pinto	Não aprovado
5 - How can be supported the organizational transition: Teachers and Students learning together during COVID-19 pandemic? (Observatori Social de la Caixa - LL20-3)	Observatori Social de la Caixa	José Amendoeira	Não aprovado
6 - Impacto da Pandemia Covid 19 nos Estudantes do Ensino Superior Politécnico de Santarém e Leiria (Projeto no âmbito do 1.º concurso interno do CIEQV)	CIEQV	Maria do Carmo Figueiredo	Aprovado (1.º lugar)

OE2: Consolidar a lógica de articulação entre a I&D e o processo de ensino e aprendizagem

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Desenvolvimento de uma estratégia que fomente a participação dos estudantes em projetos de I&D em articulação com as UC do(s) curso(s)	Nº de UC envolvidas/Nº de UC do Curso	>25%	15,63%*
	N.º de projetos com estudantes envolvidos	3	1
- Envolvimento dos estudantes em eventos que promovam esta articulação: *Seminário sobre escrita de um artigo científico	N.º de eventos	1	Cancelado
- Estímulo à participação de estudantes na elaboração de artigos e realização de comunicações em eventos científicos com professores	Nº de produções	3	22

Nota: *Consideraram-se como N.º de UC do Curso, o N.º de UC que o estudante deve realizar para concluir o curso

A lógica de articulação entre a I&D e o processo de ensino e aprendizagem é da maior relevância, continuando a ser uma área privilegiada. Assim, ao nível da licenciatura em enfermagem mantém-se a articulação entre as UC de Investigação III e as UC de opção Enfermagem em Contextos Multiculturais e Sexualidade no Ciclo de Vida por via de diferentes projetos em curso. Também nas UC de Fundamentos de Enfermagem I e Enfermagem à Pessoa em Situação de Saúde-Doença I se verificou a participação de estudantes por via de um projeto ERASMUS + em que a Escola é copromotora. Mostra-se uma ação onde se deve continuar a investir.

Quinta do Mergulhão – Sra. da Guia – 2005-075 SANTARÉM

Tel.: 243 307 200 – Fax: 243 307 210 – E-mail: geral@essaude.ipsantarem.pt – URL: www.essaude.ipsantarem.pt

Realça-se, a elaboração e publicação de 22 artigos com autoria partilhada entre professores e estudantes.

OE3: Fomentar a integração de docentes em centros de investigação no domínio da saúde/enfermagem

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Promoção da adesão e inscrição dos docentes em centros de investigação	N.º docentes integrados/N.º de docentes	>90%	90%*
- Criação de uma linha de investigação da área da “Saúde Individual e Comunitária” no CIEQV		Sim	Aprovado em Conselho Científico do CIEQV em 22/04/2020
- Conhecimento dos regulamentos dos diferentes centros de investigação			
- Criação de condições para manutenção da integração no centro de investigação: *Articulação com a UMIS *Apoio do Gabinete de Projetos e Inovação	N.º de reuniões realizadas	1/Centro de Investigação	Condicionadas pelas readaptações decorrentes da pandemia

Nota: *até setembro de 2020, o valor era de 90,63%, nessa data deixámos de contar com 2 professores.

Em 22 de abril de 2020 foi aprovada em reunião do conselho científico do Centro de Investigação em Qualidade de Vida (CIEQV), a criação da área científica “Saúde individual e comunitária” sob proposta da ESSS, sendo a mesma coordenada pelo Professor Doutor José Amendoeira. Constituiu-se num momento marcante para os docentes da Escola e por inerência para a consolidação da área de investigação. Integram o CIEQV como membros integrados 9 professores e como membros colaboradores 21 professores.

Integram ainda como membros integrados 5 professores no CINTESIS – Grupo NursID (Universidade do Porto) e 1 na UICISA: E (Escola Superior de Enfermagem de Coimbra).

OE4: Promover a disseminação do conhecimento produzido pela I&D através do apoio à publicação de artigos científicos (com *peer review*) e da organização e participação em eventos científicos ou outras formas de divulgação

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Promoção da publicação de artigos científicos (com <i>peer review</i>)	N.º de artigos publicados	1/docente	32
- Realização de eventos científicos: *Comissão Científica *Comissão Organizadora	N.º de eventos realizados	2	2 2
- Criação de condições para participação em eventos científicos de interesse *Dispensa de serviço docente	N.º de participações em eventos	1/docente	25

Quinta do Mergulhão – Sra. da Guia – 2005-075 SANTARÉM

Tel.: 243 307 200 – Fax: 243 307 210 – E-mail: geral@essaude.ipsantarem.pt – URL: www.essaude.ipsantarem.pt

A este nível foi registado um aumento no número de publicações face ao ano anterior, contudo continua a ser uma área que carece de investimento, nomeadamente a publicação de artigos em revista JCR e SJR. No âmbito deste **OE 4**, acresce o nº de capítulos de livro publicados (2), de resumos em eventos científicos (10), o de comunicações orais desenvolvidas num total de 22 (12 comunicações livres e a convite, e 10 posters) e 7 registos de moderação de mesas.

OE5: Consolidar a rede de apoio aos investigadores no âmbito da preparação e gestão de projetos

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Criação de condições ao nível da fase de planeamento e submissão até à aprovação dos projetos	N.º de projetos submetidos	4	6
- Acompanhamento dos projetos aos diferentes níveis: *Articulação entre a dimensão científica e de execução *Construção da pasta do projeto *Produção de relatórios *Produção de indicadores de execução ou outros	N.º de projetos acompanhados	7	3
	N.º de reuniões ocorridas/projeto	3/fase de preparação	12
		1/trimestre de execução do projeto	5

Ao nível da preparação de projetos, como já referido foram acompanhadas 6 submissões. Quanto ao acompanhamento da execução foram acompanhados de acordo com a sua fase de execução 3 projetos, conforme quadro 8. Beneficiou-se do apoio de uma Técnica Superior que veio integrar o Gabinete de Projetos e Inovação da Escola, com uma percentagem de colaboração de 50%.

Quadro 8 - Projetos em execução em 2020

Nome Projeto	Âmbito	Objetivos
Inovsafecare - "Educating Students for Innovative Infection Prevention and Control Practices in Healthcare Settings"	Ação Chave 2 do Programa Erasmus+	Projeto europeu que visa desenvolver e incorporar no ensino da profissão modelos inovadores no campo da prevenção e do controlo das infeções associadas aos cuidados de saúde (IACS).
Volto Já: Programa de Intercâmbio Sénior	Investigação Científica	Operacionalização de um programa de intercâmbio entre organizações de Economia Social que promova experiências culturais, turísticas e artísticas.
CIEQV	Investigação Científica	

Linha Estratégica III – Internacionalização e Cooperação

OE1: Incrementar a internacionalização e cooperação em todas as suas vertentes, numa lógica de resposta aos desafios atuais

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Reforço das parcerias internacionais: *Consórcio EMECC Nursing *ACINET *ALADEFE *Universidade de São Carlos-Brasil *Universidade de São Paulo-Brasil *Acordos Bilaterais ERASMUS+	N.º de interações com parceiros internacionais	3	3
- Desenvolvimento de novos protocolos de cooperação internacional: *Universidade da Extremadura-Espanha			
- Reforço das parcerias nacionais: *Rede Académica de Ciências da Saúde (RACS) *Rede de Ensino Superior em Mediação Cultural (RESMI) *Consórcio ESSS-IPSantarém; ESSS-IPViseu, ESSS-IPVCastelo * Rede Académica de Literacia em Saúde (ENSP)	N.º de interações com parceiros nacionais	3	4
- Monitorização das parcerias/protocolos existentes	Revisão das interações	Anual	Atingida

Ao longo de 2020, num cenário de grande particularidade e em que todas as instituições nacionais e internacionais se readaptavam, foram estabelecidos os contactos nacionais e internacionais aos mais diversos níveis. Ressaltam-se, os desenvolvidos no âmbito do Consórcio EMECC Nursing com a realização de diversas reuniões e participação em júris de provas académicas com a participação presencial e a distância em Oviedo em fevereiro de 2019. A nível nacional, consolidaram-se as parcerias e integrou-se uma nova, a Rede Académica em Literacia em Saúde construída a partir de iniciativa da Escola Nacional de Saúde Pública – Universidade Nova de Lisboa.

OE2: Potenciar a mobilidade internacional de estudantes, docentes e colaboradores não docentes, através de programas no âmbito do programa Erasmus+, programas de cooperação internacional e das parcerias institucionais

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Elaboração, divulgação e operacionalização dos programas de mobilidade internacionais: *ERASMUS+ *Pedro Álvares Cabral *CCISP - IPMacau	N.º de mobilidade de estudantes em outgoing	>10% em relação ao ano transato	Menos 2 estudantes do que em 2019
	N.º de mobilidade de estudantes em incoming	> 5% em relação ao ano transato	Igual ao ano de 2019
- Incremento à mobilidade de staff	N.º de mobilidade de staff em outgoing	2	Em curso*
	N.º de mobilidade de	2	

Quinta do Mergulhão – Sra. da Guia – 2005-075 SANTARÉM

Tel.: 243 307 200 – Fax: 243 307 210 – E-mail: geral@essaude.ipsantarem.pt – URL: www.essaude.ipsantarem.pt

	staff em incoming		
- Planeamento e operacionalização do programa de mobilidade nacional de estudantes: Vasco da Gama (outgoing e incoming)	N.º de estudantes/semestre	1	1

*A mobilidade de 2020 foi prorrogada até setembro de 2021 pela Agência Nacional

A internacionalização da Escola é uma área que tem merecido atenção nos últimos anos e que mostra resultados consistentes e com uma tendência de crescimento. Em 2020, pelas razões conhecidas, a mobilidade apenas se concretizou no 1.º semestre do ano letivo, pois os estudantes que iniciaram os seus programas de mobilidade no 2.º semestre regressaram a Portugal e foi-lhe permitido continuarem os seus programas de estudos. Igualmente, os estudantes que se encontravam em mobilidade em Portugal regressaram aos seus países, à exceção de 1 estudante do Brasil que permaneceu durante todo o ano letivo na Escola. De destacar, o aumento do número de estudantes internacionais matriculados pela 1.ª vez na escola e que se integraram em toda a oferta formativa, bem como o contributo do número de 15 estudantes do EMEEC Nursing. A mobilidade docente pode ainda ser concluída até setembro de 2021. (Quadro 9).

Quadro 9 – Nível de Internacionalização da ESSS

Nível de internacionalização	2018	2019	2020
Estudantes estrangeiros matriculados na Unidade Orgânica	24	28	35*
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (in)	3	8	8
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (out)	27	25	23
Docentes estrangeiros, incluindo em mobilidade (in)	1	13	0
Mobilidade de docentes (out)	1	2	Em curso
Mobilidade staff não docente in	-	2	0

Nota: *Este nº resulta da soma de 8 estudantes Erasmus, 15 estudantes EMEEC e 12 estudantes estrangeiros matriculados pela 1.ª vez nos diferentes cursos (9500, MESMO e TESPAD).

OE3: Consolidar as parcerias atuais nas áreas da saúde, solidariedade social, educação e outros, enquadrado no processo de desenvolvimento estratégico

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Monitorização das parcerias/protocolos existentes	Revisão das interações	Anual	Efetuada
- Estabelecimento de novos protocolos em áreas estratégicas em alinhamento com a oferta formativa em curso e em fase de acreditação (cursos conferentes de grau académico) e registo (cursos TeSP)	N.º de protocolos estabelecidos/N.º de protocolos existentes	>5% ao valor anterior	19 novos* protocolos

Nota: *15 protocolos estabelecidos no âmbito dos cursos TESP e 4 protocolos estabelecidos no âmbito da licenciatura.

O desenvolvimento e consolidação da Missão, Visão e Valores da Escola Superior de Saúde de Santarém (ESSS), ocorre para além do ensino em enfermagem ao nível do 1º e 2º ciclo e Cursos TeSP, a partir dos projetos que permitem promover a qualidade do potencial humano de que dispõe, sustentada numa orientação estratégica que visa a cooperação sustentada em protocolos com organizações de saúde, educativas de ensino superior e de ensino não superior e outras (Social; Câmaras Municipais e Bancárias), nas áreas da formação pré-graduada, pós-graduada, ao longo da vida, da investigação, da consultoria e de atividades de extensão à comunidade.

A diversificação da oferta formativa acima referenciada, a investigação referida atrás, os programas de doutoramento em que docentes da Escola estão envolvidos são fontes na origem da necessidade do reforço e estabelecimento de redes de cooperação com instituições diversas da inicial concentração em instituições prestadoras de cuidados de saúde, por exemplo, IPSS, Escolas Ensino Básico e Secundário, com Autarquias ou Associações, resultantes:

- i. Da emergência de novos contextos de cuidados de saúde;
- ii. Do aprofundamento das atividades de extensão à comunidade, com projetos relacionados com promoção da saúde, nomeadamente em contexto escolar;
- iii. Da política de diversificação da oferta formativa no domínio da saúde e do desenvolvimento de formações pós-graduadas.

No ano de 2020 verificou-se a necessidade de dar continuidade ao trabalho de elaboração novos protocolos nas áreas da saúde, solidariedade social, educação e outros face às necessidades, nomeadamente resultantes da diversificação da oferta formativa, de projetos de investigação e de extensão à comunidade sem prejuízo do seu acompanhamento e monitorização.

Destaca-se o contrato de prestação de serviços celebrado com a Federação Portuguesa de Yoga no âmbito de colaboração no curso de Yoga em diversas unidades curriculares. Atividade assegurada por quatro professoras.

Linha Estratégica IV – Pessoas: Dimensão Individual e Organizacional

OE1: Promover uma cultura organizacional que se caracterize pela centralidade nas pessoas, na sua motivação e bem-estar

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Implementação de estratégias de comunicação promotoras de relações positivas e eficientes:	N.º de reuniões realizadas:		

Quinta do Mergulhão – Sra. da Guia – 2005-075 SANTARÉM

Tel.: 243 307 200 – Fax: 243 307 210 – E-mail: geral@essaude.ipsantarem.pt – URL: www.essaude.ipsantarem.pt

*Promoção do desenvolvimento de boas-práticas	Docentes	3/ano	3
*Reconhecimento do desenvolvimento de boas-práticas			
- Promoção do trabalho cooperativo e colaborativo	Não Docentes	3/ano	3
- Realização de reuniões com docentes, não docentes e estudantes (AE)	Estudantes (AE)	Bimensais	8
- Realização de reuniões com grupos mais pequenos, por serviço/grupo específico	N.º de reuniões	>3/ano	10
- Realização de eventos em datas comemorativas (abertura do ano académico, dia da escola, finalização de cursos) ou outras como meio de reforço dos laços entre as pessoas e a escola e da identidade ESSS	N.º de eventos	4	2

Ao longo de 2020, emergiu como imperativo a atenção redobrada para com as pessoas que integram a comunidade da Escola, sejam docentes, não docentes ou estudantes. Todo o planeamento feito para o ano letivo teve de ser alterado de forma abrupta e para uma realidade praticamente desconhecida, o ensino a distância. Foi deste modo, essencial, o desenvolvimento de um trabalho cooperativo e colaborativo com todos, em diferentes momentos e de diferentes modos. Se aos professores se exigiram mais competências tecnológicas para se assegurarem as atividades pedagógicas, aos não docentes, a realidade do teletrabalho foi completamente nova e criou preocupação e incerteza em como poderia ser concretizado. Foi fundamental, todo um planeamento de organização de trabalho, de definição de prioridades, de articulação entre áreas funcionais, de uma disponibilidade constante, a que se aliou um investimento em atividades de formação. As reuniões realizadas em grupos mais alargados ou mais restritos foram da maior importância e procuraram contribuir para que o isolamento forçado não fosse força desmobilizadora. Quanto aos estudantes, nomeadamente por via da Associação de Estudantes mostraram uma enorme capacidade de resiliência e de continuarem atividades programadas, como forma de se manterem em contacto e sempre em ligação à Escola. A abertura do ano académico não se realizou, apenas as atividades de acolhimento dos novos cursos, o dia da Escola foi assinalado numa breve sessão integrada associada à reunião da Assembleia de Escola em 20 de maio e não foi realizada a sessão solene de encerramento de curso para os estudantes finalistas. Dias importantes que a Escola assinala com diferentes objetivos, mas que favorecem a coesão, o sentimento de pertença e o convívio entre todos, que se espera a curto prazo poder retomar.

OE2: Assegurar a qualificação docente em linha com a oferta formativa

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Identificação das necessidades docentes em relação à OF e aos requisitos legais: *N.º docentes com o grau de doutor e com o grau de doutor/área de especialização em enfermagem *N.º de docentes a tempo integral e parcial com o título de especialista pelo DL 206/2009/área científica fundamental dos ciclos de estudo *N.º de docentes com categoria de Professor Coordenador	Plano de qualificação/progressão	>75% cumprimento	De acordo com o corpo docente de cada curso.
- Desenvolvimento de uma política de contratação de professores convidados que responda às necessidades de um corpo docente academicamente qualificado e especializado	N.º de ETI	3	5
- Elaboração e validação da DSD de acordo com os critérios de um corpo docente academicamente qualificado e especializado	Cumprimento dos critérios de acordo com o ciclo de estudos	100%	Sim

Foi dada continuidade ao investimento em formação avançada durante 2020. Uma docente concluiu o grau académico de doutora em enfermagem. Encontravam-se em programa de doutoramento 4 docentes, em fases diferentes, duas em fase de conclusão, uma em fase de desenvolvimento de trabalho de campo e uma em fase de preparação de projeto para registo. Durante o ano 2020, a Escola deixou de contar com uma professora por aposentação de uma professora por falecimento, passando assim a um corpo docente próprio de 30 ETIS. Quanto à categoria profissional, dos 30 docentes a tempo integral, 24 são professores adjuntos (80%) e 6 são professores coordenadores (20%). Com condições para aceder à categoria de professor coordenador existiam em dezembro de 2020 13 professores.

De realçar também que durante o ano de 2020, regressou em setembro à Escola uma professora depois de gozo de dispensa especial de serviço ao abrigo do art.º 36.º-A do DL 207/2009, de 31 de agosto.

O quadro 10 mostra a evolução da qualificação do corpo docente. Ainda a este nível foram celebrados contratos a termo certo (1,75 ETIS) com 4 professores doutorados, 2 deles em enfermagem e 2 professores com o título de especialista em enfermagem pelo DL 206/2009. Estes dados mostram ainda a necessidade de um investimento claro na qualificação do corpo docente para cumprimento dos rácios obrigatórios no quadro legal do regime de graus e diplomas em vigor.

Quadro 10 – Evolução da qualificação docente próprio

Categoria	2019				2020*			
	Lic.	Mestre	Doutor	T. Esp.	Lic.	Mestre	Doutor	T. Esp.
Professor Coordenador	-	4	2	-	-	4	2	-
Professor Adjunto	2	13	11	11	1	16	11	10
Total	2	17	13	11	1	16	13	10

Nota: *Dados a 31/12/2020

Continuam igualmente a identificarem-se como desafios para o futuro a diversificação do elenco de especialização do corpo docente, na área de Enfermagem e em outras Disciplinas da Saúde, a fim de apoiar e permitir a correspondente diversificação da Oferta Formativa e a renovação do corpo docente. Estão identificadas necessidades nas áreas de Enfermagem de Saúde Infantil e Juvenil, Enfermagem Comunitária e Enfermagem de Reabilitação.

Observando o quadro 11 constata-se uma diminuição no número de ETIS em 2020, relativamente aos anos anteriores, contudo esta diminuição é aparente dado que fruto da situação pandémica, os cronogramas dos cursos sofreram sucessivas alterações e não se concretizaram no tempo expectável as contratações previstas. A título de exemplo, pode referir-se que o ano letivo do 33.º CE (3.º ano do curso) iniciou-se em 2 de novembro de 2019 e só se prevê vir a terminar a 04 de fevereiro de 2022, quando era suposto terminar a 8 de outubro de 2021.

Quadro 11 – Indicadores sobre o pessoal docente da ESSS

	INDICADORES		2018	2019	2020
Recursos Humanos	Pessoal docente (Total ETI)				
	DOCENTES DE CARREIRA	Professor Coordenador Principal	0	0	0
		Professor Coordenador	6	6	6
		Professora Adjunto	26	26	24
		Subtotal	32	32	30
		Professor Adjunto Convidado	2,6	2,44	2,55
		Assistente Convidado	4,51	3,46	1,91
		Subtotal	7,11	5,9	4,46
	OUTRAS SITUAÇÕES	Monitor	0	0	0
		Mobilidade Interna	1,95	1,73	1,99
		Subtotal	1,95	1,73	1,99
		TOTAL	39.11	37.9	36.45

OE3: Desenvolver uma política de formação contínua que fomente a aprendizagem ao longo da vida e responda às necessidades identificadas na dimensão individual e organizacional

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Elaboração e implementação do plano plurianual de formação dos docentes: *Frequência de formação de aperfeiçoamento e requalificação na(s) área(s) principais de atuação	Taxa de implementação do plano	>75% nas áreas prioritárias	Plano não realizado
	N.º de ações de formação frequentadas	1/docente	Não atingido
- Elaboração do plano de formação dos não docentes: *Frequência de formação de aperfeiçoamento e requalificação na(s) área(s) principais de atuação	N.º de ações de formação frequentadas	2/colaborador	Não atingido
	% da avaliação da eficácia formativa	>95%	-
- Promoção da conciliação do exercício de funções com o desenvolvimento de formação individual: *Aquisição de grau académico de doutor (docentes) *Realização de formação académica de nível secundário ou conferente de grau (não docentes)	N.º de docentes doutorados	1	1
	N.º de não docentes que completam o 12.º ano	1	1

O plano plurianual de formação dos docentes não foi elaborado em 2020.

Dez docentes documentaram a sua participação em ações de formação (num total de 49) em áreas ligadas aos recursos digitais, ensino a distância, teletrabalho, gestão de projetos, saúde mental, entre outras.

O plano de formação dos não docentes elaborado para o biénio 2019/2020 sofreu alterações devido à situação de pandemia. Foram readequadas algumas ações de formação inicialmente previstas e introduzidas novas ações de formação específicas para a nova realidade resultante do contexto atual (Covid 19), nomeadamente rentabilizando a formação desenvolvida sob a forma de webinars dinamizados pelo INA e IPSantarém. Foram frequentadas 34 ações de formação. Iniciaram o FORGEP – Programa de Formação em Gestão Pública duas dirigentes.

OE4: Criar um plano de desenvolvimento na carreira e de rejuvenescimento de efetivos

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Elaboração de um plano de renovação dos docentes em alinhamento com a OF e as necessidades de garantir um corpo docente academicamente qualificado e especializado	Abertura de concurso para Prof. Adjunto	2	2
	Abertura de concurso para Prof. Coordenador	2	3
- Elaboração de um plano para suprir necessidades da Escola relativamente aos seguintes grupos profissionais e áreas de funções *Técnico Superior para a área do Secretariado e Qualidade *Assistente técnico para a área de apoio à direção e expediente	Abertura de concurso/mobilidade para Técnico Superior	1	1,5
	Abertura de concurso/mobilidade Assistente Técnico	1	0
- Criação de condições para o desenvolvimento do processo de avaliação do desempenho dos trabalhadores	N.º trabalhadores avaliados	Conclusão dos processos avaliativos	Sim

Em concordância com a necessidade de suprir as necessidades de corpo docente academicamente qualificado e especializado atendendo à oferta formativa conferente de grau académico e considerando a média de idades do corpo docente e a diminuição de corpo docente próprio, em 2020 foi aprovada pelo CTC a abertura de 2 concursos documentais para professor adjunto na área disciplinar de Enfermagem Médico-Cirúrgica (1 vaga) e na área disciplinar de Enfermagem de Saúde Materna e Obstétrica (1 vaga) e ainda proposta a abertura de concurso interno de promoção para provimento na categoria de professor coordenador (6 vagas), tendo apenas sido aprovadas pelo Presidente do IPSantarém, 3 vagas.

No que respeita aos trabalhadores não docentes, em 2020 foi afeta à ESSS, em 50%, uma (1) Técnica Superior para o Gabinete de Projetos e Inovação, em resultado da crescente participação da ESSS em projetos de investigação científica e de prestação de serviços e uma (1) Técnica Superior com formação na área financeira para os Serviços Académicos, ambas por mobilidade dos Serviços Centrais. No entanto a área de Secretariado e Qualidade continua sem estar preenchida. Em maio de 2020, 1 assistente operacional concluiu o ensino secundário, encontrando-se em condições de acesso à carreira de assistente técnico, processo que foi preparado.

Assim em final de 2020, contam-se 19,5 ETIS de pessoal não docente (Quadro 12).

Quadro 12 - Pessoal não docente

Recursos Humanos	INDICADORES	2018	2019	2020
	Pessoal não docente			
	Secretário	1	1	1
	Dirigente intermédio de 4.º grau	1	1	1
	Técnico Superior	4	4	4,5
	Técnico de Informática	1	1	1
	Coordenador Técnico	0	0	0
	Assistente Técnico	5	5	4
	Assistente operacional	6	8	8
	TOTAL	18	20	19,5

Em 2020, concluiu-se quanto aos docentes a alteração de posicionamento remuneratório decorrente da avaliação de desempenho do triénio 2015-2017 (dos 27 professores avaliados, 13 beneficiaram de alteração). Quanto aos não docentes em consequência da avaliação do biénio 2017/2018, dos 16 avaliados, 5 beneficiaram de alteração do posicionamento remuneratório em 2020, em resultado da avaliação SIADAP 3). Assim, respetivamente, beneficiaram da alteração do posicionamento, 48% dos docentes e 31% dos não docentes.

Linha Estratégica V – Ambiente: Educativo, Instalações e Equipamentos

OE1: Promover uma cultura empreendedora junto da comunidade educativa assente numa visão de cidadania ativa

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Sensibilização da comunidade para o desenvolvimento de medidas que contribuam para um <i>campus</i> sustentável: *Afixação de cartazes e utilização de meios multimédia, designadamente com indicações relativas à: »Higienização de espaços, distanciamento social e etiqueta respiratória »Adequada utilização dos espaços »Separação dos lixos - Garantia de desenvolvimento das medidas preventivas em contexto pandemia	N.º de cartazes	6	8
- Promoção gradual da desmaterialização dos processos	Impressão em papel	<5%ano transato	< 43%

Desenvolvimento e implementação de ações de formação a todos os assistentes operacionais da ESSS, extensivo aos do IPSantarém, com o objetivo de contribuir para a adoção de medidas de prevenção da COVID-19 nos diferentes contextos do IPSantarém, possibilitando o (com)viver e trabalhar em segurança e bem-estar para todos (maio de 2020).

Desenvolvimento de vídeo realizado pela ESSS através do grupo de divulgação da oferta formativa, com colaboração da Escola Superior de Educação, para acolhimento dos estudantes em outubro de 2020, visando a interiorização e garantia do respeito das medidas preventivas em contexto pandemia.

Ao nível da desmaterialização dos processos, a pandemia ao trazer grandes implicações no funcionamento das instituições, permitiu reduzir em 43% a impressão em papel comparativamente a 2019. De um total de 359357 impressões em papel em 2019 passou-se para um total de 202892 em 2020 (menos 156465). Não foi possível obter dados sobre digitalização de documentos, dado que se torna importante em 2020, pois foi substancialmente utilizado este recurso como forma de partilha de documentos e continuidade de trabalho em situação de teletrabalho.

OE2: Fomentar uma filosofia promotora duma formação global dos estudantes e das suas condições de vida na escola

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Reativação do Gabinete de Apoio ao Estudante e Intervenção Pedagógica (GAEIP) e revisão do seu regulamento	Reinício de atividade do GAEIP	Novo regulamento aprovado	Não

Quinta do Mergulhão – Sra. da Guia – 2005-075 SANTARÉM

Tel.: 243 307 200 – Fax: 243 307 210 – E-mail: geral@essaude.ipsantarem.pt – URL: www.essaude.ipsantarem.pt

- Co-Participação em atividades com estudantes que promovam uma vivência académica saudável, criativa e colaborativa: *Workshops, Congressos, Palestras *Colheita de sangue (Instituto Português do Sangue e da Transplantação) *Ações de Voluntariado	N.º de atividades	3	6
---	-------------------	---	---

Ao nível deste objetivo ressaltam-se as atividades desenvolvidas em coparticipação com a Associação de Estudantes numa lógica colaborativa e de incremento ao desenvolvimento de competências pessoais e profissionais através de atividades extracurriculares. A participação dos professores registou-se na integração de comissões científicas e moderação e apresentação de comunicações orais. Enumeram-se:

- Sessão de colheita de sangue – 33 dadores, desenvolvida em colaboração com as Associações de Estudantes das outras Escolas do IPSantarém;
- 1º Semana da Saúde Mental AEESSS - 65 inscritos;
- V Jornadas de Enfermagem - "Cuidados Paliativos" - 121 inscritos;
- Workshop Tratamento de Feridas e Viabilidade Tecidular - 159 inscritos;
- Projeto- "Up-Nursing Pelos Caminhos de Portugal" edição AEESSS em colaboração com a FNAEE- 324 inscritos.
- Workshop - "Nervosismo em Público" (40 inscritos).

OE3: Reforçar o apoio ao movimento associativo e estudantil, incrementando a participação ativa dos estudantes em todos os domínios da vida da escola, em particular no quadro estatutário

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Incentivo dos estudantes à integração e participação nos órgãos onde estatutariamente têm assento: AE e CP	Lugares preenchidos	100%	100%
- Realização de reuniões com a AE e os seus núcleos	N.º de reuniões	Bimensais	8
- Integração de estudantes no grupo de divulgação da oferta formativa: *participação no planeamento e operacionalização do plano de divulgação	N.º de participações estudantes/N.º de sessões realizadas	>50%	50%

O incentivo à participação dos estudantes em todos os domínios da vida da Escola é um dos aspetos caracterizadores da cultura da Escola, conforme os resultados obtidos demonstram. Ressalta-se a plena integração nos órgãos da Escola e a realização de reuniões com a Associação de Estudantes e os seus núcleos (Comissão de Praxe e Tuna). A participação dos estudantes nas atividades de divulgação de oferta formativa tem tido um incremento substancial nos últimos anos, e mesmo em tempo de pandemia e com recurso a outras formas de divulgação a sua presença e dinamização de alguns momentos foi de relevante importância.

Quinta do Mergulhão – Sra. da Guia – 2005-075 SANTARÉM

Tel.: 243 307 200 – Fax: 243 307 210 – E-mail: geral@essaude.ipsantarem.pt – URL: www.essaude.ipsantarem.pt

OE4: Melhorar os recursos educativos, nomeadamente os laboratórios, para um melhor desenvolvimento de competências por simulação e em ambiente controlado

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Criação de uma comissão responsável pelos laboratórios: *Elaboração de proposta de organização e funcionamento dos mesmos *Equipamentos e materiais consumíveis necessários (níveis mínimos a existirem)	Início dos trabalhos da comissão Inventário	Proposta aprovada 2/ano	Em parte
- Criação do laboratório de práticas na comunidade	Proposta de conceção	Aprovada	Concluído
- Disponibilização pelos titulares do planeamento dos momentos de PL e respetivo material a ser utilizado, no início do semestre	Nº de planos obtidos/Nº total de UC com PL no sem	100%	100%

Foi iniciado um trabalho de inventário relativo a equipamentos e materiais consumíveis para otimizar o funcionamento dos laboratórios e poder ser criado uma proposta de funcionamento que melhor responda às necessidades do ensino laboratorial. Contudo face à necessidade de interromper as atividades presenciais, as aulas de práticas laboratoriais foram suspensas e quando puderam ser retomadas foi necessário um trabalho de readequação de espaços e número de estudante por espaço, para além do tratamento e higienização dos materiais não tendo sido possível dar continuidade ao trabalho.

Decorrente desta imposição, foi fundamental um adequado planeamento das aulas de práticas laboratoriais, do material necessário pelo que os titulares das unidades curriculares antecipadamente fizeram chegar o mesmo, o que muito facilitou toda a logística de funcionamento dos laboratórios.

A criação do laboratório de práticas na comunidade veio constituir-se num recurso valioso.

OE5: Dinamizar um plano de melhoria do Centro de Documentação e Informação nas vertentes de acervo bibliográfico e recursos digitais

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Levantamento do acervo bibliográfico por áreas científicas e subáreas e ano de publicação	Levantamento realizado	Concluído	Concluído
- Definição de um plano de renovação do acervo bibliográfico a curto e médio prazo	N.º de novas aquisições	10	0
- Desenvolvimento de um plano que promova o acesso virtual ao CDI junto da comunidade escolar: *Recursos existentes *Inventariação de outros com interesse	N.º de acessos virtuais	>5/estudante	29

O Centro de Documentação e Informação pela sua importância enquanto recurso fundamental para o processo ensino e aprendizagem carece de um plano de melhoria em diferentes níveis. Foi em 2020 concretizado um levantamento do acervo bibliográfico que necessita de ser trabalhado na sua

especificidade para a partir dele se poder elaborar o tal plano. O encerramento durante grande parte do ano não favoreceu este trabalho. Constitui-se num objetivo a curto prazo.

OE6: Desenvolver boas-práticas de gestão patrimonial quer na conservação das infraestruturas quer na conservação e aquisição de equipamentos, permitindo a sua utilização eficaz e eficiente fomentando uma cultura de segurança e de preservação ambiental

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Continuidade dos procedimentos relativos à criação do laboratório de práticas na comunidade: *Conclusão da aquisição dos equipamentos e materiais *Requalificação de espaço (sala nº 18)	Aquisição dos equipamentos e materiais	100%	100%
- Melhoria das condições do refeitório, nomeadamente a nível de mobiliário e disponibilização de fonte de água	Aumento de mesas e cadeiras Fonte de água	6 mesas 24 cadeiras Mesas de apoio (2) 1	Cumprido
- Dinamização das necessárias diligências com vista às seguintes intervenções prioritárias: *Reparação chão do refeitório *Adaptação WC para pessoas com mobilidade reduzida (átrio da escola) * Reparação do pavimento danificado junto acesso ao elevador (SAMSIC) *Criação de condições de acessibilidade à escola + lugar estacionamento + passadeira (exterior da escola) *Manutenção dos espaços exteriores da escola (jardinagem, colocação de toda a sinalética caída)	Tx de concretização	>75%	75%
- Início do plano de melhoria da eficiência energética (Projeto POSEUR-01-1203-FC-000235 – aprovado 01-07-2020 a 31-01-2022) *Iluminação LED *Substituição do Sistema de Ventilação e do Chiller	Conforme projeto	Conforme projeto	Em curso
- Prossecução da renovação do parque informático, mediante elaboração de plano para. *manutenção e arranjo de computadores *aquisição de novos computadores	N.º de computadores arranjados/N.º de computadores total N.º de computadores novos	>10% 6	A apurar 4
- Incremento da construção de um campus virtual de interação pedagógica e da utilização dos sistemas tecnológicos disponíveis (Moodle, Sgarra, Microsoft Teams, Colibri-Zoom)	Nº de UC/Utilização das plataformas por curso	>75%	100%
- Realização das seguintes intervenções prioritárias: *Melhoria da página web da ESSS *Sensibilização e utilização do sistema de gestão académica (Sgarra) como ferramenta essencial na desmaterialização dos processos académicos e administrativos	SA virtual Inscrição online épocas de exame (SI) Pedidos de documentos académicos (SI)	100% no 2.º semestre 2020	100%

A análise deste objetivo pela sua importância exige que seja mais detalhada. Num ano em que se tinham colocado ações ambiciosas, mas de fundamental importância para a melhoria das infraestruturas e dos equipamentos a sua concretização resulta da elaboração de um plano cuidadoso e de uma monitorização constante.

Quinta do Mergulhão – Sra. da Guia – 2005-075 SANTARÉM

Tel.: 243 307 200 – Fax: 243 307 210 – E-mail: geral@essaude.ipsantarem.pt – URL: www.essaude.ipsantarem.pt

Assim **concretizou-se a criação do laboratório de práticas na comunidade:**

- a) Foram efetuadas obras de requalificação do espaço, nomeadamente: divisórias em pladour para definição de espaço casa: WC: 1 - Aplicação de Poliban; 2- colocação de lavatório e sanita já existentes de outro WC B) Cozinha: Aplicação de móveis de cozinha lacados a branco: 1- bancada com tampo e móvel. C) Pintura de toda a zona envolvente destes trabalhos.
- b) Inclusão de equipamentos
- Em março de 2020 foi efetuado convite a 3 empresas de material científico de simulação por via de concurso público. Este concurso teve apenas um concorrente, o que originou que a adjudicação fosse concretizada diretamente com a entidade. Neste período deu-se um retrocesso nos contactos e decisões por via da Pandemia COVID-19, atrasando os procedimentos administrativos e contratuais, apesar de decorrerem algumas diligências para aferir a proposta apresentada. Em agosto de 2020 foi efetuada a receção dos equipamentos de simulação solicitados.
 - Em abril de 2020 foi dado início ao procedimento concursal para aquisição e instalação de equipamentos destinados ao curso CTeSP em Apoio Domiciliário, financiado no Programa Operacional Regional do Alentejo – Aviso nº ALT20-74-2018-28- material diverso de laboratório.
 - Em novembro de 2020 foi autorizado o ajuste direto para aquisição do referido equipamento básico para ensino, definido em candidatura. No início de 2021 foram gradualmente recebidos os primeiros artigos que fazem parte integrante do Laboratório.
 - Em outubro de 2020, foi efetuado por consulta prévia o convite a 3 entidades, para aquisição de equipamento de informática, incluindo 3 computadores, retroprojektor e dez tablets para dinamização de software de treino cerebral cognitivo. Este procedimento decorreu com alguns atrasos por motivos de entrega, por via da Pandemia vindo a concretizar-se em fevereiro de 2021.

Quanto à **melhoria das condições do refeitório**, nomeadamente a nível de mobiliário e disponibilização de fonte de água:

- a) Foram tomadas conversações com os Serviços de Ação Social do Instituto, no âmbito de colocação de mobiliário para o refeitório da Escola, o que se verificou, estando neste momento o refeitório com mais 24 cadeiras e 6 mesas além de armários para colocação de micro-ondas e outros acessórios.

- b) Foi também colocada uma fonte de distribuição de água evitando assim o uso indiscriminado de copos de vidro em uso para as refeições.

Relativamente à **dinamização das necessárias diligências com vista às seguintes intervenções prioritárias:**

- a) Foi dado início em outubro de 2019 aos procedimentos para reparação do pavimento do refeitório que se encontra degradado na parte junto às portas/envidraçadas em cerca de +/- 14,50 m de comprimento, concretizado em fevereiro de 2020.
- b) Mudança do local do vão de porta do hall de entrada de acesso ao elevador para o corredor do setor administrativo.
- c) Sala vestiário -Retirar louças existentes e adaptação para vestiário das Assistentes Operacionais.
- d) Adaptação de WC para pessoas com mobilidade reduzida concluída.
- e) Adaptação de vão de escada: fechar a zona com 2 paredes, colocação de uma porta para arrecadação dos produtos de Limpeza.
- f) Não se concretizou a reparação do pavimento de linóleo, no acesso ao elevador, assunto que está à responsabilidade da empresa de limpeza SAMSIC, pela má utilização de produto aquando da colocação de cera no pavimento da ala administrativa.
- g) Foi solicitado lugar de estacionamento próprio para as pessoas de mobilidade reduzida, por via das prioridades de prevenção da Pandemia COVID-19, o que não foi concretizado; apenas foi feita rampa de acesso na frente da Escola.
- h) Foi iniciado o processo de higiene e limpeza dos espaços exteriores nas traseiras do edifício e seguiu-se em fases ordenadas toda a limpeza dos espaços durante o ano e até à data de hoje.
- i) Por necessidade de criar uma outra sala com capacidade para 100 estudantes, foi partida a parede entre a sala 1 e 2, à semelhança do que havia sido feito com as salas 5 e 6, aguardando-se ainda colocação de divisória que permita o funcionamento de cada sala *per si*.

Sobre o início do **plano de melhoria da eficiência energética** (Projeto POSEUR-01-1203-FC000235 – aprovado | 01-07-2020 a 31-01-2022)

- a) Existiu necessidade de reprogramação do Projeto pelo que o seu início foi retardado.
- b) Foi concretizado o arranjo da Caldeira por duas fases, sendo a primeira o arranjo do Chiller e à posteriori o arranjo de comando que aciona o sistema de ventilação.

Quanto à prossecução da **renovação do parque informático:**

- a) Foi elaborado um plano de requalificação de computadores portáteis atribuídos aos professores sendo efetuado uma manutenção e recuperação de 12 portáteis. Foi necessário algum trabalho de limpeza interior e troca de materiais que estavam danificados. Das anomalias registadas ficaram operacionais 8 computadores.
- b) Foram adquiridos 4 computadores portáteis recondicionados e respetivos carregadores por via de saldo existente no Centro de Custos - Formação e Disseminação da ESSS.
- c) No que se refere a aquisição de novos computadores os procedimentos são centralizados ao nível dos Serviços Centrais do Instituto, tendo sido apresentada proposta por via de saldo em projetos, a qual não foi autorizada.

Relativamente ao **incremento da construção de um campus virtual de interação pedagógica e da utilização dos sistemas tecnológicos disponíveis** (Moodle, Sigarra, Microsoft Teams, Colibri-Zoom)

Foi em decorrência da necessidade de uma nova forma de funcionamento pelo Despacho 7/2020/Diretora determinado o uso das plataformas tecnológicas na sua dimensão de interação, avaliação e disponibilização de evidências das unidades curriculares com elevada taxa de adesão. Dada a necessidade de apetrechar as salas de aula com material de videoconferência, foram encontradas soluções alternativas com recurso a câmaras portáteis e sistema de som incorporado.

Beneficiou-se a este nível de receção de materiais do projeto SAMA *eCapacitar* (IPSantarém) em novembro de 2020, os quais ainda não foram instalados por necessidade de criação de condições logísticas e adaptação de algumas características das salas. Intervenção prevista para a pausa letiva de verão. Integra também este lote um conjunto de equipamentos para criação de uma sala de conteúdos/multimédia, ainda em fase de planeamento.

E ainda sobre a **realização das seguintes intervenções prioritárias**: Melhoria da página web da ESSS e sensibilização e utilização do sistema de gestão académica (Sigarra) como ferramenta essencial na desmaterialização dos processos académicos e administrativos obtiveram-se excelentes resultados:

- a) Foram criadas as condições para acesso aos serviços académicos por via virtual, com a criação da área de Secretaria Virtual, iniciou-se um processo de agendamento presencial, em caso de necessidade imperiosa.
- b) A página da Escola foi melhorada, aguardando-se intervenção central no sentido de uniformização de todas as páginas web do IPSantarém.

Linha Estratégica VI – Organização e Gestão Interna

OE1: Desenvolver um modelo de gestão partilhada

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Realização de reuniões da Comissão Consultiva de Administração	N.º de reuniões	8	26
- Manutenção da Comissão Interórgãos, enquanto comissão de apoio à Diretora enquanto medida de uma gestão participada	N.º de reuniões	6	9
- Realização de reuniões com docentes, não docentes e estudantes (AE)	N.º de reuniões realizadas: Docentes Colaboradores Não Docentes Estudantes (AE)	3/ano 3/ano Bimensais	3 3 8
- Reuniões com as diferentes unidades funcionais e serviços com vista à articulação e coordenação integrada de todos no apoio à missão da escola	N.º de reuniões	1/trimestre/UF ou Serviço	12
- Elaboração de uma proposta de reestruturação interna das unidades funcionais e serviços que melhor responda às necessidades atuais	Proposta elaborada	Aprovação pela Assembleia da Escola	Em curso

A responsabilidade de gerir e liderar uma unidade orgânica de uma Instituição de Ensino Superior é exigente e de grande compromisso e só se consegue levar a cabo se se implementar uma liderança que se adegue à realidade vivida e se se mobilizarem as pessoas. Num ano particularmente difícil, mas simultaneamente desafiador a capacidade de liderar apelou à participação de todos num quadro de uma comunicação clara e eficaz em prol de minimizar os efeitos da pandemia no funcionamento escolar e sobretudo no sucesso escolar. Foram assim, desenvolvidas inúmeras reuniões desde a CCA e CIO e com toda a comunidade escolar procurando as melhores soluções e uma proximidade favorecedora do bem-estar (Quadro 13).

Quadro 13 – Síntese das reuniões ocorridas no âmbito do modelo de gestão partilhada

Reuniões	2018	2019	2020
Comissão Interórgãos	4	9	9
Comissão Consultiva de Administração (Direção)	8	12	26
Todos os docentes	4	4	3
Todos os docentes e não docentes	2	2	3
Associação de Estudantes/Tuna	8	5	8

OE2: Promover uma cultura de avaliação que favoreça a melhoria contínua e em particular, a manutenção da certificação do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma ISO 9001:2015

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Manutenção da certificação do SGQ pela norma ISO 9001:2015: *monitorização dos processos *preparação da(s) auditoria(s) interna(s) *Reunião de revisão pela gestão *Participação na auditoria de acompanhamento	Certificação concedida	Sim	Certificação concedida
- Acompanhamento das diferentes competências que no âmbito da Qualidade estão atribuídas estatutariamente: *Criação de condições que garantam a aplicação de inquéritos aos diferentes intervenientes	Tx de resposta aos inquéritos	>10% ao ano transato	A apurar
- Promoção da integração dos requisitos da A3ES no planeamento, operacionalização e avaliação das áreas de missão da ESSS	Reuniões com os coordenadores de curso	1	1
- Continuar o processo de convergência do SGQ-ESSS para o SGGQ-IP Santarém, nomeadamente a nível documental	% convergência de modelos	>50%	75%

No que concerne ao planeamento do Sistema de Gestão da Qualidade levantam-se dois grandes objetivos de qualidade: (i) a manutenção da certificação do Sistema de Gestão de Qualidade pela norma NP EN ISO 9001:2015 e (ii) a convergência com o Sistema de Garantia de Qualidade do IP Santarém, contribuindo para o cumprimento dos referenciais para os SIGQIES – A3ES (versão outubro 2016, adaptada aos ESG 2015).

Em 15 e 16 de outubro de 2020, realizou-se a 2.ª auditoria externa de acompanhamento pela APCER ao Sistema de Gestão de Qualidade da Escola, tendo o SGQ-ESSS mantido a sua certificação, tendo sido identificadas em sede de auditoria externa as seguintes constatações: 6 Oportunidades de Melhoria (OM), a seguir referidas:

1 OM – A ESSS teria vantagens em prosseguir a convergência entre os requisitos da ISO 9001 e os referenciais da A3ES.

2 OM – A documentação de suporte ao SGQ poderia ser revista, atualizada e simplificada, tendo por base a experiência acumulada e as alterações nas atividades e processos que decorrem da resposta à pandemia.

3 OM – A Escola poderia ter vantagens em diagnosticar as alterações nas abordagens pedagógicas, que decorreram na resposta à pandemia.

4 OM – A ESSS teria vantagens em rever os indicadores de monitorização dos processos de modo a serem mais representativos e facilitarem a análise de desempenho.

5 OM – A Escola poderia considerar formas de auscultação da satisfação dos clientes, que fossem complementares dos inquéritos, e que pudessem lidar com as situações atípicas do 2º semestre de 2019/2020.

6 OM – A Escola Superior de Saúde de Santarém poderia tirar maior proveito da revisão do sistema pela gestão se articulasse esta revisão com o definido no MQ e o conteúdo do Relatório de atividades anual.

A Escola e o seu SGQ têm igualmente contribuído para o Sistema Interno de Garantia de Qualidade do IPSantarém na conceção de uma abordagem por processos, confrontando objetivamente esta dimensão com as políticas e procedimentos de garantia da qualidade, previstas no programa e plano de atividades da Diretora da ESSS, orientado para o desenvolvimento de uma Escola de Excelência na qual o SGQ, possa garantir uma resposta adequada aos stakeholders da Instituição.

Destaca-se igualmente a importância do trabalho desenvolvido no âmbito da Comissão de Avaliação e Qualidade, nomeadamente pelas Escolas Superiores que integram o IPSantarém, consubstanciados nos relatórios de avaliação da qualidade dos cursos em funcionamento. Verificou-se uma substancial sustentação das taxas de resposta aos inquéritos de qualidade.

Verificou-se igualmente em 2019 um movimento de convergência do SGQ-ESSS com o SGGQ-IPSantarém no que concerne a adoção de modelos comuns a todas as Unidades Orgânicas nos processos de Gestão Académica e Recursos Humanos, de acesso facilitado nas plataformas digitais de GDOC (Gestão Documental do IPSantarém) e Sigarra.

OE3: Implementar uma política de responsabilidade social na escola que reflita a sua individualidade e se articule com a definida pelo IPSantarém

Ações	Indicador	Metas	Resultado
- Definição de elemento de referência da ESSS no âmbito da política de responsabilidade social: *Participação nas reuniões *Integração de orientações na comunidade académica *Reporta das atividades desenvolvidas	N.º de reuniões	2	2
- Articulação com a coordenadora da responsabilidade social do IPSantarém	N.º de interações com a comunidade	2	2
- Dinamização das medidas relativas à proteção e prevenção da COVID-19 a nível organizacional e institucional: *Elaboração do plano de contingência do IPSantarém e da UO *Integração do grupo operativo central do IPSantarém (consultoria e articulação com os GOP) *Articulação com a Autoridade de Saúde *Planos para o levantamento progressivo das medidas de contenção *Ações de formação/esclarecimento desenvolvidas	N.º de planos	3	3
	Ações de formação/esclarecimento	3	3

A Escola integra o Grupo de Responsabilidade Social do IPSantarém, participando nas reuniões. O trabalho deste grupo encontra-se ainda numa fase inicial, dado que foi interrompido em 2019, tendo já no decorrer deste ano de 2021 retomado as atividades em continuidade.

Relativamente à dinamização das medidas relativas à proteção e prevenção da COVID-19 a nível organizacional e institucional, salienta-se: a elaboração do Plano de Contingência da ESSS e respetivas atualizações durante o ano de 2020, e a elaboração do Plano de Prevenção e Contenção da Pandemia COVID-19 na ESSS e no IPSantarém para o ano letivo 2020-2021, de acordo com os momentos e necessidades a que foi sendo dada a devida e atempada resposta, como pode ser consultado, no quadro 14.

Quadro 14 – Impacto Covid-19 no funcionamento da ESSH

PANDEMIA COVID 19 (ANO 2020)		
ACÇÃO/ ESTADO	DATA	OBSERVAÇÕES
ESSS/ Plano Contigência ESSH	10/03/2020	http://www.essaude.ipsantarem.pt/covid19/Plano_Conting%C3%Aancia_COVID_ESSH.pdf
OMS declara doença Coronavírus uma Pandemia	11/03/2020	https://news.un.org/pt/story/2020/03/1706881
ESSS/ Nota Informativa n.º 3/ 2020 / DIR, 09 de março Suspensão Ensinos Clínicos	11/03/2020	https://siessaude.ipsantarem.pt/essaude/noticias_geral.ver_noticia?P_NR=5850
ESSS/ Suspensão Atividades Letivas	13/03/2020	https://siessaude.ipsantarem.pt/essaude/noticias_geral.ver_noticia?P_NR=5850
ESSS/ Despacho nº5/2020 - adequação da Nota Informativa n.º 3/2020/DIR - Medidas para a adequação do funcionamento dos Serviços à situação epidemiológica do COVID-19. Acessível em Adequação funcionamento Serviços da Escola (Encerramento da Escola, teletrabalho, atendimento).	16/03/2020	file:///C:/Users/alcinda.reis/Downloads/_Despacho_5_2020_Adequacao_do_despacho_n3.pdf
Estado de Emergência	18/03/2020 a 02/05/2020	3 Renovações/ Prorrogações e Alterações
Estado de Emergência	03/05/2020 a 28/06/2020	3 Renovações/ Prorrogações e Alterações
ESSS/ Plano para o levantamento progressivo das medidas de contenção motivadas pela pandemia COVID-19	18/05/2020	http://www.essaude.ipsantarem.pt/covid19/Plano%20para%20o%20levantamento%20progressivo%20das%20medidas%20de%20conten%C3%A7%C3%A3o%20na%20ESSS.pdf
ESSS/Despacho n.º 9/2020 -Plano de retoma dos Ensinos Clínicos no âmbito do levantamento progressivo das medidas de contenção motivadas pela propagação do vírus SARS-CoV-2 e da doença COVID-19. Acessível em	29/06/2020	https://siessaude.ipsantarem.pt/essaude/noticias_geral.ver_noticia?P_NR=5850
Situação de Calamidade (Lisboa Vale Tejo), de Contingência (área metropolitana de Lisboa) e de Alerta (Portugal continental)	29/06/2020 a 30/07/2020	1 Prorrogação
Situação de Contingência (na área Metropolitana de Lisboa) e Situação de Alerta em todo o território nacional	31/07/2020 a 14/09/2020	3 Renovações Prorrogações e Alterações
ESSS/ Início reporte semanal do Ponto Situação Covid – Subdiretora	04/11/2020 a 31/12/2020	Registo sistemático casos positivos Covid 19 na comunidade académica.Monitorização e acompanhamento dos casos positivos.Articulação sistemática com Unidade de Saúde Pública.Articulação semanal Grupo Operativo Periférico com Grupo Operativo Central.
Estado de Contingência	15/09/2020 a 14/10/2020	2 Renovações/Prorrogações
ESSS/ Despacho n.º 14/2020- Diretora Orientações para atividades letivas e não letivas e organização do ano letivo 2020/2021	28/09/2020	https://siessaude.ipsantarem.pt/essaude/noticias_geral.ver_noticia?P_NR=5850
Estado de Contingência	15/10/2020 a 06/11/2020	2 Renovações/ Prorrogações e Alterações
Proibida a circulação entre concelhos	30/10/2020 a 03/11/2020	Emissão de Declarações de Circulação a alunos e trabalhadores docentes e não docentes
Estado de Emergência	07/11/2020 a 14/02/2020	7 Renovações/ Prorrogações e Alterações
ESSS/ Solicitação Testagem estudantes à Covid 19 (HDS)	03/12/2020	Estabelecido protocolo IPSantarém/Hospital Distrital de Santarém, assegurando a testagem prévia aos alunos dos ensinos clínicos desenvolvidos nos diversos contextos.

Quinta do Mergulhão – Sra. da Guia – 2005-075 SANTARÉM

Tel.: 243 307 200 – Fax: 243 307 210 – E-mail: geral@essaude.ipsantarem.pt – URL: www.essaude.ipsantarem.pt

OE4: Desenvolver um modelo de gestão financeira de acordo com as orientações tendentes à promoção de uma gestão orçamental eficaz, atento o quadro de autonomia previsto para a escola

A Escola Superior de Saúde não dispõe de autonomia financeira. Relativamente ao ano de 2020, a receita e a despesa foram executadas nas seguintes Fontes de Financiamento:

Quadro 15 – Fontes de financiamento

Código	Designação
FF 313	SalDOS de RG não afetas a projetos cofinanciados
FF 319	Transferências de RG entre organismos
FF 358	SalDOS de RG afetas a projetos cofinanciados
FF 411	FEDER- Competitividade e Internacionalização
FF 415	FEDER - Alentejo 2020
FF 482	Financiamentos da União Europeia - Outros
FF 488	SalDOS de Fundos Europeus
FF 513	Receita Própria do Ano- Outras Origens
FF 522	SalDOS de RP transitados 2018

O quadro 16 reflete as receitas obtidas na fonte de financiamento 513 - Receitas Próprias, relacionadas com a cobrança de propinas e taxas. Nesta matéria, destaca-se o montante global de receitas próprias, com uma diminuição de 14% face ao exercício anterior.

Quadro 16 – Receitas próprias relacionadas com a cobrança de propinas e taxas

Receitas no Orçamento de Financiamento 2020							
	FF 313	FF 319	FF 415	FF 488	FF 513	Total	↗ ↘
DESIGNAÇÃO	Saldo de RG não afetado a projetos cofinanciados	Transferências de RG entre organismos	Feder-Alentejo 2020	Saldo de Fundos Europeus	Receita Própria do Ano- Outras Origens		2019/2020
Propinas 1º ciclo					303 454,13	303 454,13	36 % ↘
Propinas 2º ciclo					35 072,16	35 072,16	8 % ↘
Propinas TeSp - Apoio Domiciliário					18 086,00	18 086,00	92 % ↗
Taxas diversas					48 496,69	48 496,69	4 % ↗
Juros de mora, Multas e penalidades diversas					1 805,06	1 805,06	56% ↘
Serviços e Fundos Autónomos - FCT		29 776,62	354,18		30 400,49	60 531,29	...
União Europeia - Instituições			34 263,27			34 263,27	...
Saldo da Gerência anterior na posse do Serviço	2 069,28			58 830,34		60 899,62	...
TOTAL	2 069,28	29 776,62	34 617,45	58 830,34	437 314,53	562 608,22	14 % ↘

Quanto à despesa, o quadro 17, apresenta-a por fontes de financiamento. Face à execução orçamental da Despesa do ano no Orçamento da Saúde, verifica-se que a execução atingiu os 94,83%, que resulta de uma boa gestão de recursos disponíveis, tendo em conta o estado pandémico, que alterou as diretrizes da organização da Escola em termos de aquisições de bens e serviços, sendo estes direcionados para a aquisição de EPI(s) como batas e aventais no valor de 17.831.82€, material como luvas e máscaras no valor de 3194.00€, em prol de outros bens previstos

Quadro 17- Orçamento de funcionamento da Escola - Várias Fontes de Financiamento utilizadas

Código	Designação	FF 313	FF 358	FF 411	FF 415	FF 482	FF 488	FF 513	FF 522	TOTAL
	Despesas Correntes	609,52	276,65	16 049,36	6 235,43	7 216,30	979,20	932 734,47	92 772,12	1 056 873,05
01.00.00	Despesas com o Pessoal			16 049,36	2 112,90			707 991,90	88 197,81	814 351,97
02.00.00	Aquisição de bens e serviços correntes	609,52	276,65		4 082,99	7 216,30	979,20	222 280,63	4 574,31	240 019,60
03.00.00	Juros e outros encargos							267,96		267,96
04.00.00	Transferências correntes							750,00		750,00
06.00.00	Outras despesas correntes				39,54			1 443,98		1 443,98
	Despesas de Capital							873,30		873,30
07.00.00	Investimentos							873,30		873,30
	TOTAL	609,52	276,65	16 049,36	6 235,43	7 216,30	979,20	933 607,77	92 772,12	1 057 746,35

Relativamente à despesa efetuada, o quadro 18 permite uma análise de maior pormenor, evidenciando-se com percentagens substancialmente aumentadas as despesas de limpeza e higiene (1) e vestuário e artigos pessoais (10) associadas à necessidade de uma higienização e limpeza com planos muito rigorosos e de EPIs para uso interno e externo, nomeadamente uso em ensino clínico pelos estudantes. Sofreram uma diminuição acentuada as despesas ligadas aos combustíveis (23 e 22), transportes (14) e deslocações e estadas (15).

Quadro 18 – Detalhe da despesa efetuada

	Designação	2018	2019	2020	Variação
1	Limpeza e Higiene	6 865,33	3 051,99	5 320,10	74%
2	Material de Escritório - papel de fotocópia	886,83	2 757,16	2 060,62	-25%
3	Material de Escritório - outros	3 969,91	911,62	1 087,59	19%
4	Ferramentas e Utensílios	2 754,95	217,10	16,97	-92%
5	Livros e Documentação Técnica	0,00	173,97	328,31	89%
6	Material de Consumo Clínico	0,00	0,00	4 813,30	-
7	Outros Bens	3 461,81	34,10	3 515,73	102%
8	Limpeza e Higiene - Empresa de limpeza	27 475,44	22 361,28	22 361,28	0%
9	Conservação de Bens	1 607,10	32 453,70	8 138,16	-75%
10	Vestuários e Artigos pessoais	590,30	563,68	17 831,82	316%
11	Acessos à Internet	0,00	4 766,25	3 921,34	-18%
12	Comunicações Móveis	0,00	385,74	876,77	127%
13	Outros serviços de comunicações	500,00	501,48	536,45	7%
14	Transportes	315,00	1 560,40	473,65	-70%
15	Deslocações e estadas	8 983,25	19 087,30	6 880,14	-64%
16	Publicidade Institucional - contratual	2 062,80	4 426,34	3 502,20	-21%
17	Vigilância e Segurança - Empresa	64 332,00	68 848,47	83 157,00	21%
18	Assistência Técnica - Imp. e Fotocop.- Empresa	11 544,79	15 365,74	12 877,60	-16%
19	Assistência Técnica - Software Inform.-contratual	3 207,84	13 370,52	17 038,81	27%
20	EDP Comercial - energia	16 184,61	10 434,81	14 482,58	39%
21	Águas de Santarém	8 809,02	9 468,84	5 859,83	-38%
22	Galp - fornecimento de combustível (Gasóleo)	3 287,18	5 820,85	1 437,69	-75%
23	Petrogal - Fornecimento de Gás	19 460,87	13 078,22	0,00	-100%
24	Outros Serviços	9 082,68	13 680,86	3 220,38	-76%
	TOTAL	195 381,71	243 320,42	219 738,32	-10%

A gestão financeira da Escola Superior de Saúde de Santarém procurou encontrar o equilíbrio entre os recursos disponíveis e as necessidades identificadas. O perfil de receita e despesa encontra-se alinhado com a atipicidade do ano pandémico.

CONCLUSÃO

A oferta formativa durante o ano de 2020 ao nível dos cursos TeSP viu aumentada o número de cursos, contudo não se concretizou a abertura dos três colocados a concurso. A não acreditação da licenciatura em podologia em associação com duas IES veio impossibilitar uma nova área ao nível do 1.º ciclo, objetivo colocado pela Escola desde há muito. Apenas um dos mestrados propostos foi acreditado. Contudo, são as razões enunciadas para a não acreditação que devem merecer especial atenção e contribuir para a definição de uma política de oferta formativa a curto, médio e longo prazo sustentada em premissas fortes e nas necessidades de mercado.

A aposta na qualificação dos recursos humanos docentes continua a necessitar de incremento e apoio para se poder garantir a mesma face à oferta formativa atual e outra que se venha a criar e tem de ser continuado o plano de rejuvenescimento de docentes, pois a expectativa de aposentação a 2/3 anos é de 25% do corpo docente.

Outra área de investimento é a área de investigação e desenvolvimento, não apenas pelos seus outputs científicos, mas não na contribuição para a captação de receitas, através de projetos financiados.

A estrutura do pessoal não docente com uma reconfiguração sustentada dos postos definidos em mapa de pessoal e respetiva concretização na sua ocupação, valorizando e desenvolvendo as competências dos trabalhadores da Escola é fulcral. A aposta na autonomia e responsabilização dos trabalhadores, associada à formação profissional e ao ensino ao longo da vida concretizam-se em trabalhadores capacitados para o exercício de funções complexas e exigentes, o que continuará a permitir um claro apoio aos processos da Escola nomeadamente investigação e ensino-aprendizagem. No entanto, a necessidade de contínuo investimento na formação, requalificação e eventual admissão de novos elementos mostra-se à evidência dada a existência de postos de trabalho não ocupados e de trabalhadores com dupla atribuição.

A política de qualidade encontra-se estabilizada pela renovação da certificação pela Norma ISO 9001:2015 e num movimento de integração dos referenciais da A3ES para o ensino superior.

A internacionalização da Escola continua a adquirir uma relevante dimensão estratégica quer pelo aprofundamento das relações de cooperação com IES estrangeiras, seja na Europa ou outros continentes, com especial ênfase no Brasil e Países da CPLP.

A sustentabilidade económico-financeira é um imperativo incontornável, onde o cenário a médio prazo evidencia a necessidade de aposta em financiamento através de projetos e prestação de serviços à comunidade, essenciais ao desenvolvimento e financiamento do investimento necessário.