

## Inquérito aos Funcionários Docentes

Escolas do IPSantarém

Ano Letivo 2017/ 2018

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Agosto 2018

Elaborado por:

Carla Bastos

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Aprovado por:

Comissão Coordenadora de Avaliação e  
Qualidade

Data:

## Índice

- 1- Nota Introdutória
- 2- Análise dos dados
- 3- Plano de Ação, Melhoria e Seguimento

---

## 1- Nota Introdutória

O presente relatório procura sintetizar e apresentar os resultados obtidos nos diversos inquéritos de opinião aos funcionários não docentes das 5 Escolas que integram o IP Santarém.

A elaboração do relatório síntese valida a apresentação de um plano de ação, melhoria e seguimento.

Os parâmetros avaliados são os seguintes:

### **SATISFAÇÃO GLOBAL COM A INSTITUIÇÃO**

Imagem do IPS na comunidade envolvente / sociedade

Imagem da Escola na comunidade envolvente / sociedade

Envolvimento dos docentes na instituição

Regulamentos gerais do IPS/Escola

Comunicação com a Direção da Escola

Comunicação entre os vários serviços da Escola

Desempenho global da Escola

Imagem do IPS na comunidade envolvente / sociedade

Imagem da Escola na comunidade envolvente / sociedade

---

## SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES GERAIS DE TRABALHO

Ambiente de trabalho

Funções/responsabilidades atribuídas

Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e os assuntos pessoais

Relacionamento entre funcionários docentes e não docentes

Relacionamento entre docentes

Satisfação global com o local de trabalho

Ambiente de trabalho

Funções/responsabilidades atribuídas

Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e os assuntos pessoais

## SATISFAÇÃO COM A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Forma como é fixado o plano de trabalho e o perfil de avaliação

Forma como o processo de avaliação de desempenho é concretizado

Forma como a instituição reconhece os esforços individuais

---

## SATISFAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO DA CARREIRA

Grau de facilidade concedido para o desenvolvimento de formação

Grau de facilidade concedido para o desenvolvimento de projetos / atividades

## SATISFAÇÃO COM EQUIPAMENTOS, SERVIÇOS, CONDIÇÕES DE HIGIENE E SEGURANÇA

Página Web do IPS

Página Web da Escola

Publicidade Institucional

Exposição nos Media

Recursos materiais disponíveis

Serviços Académicos

Serviço de Apoio Informático

Serviço de Biblioteca

Serviço de Recursos Humanos

Condições de higiene

Condições de segurança

---

2- Análise de Dados

O inquérito foi aplicado online, através do SIGARRA: no mês de junho de 2018.

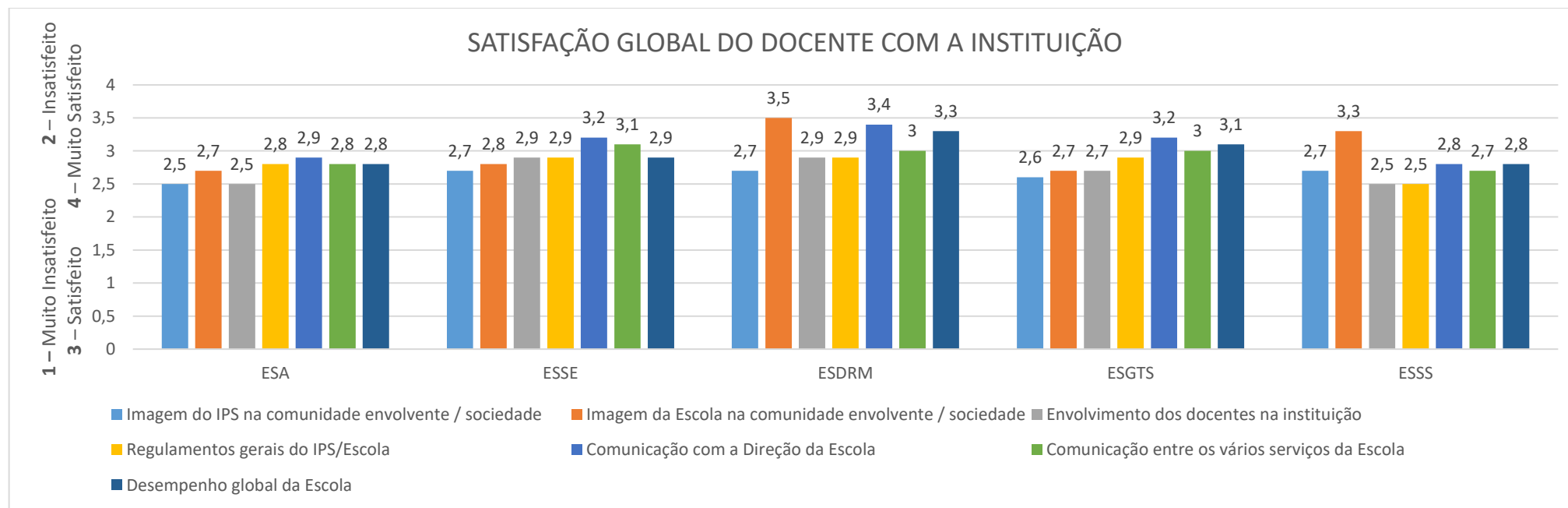
Responderam ao inquérito um total de 361 funcionários docentes (num universo de 89 funcionários docentes), correspondendo a uma taxa de resposta global de 24.6%, distribuídos da seguinte forma, conforme quadro que se apresenta:

Inquéritos Avaliação Escola Funcionários Docentes			
Escolas	nº Funcionários	nº Respostas	Percentagem
ESAS	51	17	33,3%
ESDRM	115	18	15,7%
ESES	63	17	27,0%
ESGTS	70	27	38,6%
ESSS	62	10	16,1%

Da análise dos resultados, observa-se uma perspetiva positiva, ao nível do satisfatório na maioria dos parâmetros avaliados.

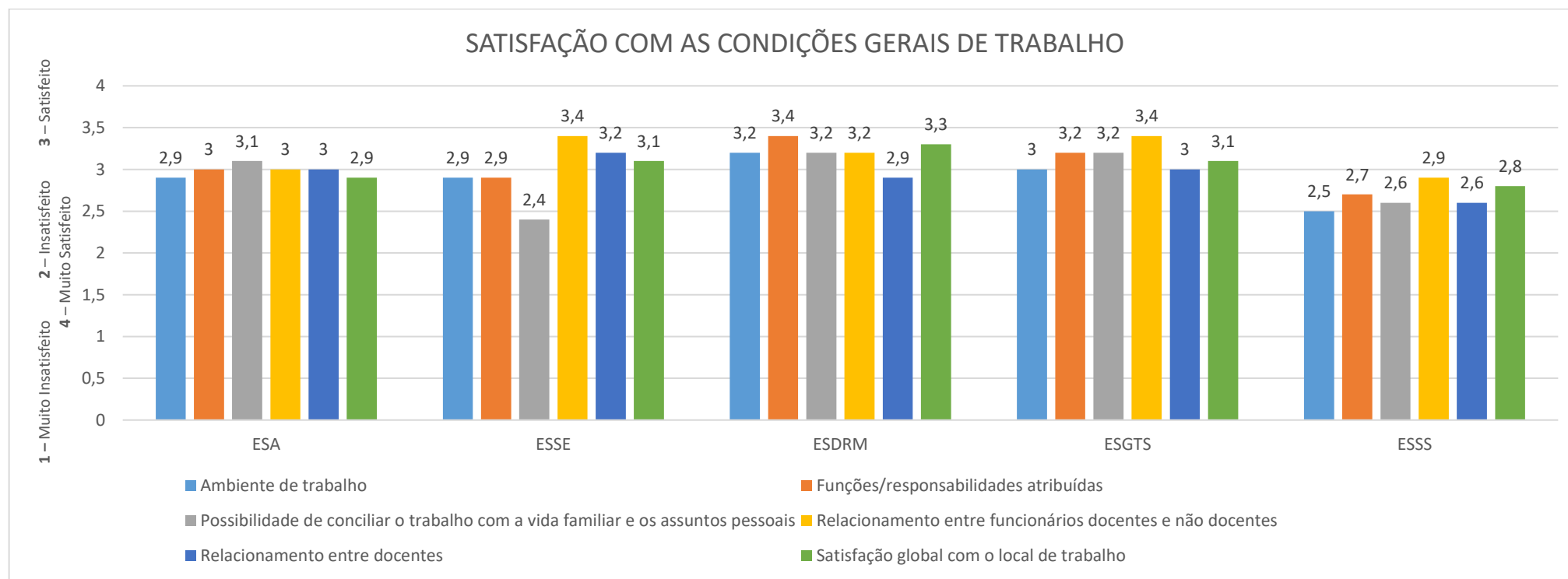
No que respeita ao parâmetro, Satisfação Global com a Instituição, verifica-se uma perspetiva positiva ao nível do satisfatório, em todos os indicadores avaliados, de acordo com o gráfico seguinte:

## Satisfação Global com a Instituição



No que respeita ao parâmetro, Satisfação com as Condições Gerais de Trabalho, saliente-se valores ao nível do satisfeito, na maioria dos indicadores avaliados, de acordo com o gráfico que se segue:

## Satisfação com as Condições Gerais de Trabalho



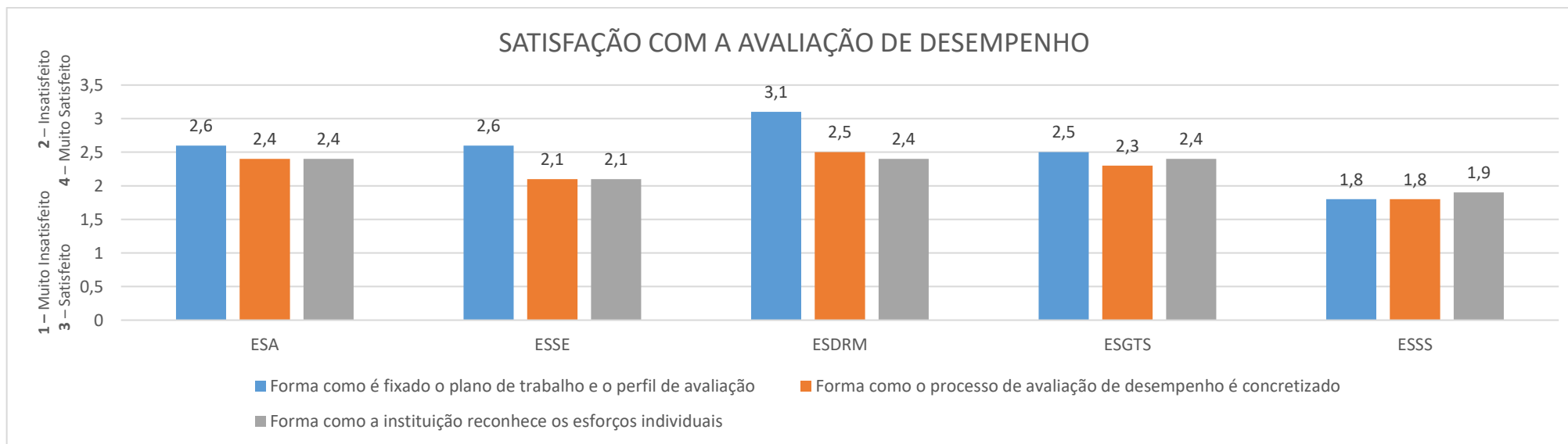


Salienta-se como valores ao nível do Insatisfeito, na ESES, no indicador:

- Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e outros assuntos pessoais.

No parâmetro, Satisfação com a Avaliação de Desempenho, salienta-se o grau de insatisfação na maioria dos parâmetros avaliados, conforme o gráfico que se segue.

### Satisfação com a Avaliação de Desempenho



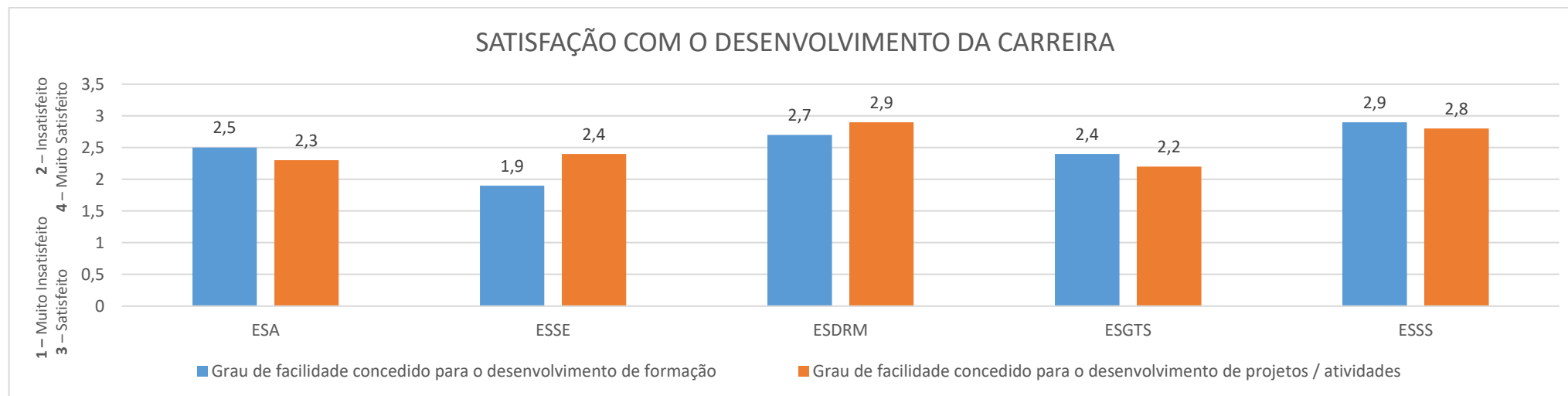
Salienta-se como valores ao nível do Insatisfeito, nas 5 Escolas, os seguintes indicadores:

- Forma como o processo de avaliação de desempenho é concretizado
- Forma como a instituição reconhece os esforços individuais.

Observando-se na ESSS, valores ao nível do insatisfeito em todos os indicadores analisados.

No parâmetro, Satisfação com o Desenvolvimento da Carreira, salienta-se o grau equivalente ao nível da satisfação, conforme gráfico que se segue.

## Satisfação com o Desenvolvimento da Carreira



---

Salienta-se como valores ao nível do Insatisfeito, nas Escolas, ESES e ESGTS o indicador:

- Grau de facilidade concedido para o desenvolvimento de formação.

No indicador:

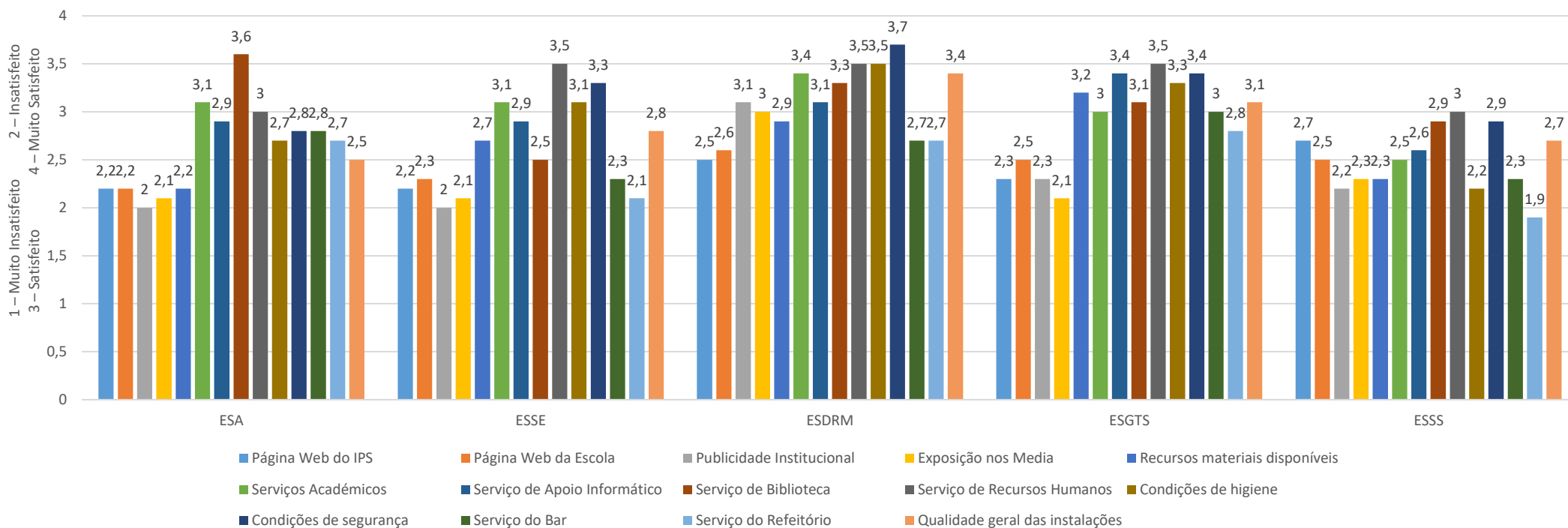
- Grau de facilidade concedido para o desenvolvimento de projetos/atividades

Salienta-se valores ao nível do insatisfeito nas Escolas, ESA, ESE e ESGTS.

No parâmetro, Satisfação com Equipamentos, Serviços, Condições de Higiene e Segurança, salienta-se o grau de satisfação na maioria dos parâmetros avaliados, conforme gráfico que se segue.

**Satisfação com Equipamentos, Serviços, Condições de Higiene e Segurança**

SATISFAÇÃO COM EQUIPAMENTOS, SERVIÇOS, CONDIÇÕES DE HIGIENE E SEGURANÇA



Salienta-se com valores ao nível do Insatisfeito, na ESAS, ESSES, os indicadores:

- Página Web do IPSantarém.

- Página Web da Escola.

Na Escolas, ESAS, ESES, ESGTS e ESSS, salienta-se o parâmetro:

- Publicidades Institucional.

- Exposição aos Media.

Na ESAS e na ESSS, no parâmetro:

- Recursos materiais disponíveis.

Na ESSS, no parâmetro:

- Condições de Higiene.

Na ESES e na ESSS, nos parâmetros:

- Serviço de Bar.

- Serviço de Refeitório.

3- Plano de Ação, Melhoria e Seguimento

Da análise dos dados obtidos definiu-se um plano de Ação, Melhoria e Seguimento:

**Plano de Ações, Melhoria e Seguimento**

1-Identificação (reunião, auditoria...) 2-Registo de constatações 3 - Registo da ação 4 - Tipo de ação: C - Correção OP **Oportunidade de Melhoria NA** - quando não aplicável 5 - Responsável pela implementação 6 - Data definida para implementação 7 - Data de seguimento de modo a avaliar o estado de concretização da ação, bem como notas sobre o mesmo 8 - Registo do resultado da ação AC/AP 9 - concluído/em curso, pendente...

ID. (1)	Constatações (2)	Ação (3)	* (4)	Responsável (5)	Data Implementação (6)	Seguimento (7)	Verificação da eficácia (8)	Estado (9)



## INSTITUTO POLITÉCNICO DE SANTARÉM

---

---

Complexo Andaluz – Moinho do Fau – Apartado 279 – 2001-904 SANTARÉM

Tel.: 243 309 520 – Fax: 243 309 539 – E-mail: [geral@ipsantarem.pt](mailto:geral@ipsantarem.pt) – URL: [www.ipsantarem.pt](http://www.ipsantarem.pt)