

Inquérito aos Funcionários Não Docentes

Escolas do IPSantarém

Ano Letivo 2017/ 2018

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Agosto 2018

Elaborado por:

Carla Bastos

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Aprovado por:

Comissão Coordenadora de Avaliação e
Qualidade

Data:

Índice

- 1- Nota Introdutória
- 2- Análise dos dados
- 3- Plano de Ação, Melhoria e Seguimento

1- Nota Introdutória

O presente relatório procura sintetizar e apresentar os resultados obtidos nos diversos inquéritos de opinião aos funcionários não docentes das 5 Escolas que integram o IPSantarém.

A elaboração do relatório síntese valida a apresentação de um plano de ação, melhoria e seguimento.

Os parâmetros avaliados são os seguintes:

SATISFAÇÃO GLOBAL COM A INSTITUIÇÃO

Imagem do IPSantarém na comunidade envolvente / sociedade

Imagem da Escola na comunidade envolvente / sociedade

Envolvimento dos funcionários na instituição

Regulamentos gerais do IPSantarém/Escola

Regulamentos do serviço a que pertence

Comunicação entre os funcionários e a Direção da Escola

Comunicação entre os funcionários e os seus superiores hierárquicos

Comunicação entre os vários serviços da Escola

Desempenho global da Escola

SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES GERAIS DE TRABALHO

Ambiente de trabalho

Funções atribuídas

Adequação das funções desempenhadas à respetiva formação

Horário de trabalho

Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e os assuntos pessoais

Igualdade de oportunidades nos processos de promoção

Relacionamento entre funcionários docentes e não docentes

Relacionamento entre funcionários não docentes

Satisfação global com o local de trabalho

SATISFAÇÃO COM A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Forma como os objetivos individuais são partilhados e fixados

Forma como a instituição recompensa os esforços individuais

Forma como o processo de avaliação de desempenho é concretizado

SATISFAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO DA CARREIRA

Oportunidades criadas pela instituição para desenvolver competências

Grau de facilidade concedido para o desenvolvimento de formação

Grau de facilidade concedido para o desenvolvimento de projetos / atividades

Oportunidades de progressão na carreira que lhe são proporcionadas

SATISFAÇÃO COM EQUIPAMENTOS, SERVIÇOS, CONDIÇÕES DE HIGIENE E SEGURANÇA

Página Web do IPSantarém

Publicidade Institucional

Exposição nos Media

Software disponível

Recursos materiais disponíveis

Condições de higiene

Condições de segurança

Serviço do Bar

Serviço do Refeitório

Qualidade geral das instalações

2- Análise dos Dados

O inquérito foi aplicado online, através do SIGARRA: no mês de junho de 2018.

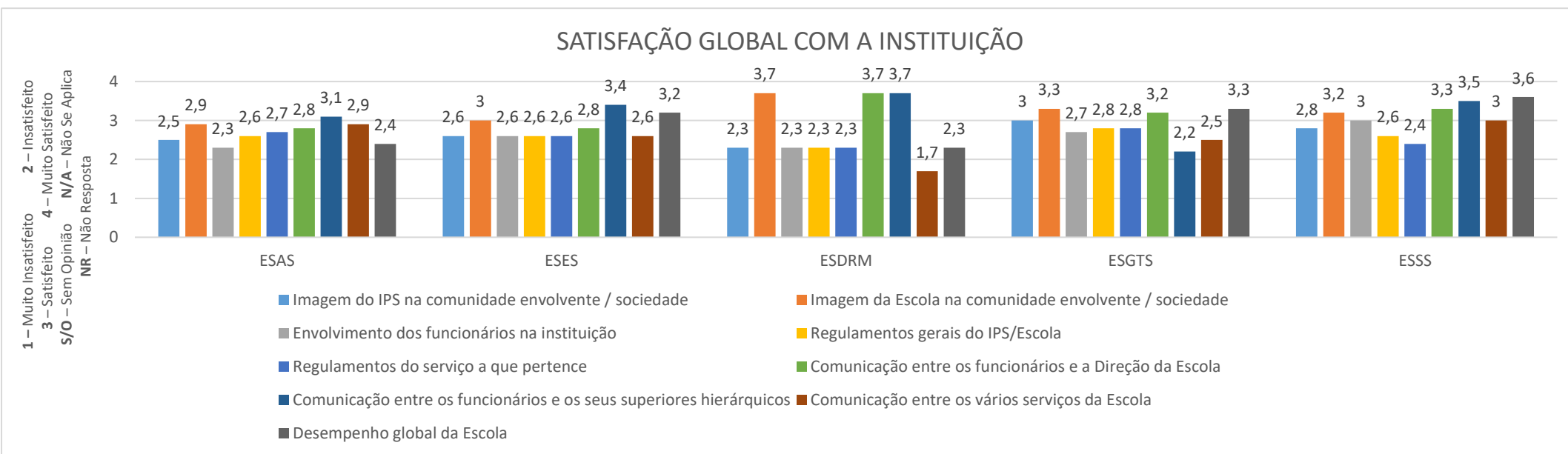
Responderam ao inquérito um total de 23 funcionários (num universo de 110 funcionários), correspondendo a uma taxa de resposta global de 20.9%, distribuídos da seguinte forma, conforme quadro que se apresenta:

Inquéritos Avaliação Escola Funcionários não Docentes			
Escolas	nº funcionários	nº respostas	Percentagem
ESAS	43	10	23,0%
ESDRM	18	1	5,5%
ESES	16	5	31,2%
ESGTS	18	4	22,2%
ESSS	15	3	20,0%

Da análise dos resultados, observa-se uma perspetiva positiva, ao nível do satisfatório na maioria dos parâmetros avaliados.

No que respeita ao parâmetro, Satisfação Global com a Instituição, verifica-se uma perspetiva positiva ao nível do satisfatório, na maioria dos indicadores avaliados, de acordo com o gráfico seguinte:

Satisfação Global com a Instituição



Salienta-se como valores ao nível do insatisfeito, os parâmetros:

- Envolvimento dos funcionários na instituição.
- Desempenho global da Escola.

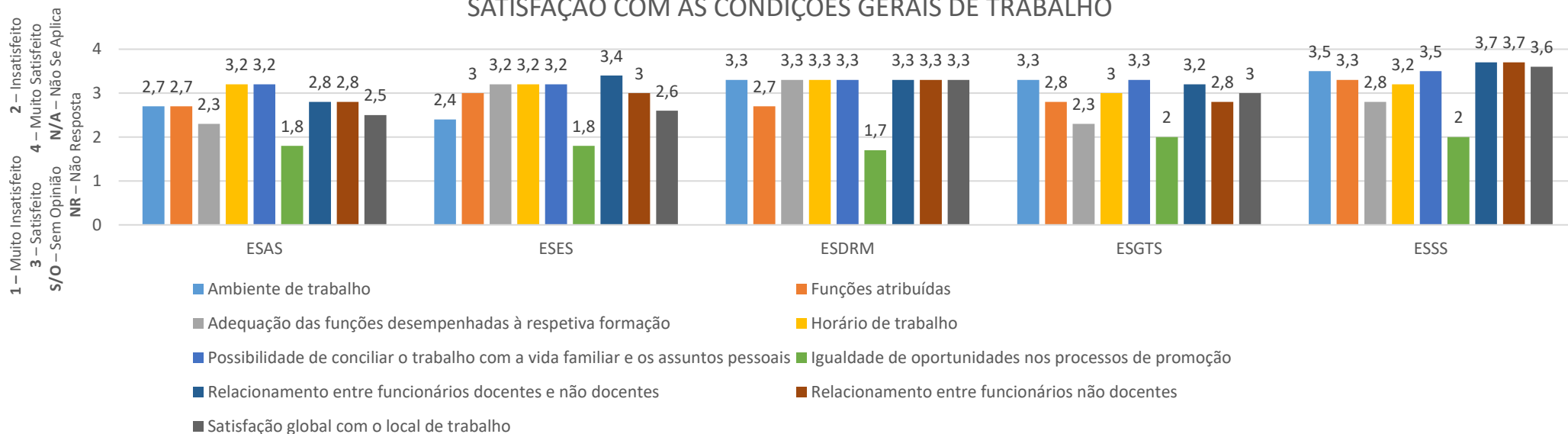
Na ESDRM, encontramos valores ao nível do insatisfeito nos parâmetros:

- Regulamentos gerais IPS/Escola.
- Regulamentos do Serviço a que pertence.
- Desempenho global da Escola.

No que respeita ao parâmetro, Satisfação com as Condições Gerais de Trabalho, saliente-se valores ao nível do satisfeito, na maioria dos indicadores avaliados. De acordo com o gráfico que se segue:

Satisfação com as Condições Gerais de Trabalho

SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES GERAIS DE TRABALHO

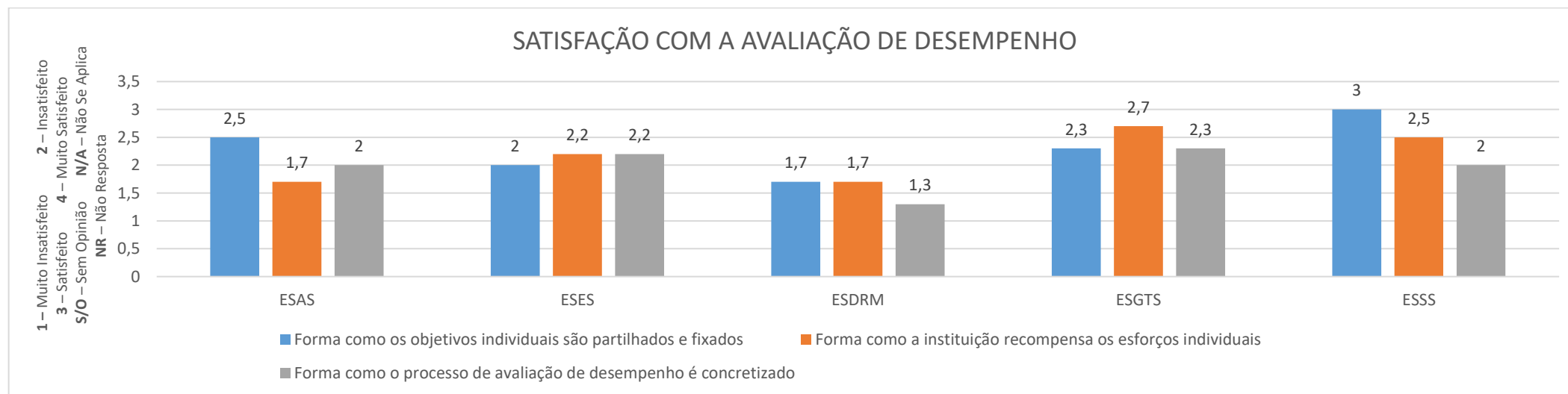


Salienta-se como valores ao nível do Insatisfeito, o indicador:

- Igualdade de oportunidades nos processos de promoção.

No parâmetro, Satisfação com a Avaliação de Desempenho, salienta-se o grau de insatisfação na maioria dos parâmetros avaliados, conforme o gráfico que se segue.

Satisfação com a Avaliação de Desempenho

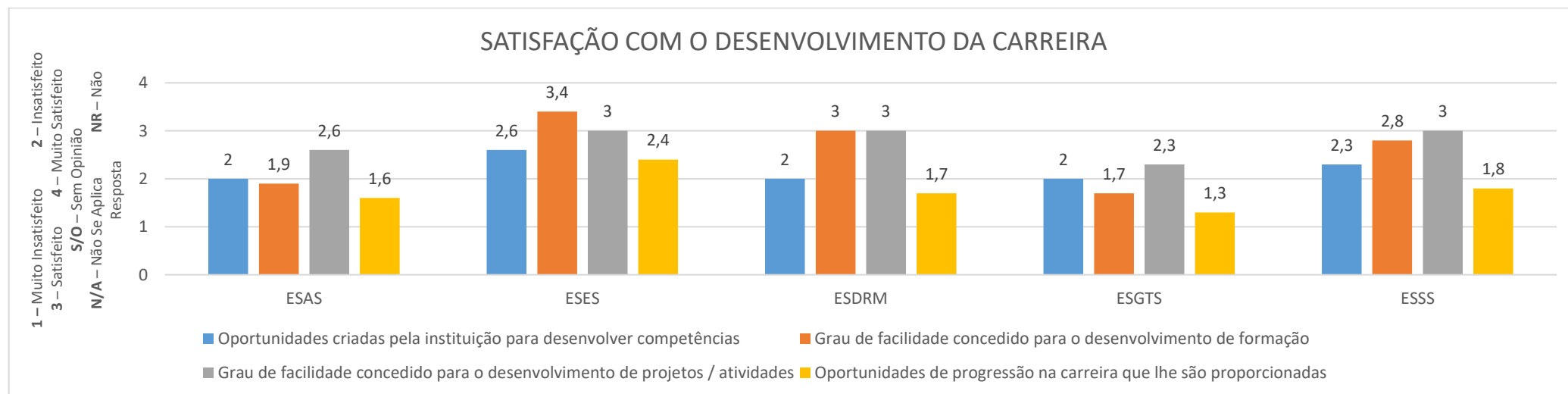


Salienta-se como valores ao nível do Insatisfeito, os indicadores:

- Forma como a instituição recompensa os esforços individuais.
- Forma como o processo de avaliação de desempenho é concretizado.

No parâmetro, Satisfação com o Desenvolvimento da Carreira, salienta-se o grau de insatisfação na maioria dos parâmetros avaliados, conforme gráfico que se segue.

Satisfação com o Desenvolvimento da Carreira

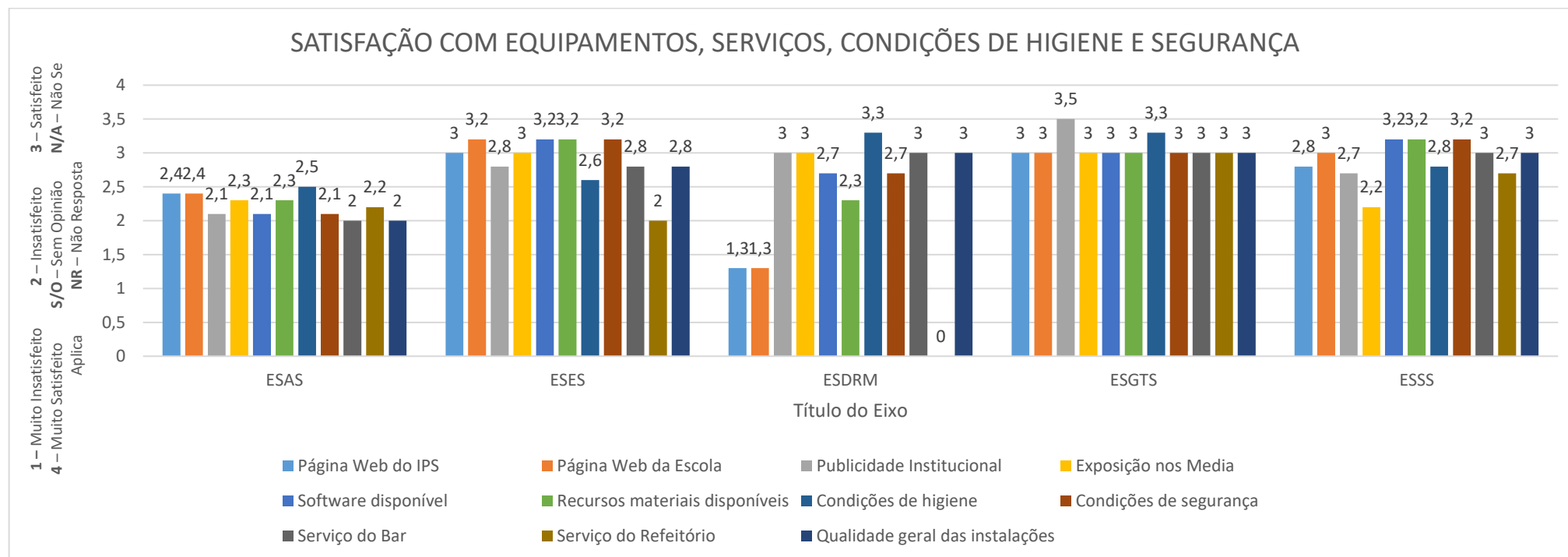


Salienta-se como valores ao nível do Insatisfeito, os indicadores:

- Oportunidades criadas pela instituição para desenvolver competências.
- Grau de facilidade concedido para o desenvolvimento de formação.
- Oportunidades de progressão na carreira que lhe são proporcionadas.

No parâmetro, Satisfação com Equipamentos, Serviços, Condições de Higiene e Segurança, salienta-se o grau de satisfação na maioria dos parâmetros avaliados, conforme gráfico que se segue.

Satisfação com Equipamentos, Serviços, Condições de Higiene e Segurança



Salienta-se como valores ao nível do Insatisfeito, na ESAS na maioria dos indicadores avaliados.

Na ESES salienta-se ao nível do insatisfeito:

- Serviço de Refeitório.

Na ESDRM

- Página WEB do IPSantarém.

- Página WEB da Escola.

Na ESSS

- Exposição ao Media.

3- Plano de Ação, Melhoria e Seguimento

Da análise dos dados obtidos definiu-se um plano de Ação, Melhoria e Seguimento:

Plano de Ações, Melhoria e Seguimento

1-Identificação (reunião, auditoria...) 2-Registo de constatações 3 - Registo da ação 4 - Tipo de ação: C - Correção OP **Oportunidade de Melhoria NA** - quando não aplicável 5 - Responsável pela implementação 6 - Data definida para implementação 7 - Data de seguimento de modo a avaliar o estado de concretização da ação, bem como notas sobre o mesmo 8 - Registo do resultado da ação AC/AP 9 - concluído/em curso, pendente...

ID. (1)	Constatações (2)	Ação (3)	* (4)	Responsável (5)	Data Implementação (6)	Seguimento (7)	Verificação da eficácia (8)	Estado (9)