

Inquérito aos Funcionários dos Serviços Centrais

Ano Letivo 2017/ 2018

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Agosto 2018

Elaborado por:

Carla Bastos

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Aprovado por:

Comissão Coordenadora de Avaliação e
Qualidade

Data:

Índice

- 1- Nota Introdutória
- 2- Análise dos dados
- 3- Plano de Ação, Melhoria e Seguimento

1- Nota Introdutória

O presente relatório procura sintetizar e apresentar os resultados obtidos nos diversos inquéritos de opinião aos funcionários dos serviços centrais do IPSantarém.

A elaboração do relatório síntese valida a apresentação de um plano de ação, melhoria e seguimento.

Os parâmetros avaliados são os seguintes:

SATISFAÇÃO GLOBAL COM A INSTITUIÇÃO

Imagem do IPSantarém na comunidade envolvente / sociedade

Envolvimento dos funcionários na instituição

Regulamentos gerais do IPSantarém

Regulamentos do serviço a que pertence

Comunicação entre os funcionários e a Presidência do IPSantarém

Comunicação entre os funcionários e os seus superiores hierárquicos

Comunicação entre os vários serviços dos Serviços Centrais do IPSantarém

Comunicação entre os vários serviços da Instituição

Desempenho global dos Serviços Centrais do IPSantarém

Complexo Andaluz – Moinho do Fau – Apartado 279 – 2001-904 SANTARÉM

Tel.: 243 309 520 – Fax: 243 309 539 – E-mail: geral@ipsantarem.pt – URL: www.ipsantarem.pt

SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES GERAIS DE TRABALHO

Ambiente de trabalho

Funções atribuídas

Adequação das funções desempenhadas à respetiva formação

Horário de trabalho

Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e os assuntos pessoais

Igualdade de oportunidades nos processos de promoção

Relacionamento entre funcionários

Relacionamento entre funcionários não docentes

Satisfação global com o local de trabalho

SATISFAÇÃO COM A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Forma como os objetivos individuais são partilhados e fixados

Forma como a instituição recompensa os esforços individuais

Forma como o processo de avaliação de desempenho é concretizado

SATISFAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO DA CARREIRA

Oportunidades criadas pela instituição para desenvolver competências

Grau de facilidade concedido para o desenvolvimento de formação

Grau de facilidade concedido para o desenvolvimento de projetos / atividades

Oportunidades de progressão na carreira que lhe são proporcionadas

SATISFAÇÃO COM EQUIPAMENTOS, SERVIÇOS, CONDIÇÕES DE HIGIENE E SEGURANÇA

Página Web do IPSantarém

Publicidade Institucional

Exposição nos Media

Software disponível

Recursos materiais disponíveis

Condições de higiene

Condições de segurança

Serviço do Bar

Serviço do Refeitório

Qualidade geral das instalações

2- Análise dos Dados

O inquérito foi aplicado online, através do LimeSurvey no mês de julho 2018.

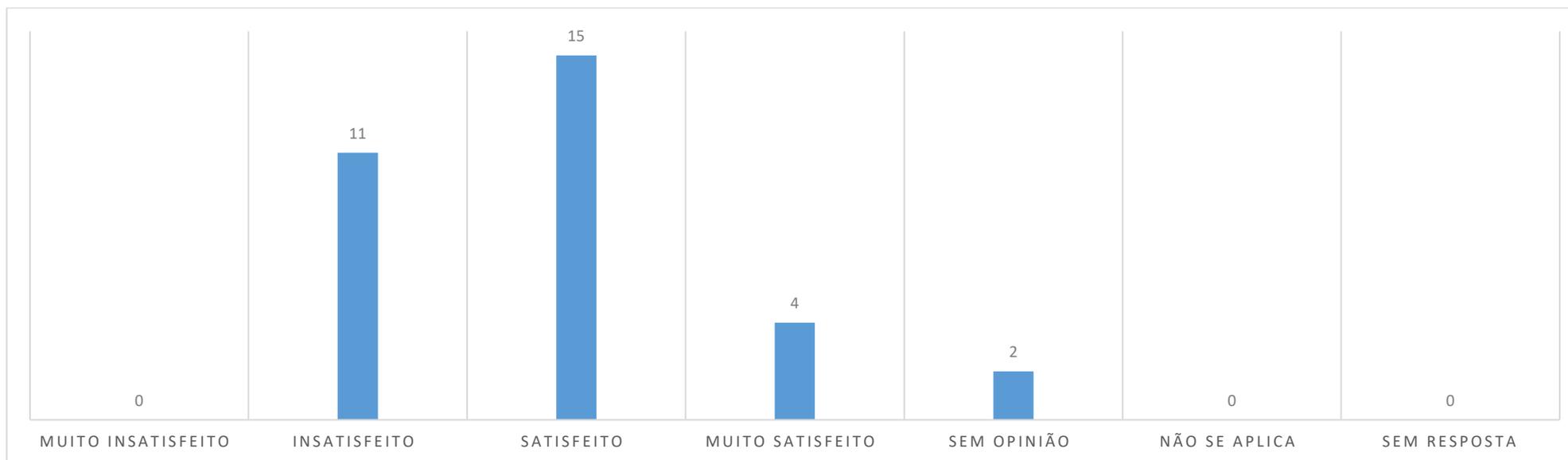
Responderam ao inquérito um total de 46 funcionários, num universo de 57 funcionários, correspondendo a uma taxa de resposta global de 80,7%.

Da análise dos resultados, observa-se uma perspetiva positiva, ao nível do satisfatório na maioria dos parâmetros avaliados.

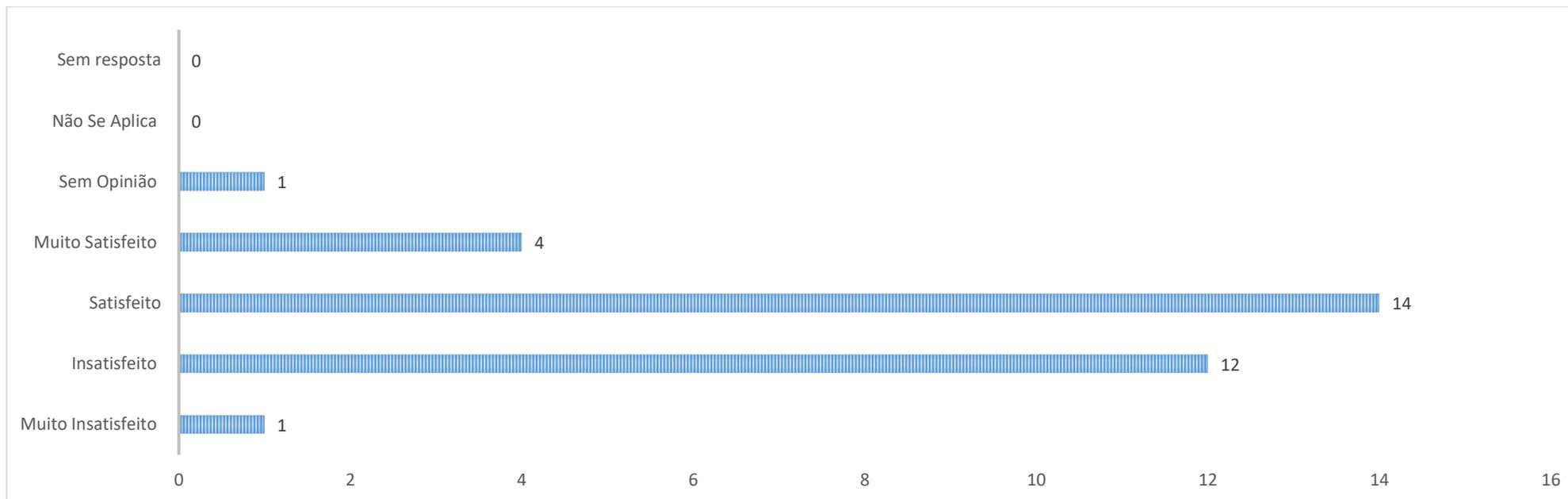
No que respeita ao parâmetro, Satisfação Global com a Instituição, verifica-se uma perspetiva positiva ao nível do satisfatório, em todos os indicadores avaliados, de acordo com os gráficos seguintes:

Satisfação Global com a Instituição

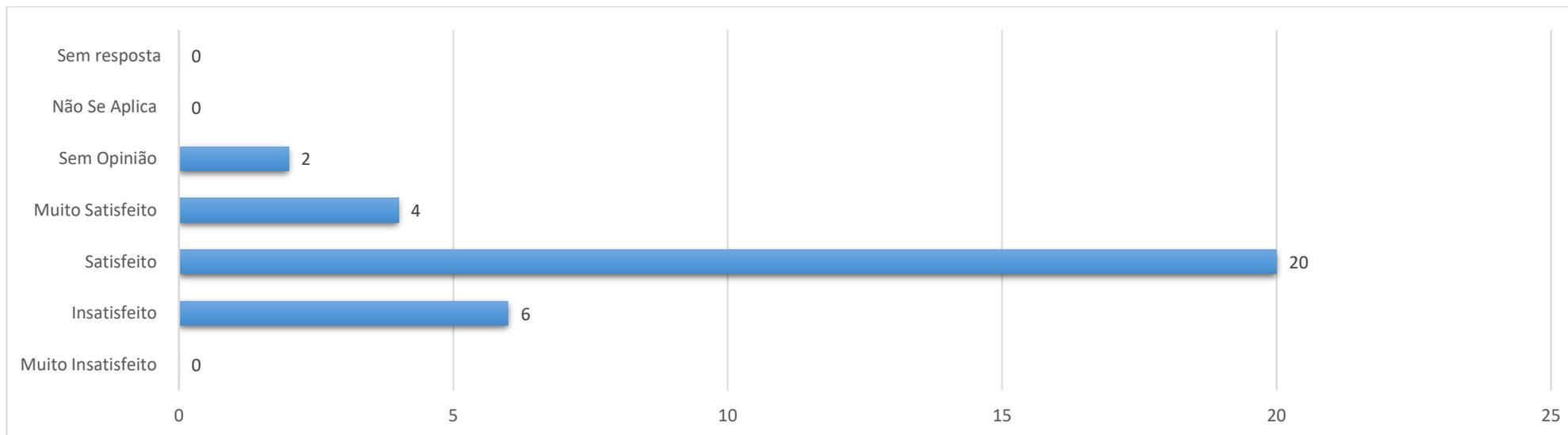
Imagem do IPSantarém na comunidade envolvente / sociedade



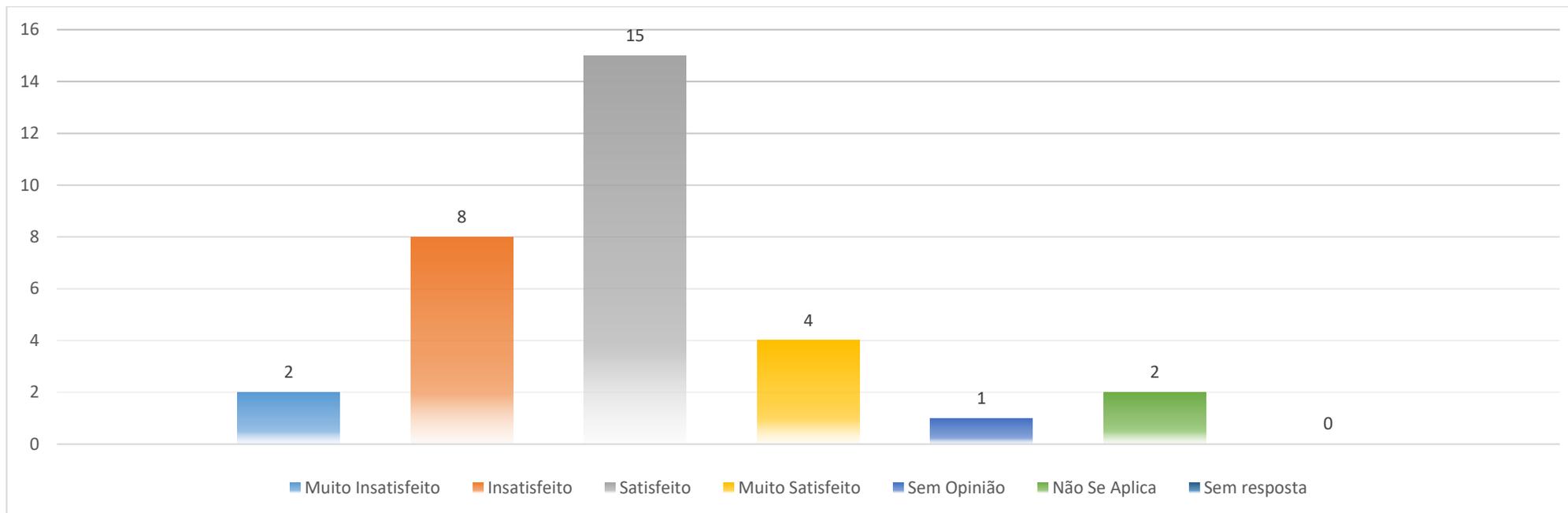
Envolvimento dos funcionários na instituição



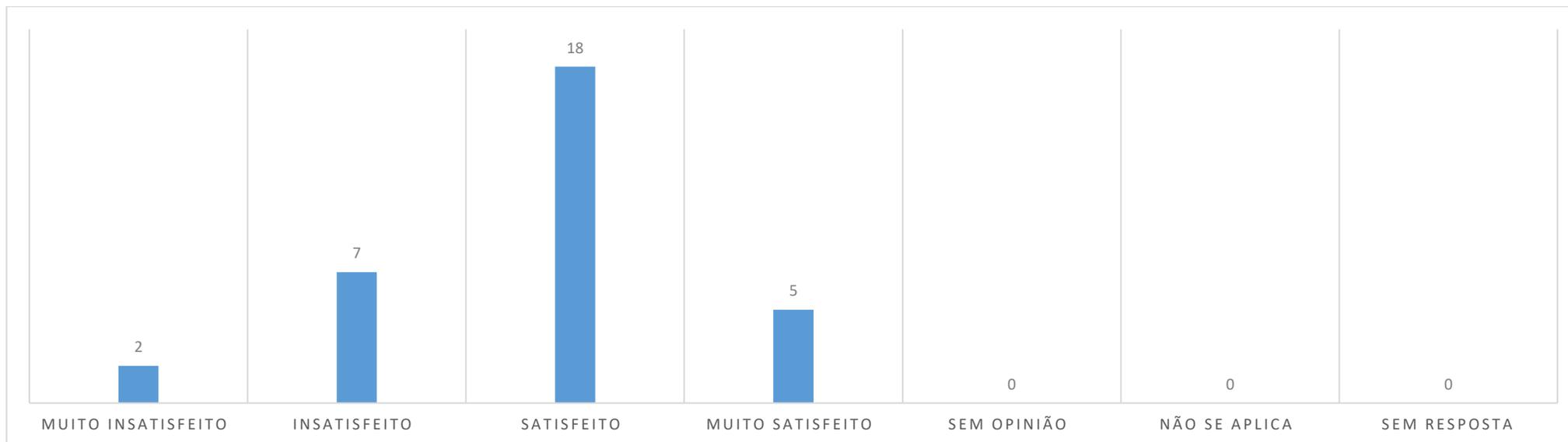
Regulamentos gerais do IPSantarém



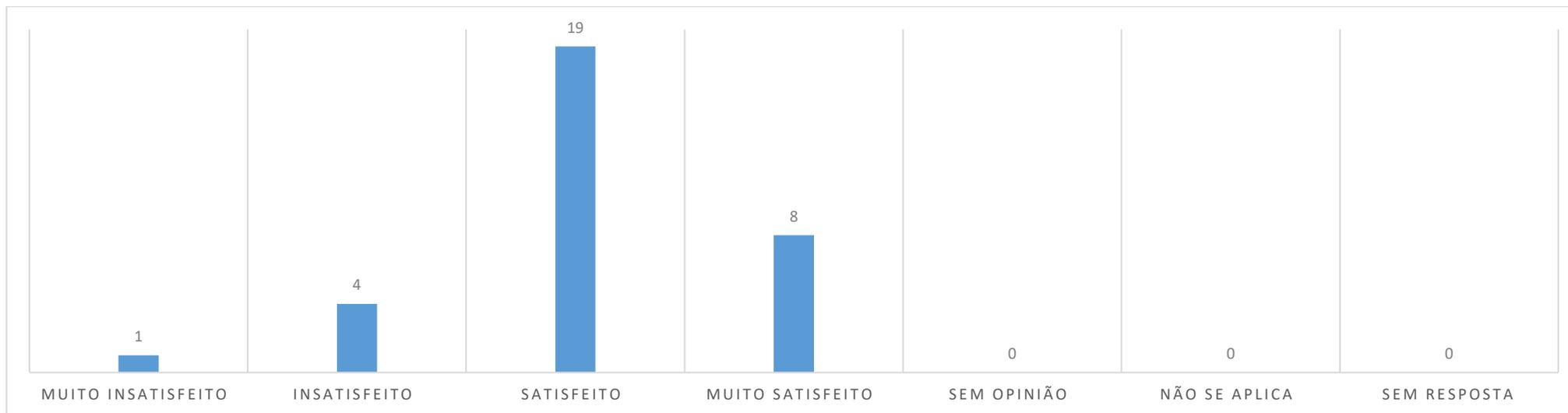
Regulamentos do serviço a que pertence



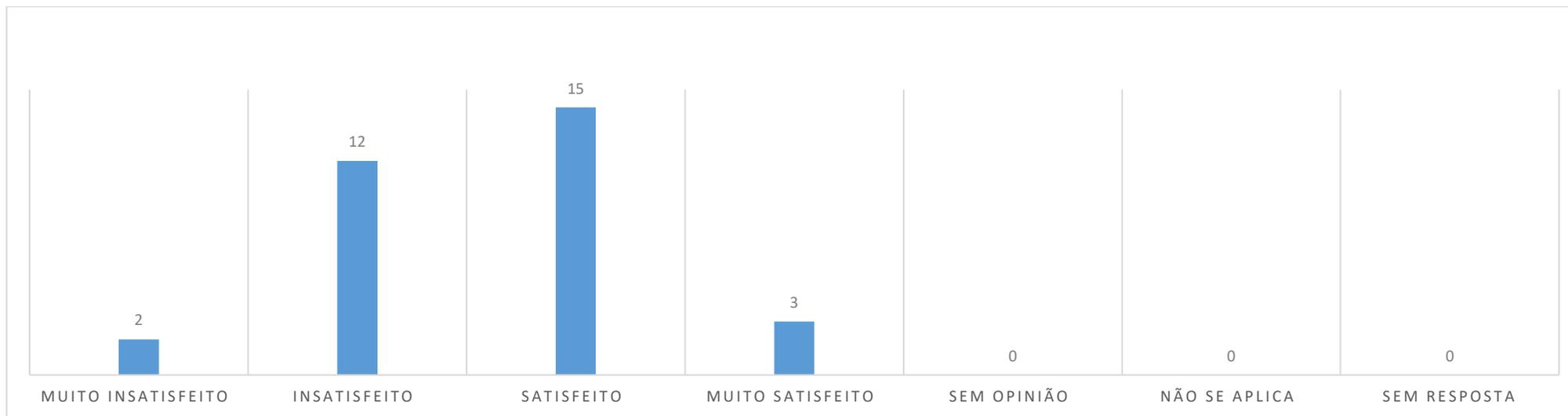
Comunicação entre os funcionários e a Presidência do IPSantarém



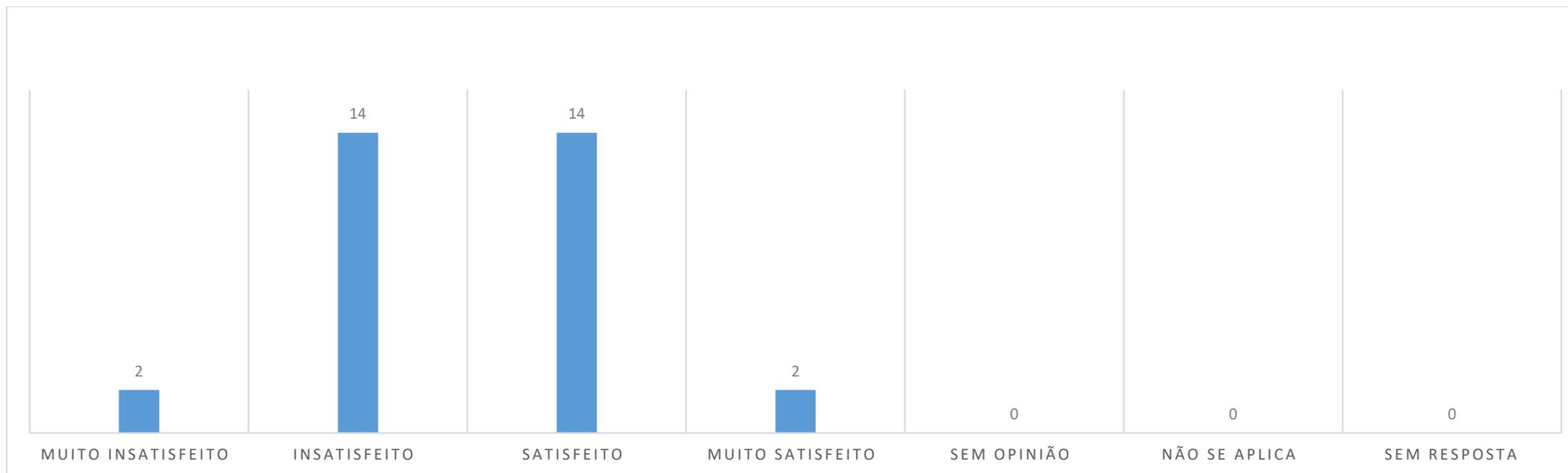
Comunicação entre os Funcionários e os seus Superiores Hierárquicos



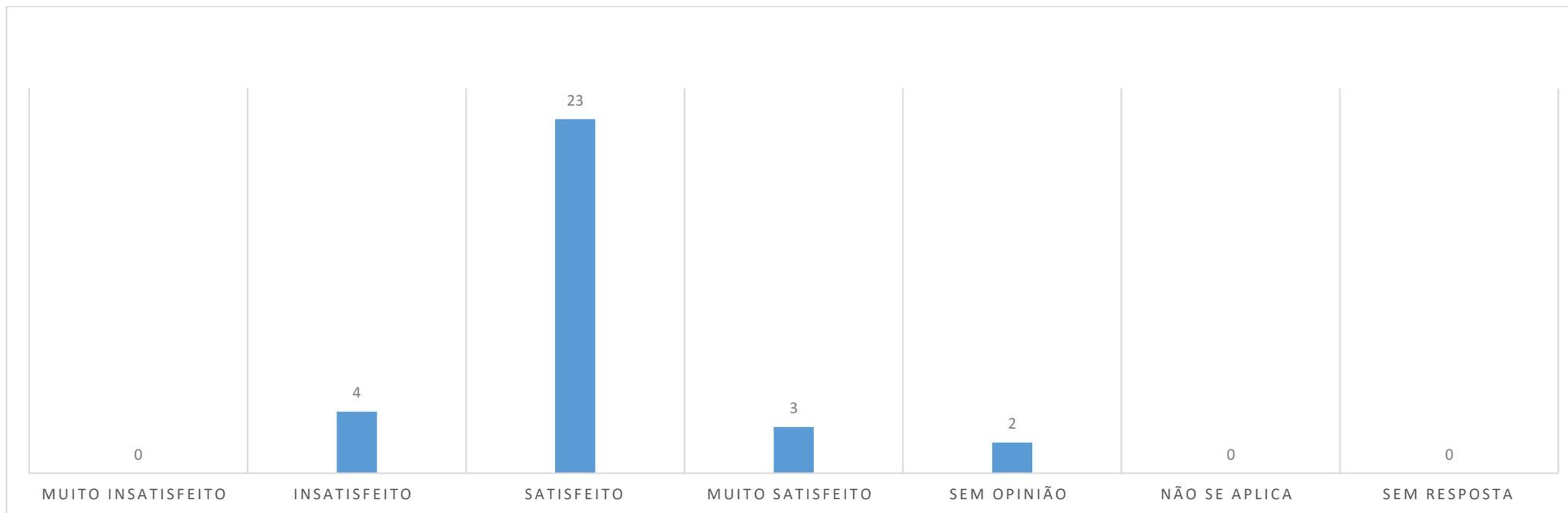
Comunicação entre os Vários Serviços dos Serviços Centrais do IPSantarém



Comunicação entre os Vários Serviços da Instituição



Desempenho global dos Serviços Centrais do IPSantarém

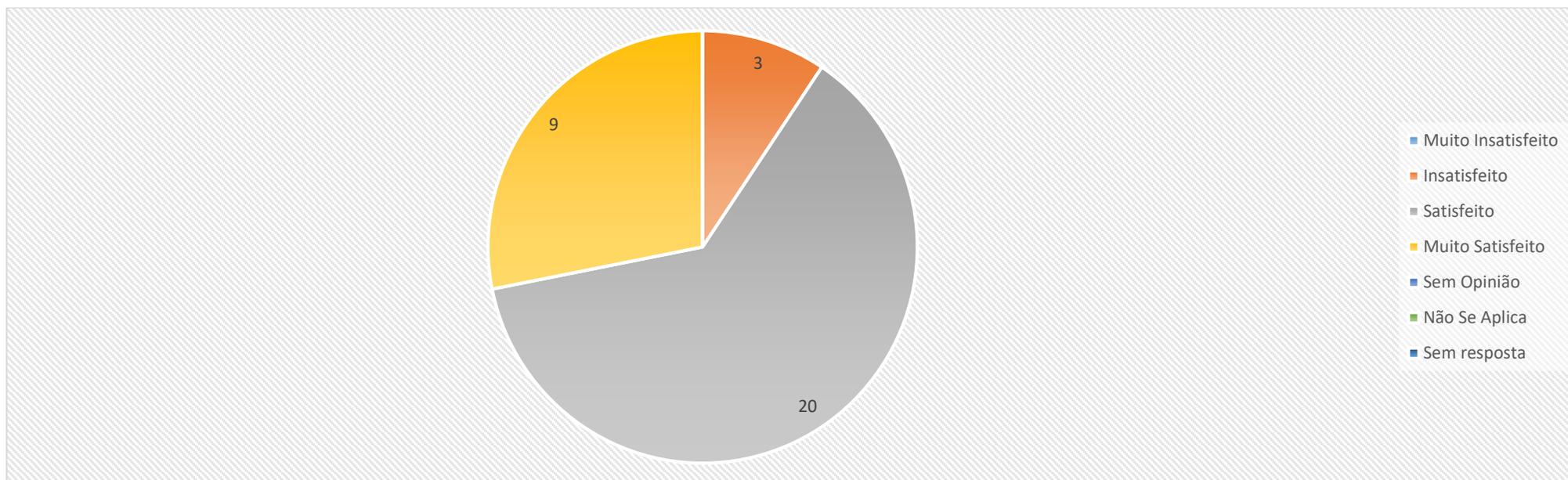


No que respeita ao parâmetro, Satisfação com as Condições Gerais de Trabalho, saliente-se valores ao nível do satisfeito, na maioria dos indicadores avaliados.

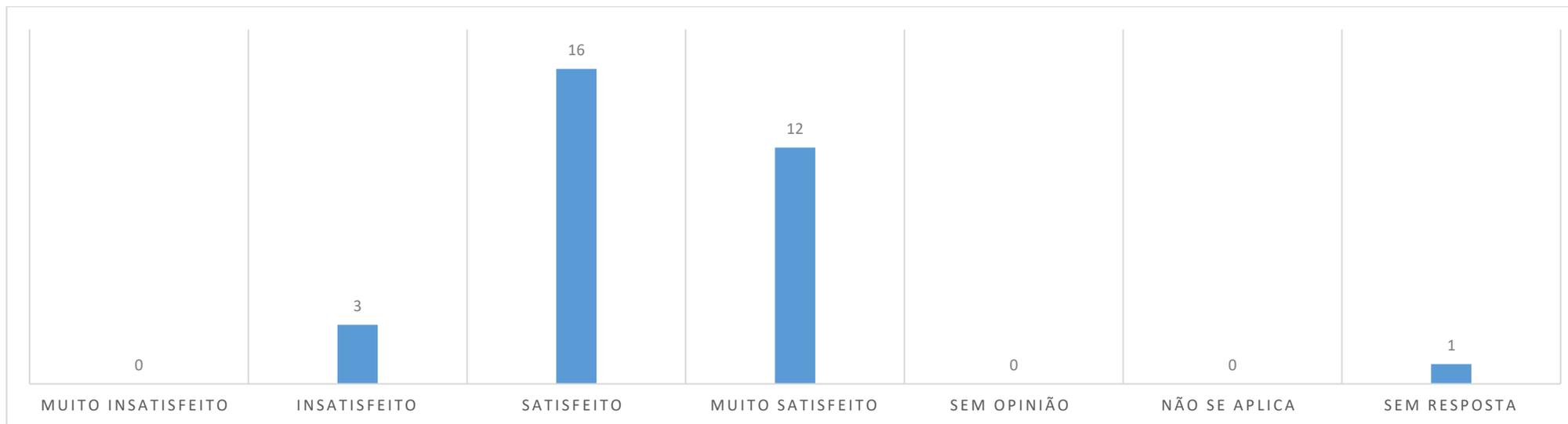
De acordo com os gráficos que se seguem:

Satisfação com as Condições Gerais de Trabalho

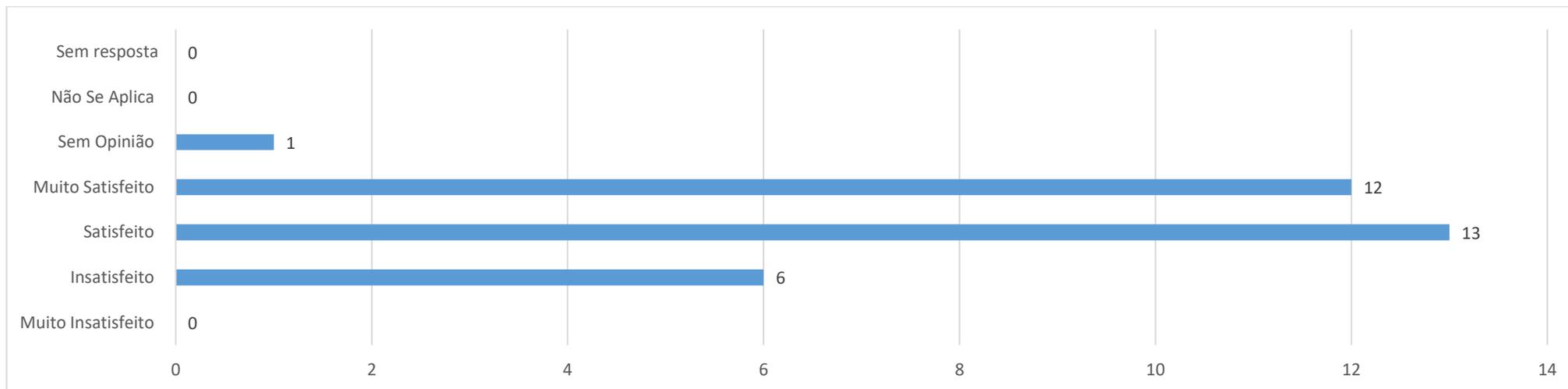
Ambiente de Trabalho:



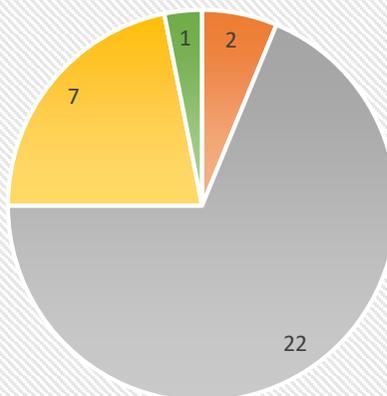
Funções Atribuídas



Adequação das Funções Desempenhadas à Respetiva Formação

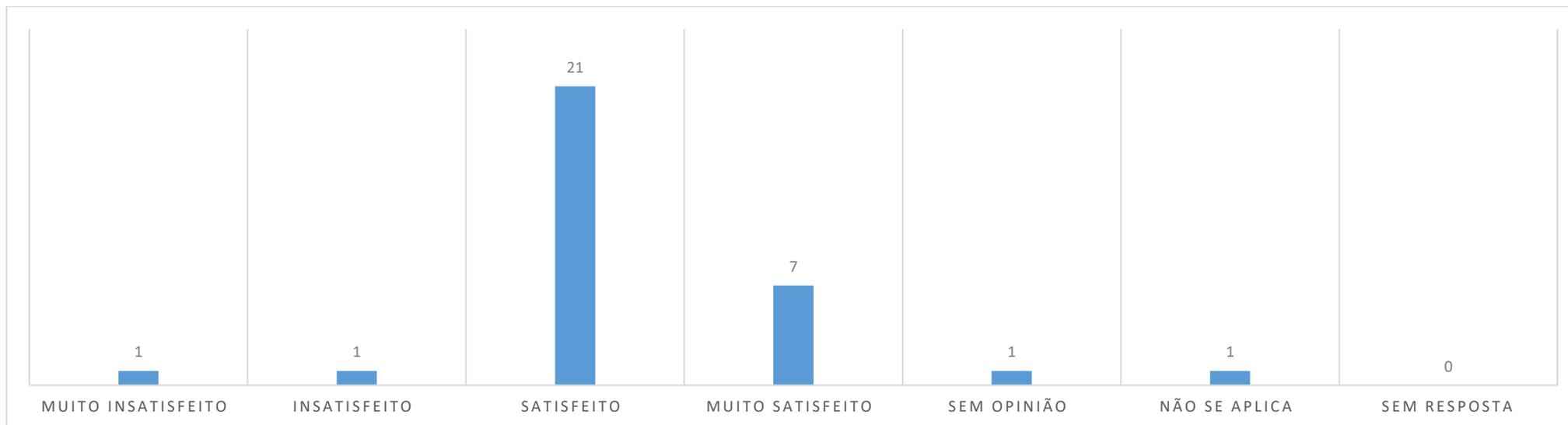


Horário de Trabalho

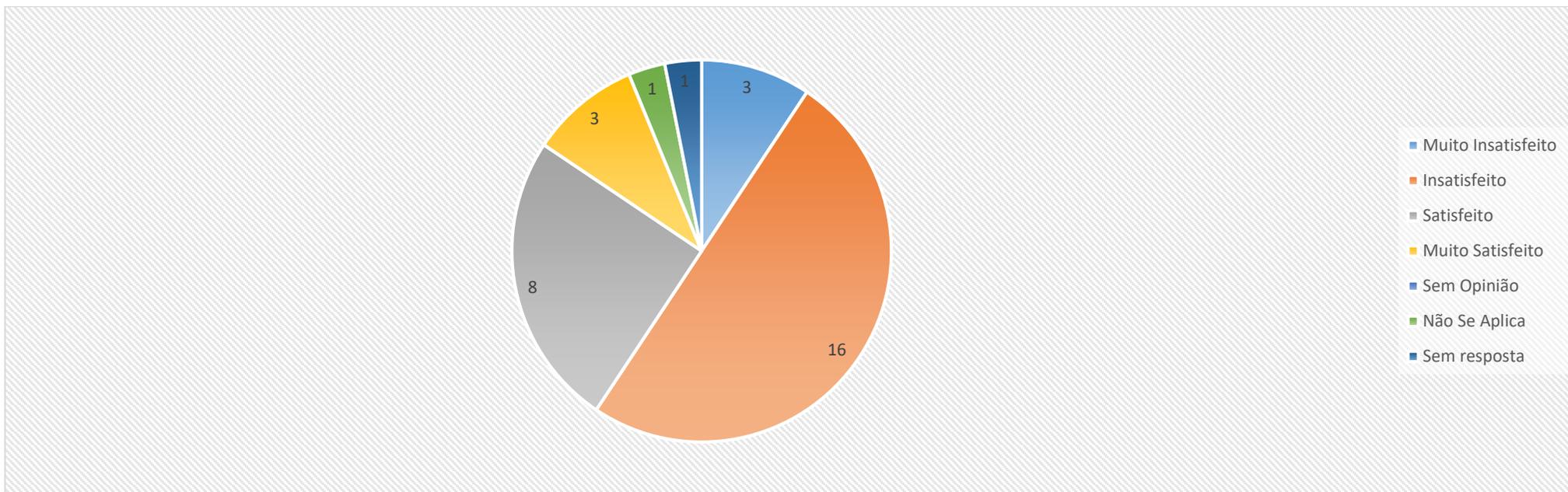


- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Sem Opinião
- Não Se Aplica
- Sem resposta

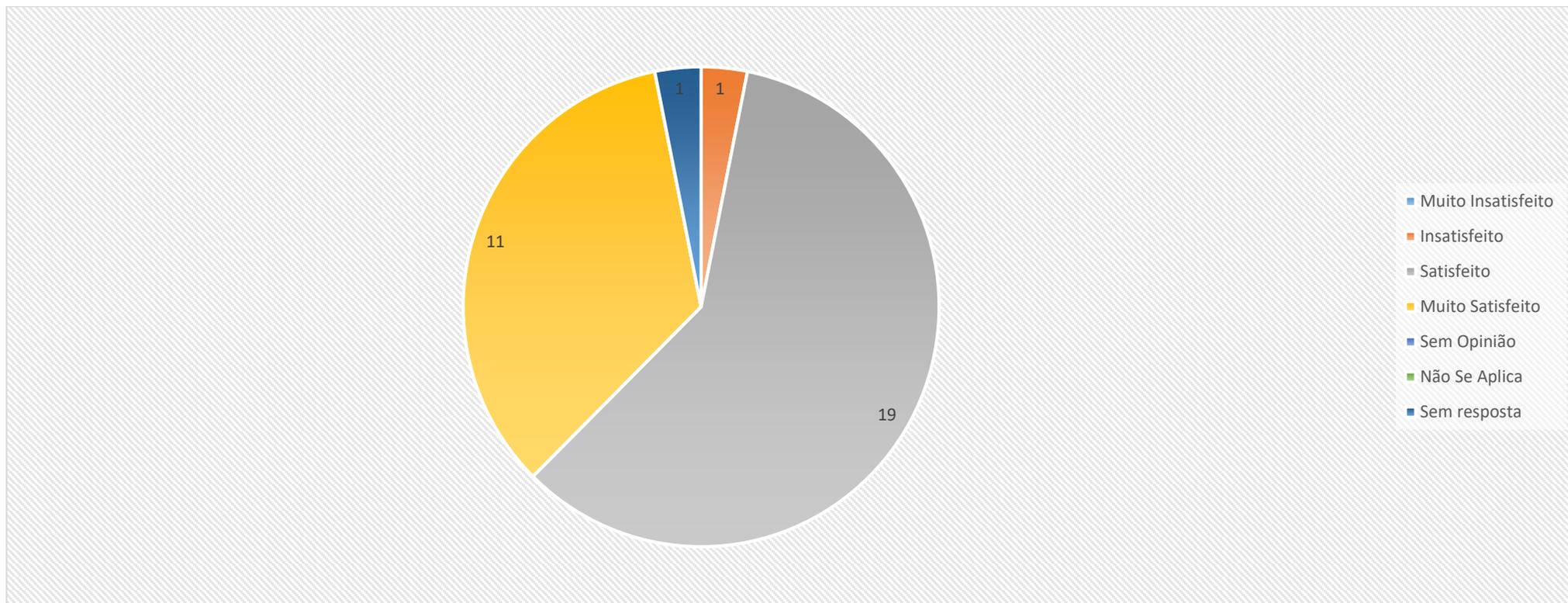
Possibilidade de Conciliar o Trabalho com a Vida Familiar e os Assuntos Pessoais



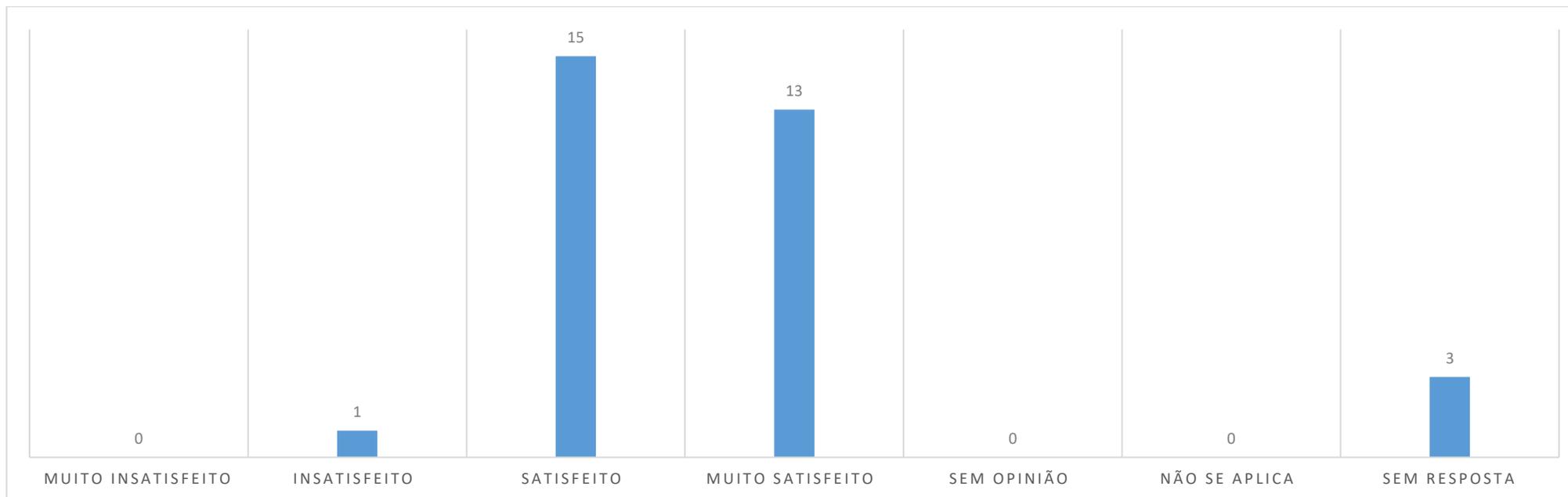
Igualdade de Oportunidades nos Processos de Promoção



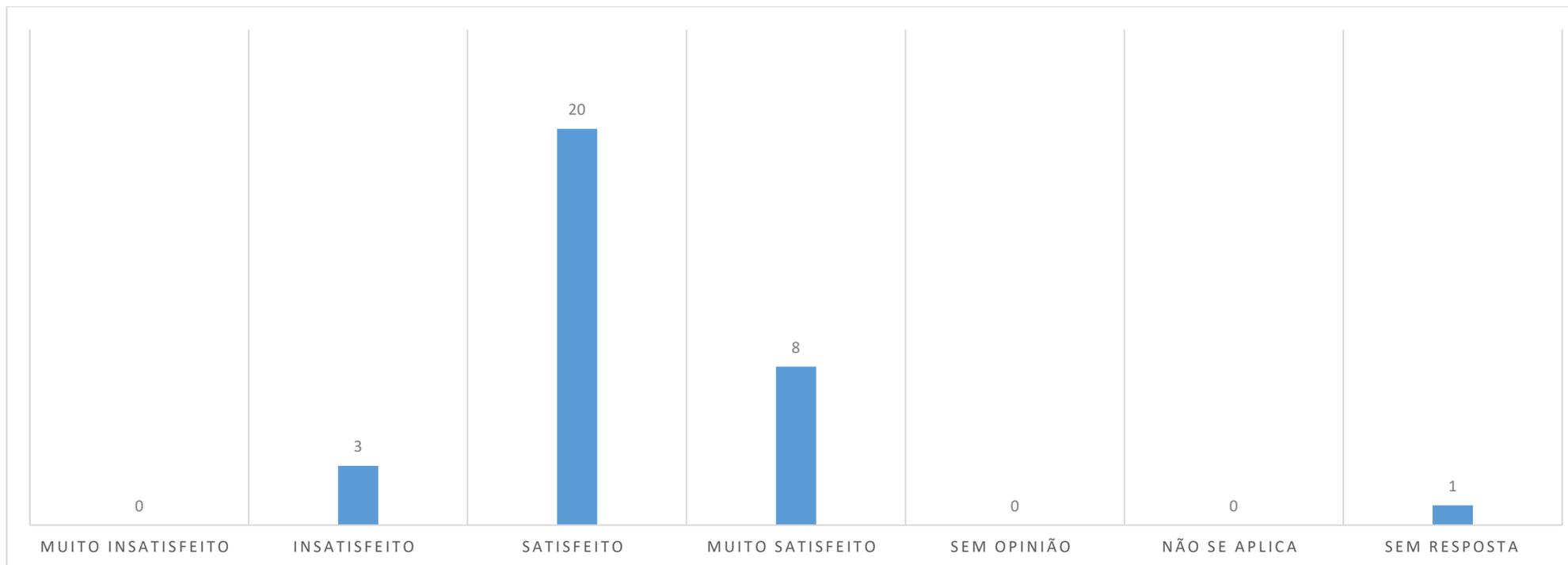
Relacionamento entre Funcionários



Relacionamento entre Funcionários Não Docentes



Satisfação Global com o Local de Trabalho



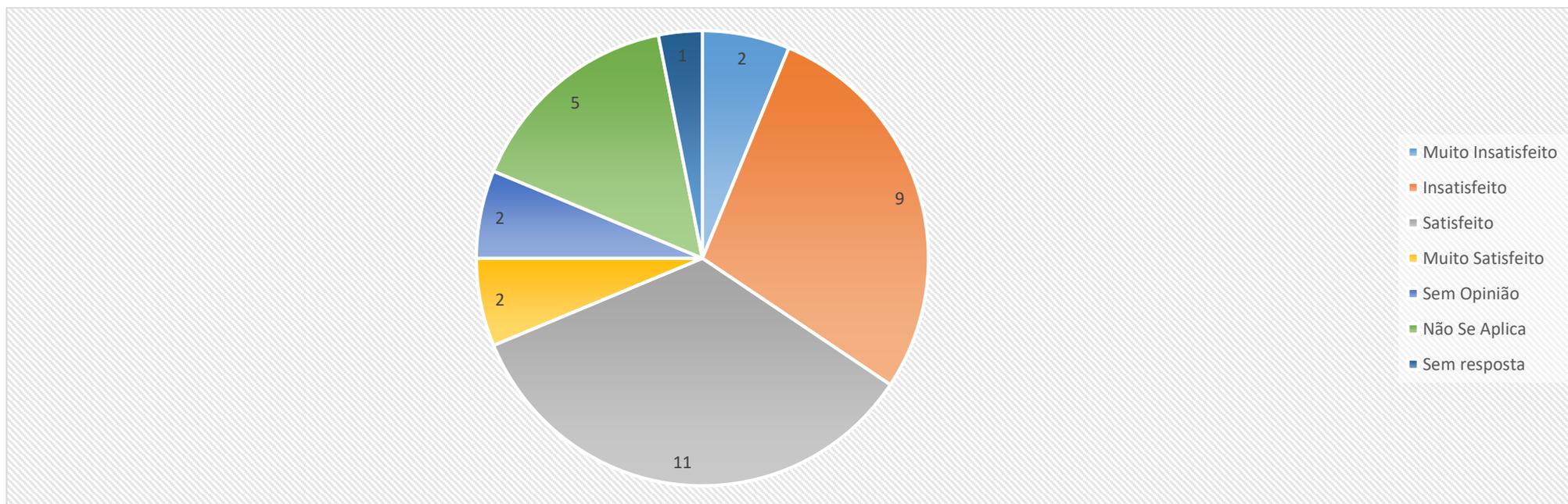
Salienta-se como valores ao nível do Insatisfeito, o indicador:

- Igualdade de oportunidades nos processos de promoção.

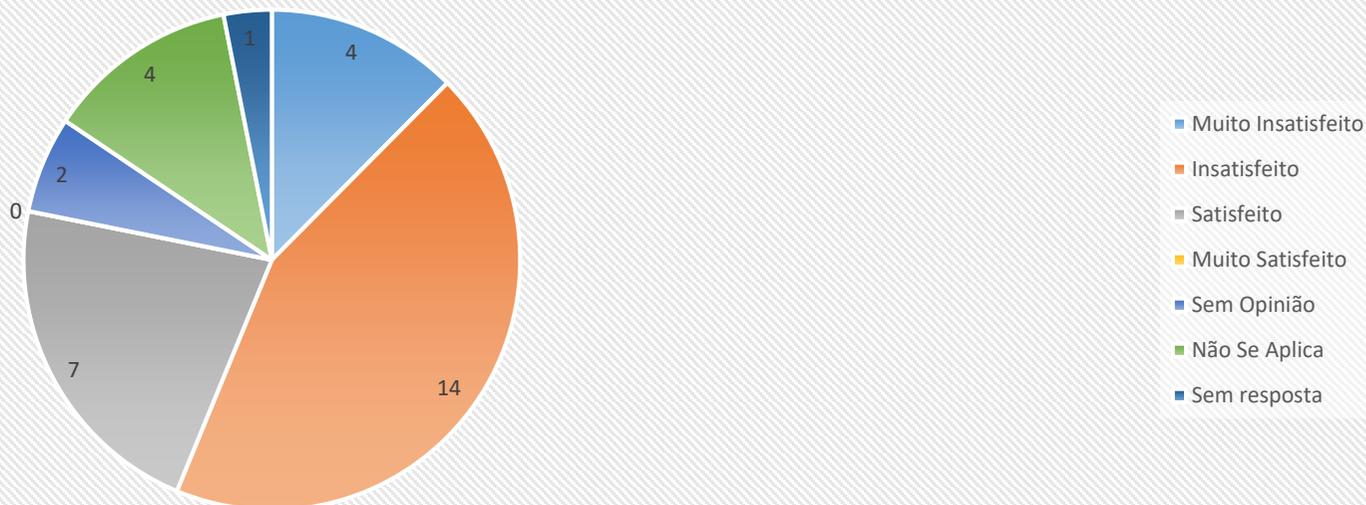
No parâmetro, Satisfação com a Avaliação de Desempenho, salienta-se o grau de insatisfação na maioria dos parâmetros avaliados, conforme gráficos que se seguem.

Satisfação com a Avaliação de Desempenho

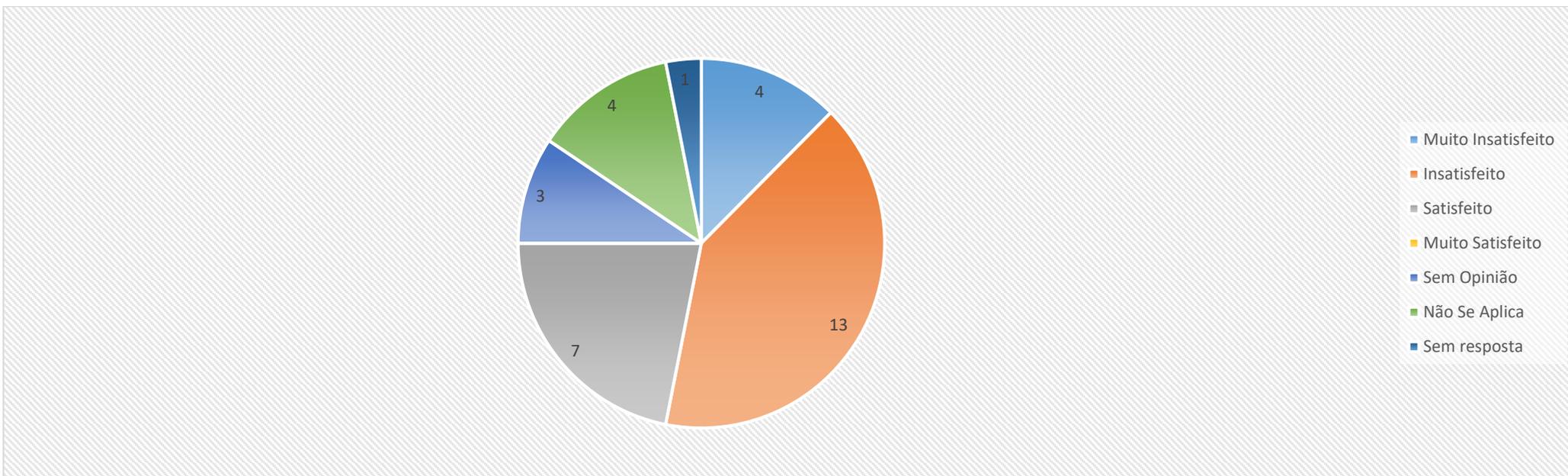
Forma como os Objetivos Individuais são Partilhados e Fixados



Forma como a Instituição Recompensa os Esforços Individuais



Forma como o Processo de Avaliação de Desempenho é Concretizado



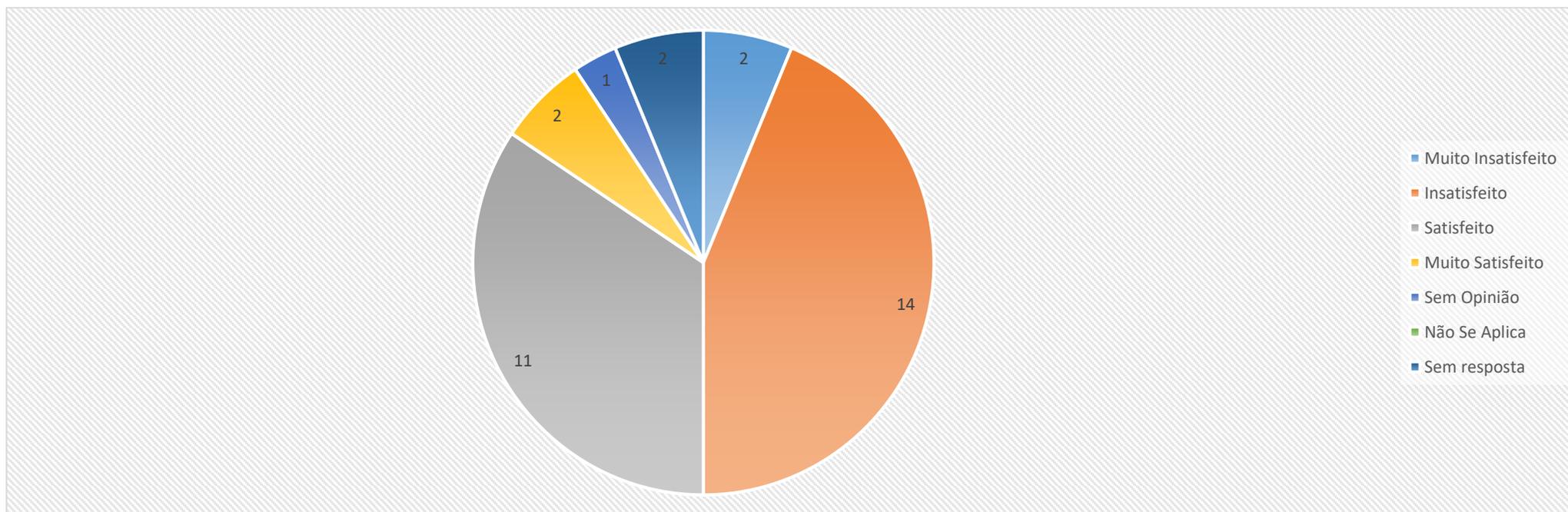
Salienta-se como valores ao nível do Insatisfeito, os indicadores:

- Forma como a instituição recompensa os esforços individuais.
- Forma como o processo de avaliação de desempenho é concretizado.

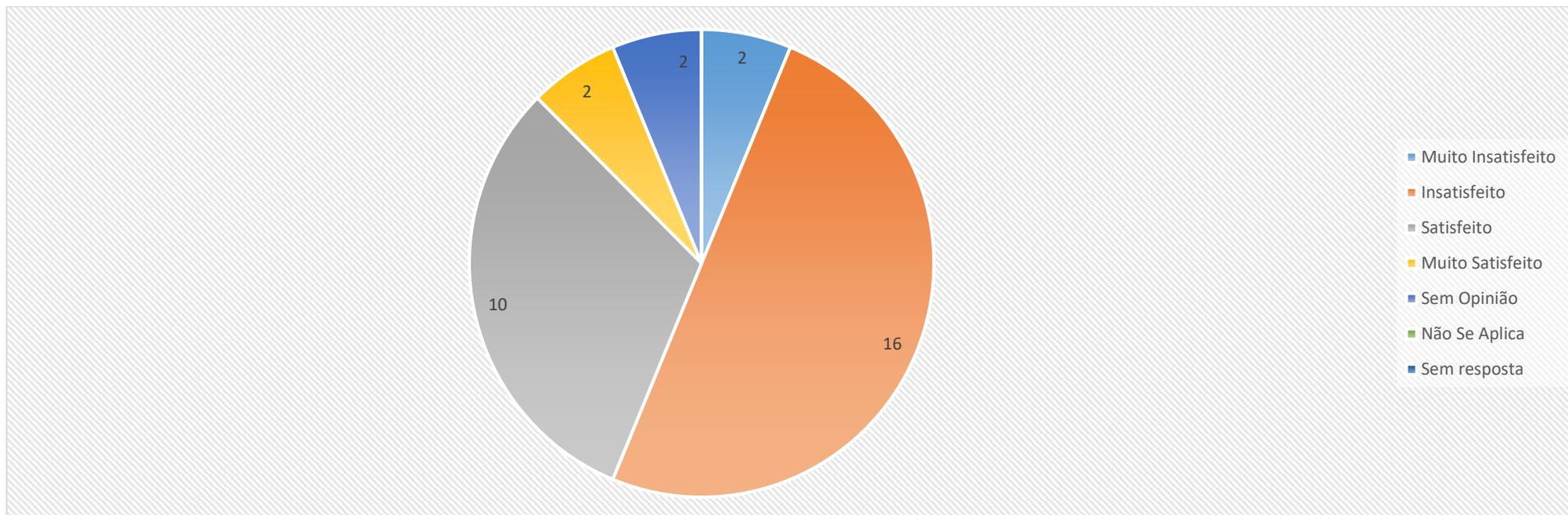
No parâmetro, Satisfação com o Desenvolvimento da Carreira, salienta-se o grau de insatisfação na maioria dos parâmetros avaliados, conforme gráficos que se seguem.

Satisfação com o Desenvolvimento da Carreira

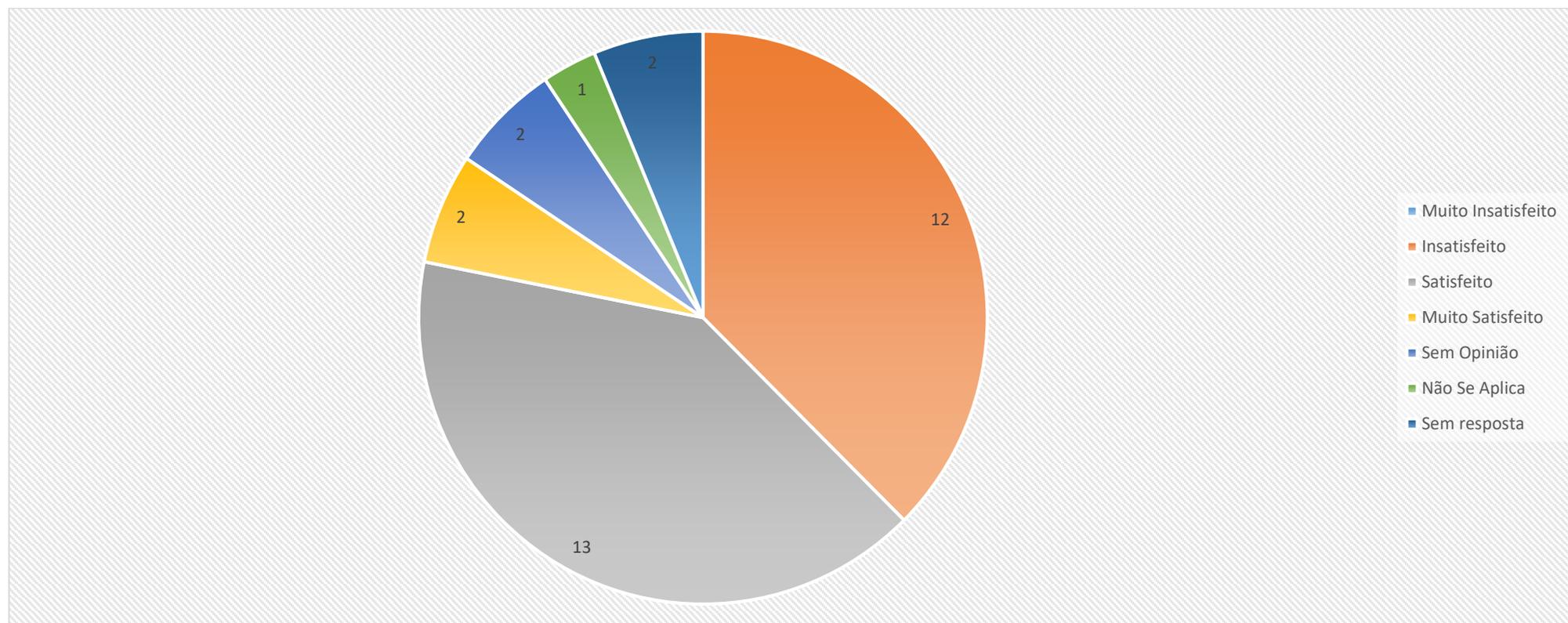
Oportunidades Criadas pela Instituição para Desenvolver Competências



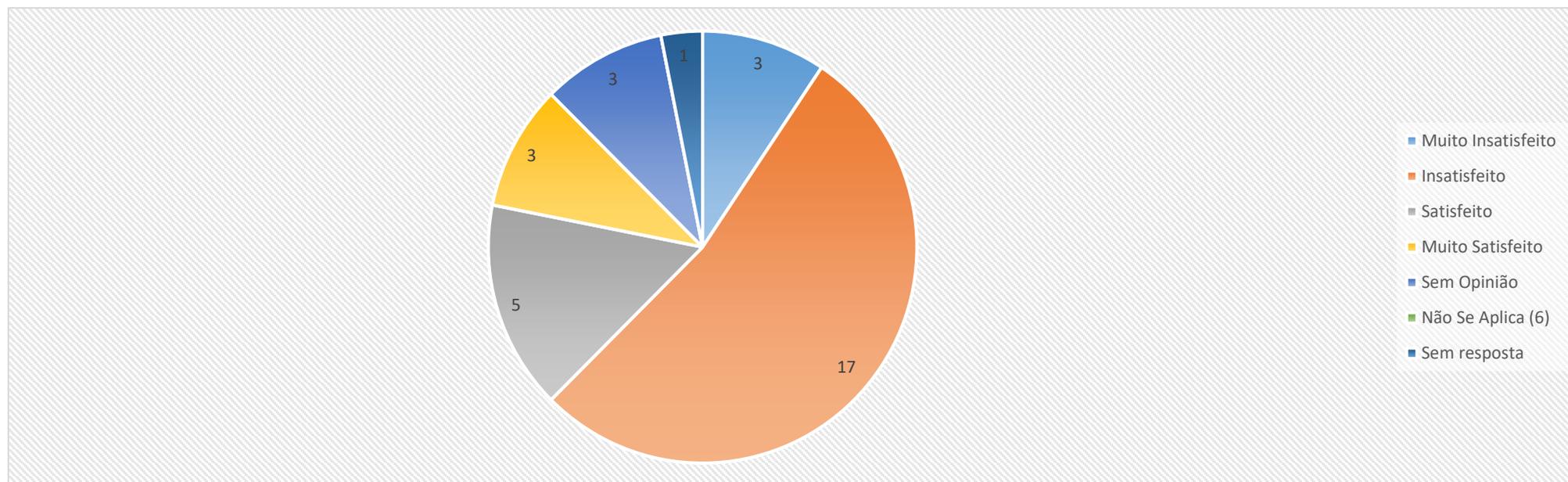
Grau de Facilidade Concedido para o Desenvolvimento de Formação



Grau de Facilidade Concedido para o Desenvolvimento de Projetos / Atividades



Oportunidades de Progressão na Carreira que lhe são Proporcionadas



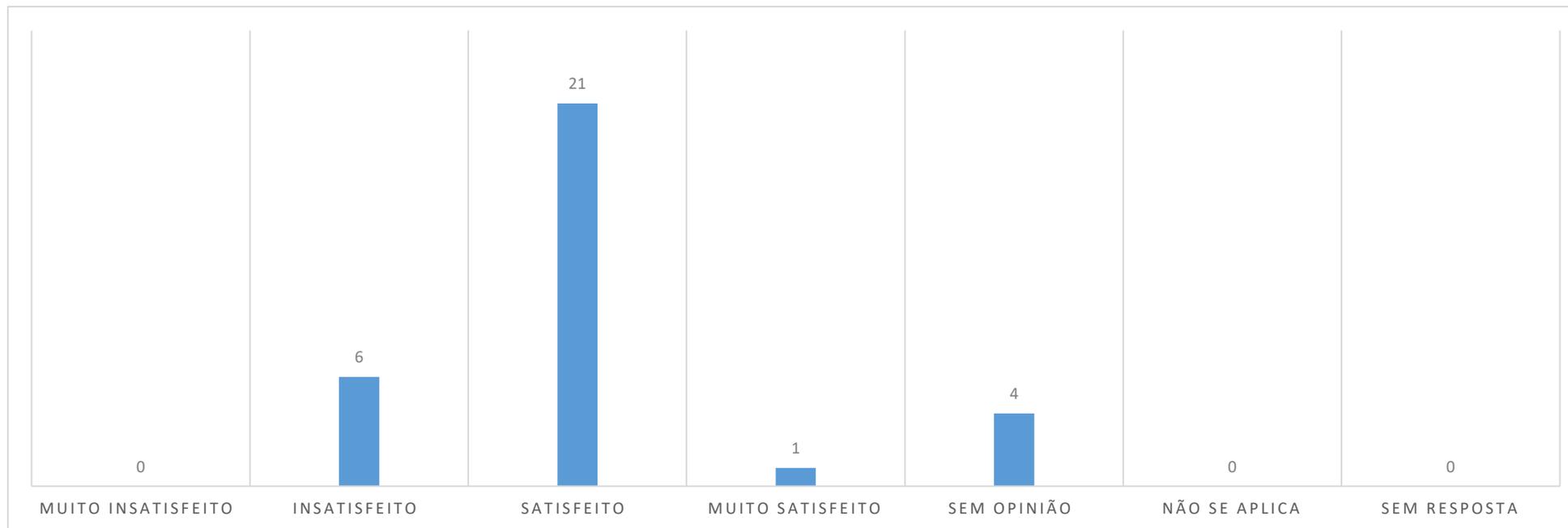
Salienta-se como valores ao nível do Insatisfeito, os indicadores:

- Oportunidades criadas pela instituição para desenvolver competências.
- Grau de facilidade concedido para o desenvolvimento de formação.
- Oportunidades de progressão na carreira que lhe são proporcionadas.

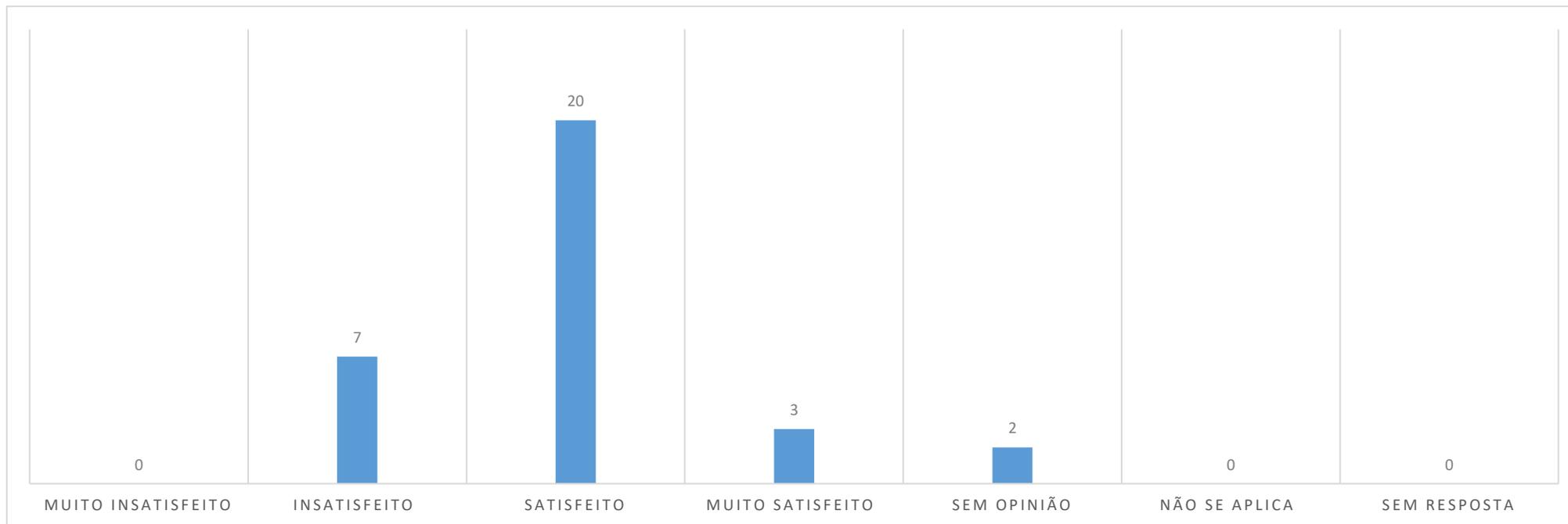
No parâmetro, Satisfação com Equipamentos, Serviços, Condições de Higiene e Segurança, salienta-se o grau de satisfação na maioria dos parâmetros avaliados, conforme gráficos que se seguem.

Satisfação com Equipamentos, Serviços, Condições de Higiene e Segurança

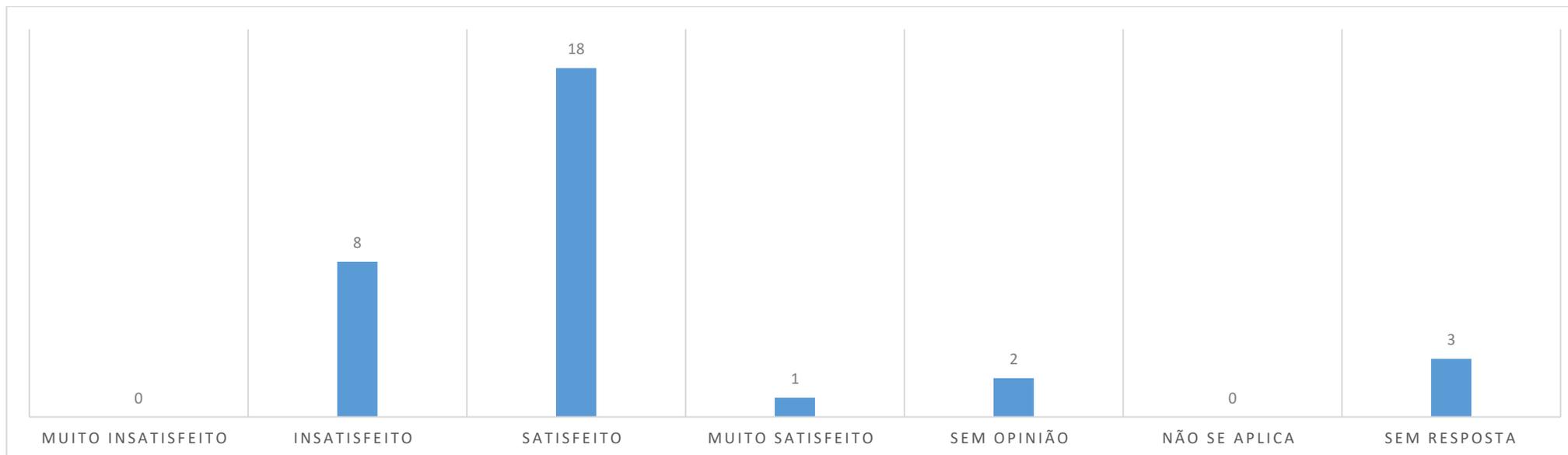
Página Web do IPSantarém



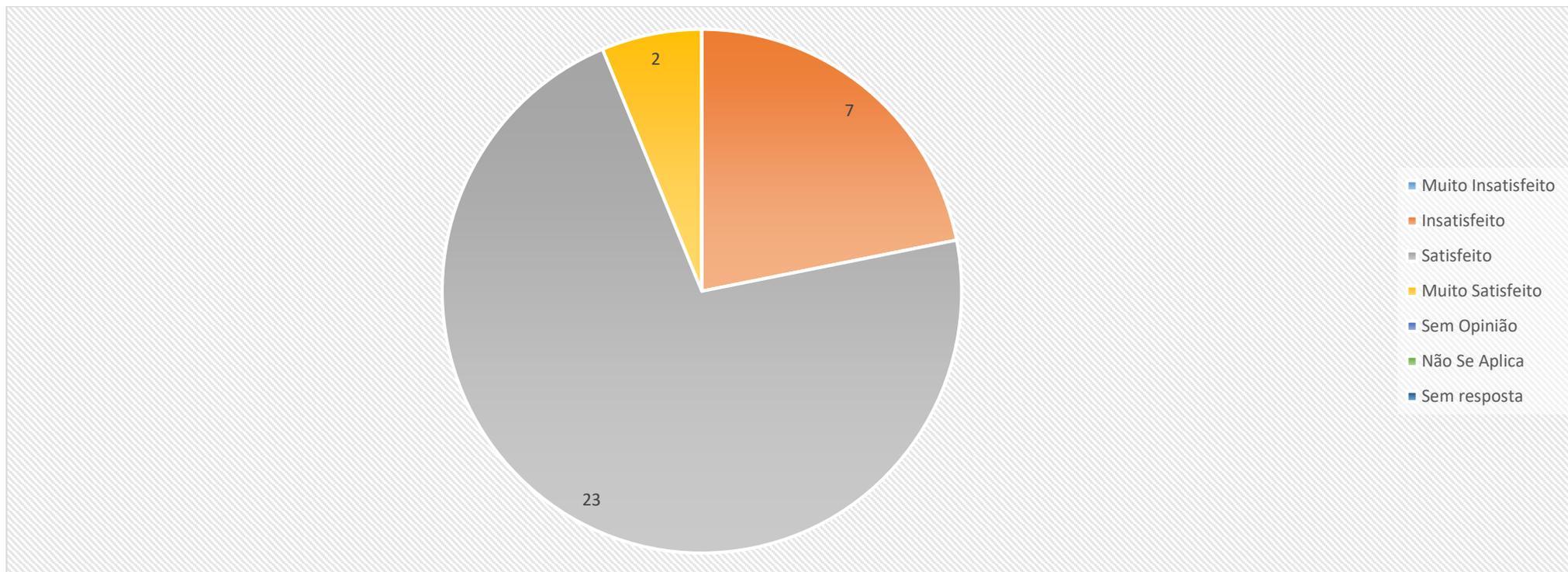
Publicidade Institucional



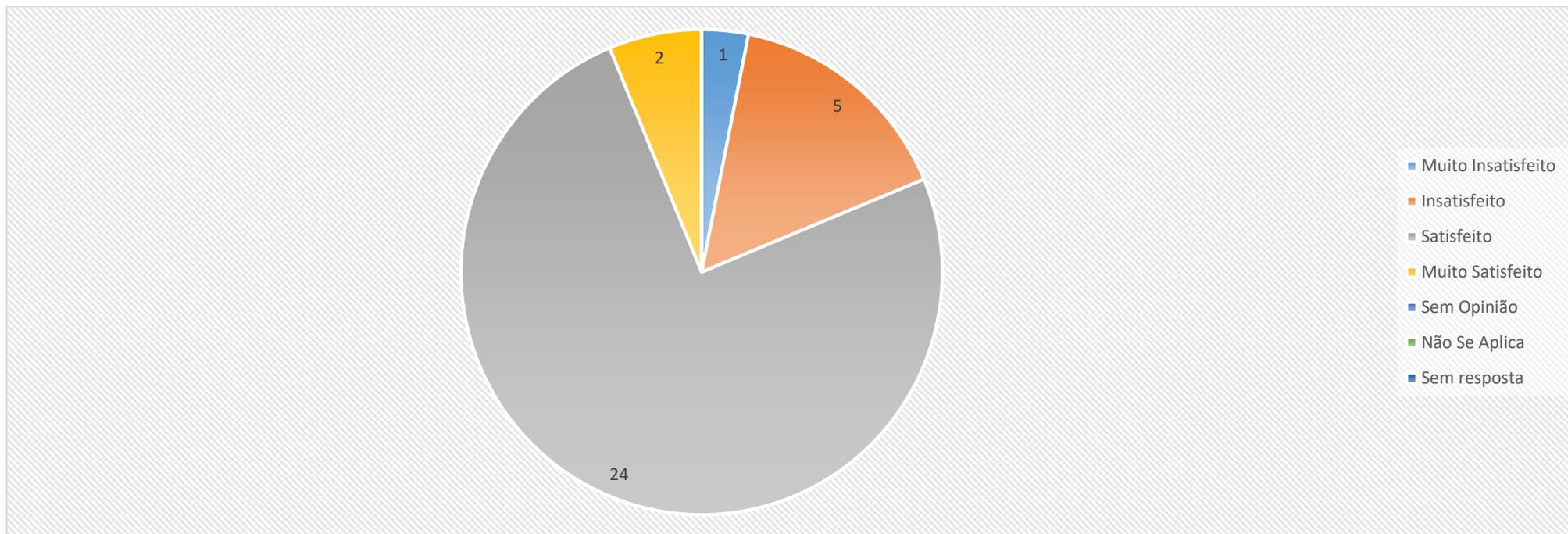
Exposição nos Media



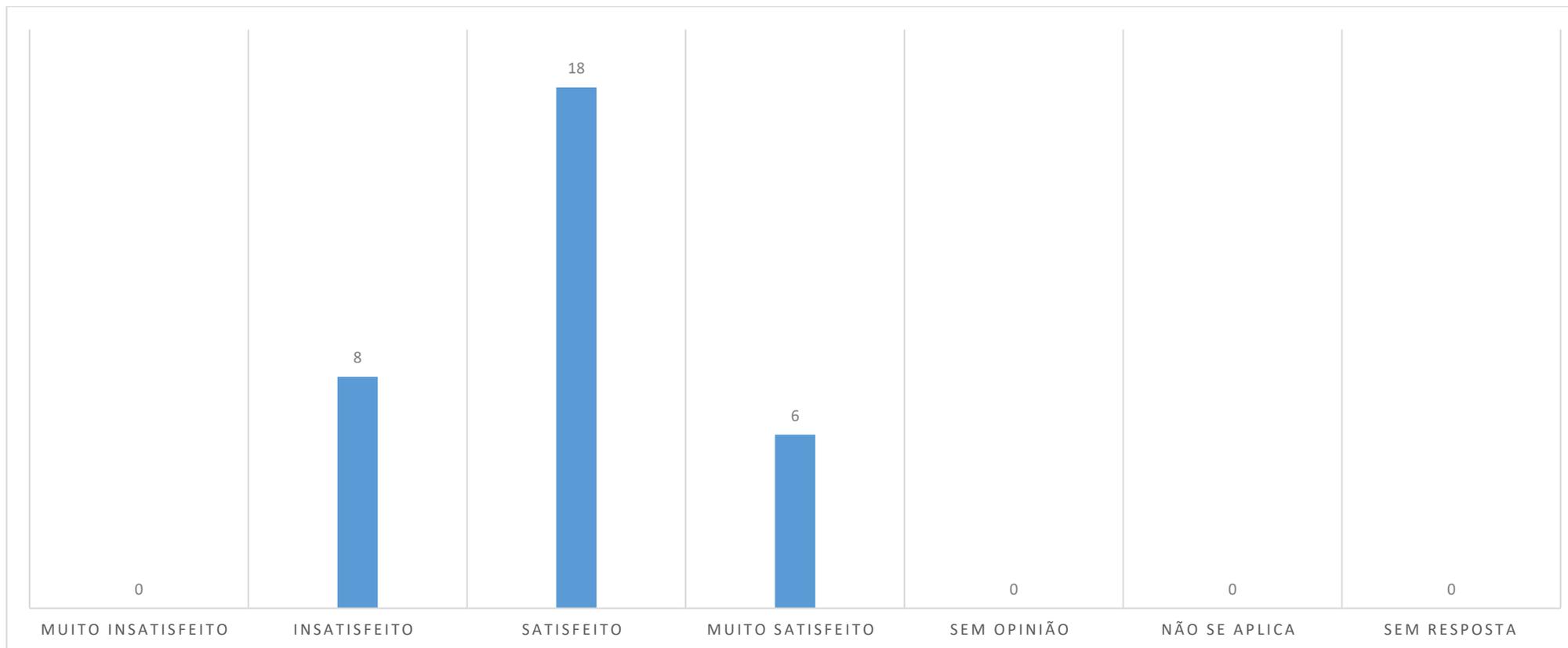
Software Disponível



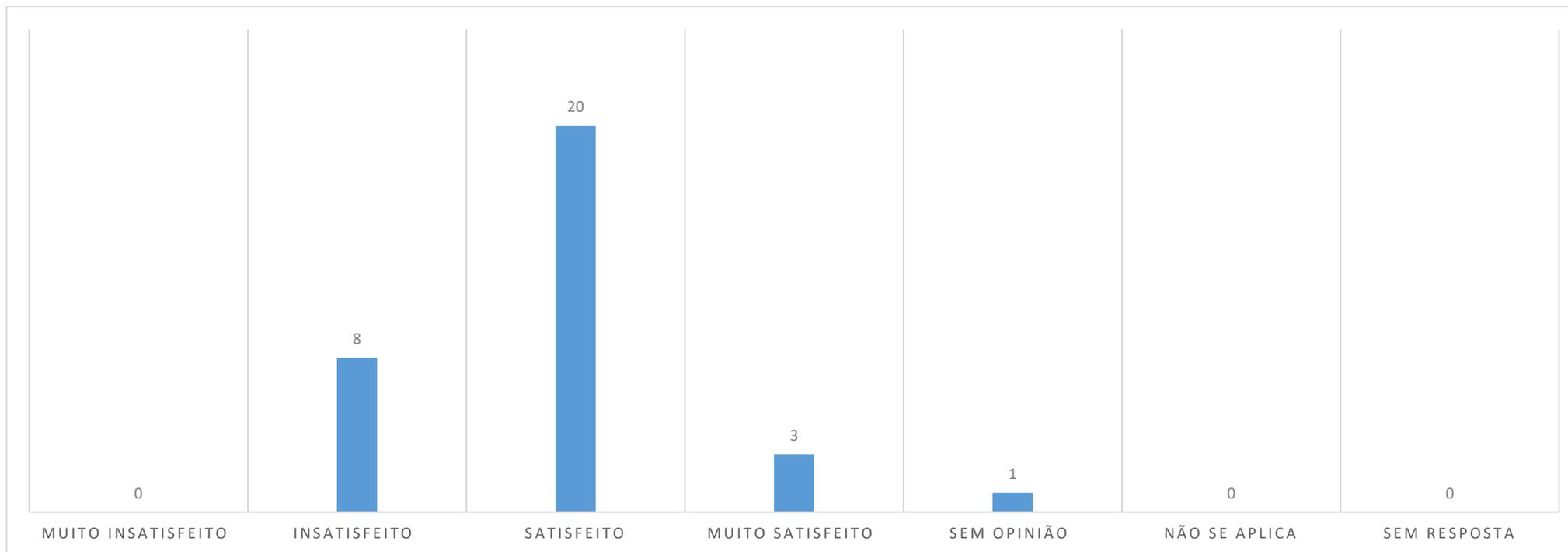
Recursos Materiais Disponíveis



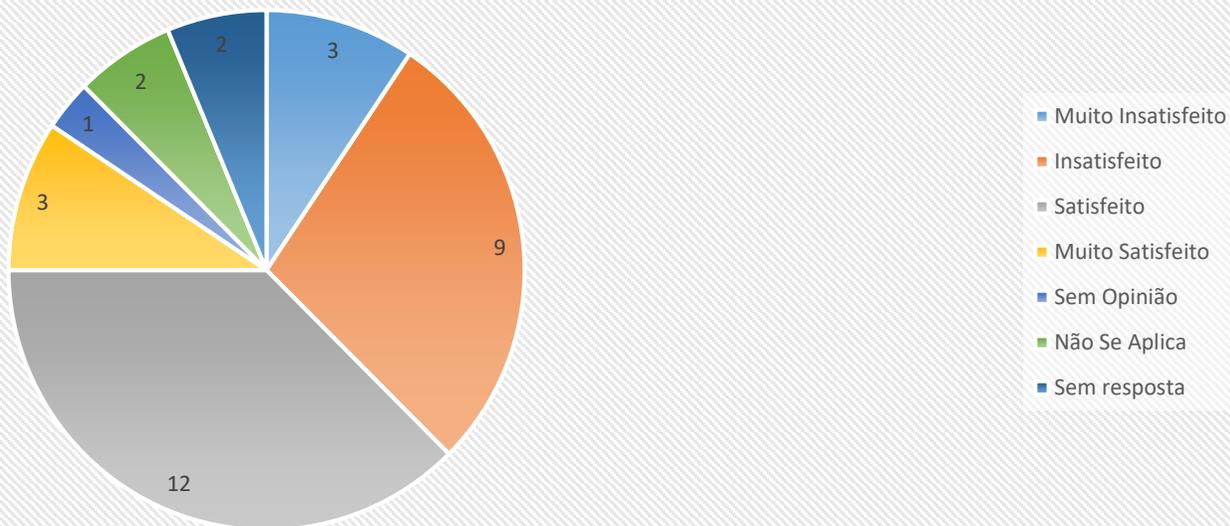
Condições de Higiene



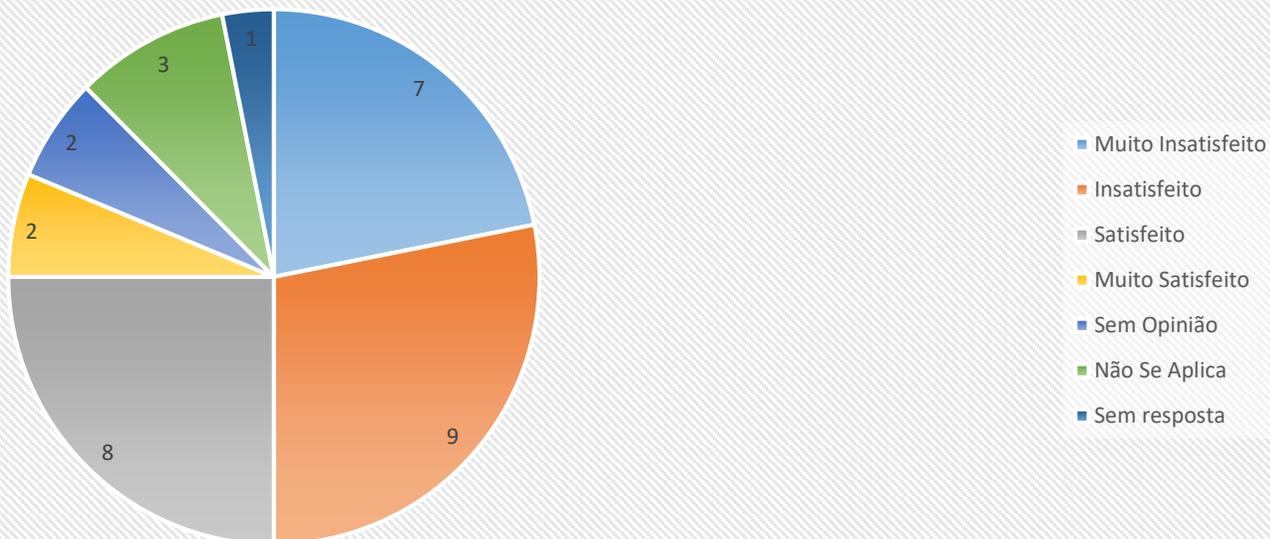
Condições de Segurança



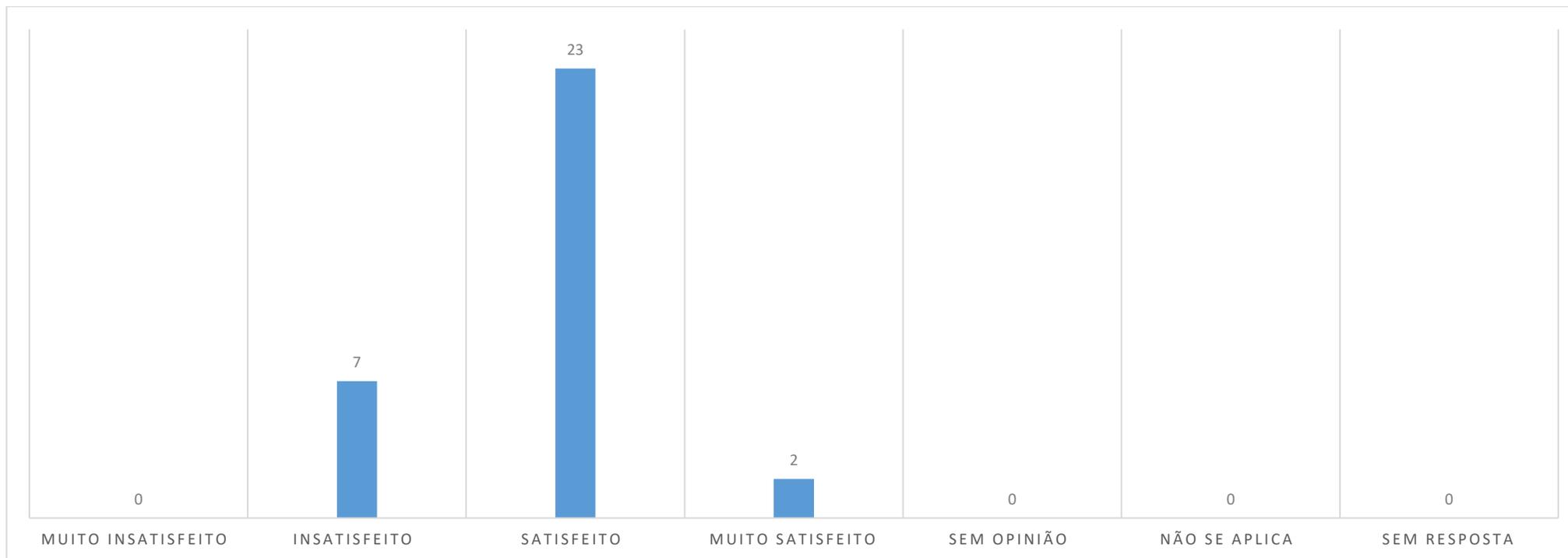
Serviço de Bar



Serviço de Refeitório



Qualidade Geral das Instalações



Salienta-se como valores ao nível do Insatisfeito, os indicadores:

- Serviço do Refeitório.

3- Plano de Ação, Melhoria e Seguimento

Da análise dos dados obtidos definiu-se um plano de Ação, Melhoria e Seguimento:

Plano de Ações, Melhoria e Seguimento

1-Identificação (reunião, auditoria...) 2-Registo de constatações 3 - Registo da ação 4 - Tipo de ação: C - Correção OP **Oportunidade de Melhoria NA** - quando não aplicável 5 - Responsável pela implementação 6 - Data definida para implementação 7 - Data de seguimento de modo a avaliar o estado de concretização da ação, bem como notas sobre o mesmo 8 - Registo do resultado da ação AC/AP 9 - concluído/em curso, pendente...

ID. (1)	Constatações (2)	Ação (3)	* (4)	Responsável (5)	Data Implementação (6)	Seguimento (7)	Verificação da eficácia (8)	Estado (9)