

Inquérito aos Funcionários Não Docentes  
Escolas do IP Santarém  
Ano Letivo 2018/ 2019

Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade

Agosto 2019

## Índice

1- Nota Introdutória	pág. 3
2- Análise dos dados	pág. 6

---

## 1-Nota Introdutória

O presente relatório procura sintetizar e apresentar os resultados obtidos nos diversos inquéritos de opinião aos funcionários não docentes das 5 Escolas que integram o IPSantarém. Os parâmetros avaliados são os seguintes:

### **SATISFAÇÃO GLOBAL COM A INSTITUIÇÃO**

Imagem do IPSantarém na comunidade envolvente / sociedade

Imagem da Escola na comunidade envolvente / sociedade

Envolvimento dos funcionários na instituição

Regulamentos gerais do IPSantarém/Escola

Regulamentos do serviço a que pertence

Comunicação entre os funcionários e a Direção da Escola

Comunicação entre os funcionários e os seus superiores hierárquicos

Comunicação entre os vários serviços da Escola

Desempenho global da Escola

### **SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES GERAIS DE TRABALHO**

Ambiente de trabalho

---

Funções atribuídas

Adequação das funções desempenhadas à respetiva formação

Horário de trabalho

Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e os assuntos pessoais

Igualdade de oportunidades nos processos de promoção

Relacionamento entre funcionários docentes e não docentes

Relacionamento entre funcionários não docentes

Satisfação global com o local de trabalho

### **SATISFAÇÃO COM A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**

Forma como os objetivos individuais são partilhados e fixados

Forma como a instituição recompensa os esforços individuais

Forma como o processo de avaliação de desempenho é concretizado

### **SATISFAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO DA CARREIRA**

Oportunidades criadas pela instituição para desenvolver competências

---

Grau de facilidade concedido para o desenvolvimento de formação

Grau de facilidade concedido para o desenvolvimento de projetos / atividades

Oportunidades de progressão na carreira que lhe são proporcionadas

## **SATISFAÇÃO COM EQUIPAMENTOS, SERVIÇOS, CONDIÇÕES DE HIGIENE E SEGURANÇA**

Página Web do IP Santarém

Publicidade Institucional

Exposição nos Media

Software disponível

Recursos materiais disponíveis

Condições de higiene

Condições de segurança

Serviço do Bar

Serviço do Refeitório

### 2-Análise dos Dados

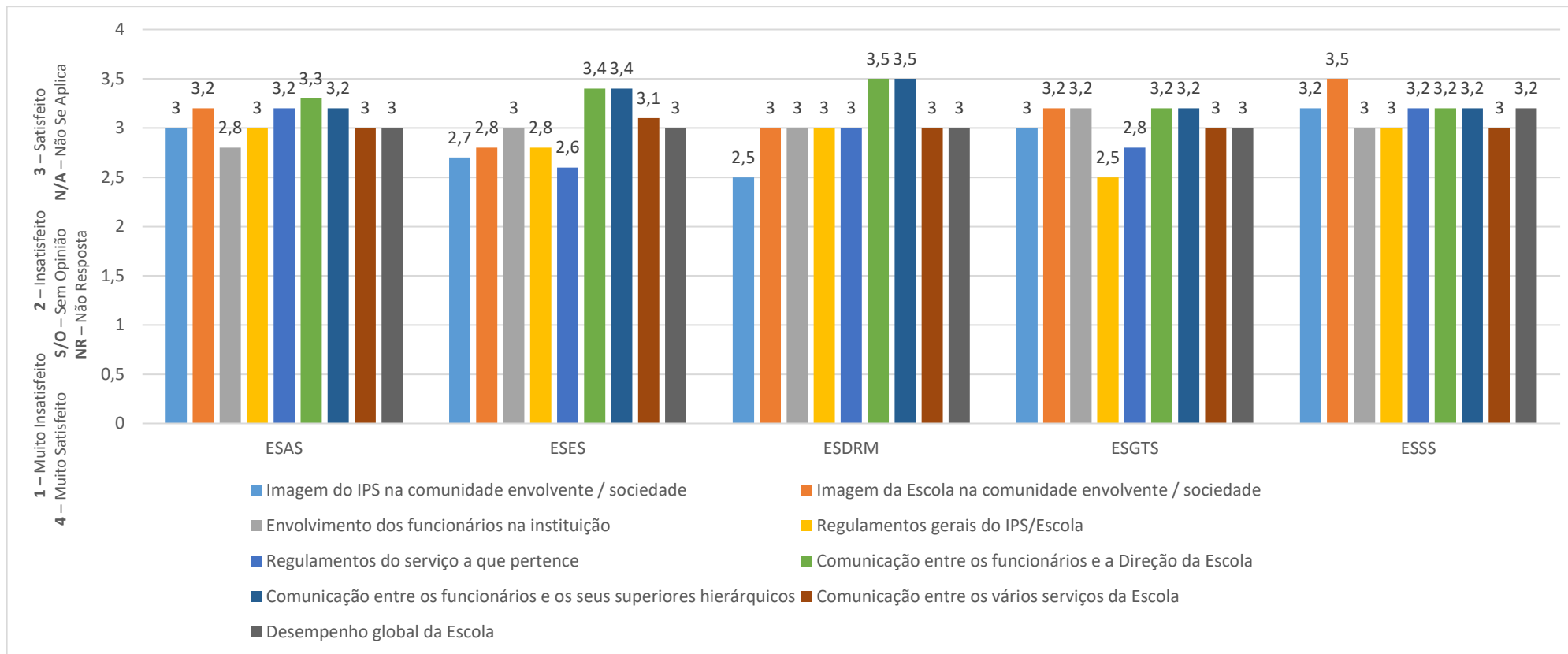
O inquérito foi aplicado online, através do SIGARRA: no mês de julho de 2019.

Responderam ao inquérito um total de 29 funcionários (num universo de 124 funcionários), correspondendo a uma taxa de resposta global de 23%, distribuídos da seguinte forma, conforme quadro que se apresenta:

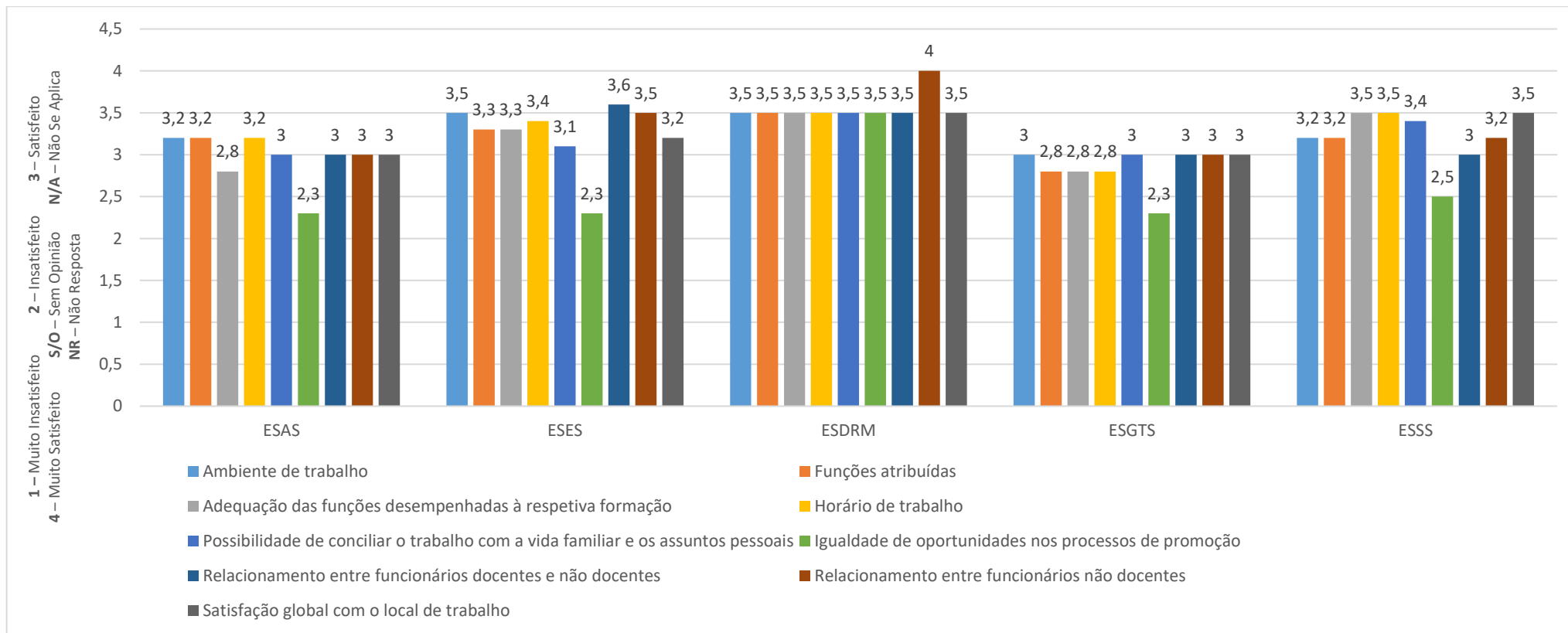
<b>Inquéritos Avaliação Escola Funcionários não Docentes</b>			
<b>Escolas</b>	<b>nº Total de Funcionários</b>	<b>nº Respostas</b>	<b>Percentagem</b>
ESAS	38	7	18%
ESDRM	20	2	10%
ESES	29	10	34%
ESGTS	17	4	24%
ESSS	20	6	30%

Da análise dos resultados, observa-se uma perspetiva positiva, ao nível do satisfatório na maioria dos parâmetros avaliados.

## Satisfação Global com a Instituição

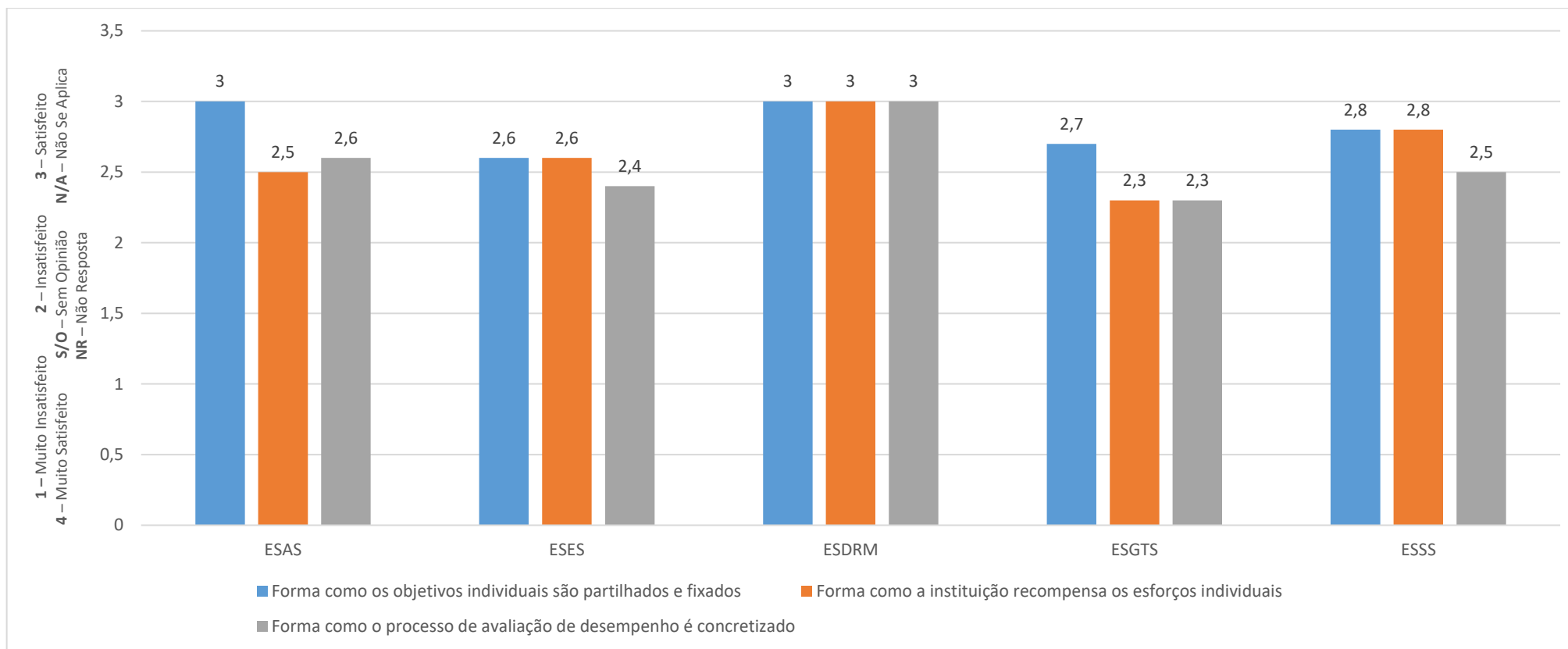


Satisfação com as Condições Gerais de Trabalho

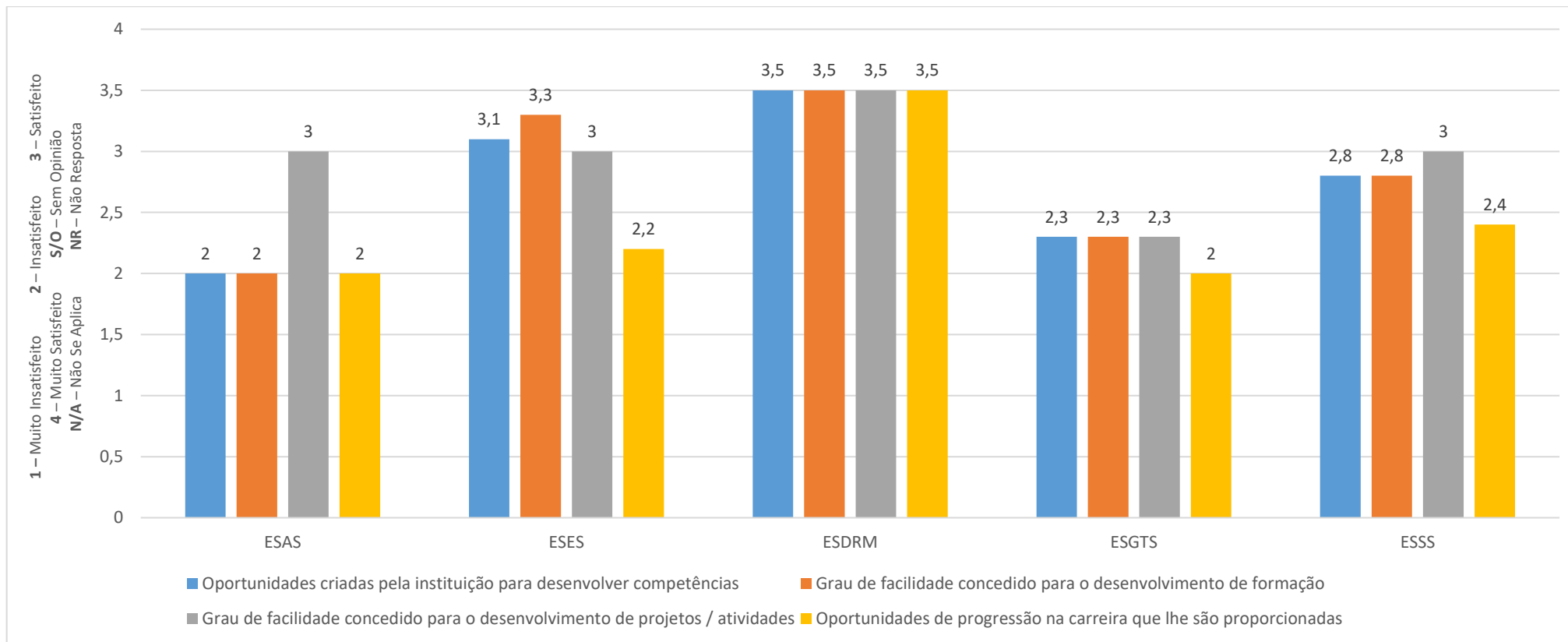




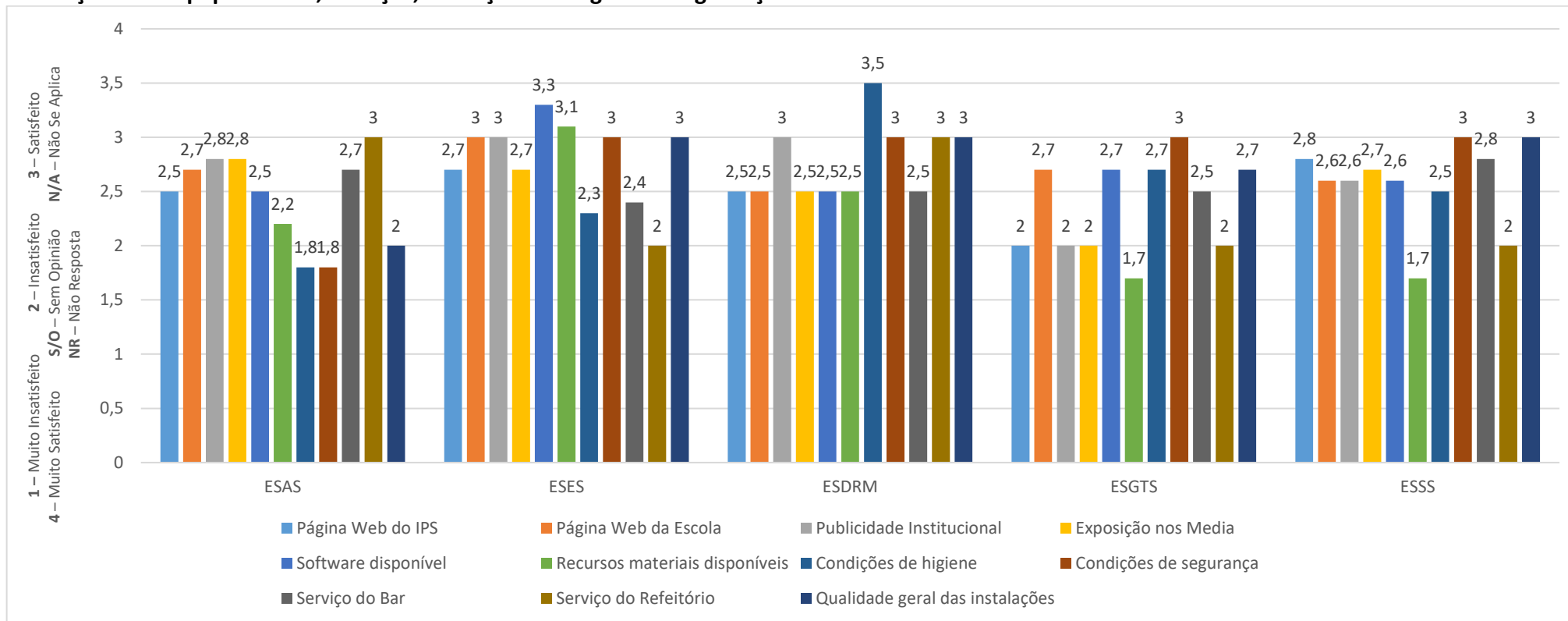
Satisfação com a Avaliação de Desempenho



## Satisfação com o Desenvolvimento da Carreira



## Satisfação com Equipamentos, Serviços, Condições de Higiene e Segurança



Complexo Andaluz – Moinho do Fau – Apartado 279 – 2001-904 SANTARÉM

Tel.: 243 309 520 – Fax: 243 309 539 – E-mail: [geral@ipsantarem.pt](mailto:geral@ipsantarem.pt) – URL: [www.ipsantarem.pt](http://www.ipsantarem.pt)