



INSTITUTO POLITÉCNICO DE SANTARÉM

Inquérito aos Funcionários Não Docentes
Escolas do IP Santarém
Ano Letivo 2019/ 2020

Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade
setembro 2020

Índice

1- Nota Introdutória	pág. 3
2- Análise dos dados	pág. 6

1-Nota Introdutória

O presente relatório procura sintetizar e apresentar os resultados obtidos nos diversos inquéritos de opinião aos funcionários não docentes das 5 Escolas que integram o IPSantarém. Os parâmetros avaliados são os seguintes:

SATISFAÇÃO GLOBAL COM A INSTITUIÇÃO

Imagem do IPSantarém na comunidade envolvente / sociedade

Imagem da Escola na comunidade envolvente / sociedade

Envolvimento dos funcionários na instituição

Regulamentos gerais do IPSantarém/Escola

Regulamentos do serviço a que pertence

Comunicação entre os funcionários e a Direção da Escola

Comunicação entre os funcionários e os seus superiores hierárquicos

Comunicação entre os vários serviços da Escola

Desempenho global da Escola

SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES GERAIS DE TRABALHO

Ambiente de trabalho

Funções atribuídas

Adequação das funções desempenhadas à respetiva formação

Horário de trabalho

Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e os assuntos pessoais

Igualdade de oportunidades nos processos de promoção

Relacionamento entre funcionários docentes e não docentes

Relacionamento entre funcionários não docentes

Satisfação global com o local de trabalho

SATISFAÇÃO COM A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Forma como os objetivos individuais são partilhados e fixados

Forma como a instituição recompensa os esforços individuais

Forma como o processo de avaliação de desempenho é concretizado

SATISFAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO DA CARREIRA

Oportunidades criadas pela instituição para desenvolver competências

Grau de facilidade concedido para o desenvolvimento de formação

Grau de facilidade concedido para o desenvolvimento de projetos / atividades

Oportunidades de progressão na carreira que lhe são proporcionadas

SATISFAÇÃO COM EQUIPAMENTOS, SERVIÇOS, CONDIÇÕES DE HIGIENE E SEGURANÇA

Página Web do IP Santarém

Publicidade Institucional

Exposição nos Media

Software disponível

Recursos materiais disponíveis

Condições de higiene

Condições de segurança

Serviço do Bar

Serviço do Refeitório

2-Análise dos Dados

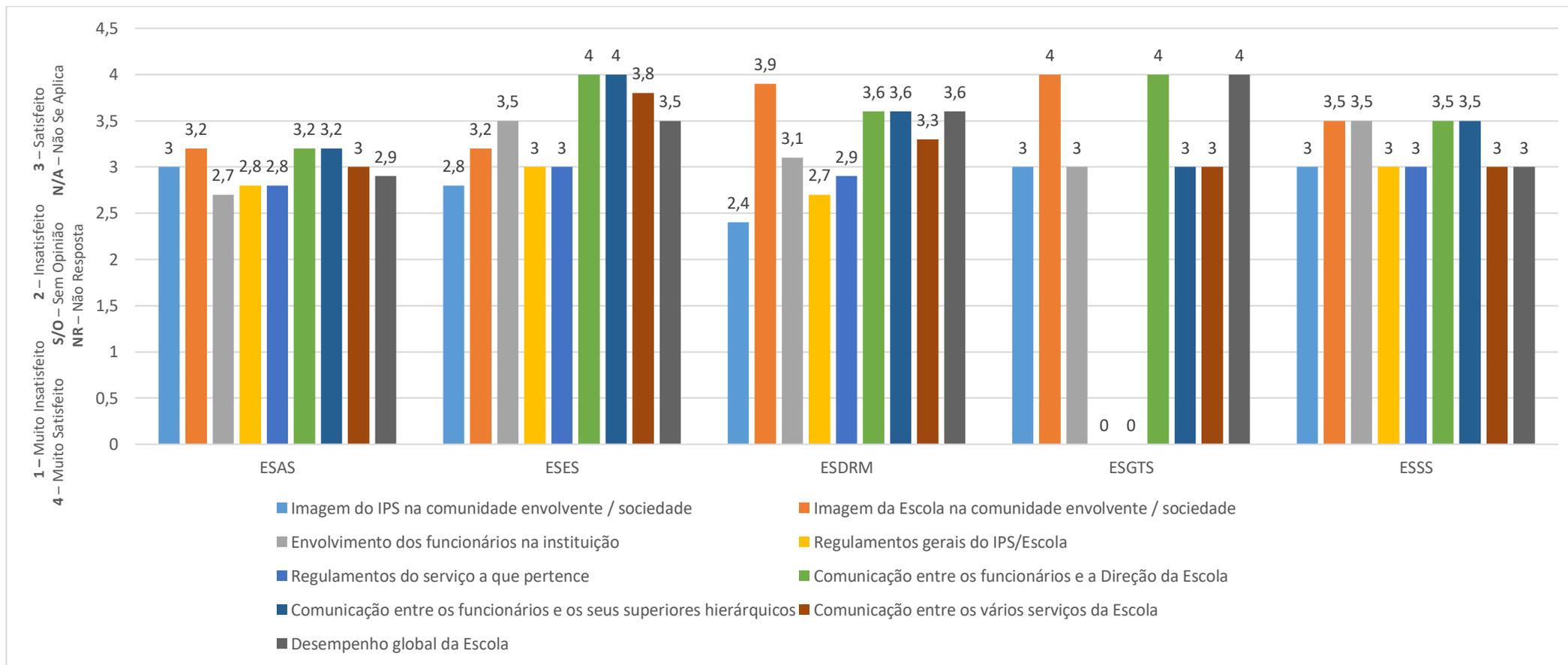
O inquérito foi aplicado online, através do SIGARRA: no mês de julho de 2020.

Responderam ao inquérito um total de 28 funcionários (num universo de 121 funcionários), correspondendo a uma taxa de resposta global de 23%, distribuídos da seguinte forma, conforme quadro que se apresenta:

Inquéritos Avaliação Escola Funcionários não Docentes			
Escolas	nº Total de Funcionários	nº Respostas	% respostas
ESAS	42	12	29
ESDRM	20	8	40
ESES	23	4	17
ESGTS	17	1	6
ESSS	19	3	16

Da análise dos resultados, observa-se uma perspetiva positiva, ao nível do satisfatório na maioria dos parâmetros avaliados.

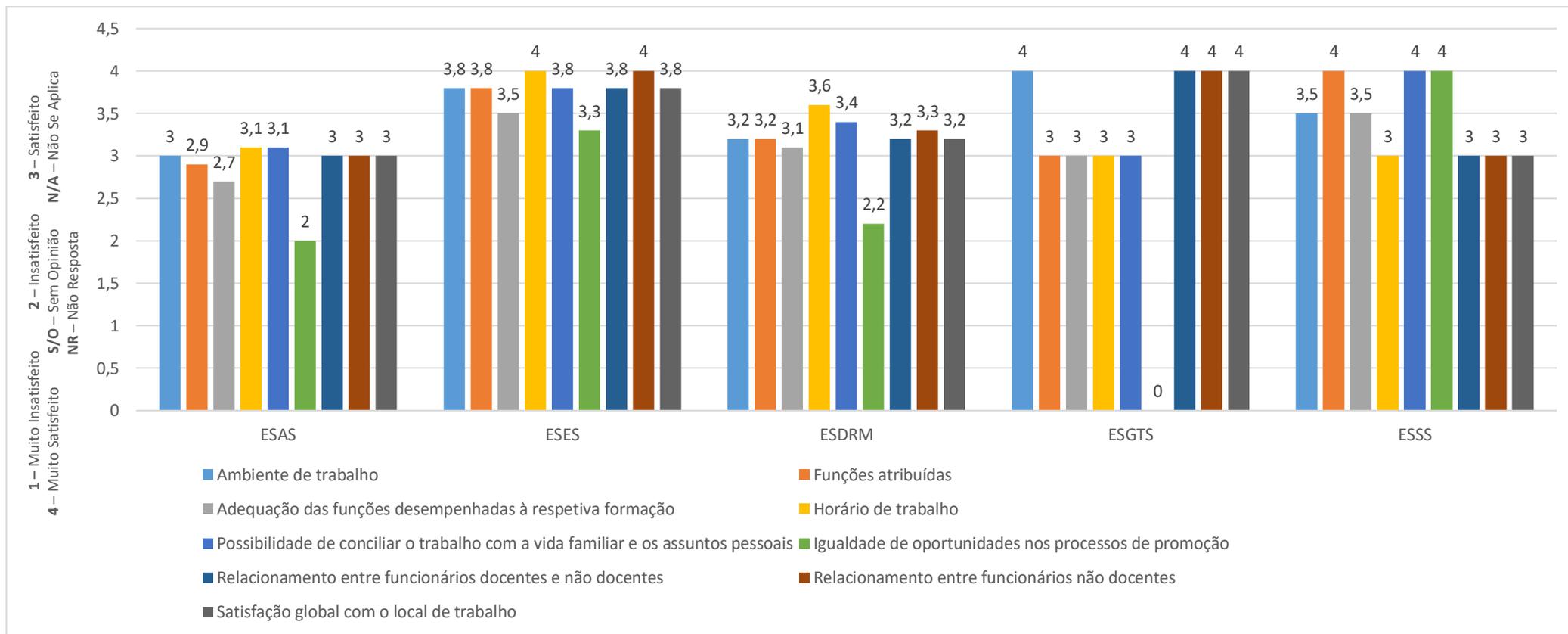
Satisfação Global com a Instituição



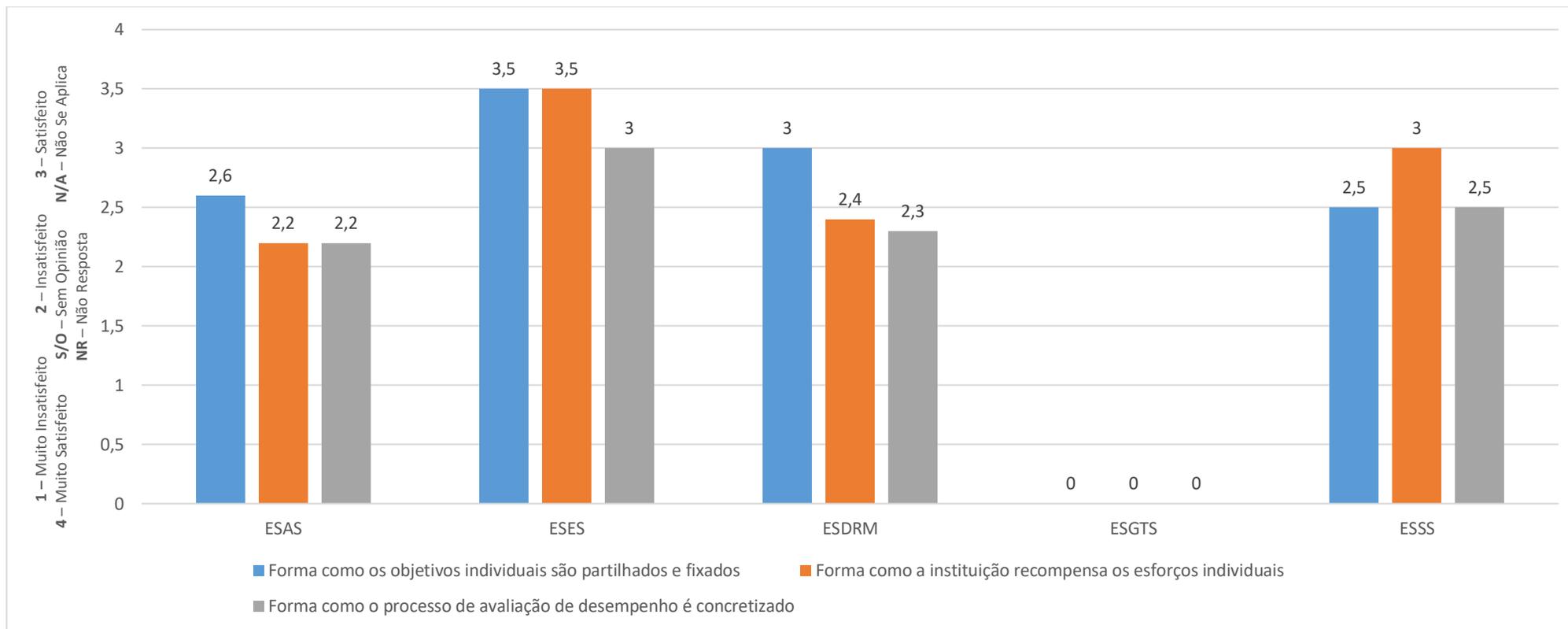
Complexo Andaluz – Moinho do Fau – Apartado 279 – 2001-904 SANTARÉM

Tel.: 243 309 520 – Fax: 243 309 539 – E-mail: geral@ipsantarem.pt – URL: www.ipsantarem.pt

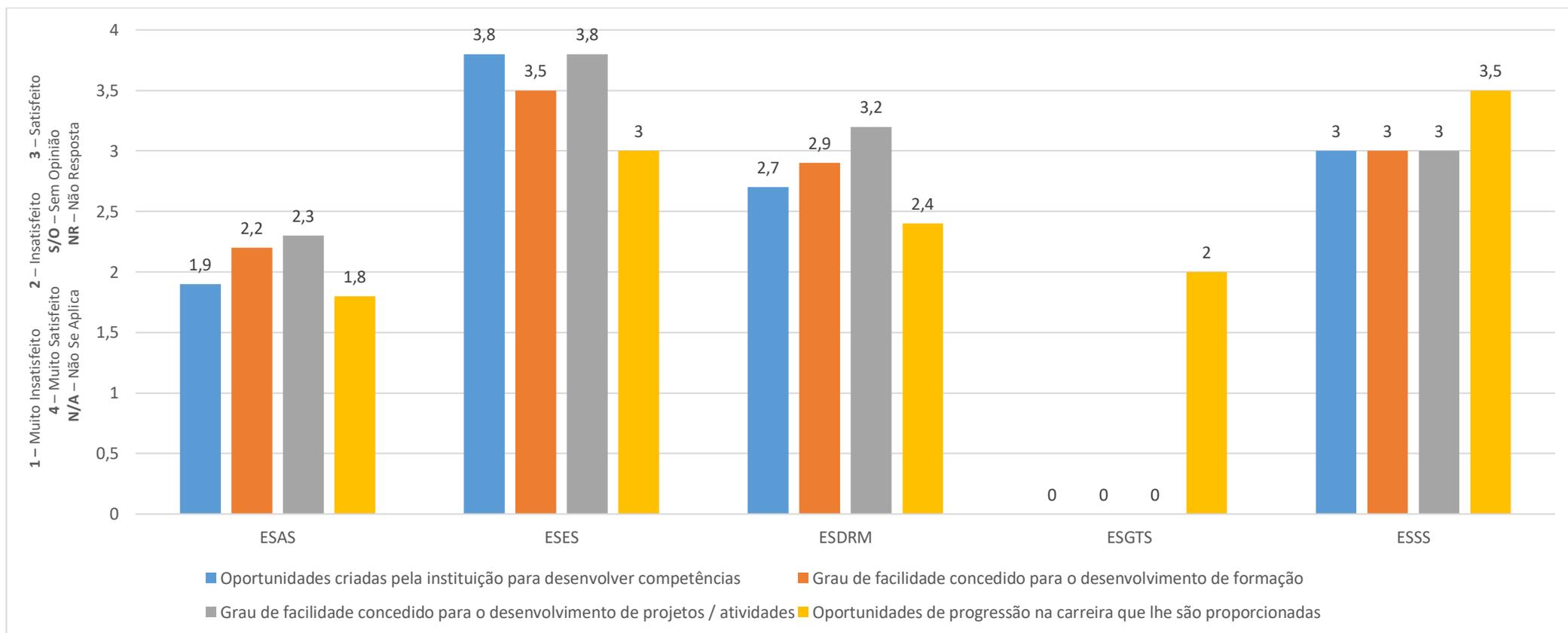
Satisfação com as Condições Gerais de Trabalho



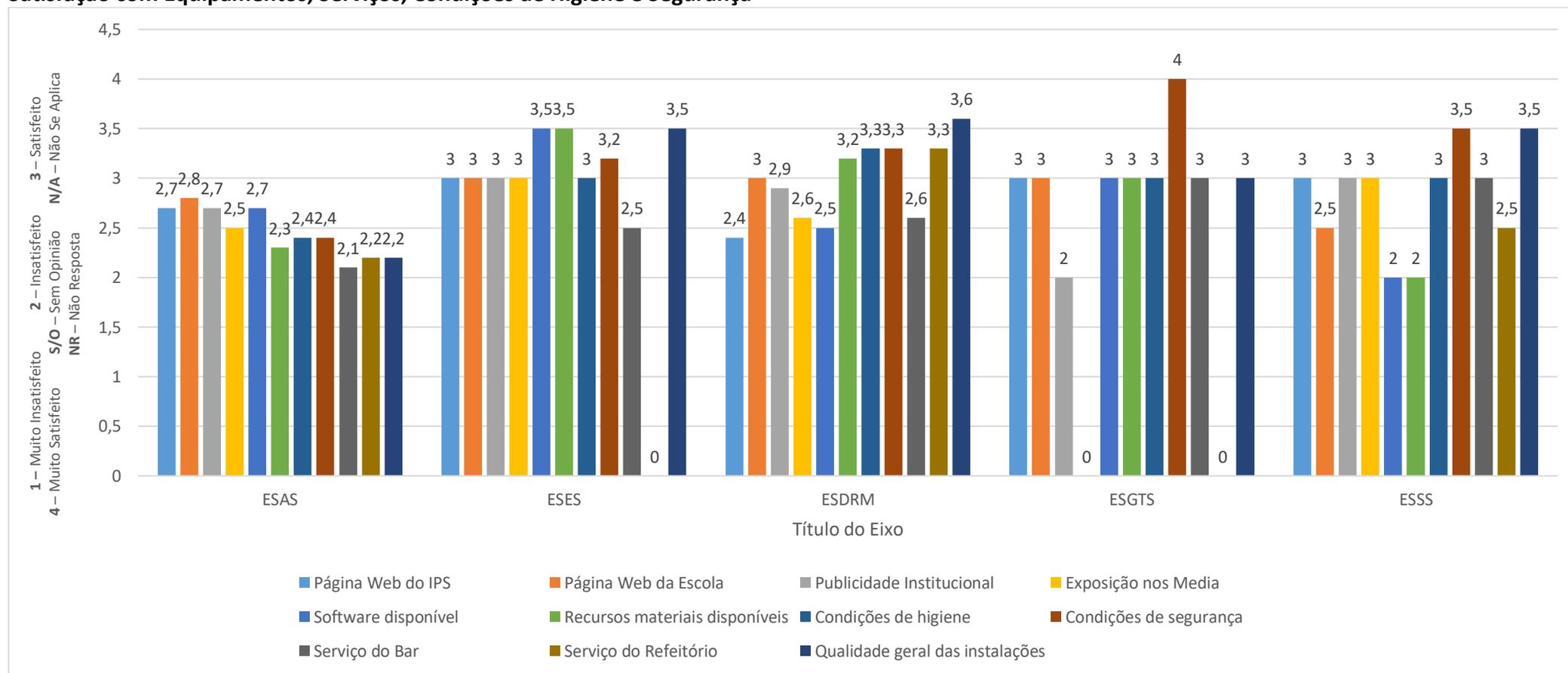
Satisfação com a Avaliação de Desempenho



Satisfação com o Desenvolvimento da Carreira



Satisfação com Equipamentos, Serviços, Condições de Higiene e Segurança



Complexo Andaluz – Moinho do Fau – Apartado 279 – 2001-904 SANTARÉM

Tel.: 243 309 520 – Fax: 243 309 539 – E-mail: geral@ipsantarem.pt – URL: www.ipsantarem.pt