



POLITÉCNICO  
DE SANTARÉM



**GUIA DE  
ACOLHIMENTO**

# INDICE

<b>1. MENSAGEM AOS NOVOS ESTUDANTES .....</b>	<b>1</b>
<b>2. MATRÍCULA E ACESSOS.....</b>	<b>1</b>
<b>2.1 - Portal Académico do IPSantarém .....</b>	<b>2</b>
<b>3. PROPINAS E ALOJAMENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>3.1 - Instruções para pagamentos no multibanco .....</b>	<b>3</b>
<b>3.2 – Regulamento de Propinas.....</b>	<b>4</b>
<b>4. INFORMAÇÕES E SERVIÇOS DE SUPORTE ACADÉMICO.....</b>	<b>4</b>
<b>4.1 - WI-FI .....</b>	<b>4</b>
<b>4.2 - Plataforma .....</b>	<b>4</b>
<b>4.3 - Impressões/Fotocópias .....</b>	<b>4</b>
<b>4.4 - Cartão de Estudante .....</b>	<b>5</b>
<b>4.5 - Cartão Académico.....</b>	<b>6</b>
<b>4.6 - Mobilidade Internacional .....</b>	<b>6</b>
<b>4.7 - Estatutos que podes requerer no IPSantarém .....</b>	<b>6</b>
<b>4.8 - Consultar Programas das Unidades Curriculares.....</b>	<b>6</b>
<b>4.9 - Horário do curso/turma.....</b>	<b>6</b>
<b>4.10 - Associação de Estudantes .....</b>	<b>7</b>
<b>4.11 - Bibliotecas .....</b>	<b>7</b>
<b>4.12 - Provedor do Estudante.....</b>	<b>7</b>
<b>5.1 - Candidatura à Bolsa de Estudo.....</b>	<b>8</b>
<b>5.2 - Validação no Portal dos Serviços de Ação Social (SAS).....</b>	<b>8</b>
<b>5.3 – Candidatura a Alojamento.....</b>	<b>8</b>
<b>5.4 – Acesso a Cuidados de Saúde Primários.....</b>	<b>8</b>
<b>5.6 Desporto e Cultura .....</b>	<b>9</b>
<b>5.7 – Bolsas de Colaboração .....</b>	<b>9</b>
<b>5.8 - Rede NEE.....</b>	<b>10</b>
<b>6. INQUÉRITO AOS/ÀS ESTUDANTES DO IPSANTARÉM.....</b>	<b>11</b>
<b>7. PLANO DE CONTINGÊNCIA DO IPSANTARÉM.....</b>	<b>11</b>
<b>8. LEGISLAÇÃO ACADÉMICA .....</b>	<b>12</b>
<b>9. CONTACTOS.....</b>	<b>13</b>

## »» 1. MENSAGEM AOS NOVOS ESTUDANTES

O Instituto Politécnico de Santarém dá-te as boas vindas e deseja-te os maiores sucessos no teu percurso académico.

Nesta nova fase da tua vida em que desenhas e constróis o teu futuro pretendemos que, através da nossa formação de elevada qualidade, adquiras as novas aprendizagens que te conduzam aos maiores sucessos e à concretização dos teus sonhos.

Neste guia de acolhimento encontrarás toda a informação necessária para que o teu percurso académico seja um sucesso.



## »» 2. MATRÍCULA E ACESSOS

**Após a tua matrícula no IPSantarém ser-te-á atribuído um número de estudante.**

A esse número será associada uma conta **RIPS** (Rede do IPSantarém) que te permitirá o acesso aos recursos e portais disponíveis.

Será também criada a tua conta pessoal de email (***nºestudante@escola.ipsantarem.pt***)

Siglas das Escolas:

**esa:** Escola Superior Agrária de Santarém

**esd:** Escola Superior de Desporto de Rio Maior

**ese:** Escola Superior de Educação de Santarém

**esg:** Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém

**essaude:** Escola Superior de Saúde de Santarém

Inicialmente, a password da referida conta é composta por Ips seguido do N.º de Identificação Civil presente no teu Cartão de Cidadão (ex: **Ips160245368**).

**Com estas credenciais poderás aceder a:**


- Email
- Rede Wireless (Eduroam)
- Portal das Bibliotecas do IPSantarém
- Plataforma Moodle
- Acesso gratuito a software da Microsoft – Programa Dreamspark :  
<https://azureforeducation.microsoft.com/devtools>

**>> 2.1 - Portal Académico do IPSantarém**

A validação no SIGARRA é feita com as tuas credenciais:

Utilizador: **Número de Estudante**

Senha: **(Obtida no ato de matrícula)**

Poderás então aceder às tuas informações pessoais, basta clicares no botão 



AUTENTICAÇÃO

Utilizador

Senha

**VALIDAR**

[Esqueceu-se da password?](#)

No menu do lado direito terás acesso a conteúdos necessários ao teu percurso académico.





## »» 3. PROPINAS E ALOJAMENTO

As propinas e o alojamento podem ser pagos na **Tesouraria (se disponível o atendimento presencial)** ou nas caixas **Multibanco**

- O prazo de pagamento das propinas é **entre dia 1 e dia 27 do respetivo mês**
- O prazo de pagamento do alojamento é **entre dia 15 e dia 30 do respetivo mês**

### »» 3.1 - Instruções para pagamentos no multibanco

1. Entra no portal da tua Escola (propinas) ou dos SAS (alojamento).
2. Valida-te com o teu Utilizador e Senha. 
3. Clica no botão “Casa”.
4. Na coluna da direita clica em “Conta Corrente”.
5. Clica em  para gerar a referência da prestação do mês.
6. Paga numa caixa Multibanco utilizando a opção Pagamento de Serviços/Compras.



## ➤➤ 3.2 – Regulamento de Propinas

Poderás consultar o Regulamento de Propinas do IPSantarém [aqui](#)

## ➤➤ 4. INFORMAÇÕES E SERVIÇOS DE SUPORTE ACADÉMICO

### ➤➤ 4.1 - WI-FI

O acesso ao Wi-Fi é gratuito em todas as Escolas, residências, cantinas, bibliotecas e outros espaços do IPSantarém, assim como em todas as instituições credenciadas pela rede **Eduroam**, a nível nacional e europeu (por ex. instituições de ensino superior, bibliotecas, centros de investigação, etc)

Podes ainda Configurar o Wireless no Windows 7 e 10, iPhone, macOS e Android

### ➤➤ 4.2 - Plataforma

Na plataforma LMS, disponibilizada no portal académico do IPSantarém, em opção “Estudantes”, “Links Úteis” e “Plataforma”, tens acesso aos conteúdos programáticos das unidades curriculares.

As credenciais de acesso são as seguintes (exemplo):

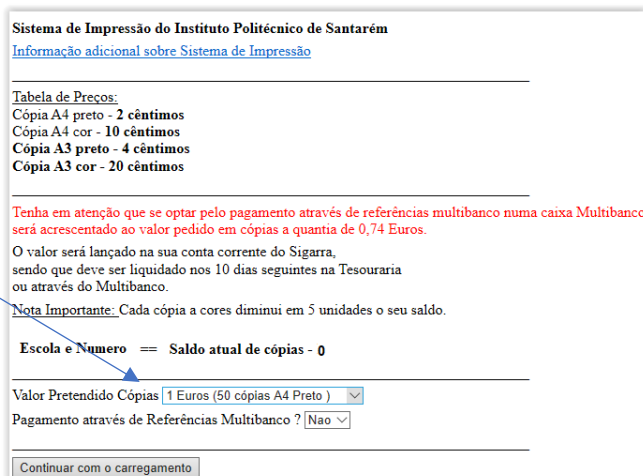
**Utilizador:** *Nºestudante@escola.ipsantarem.pt*

**Senha:** lps+número de cartão de cidadão

### ➤➤ 4.3 - Impressões/Fotocópias

1. Entra no portal académico do IPSantarém
2. Valida-te com o teu Utilizador e Senha.
3. Clica na casinha na caixa de autenticação.
4. Na coluna da direita clica no link: “[Impressões / Fotocópias](#)”.
5. Define o valor que queres carregar.

O saldo pedido fica imediatamente disponível para usar em impressões e fotocópias. Podes proceder ao pagamento no prazo de 10 dias com uma referência multibanco ou diretamente na Tesouraria.



Sistema de Impressão do Instituto Politécnico de Santarém  
[Informação adicional sobre Sistema de Impressão](#)

---

Tabela de Preços:  
Cópia A4 preto - 2 cêntimos  
Cópia A4 cor - 10 cêntimos  
Cópia A3 preto - 4 cêntimos  
Cópia A3 cor - 20 cêntimos

---

Tenha em atenção que se optar pelo pagamento através de referências multibanco numa caixa Multibanco será acrescentado ao valor pedido em cópias a quantia de 0,74 Euros.

O valor será lançado na sua conta corrente do Sigarra, sendo que deve ser liquidado nos 10 dias seguintes na Tesouraria ou através do Multibanco.

Nota Importante: Cada cópia a cores diminui em 5 unidades o seu saldo.

Escola e Numero == Saldo atual de cópias - 0

Valor Pretendido Cópias

Pagamento através de Referências Multibanco ?

## >> 4.4 - Cartão de Estudante



No âmbito do Protocolo existente entre o Instituto Politécnico de Santarém e a Caixa Geral de Depósitos (CGD), a emissão do **Cartão de Estudante Caixa IU** é feita em cooperação com a da CGD.

O cartão de identificação é obrigatório e gratuito, e é essencial para o dia-a-dia dentro do IPSantarém para além de te permitir gerir a tua vida a nível financeiro e académico.

Todos os estudantes têm duas opções de cartão:

- Opção 1: Simple cartão de identificação (Não é obrigatório abrir conta ou fazer cartão multibanco);
- Opção 2: Cartão de identificação associado a uma conta bancária na Caixa com várias vantagens associadas.

Com este cartão tens acesso a diversos benefícios:

**Conveniência** - Num único cartão, a identificação da tua Instituição de Ensino, cartão bancário e acesso a descontos.

**Isenção de Comissões** - Enquanto membro da Instituição de Ensino, não pagas as comissões de disponibilização do cartão e de manutenção de conta mensal.

**Acesso a descontos** - Descontos nos parceiros da CGD que podes consultar em [cgd.pt](http://cgd.pt) (ex: Cinemas Lusomundo e City).

Para autorizares a cedência de dados pelo IPSantarém à CGD deverás:

1. Entrar no portal do IPSantarém em: [academicos.ipsantarem.pt](http://academicos.ipsantarem.pt)
2. Validar-te com o teu Utilizador e Senha.
3. Clicar na casinha na caixa de autenticação.
4. Na coluna da direita clicar no link: "Cartão CGD"
5. Autorizar a cedência de dados

Após a autorização de cedência de dados, caso tenhas chave móvel digital deverás solicitar o Cartão de Estudante [aqui](#) . Podes sempre solicitar a tua chave móvel digital, obtém mais informações no link: <https://www.cgd.pt/Ajuda/Seguranca/Pages/Autenticacao-Chave-Movel-Digital.aspx>

Caso não efetues o pedido online deverás consultar o Stand da CGD que estará na Escola ou numa Agência da Caixa Geral de Depósitos.

Dúvidas e/ou esclarecimentos contacte a CGD através do contacto telefónico: 808 212 213

## »» 4.5 - Cartão Académico

O cartão académico permite que procedas ao registo da tua assiduidade, à compra de refeições e aquisição de fotocópias.

## »» 4.6 - Mobilidade Internacional

Se queres descobrir novas culturas e aprender ainda mais, podes concorrer a programas de mobilidade e concretizar os teus sonhos. O Programa Erasmus e outras iniciativas de mobilidade e cooperação no IPSantarém dão-te a oportunidade de enriqueceres o teu currículo, descobrires outras formas de estar e ganhar mais mundo!

O programa Pedro Álvares Cabral, exclusivo do IPSantarém, oferece-te a possibilidade de estudar e/ou estagiar numa das nossas instituições parceiras na/o Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Cabo-Verde e Paraguai.

Informa-te junto do Coordenador Erasmus+ da tua Escola ou no Gabinete de Mobilidade de Cooperação Internacional do IPSantarém.

## »» 4.7 - Estatutos que podes requerer no IPSantarém

- Estatuto de Estudante Bombeiro
- Estatuto de Dirigente Estudantil e Representante dos Estudantes
- Estatuto de Estudante Militar
- Estatuto de Estudante Grávida, Pai e Mãe Estudantes
- Estatuto de Estudante com Necessidades Educativas Especiais
- Estatuto de Estudante Atleta
- Estatuto de Trabalhador Estudante
- Estatuto de Estudante que Professe Confissões que Santificam um dia da semana diverso do Domingo

Todos os requerimentos deverão ser apresentados nos Serviços Académicos da tua Escola.

## »» 4.8 - Consultar Programas das Unidades Curriculares

Podes consultar o programa de cada unidade curricular no separador do plano de estudos de cada curso.

## »» 4.9 - Horário do curso/turma

Os horários letivos, respeitantes a cada curso/turma serão disponibilizados atempadamente, antes do início das aulas, no site da tua Escola:

- [Escola Superior Agrária de Santarém](#)
- [Escola Superior de Desporto de Rio Maior](#)
- [Escola Superior de Educação de Santarém](#)
- [Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém](#)
- [Escola Superior de Saúde de Santarém](#)



#### »» 4.10 - Associação de Estudantes

Cada Escola Superior do IPSantarém dispõe de uma Associação de Estudantes que apoiará a tua vida académica e o teu percurso escolar.

#### »» 4.11 - Bibliotecas

O IPSantarém dispõe de quatro bibliotecas, uma em cada um dos seus quatro campus.

#### »» 4.12 - Provedor do Estudante

O Provedor do Estudante tem como função principal a defesa e a promoção dos direitos e legítimos interesses dos estudantes, desenvolvendo a sua ação em articulação com as associações de estudantes, com os órgãos e serviços centrais do IPSantarém, bem como com as suas unidades orgânicas. No exercício das suas funções, o Provedor do Estudante goza de total independência.

O Provedor do Estudante assume uma postura interventiva, propondo soluções concretas na melhoria das condições de ensino, na estimulação da participação dos estudantes na prossecução da missão e objetivos da instituição e no desenvolvimento de um sentido de comunidade do e no IPSantarém.

Podes contactar o Provedor de Estudante através do endereço de mail: [provedorestudante@ipsantarem.pt](mailto:provedorestudante@ipsantarem.pt)



## »» 5. SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL

Através dos [Serviços de Ação Social do IPSantarém](#) podes aceder a Residências, Bolsas de Estudo, Apoios Sociais, Alimentação (a preços reduzidos), Ginásio, Modalidades Desportivas de competição (através da FADU) e GSAPP - Gabinete de Saúde e Acompanhamento Psicopedagógico.

Podes contactar os Serviços de Ação Social do IPSantarém através dos contactos:

Contacto Telefónico: + 351 243 309 940

Email: [geral@sas.ipsantarem.pt](mailto:geral@sas.ipsantarem.pt)

### »» 5.1 - Candidatura à Bolsa de Estudo

Caso tenhas ingressado no IPSantarém através do Concurso Nacional de Acesso - DGES, já deves ter submetido a candidatura à bolsa de estudo no site da DGES. A informação relativa ao teu processo será transferida para os Serviços de Ação Social do IPSantarém.

Caso não tenhas efetuado a candidatura à bolsa de estudo no site da DGES, deverás informar-te junto dos Serviços de Ação Social do IPSantarém, sobre os procedimentos a adotar.

Mais informações [aqui](#)

### »» 5.2 - Validação no Portal dos Serviços de Ação Social (SAS)

Acedes ao link: <https://sisas.ipsantarem.pt>

**Utilizador:** nºestudante

**Senha:** a que foi obtida no ato de matrícula

### »» 5.3 – Candidatura a Alojamento

Através dos Serviços de Ação Social poderás candidatar-te ao alojamento.

Sabe mais [aqui](#)

### »» 5.4 – Acesso a Cuidados de Saúde Primários

Os Serviços de Ação Social (SAS) têm protocolo com a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo – ACES da Lezíria, que permite aos estudantes das Escolas do IPSantarém o acesso a cuidados de saúde primários nas Unidades de Saúde Familiar de Santarém e de Rio Maior.

Existe também um protocolo com o Instituto Português de Desporto e Juventude para acesso gratuito dos estudantes a consultas nas áreas da sexualidade, nutricionismo e psicologia.

Nos SAS do IPSantarém existe um Gabinete de Saúde e Acompanhamento Psicopedagógico tem como missão prestar apoio nas vertentes clínica, académica e social aos membros da comunidade do Politécnico de Santarém.

Pretende-se promover intervenções individuais e de grupo, disponibilizar aconselhamento e acompanhamento clínico e psicopedagógico, em articulação, sempre que necessário, com outras Instituições de Saúde e Intervenção Social e Comunitária.

Sabe mais [aqui](#)

## »» 5.5 - Refeitórios e Bares

Atualmente o IPSantarém disponibiliza 4 cantinas e 5 bares distribuídos pelas suas cinco Escolas: [Refeitórios e Bares](#)

Poderás optar por adquirir mensalmente as senhas das refeições, a um preço mais reduzido, através das modalidades de meia pensão (1 refeição diária- almoço ou jantar) ou de pensão completa (almoço e jantar).

**As senhas das refeições podem ser adquiridas online no [Portal Unicard](#) com as tuas credenciais institucionais ou presencialmente nos quiosques disponíveis nas Escolas. Sabe mais [aqui](#)**

**O Portal Unicard tem as seguintes funcionalidades:**

- Adquirir e anular refeições:
- Visualização de movimentos de conta corrente:
- Alteração de PIN

## »» 5.6 Desporto e Cultura

O IPSantarém promove a prática da atividade desportiva e atividades culturais junto da comunidade académica, apoiando o associativismo desportivo e cultural.

## »» 5.7 – Bolsas de Colaboração

No âmbito da Atribuição de Apoios aos Estudantes do IPSantarém, do Fundo Social para Bolsas de Colaboração (FSBC), poderás apresentar a tua candidatura às Bolsas de Colaboração.

Pretende-se, com a atribuição das bolsas de colaboração:

- a) Apoiar os estudantes que apresentem carências económicas e que estão empenhados em concluir o curso;
- b) Combater ao abandono escolar;
- c) Promover o sucesso escolar;
- d) Contribuir para a consolidação do percurso escolar e estímulo do reforço à qualificação académica e profissional dos estudantes;
- e) Incentivar os estudantes a participar na vida ativa em condições associadas ao desenvolvimento da atividade académica;
- f) Contribuir para o desenvolvimento de competências transversais dos estudantes;
- g) Facilitar a integração dos estudantes no mercado de trabalho;
- h) Promover a integração social e académica dos estudantes;
- i) Desenvolver nos estudantes uma cultura de voluntariado;
- j) Reforçar a ligação do IPSantarém com os seus estudantes.

De acordo com o grau de necessidade apurado, pode o apoio ser concedido sob a forma de prestação pecuniária e ou em espécie.

Sabe mais sobre as candidaturas [aqui](#)

## ➤➤ 5.8 - Rede NEE

A Rede de Necessidades Educativas Especiais (NEE) tem por objetivos:

- Identificar os estudantes com NEES;
- Conhecer as suas necessidades;
- Comunicar com eficácia para integrar, incluir e qualificar para aprender com sucesso.

O estudante pode requerer o Estatuto de Estudante com Necessidades Educativas Especiais e sempre que necessário deverá contactar o/a docente de referência da Escola:

Escola Superior Agrária de Santarém – Professora Maria Godinho

Escola Superior de Educação de Santarém – Professora Isabel Piscalho

Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém – Professor José Carlos Nunes

Escola Superior de Desporto de Rio Maior – Professora Anabela Vitorino

Escola Superior de Saúde de Santarém – Professora Alcinda Reis

## »» 6. INQUÉRITO AOS/ÀS ESTUDANTES DO IPSANTARÉM

Para podermos acompanhar e melhor ajudar os/as nossos/as estudantes, queremos conhecer o teu perfil.

Para isso, elaborámos este questionário, que demora apenas 5 minutos a preencher.

Agradecemos que o preenchas [aqui](#)



## »» 7. PLANO DE CONTINGÊNCIA DO IPSANTARÉM

Na sequência do Despacho nº 2836-A/2020, relativo à elaboração de um Plano de Contingência nas Organizações, e das orientações da DGS, o Instituto Politécnico de Santarém definiu um Plano de Contingência, onde estabelece os procedimentos a implementar, com o objetivo de prevenir e controlar a ocorrência de possíveis casos de COVID-19 na comunidade académica do IPSantarém.

Sabe mais [aqui](#)



## »» 8. LEGISLAÇÃO ACADÉMICA

Poderá consultar a legislação académica que se encontra disponível [aqui](#)



## **>> 9. CONTACTOS**

### **Serviços Centrais do IPSantarém**

Morada: Complexo Andaluz – Apartado 279- 2001-904 Santarém

Email geral: [geral@ipsantarem.pt](mailto:geral@ipsantarem.pt)

Email Serviços de Gestão Académica: [academicos@ipsantarem.pt](mailto:academicos@ipsantarem.pt)

Telefone: +351 243 309 520

### **Serviços de Ação Social do IPSantarém**

Morada: Complexo Andaluz - Apartado 20 - 2001-901 Santarém

Email geral: [geral@sas.ipsantarem.pt](mailto:geral@sas.ipsantarem.pt)

Telefone: +351 243 309 940

### **Escola Superior Agrária de Santarém**

Morada: Quinta do Galinheiro - S. Pedro - 2001-904 Santarém

Email geral: [info@esa.ipsantarem.pt](mailto:info@esa.ipsantarem.pt)

Email Serviços Académicos: [servicos.academicos@esa.ipsantarem.pt](mailto:servicos.academicos@esa.ipsantarem.pt)

Telefone: +351 243 307 300

### **Escola Superior de Educação de Santarém**

Morada: Complexo Andaluz – Apartado 131- 2001-902 Santarém

Email geral: [geral@ese.ipsantarem.pt](mailto:geral@ese.ipsantarem.pt)

Email Serviços Académicos: [sa@ese.ipsantarem.pt](mailto:sa@ese.ipsantarem.pt)

Telefone: +351 243 309 180

### **Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém**

Morada: Complexo Andaluz, Apartado 295 - 2001-904 Santarém

Email geral: [correio@esg.ipsantarem.pt](mailto:correio@esg.ipsantarem.pt)

Email Serviços Académicos: [serv.acad@esg.ipsantarem.pt](mailto:serv.acad@esg.ipsantarem.pt)

Telefone: +351 243 303 200

### **Escola Superior de Desporto de Rio Maior**

Morada: Avenida Dr. Mário Soares, n.º 110 - 2040-413 Rio Maior

Email geral: [geral@esdrm.ipsantarem.pt](mailto:geral@esdrm.ipsantarem.pt)

Email Serviços Académicos: [academicos@esdrm.ipsantarem.pt](mailto:academicos@esdrm.ipsantarem.pt)

Telefone: +351 243 999 280

### **Escola Superior de Saúde de Santarém**

Morada: Quinta do Mergulhão Sr<sup>a</sup> da Guia - 2005-075 Santarém

Email geral: [geral@essaude.ipsantarem.pt](mailto:geral@essaude.ipsantarem.pt)

Email Serviço Académico: [academico@essaude.ipsantarem.pt](mailto:academico@essaude.ipsantarem.pt)

Telefone: +351 243 307 200