



POLITÉCNICO
DE SANTARÉM



PLANO DE MELHORIAS
AUTOAVALIAÇÃO 2022

MANUAL DA QUALIDADE

2022

| Sugestões de Melhoria | Critério CAF |
|---|--------------|
| Incluir no plano de atividades e nos relatórios de atividade anuais análises de execução dos anos anteriores e reflexão sobre os dados apresentados e estratégias de correção; | C1 |
| Promover a descrição de funções e a sua segregação; | C1 |
| Promover a implementação das ações identificadas em diversos tipos de relatórios; | C1 |
| Integrar Metas com objetivos das políticas nacionais e internacionais para a educação, ciência e áreas sectoriais associadas às Escolas do IPSantarém | C2 |
| Envolver a comunidade interna e externa no desenvolvimento do plano de ação | C2 |
| Criar estrutura para questões de planeamento e estratégia; Definir responsáveis e periodicidade de reporte. | C2 |
| Criação/Adoção de plataforma de comunicação contínua dos resultados (e.g. tipo <i>dashboard</i>), passível de consulta por qualquer elemento da comunidade | C2 |
| Implementação de medidas de acordo com a análise aos indicadores efetuada. | C3 |
| Promoção e incentivo do pessoal docente e não docente para frequentar ações de formação, estimulando-o a práticas de desempenho inovadoras. | C3 |
| Aplicar o regulamento de prestação de serviços; | C4 |
| Terminar com as reservas apresentadas no Relatório de auditoria financeira; | C4 |
| Aumentar o orçamento disponível para a formação; | C4 |
| Definição de indicadores de eficácia da comunicação; | C4 |
| análise de dados passar a ser unicamente automática; | C4 |
| Criar meio eficaz de comunicação de pontos a rever/melhorar nos processos | C5 |
| Criar mecanismos de implementação/controlo dos pontos fracos identificados em cada processo | C5 |
| Definir indicadores/ Implementar mecanismos de tratamento dos resultados negativos dos inquéritos aos estudantes./ Relatórios anuais dos coordenadores de TeSP | C5; C6 |
| Incluir nos inquéritos perguntas relativas à acessibilidade da organização, capacitação para comunicação em idiomas estrangeiros, diferenciação de serviços, recursos para inovação e agilidade da organização, e confiança na organização; | C6 |
| Atribuição de certificados/créditos para suplemento ao diploma; | C6 |
| Inquérito à comunidade estudantil sobre atividades pedagógicas, científicas, culturais e artísticas que lhes interessem. | C6 |
| Disponibilizar aos estudantes um resumo dos indicadores de desempenho da instituição. Estabelecer metas para indicadores de desempenho. | C6 |
| Aumentar os indicadores de desempenho da IES; | C7 |
| Divulgação de resultados interna e externamente. | C7 |
| Estudar o impacto das iniciativas do IPSantarém na inovação, no desenvolvimento económico e na sustentabilidade região | C8 |

| | |
|---|----|
| Oferta de formação à comunidade Educativa (funcionários/as docentes e não docentes e estudantes). | C8 |
|---|----|