



POLITÉCNICO
DE SANTARÉM



PLANO DE MELHORIAS
AUTOAVALIAÇÃO 2022

MANUAL DA QUALIDADE

2022

Sugestões de Melhoria	Critério CAF
Incluir no plano de atividades e nos relatórios de atividade anuais análises de execução dos anos anteriores e reflexão sobre os dados apresentados e estratégias de correção;	C1
Promover a descrição de funções e a sua segregação;	C1
Promover a implementação das ações identificadas em diversos tipos de relatórios;	C1
Integrar Metas com objetivos das políticas nacionais e internacionais para a educação, ciência e áreas sectoriais associadas às Escolas do IPSantarém	C2
Envolver a comunidade interna e externa no desenvolvimento do plano de ação	C2
Criar estrutura para questões de planeamento e estratégia; Definir responsáveis e periodicidade de reporte.	C2
Criação/Adoção de plataforma de comunicação contínua dos resultados (e.g. tipo <i>dashboard</i>), passível de consulta por qualquer elemento da comunidade	C2
Implementação de medidas de acordo com a análise aos indicadores efetuada.	C3
Promoção e incentivo do pessoal docente e não docente para frequentar ações de formação, estimulando-o a práticas de desempenho inovadoras.	C3
Aplicar o regulamento de prestação de serviços;	C4
Terminar com as reservas apresentadas no Relatório de auditoria financeira;	C4
Aumentar o orçamento disponível para a formação;	C4
Definição de indicadores de eficácia da comunicação;	C4
análise de dados passar a ser unicamente automática;	C4
Criar meio eficaz de comunicação de pontos a rever/melhorar nos processos	C5
Criar mecanismos de implementação/controlo dos pontos fracos identificados em cada processo	C5
Definir indicadores/ Implementar mecanismos de tratamento dos resultados negativos dos inquéritos aos estudantes./ Relatórios anuais dos coordenadores de TeSP	C5; C6
Incluir nos inquéritos perguntas relativas à acessibilidade da organização, capacitação para comunicação em idiomas estrangeiros, diferenciação de serviços, recursos para inovação e agilidade da organização, e confiança na organização;	C6
Atribuição de certificados/créditos para suplemento ao diploma;	C6
Inquérito à comunidade estudantil sobre atividades pedagógicas, científicas, culturais e artísticas que lhes interessem.	C6
Disponibilizar aos estudantes um resumo dos indicadores de desempenho da instituição. Estabelecer metas para indicadores de desempenho.	C6
Aumentar os indicadores de desempenho da IES;	C7
Divulgação de resultados interna e externamente.	C7
Estudar o impacto das iniciativas do IPSantarém na inovação, no desenvolvimento económico e na sustentabilidade região	C8

Oferta de formação à comunidade Educativa (funcionários/as docentes e não docentes e estudantes).	C8
---	----