



**POLITÉCNICO
DE SANTARÉM**



**PLANO DE MELHORIAS EM
DESENVOLVIMENTO
AUTOAVALIAÇÃO CAF 2023**

MANUAL DA QUALIDADE

2023

Ficha de Projeto 1

Título	Gestão Estratégica
Responsável	Presidente
Data de Conclusão	Dezembro 2023

Descrição do Projeto

RESULTADOS ESPERADOS: Descreva o resultado ou o impacto que pretende alcançar	
Qual é o objetivo?	Rever a orgânica funcional do Politécnico de Santarém, tornando-a mais ágil. Desenvolver um plano estratégico a 10 anos que se articule entre as várias Unidades Orgânicas (UO)
Porque é isto importante para a organização?	A revisão dos estatutos tornará a organização mais ágil e eficaz, tentando suprimir situações de duplicação de responsabilidades entre os vários órgãos. No que se refere ao plano estratégico é importante a definição de metas e objetivos comuns que se desdobrem claramente na operacionalização com a definição de indicadores operacionais que se repercutem nos objetivos das UOs, através dos seus planos de atividades.
Como irá medir o sucesso?	A concretização da revisão dos estatutos A concretização do plano estratégico A articulação entre o plano estratégico e os planos de atividades das UOs Através dos indicadores previstos nos diferentes planos e respetivo acompanhamento.
Qual é o objetivo da melhoria?	Maior eficácia da organização e a definição clara de uma estratégia.
ABORDAGEM: Descreva como o projeto está planeado e porque ele é necessário	
Qual o problema que está a tentar resolver?	Ausência de Estratégia e uma organização estatutária complexa e com sobreposição de responsabilidades
Como foi identificado?	Autoavaliação através da CAF2020
O que estão a planear fazer?	Revisão dos estatutos e o desenvolvimento integrado de plano estratégico e planos de atividades das UOs
Porque estão a fazer desta forma?	As metodologias selecionadas pretendem uma melhor integração de todas as UOs, bem como o envolvimento das várias Partes Interessadas (PI)
DESDOBRAMENTO: Descreva como o projeto será implementado	
Como será implementada a abordagem?	Através da criação de grupos de trabalho, com a realização de técnicas de envolvimento das PI e consulta pública.
Onde e quando será implementada?	Será implementado em todas UOs do Politécnico de Santarém, durante o ano de 2022
Quem contribui para a sua implementação?	Presidência, Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade e todas as UOs
AVALIAÇÃO E REFINAMENTO: Descreva como irá medir o progresso	
Monitorizar e registar o progresso face ao planeado (Desdobramento)	Realização de reuniões de acompanhamento do projeto bimestrais
Monitorizar o progresso face aos objetivos (Resultados)	Realização de reuniões de acompanhamento do projeto bimestrais
Identificar, registar e partilhar pontos de aprendizagem	Divulgação do estado do projeto à comunidade interna através da intranet

Plano do Projeto

Atividades	Responsável	Data de Conclusão	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Estado
Criar estrutura funcional para dar resposta a necessidades de planeamento e estratégia – Revisão dos Estatutos	Presidente	set/22													
Eliminação de sobreposição de funções entre serviços centrais e UO – Revisão dos Estatutos	Presidente	jun/23													
Refletir sobre a atualidade dos instrumentos de gestão (missão, visão, estratégia);	Presidente	jun/22													
Utilizar <i>Frameworks</i> de análise estratégica que permitam maior detalhe e objetividade na análise (e.g. PESTAL)	Presidente	jun/22													
Sistematizar o formato de disponibilização da informação (contexto, estrutura e local);	Presidente	jun/22													
Desenvolver Plano Estratégico 2020-2030	Presidente	maio/23													
Melhorar a comunicação e divulgação dos indicadores	Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade	set/23													
Terminar a uniformização dos processos/planos de atividades/páginas de divulgação entre as diversas UO.	Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade	dez/23													

Atividades	Responsável	Data de Conclusão	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Estado
Melhorar a articulação nos relatórios entre SC e as escolas ao nível da nomenclatura e dos conteúdos;/ Definir processos para articulação entre os P.A. das Escolas e o P.E. do IPSantarém	Presidente Diretores das UOs	dez/23													
Melhorar e uniformizar a informação nas diferentes UO's;	Presidente Diretores das UOs	dez/22													
Colocar os mesmos indicadores nos planos e relatórios de atividades;	Diretores das UOs	dez/22													

Ficha de Projeto 2

Título	Sistema de Gestão e Garantia da Qualidade
Responsável	Pró Presidente para a Gestão da Qualidade
Data de Conclusão	Dezembro de 2023

Descrição do Projeto

RESULTADOS ESPERADOS: Descreva o resultado ou o impacto que pretende alcançar	
Qual é o objetivo?	Uniformizar a informação a disponibilizar, os fluxos de gestão dos diversos processos na Politécnico de Santarém e a definição de indicadores de avaliação de desempenho dos processos.
Porque é isto importante para a organização?	Sistematização das formas de gestão em todas as Unidades Orgânicas (UO), bem como de toda a informação produzida e os meios de comunicação e gestão da mesma.
Como irá medir o sucesso?	Mapa de Processos Manual da Qualidade Indicadores dos processos
Qual é o objetivo da melhoria?	Aumentar a eficácia dos processos através da sua sistematização e monitorização e melhorar as formas de disponibilização da informação.
ABORDAGEM: Descreva como o projeto está planeado e porque ele é necessário	
Qual o problema que está a tentar resolver?	Falhas na sistematização dos processos e atribuição de responsabilidades nas diferentes UOs. Informação disponibilizada de forma pouco intuitiva e sistematizada, o que dificulta a pesquisa pelos utilizadores.
Como foi identificado?	Autoavaliação através da CAF2020
O que estão a planear fazer?	Implementar uma abordagem por processos, rever o manual da qualidade, implementar uma abordagem sistemática dos indicadores de desempenho dos processos e reorganizar a forma de disponibilização de informação.
Porque estão a fazer desta forma?	As metodologias selecionadas pretendem uma melhor integração de todas as UOs, bem como o envolvimento das várias Partes Interessadas (PI)
DESDOBRAMENTO: Descreva como o projeto será implementado	
Como será implementada a abordagem?	Através da criação de grupos de trabalho, com a realização de técnicas de envolvimento das PI e consulta pública.
Onde e quando será implementada?	Será implementado em todas UOs do Politécnico de Santarém, durante o ano de 2022
Quem contribui para a sua implementação?	Presidência, Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade e todas as UOs
AVALIAÇÃO E REFINAMENTO: Descreva como irá medir o progresso	
Monitorizar e registar o progresso face ao planeado (Desdobramento)	Realização de reuniões de acompanhamento do projeto bimestrais
Monitorizar o progresso face aos objetivos (Resultados)	Realização de reuniões de acompanhamento do projeto bimestrais
Identificar, registar e partilhar pontos de aprendizagem	Divulgação do estado do projeto à comunidade interna através da intranet

Plano do Projeto

Atividades	Responsável	Data de Conclusão	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Estado
Uniformizar os processos;	GPAQ	jun/22													
Desenvolver/adotar sistema de gestão da informação	GPAQ	jun/23													
Definir processos de recolha de informação sistematizados	GPAQ	jun/23													
Melhorar acessibilidade à informação no GDOC	GPAQ	set/22													
Atualizar Manual da qualidade após aprovação do plano estratégico. Simplificar processos. Centralização de serviços de natureza transversal	GPAQ	jun/23													
Estabelecer metas para todos os indicadores.	GPAQ	jul/23													
Implementar um sistema de monitorização, por forma a ir acompanhando se os resultados estão a ser alcançados	GPAQ	jul/23													

Ficha de Projeto 3

Título	Comunicação
Responsável	José Maurício / Fernando Veloso
Data de Conclusão	Dezembro de 2023

Descrição do Projeto

RESULTADOS ESPERADOS: Descreva o resultado ou o impacto que pretende alcançar	
Qual é o objetivo?	Melhorar a comunicação e envolvimento de todos os intervenientes da comunidade do Politécnico de Santarém
Porque é isto importante para a organização?	A comunicação é a maior fonte de constrangimentos dentro do Politécnico de Santarém, havendo uma melhoria da mesma potencialmente promove-se a resolução de algumas destas situações. A maior participação de todos na construção de novas práticas de organização gestão permitem que cada vez o Politécnico de Santarém possa corresponder às necessidade e expetativas das partes interessadas (PI)
Como irá medir o sucesso?	Através de indicadores de participação e satisfação nas diferentes atividades previstas. Plano de comunicação Taxa de resposta aos inquéritos.
Qual é o objetivo da melhoria?	Melhorar a comunicação e envolvimento de todos os intervenientes da comunidade do Politécnico de Santarém
ABORDAGEM: Descreva como o projeto está planeado e porque ele é necessário	
Qual o problema que está a tentar resolver?	Comunicação pouco sistematizada e clara. Baixa taxa de resposta aos inquéritos pedagógicos e participação dos estudantes.
Como foi identificado?	Autoavaliação através da CAF2020
O que estão a planear fazer?	Definição de Plano de comunicação e reforço da equipa. Promover a utilização das plataformas disponíveis no Politécnico de Santarém Promover uma maior participação dos estudantes
Porque estão a fazer desta forma?	As metodologias selecionadas pretendem uma melhor integração das Partes Interessadas (PI)
DESDOBRAMENTO: Descreva como o projeto será implementado	
Como será implementada a abordagem?	Através da criação de grupos de trabalho, com a realização de técnicas de envolvimento das PI e consulta pública.
Onde e quando será implementada?	Será implementado em todas UOs do Politécnico de Santarém, durante o ano de 2022
Quem contribui para a sua implementação?	Presidência, Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade e todas as UOs
AVALIAÇÃO E REFINAMENTO: Descreva como irá medir o progresso	
Monitorizar e registar o progresso face ao planeado (Desdobramento)	Realização de reuniões de acompanhamento do projeto bimestrais
Monitorizar o progresso face aos objetivos (Resultados)	Realização de reuniões de acompanhamento do projeto bimestrais
Identificar, registar e partilhar pontos de aprendizagem	Divulgação do estado do projeto à comunidade interna através da intranet

Plano do Projeto

Atividades	Responsável	Data de Conclusão	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Estado
Promover a correta utilização das plataformas															
Realizar workshops (docentes, não docentes e estudantes)	DSSIC	dez/23													●
Criar Guias utilização	DSSIC	julho/23													●
Reorganizar as estruturas de comunicação															
Reforçar com RHs a estrutura funcional responsável pela Comunicação Institucional	Presidente	dez/23													●
Desenvolver plano de comunicação interna	GCI	dez/22													●
Criar formas de motivação e envolvimento dos estudantes;															
Definir novas estratégias para promover a resposta aos inquéritos	GPAQ	dez/22													●
Realizar sessões de participação com as associações de Estudantes	GPAQ	julho/23													●

Ficha de Projeto 4

Título	Cursos de formação Pós-graduação e Microcredenciais
Responsável	Vice-presidente / IPS.Form
Data de Conclusão	2026

Descrição do Projeto

RESULTADOS ESPERADOS: Descreva o resultado ou o impacto que pretende alcançar	
Qual é o objetivo?	Aumentar a qualificação global das populações e qualificar os ativos considerando o enorme desafio das cidades modernas, designadamente nos campos da transformação tecnológica, da digitalização, da economia circular da produção sustentável, das energias renováveis e da descarbonização.
Porque é isto importante para a organização?	Porque o Instituto pretende qualificar os cidadãos em diversas áreas estratégicas para o País, além de ser um compromisso assumido em consórcio inserido no plano de recuperação e resiliência (PRR). Dotar os aprendentes de competências fundamentais numa economia moderna.
Como irá medir o sucesso?	Nº de diplomados em Pós-graduações (254) e Microcredenciais (584) (838 diplomados) PKI Indicadores chave de desempenho
Qual é o objetivo da melhoria?	Dotar a população de um quadro de competências ou aumentar as mesmas, compatível com um processo de modernização da sociedade delineado com as exigências de uma economia moderna e sustentável.
ABORDAGEM: Descreva como o projeto está planeado e porque ele é necessário	
Qual o problema que está a tentar resolver?	A insuficiente qualificação da população em geral face aos novos desafios da modernização, nomeadamente a transformação tecnológica, da digitalização, da economia circular da produção sustentável, das energias renováveis e da descarbonização
Como foi identificado?	Autoavaliação através da CAF2020
O que estão a planejar fazer?	Implementar, de modo planeado e participado, pelas direção das UO um conjunto de cursos de Pós-graduação e formações de curta duração destinados a diferentes públicos alvo com carências e apetências previamente identificados através de auscultação de parceiros da sociedade civil.
Porque estão a fazer desta forma?	As metodologias selecionadas pretendem uma melhor integração de todas as UOs, bem como o envolvimento das várias Partes Interessadas (PI)
DESDOBRAMENTO: Descreva como o projeto será implementado	
Como será implementada a abordagem?	Através de vários ciclos de reuniões com as direções das UO, bem como com parceiros externos de modo a desenhar os diferentes cursos numa perspetiva de ajustamento recíproco face às necessidades objetivas manifestadas e ou Know ou internamente existente.
Onde e quando será implementada?	Será implementado em todas as Escolas e outras UO do Politécnico de Santarém, com início a 2022.
Quem contribui para a sua implementação?	Presidência, Direções das UO e demais Órgãos Científicos-Pedagógicos.
AVALIAÇÃO E REFINAMENTO: Descreva como irá medir o progresso	
Monitorizar e registar o progresso face ao planeado	Realização de reuniões de acompanhamento do projeto com vista a monitorizar os resultados relativamente ao previsto no

(Desdobramento)	início de cada ano
Monitorizar o progresso face aos objetivos (Resultados)	Os resultados são coincidentes com os objetivos propostos, prevendo-se, caso necessário, a implementação de um plano de ajustamento
Identificar, registar e partilhar pontos de aprendizagem	Divulgação do estado do projeto à comunidade, através de separador próprio a incluir no site do Instituto, onde devem constar informações a respeito do tipo de cursos, regulamento, a respetiva designação, objetivos, destinatários principais, parcerias, nº de ECTS, nº de horas de contacto, tipo de ensino, início, términos, área de atuação, valor da propina, valor da bolsa e status.

Plano do Projeto

Atividades	Responsável	Data de Conclusão	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Estado	
Reuniões com Diretores das Escolas	Vice Presidente	2026														●
Reuniões com Conselho Técnico Científico das Escolas	Vice Presidente	2026														●
Elaboração do regulamento de funcionamento dos cursos de microcredenciais	Vice Presidente	2022														●
Elaboração do regulamento de atribuição de bolsas para frequência dos cursos	Vice Presidente	2022														●
Reuniões com parceiros	Vice Presidente	2026														●
Planeamento dos cursos	Vice Presidente/ IPS.Form	2026														●
Execução dos cursos	IPS.Form	2026														●