

## **Análise de Resultados do Inquérito “Avaliação da Satisfação das Entidades Parceiras do Instituto Politécnico de Santarém”**

Elaborado por: Gabinete de  
Planeamento, Avaliação e Qualidade

Aprovado por: Teresa Serrano  
Coordenadora do GPAQ

Data: 28/12 /2021\_\_\_\_

---

## INTRODUÇÃO

O presente relatório, elaborado pelo Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade do Politécnico de Santarém, apresenta os resultados do inquérito realizado, exclusivamente, via web com recurso à plataforma LimeSurvey, entre os dias 15 a 24 de dezembro de 2021.

Este inquérito teve como objetivo avaliar o nível de desempenho do Instituto Politécnico de Santarém relativamente às expectativas dos seus parceiros e, o impacto da sua intervenção na comunidade, tendo em vista a melhoria contínua e a atualização das suas metodologias e estratégias face aos desafios presentes e futuros.

O inquérito foi composto por 16 perguntas e estruturado em 4 grupos de questões. O primeiro grupo caracterizou a entidade parceira. O segundo grupo caracterizou o relacionamento entre os parceiros e o IPSantarém. O terceiro e quarto grupos caracterizaram o grau de satisfação com o IPSantarém e parceria, respetivamente.

Este inquérito foi destinado a um grupo fechado de 354 entidades parceiras, composto por setor público, setor privado e setor cooperativo e cultural, tendo sido recolhidas 20 respostas completas, ou seja 5,8%.

O Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade agradece a colaboração de todas as que prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

---

## **METODOLOGIA**

O Inquérito da Avaliação da Satisfação das Entidades Parceiras do Instituto Politécnico de Santarém, foi disponibilizado de 15 a 24 de dezembro de 2021, via web, através da plataforma LimeSurvey, com envio de convite via e-mail pelo GPAQ. Os resultados são apresentados numa escala de 1 a 5, sendo 1- Muito Insatisfeito, 2- Insatisfeito, 3- Indiferente, 4- Satisfeito, 5- Muito Satisfeito.

Foi efetuado a análise dos dados com recurso a gráficos.

## ANÁLISE DOS RESULTADOS

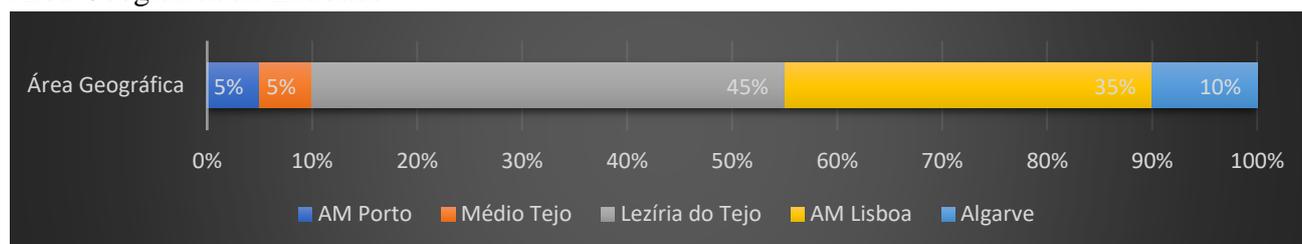
Num universo de 345 entidades parceiras, 20 responderam ao inquérito completo, correspondendo assim, a uma participação de 5,8%.

### Caracterização das Entidades Parceiras

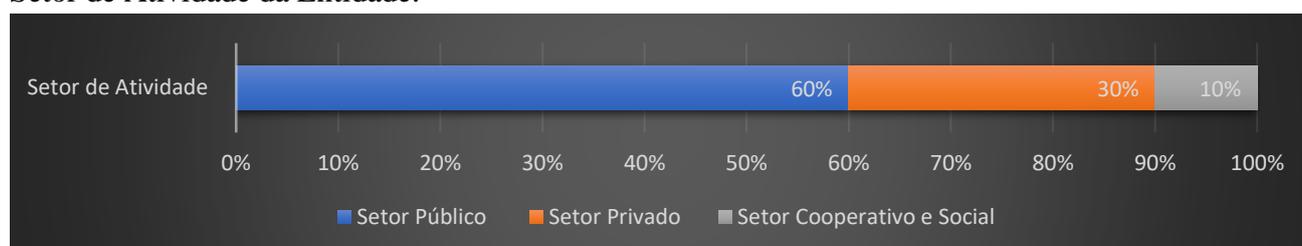
#### Área de Atuação da Entidade:



#### Área Geográfica da Entidade:



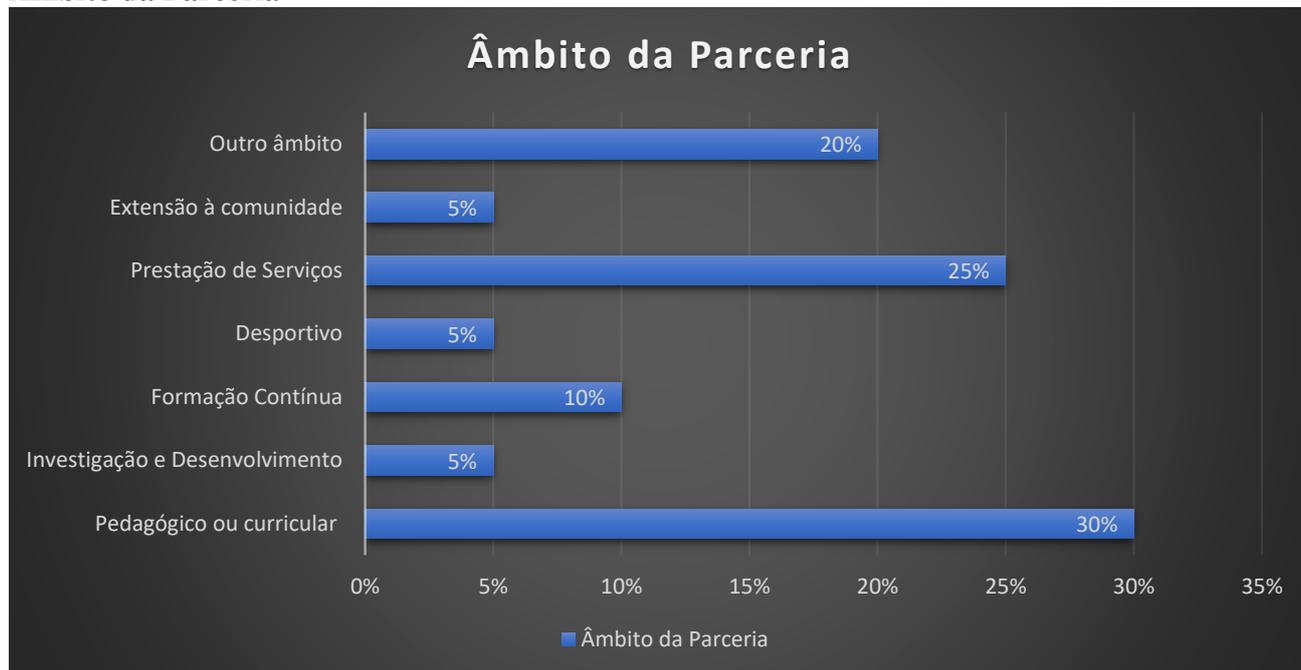
#### Setor de Atividade da Entidade:



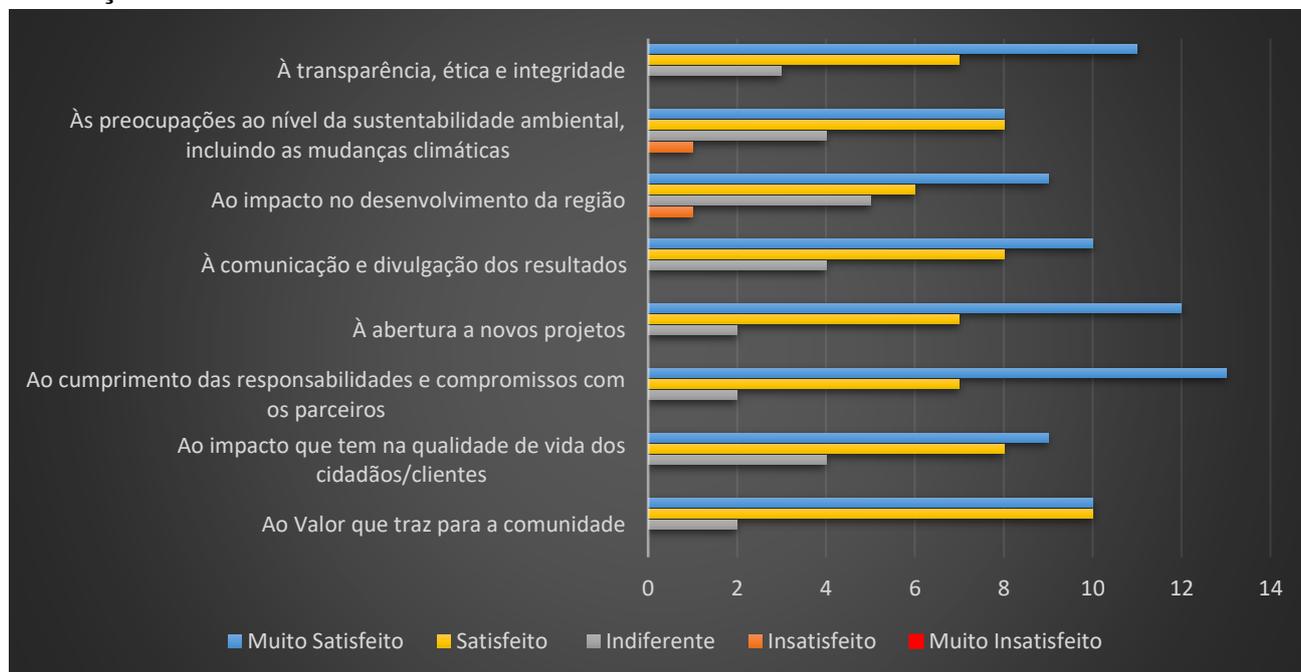
#### Antiguidade da Parceria:



### Âmbito da Parceria



### Satisfação com o Instituto Politécnico de Santarém:



---

**Satisfação face à parceria:**

