

## **Análise de Resultados do Inquérito “Avaliação da Satisfação das Entidades Parceiras do Instituto Politécnico de Santarém”**

Elaborado por: Gabinete de  
Planeamento, Avaliação e Qualidade

Aprovado por: Teresa Serrano  
Coordenadora do GPAQ

Data: 20/04/2023\_\_\_\_

---

## INTRODUÇÃO

O presente relatório, elaborado pelo Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade do Politécnico de Santarém, apresenta os resultados do inquérito realizado, exclusivamente, via web com recurso à plataforma LimeSurvey, entre os dias 03 e 17 de abril de 2023.

Este inquérito teve como objetivo avaliar o nível de desempenho do Instituto Politécnico de Santarém relativamente às expectativas dos seus parceiros e qual o impacto da sua intervenção na comunidade, tendo em vista a melhoria contínua e a atualização das suas metodologias e estratégias face aos desafios presentes e futuros.

O inquérito foi composto por 16 perguntas e estruturado em 4 grupos de questões. O primeiro grupo caracterizou a entidade parceira. O segundo grupo caracterizou o relacionamento entre os parceiros e o IPSantarém. O terceiro e quarto grupos caracterizaram o grau de satisfação com o IPSantarém e face à parceria, respetivamente.

Este inquérito foi destinado a um grupo fechado de 470 entidades parceiras, composto por setor público, setor privado e setor cooperativo e cultural, tendo sido recolhidas 59 respostas completas, ou seja 13%.

O Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade agradece a colaboração a todos aqueles que prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

---

## METODOLOGIA

O Inquérito da Avaliação da Satisfação das Entidades Parceiras do Instituto Politécnico de Santarém, foi disponibilizado de 03 a 17 de abril de 2023, via web, através da plataforma LimeSurvey, com envio de convite e lembretes semanais via e-mail pelo GPAQ às entidades parceiras. Os resultados são apresentados numa escala de 1 a 5, sendo 1- Muito Insatisfeito, 2- Insatisfeito, 3- Indiferente, 4- Satisfeito, 5- Muito Satisfeito.

Foi efetuada uma análise dos dados com recurso a gráficos.

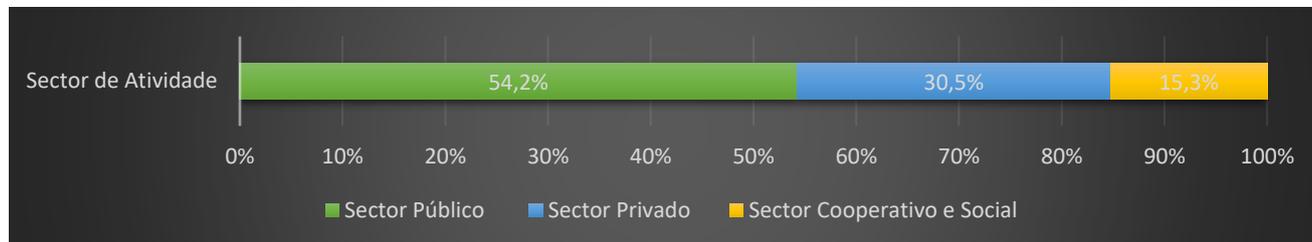
---

## ANÁLISE DOS RESULTADOS

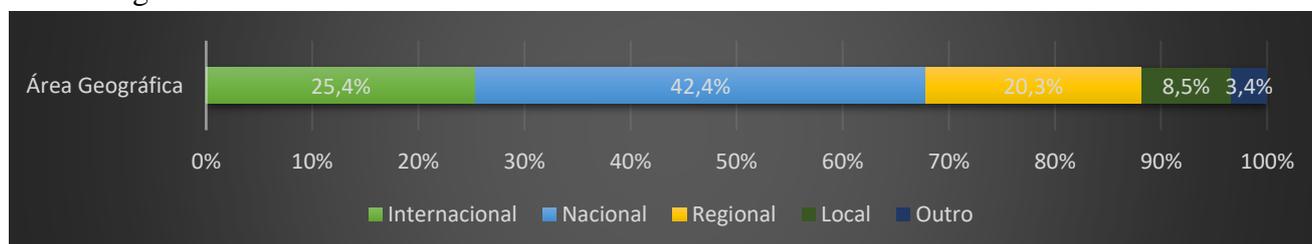
Num universo de 470 entidades parceiras, 59 responderam ao inquérito completo, correspondendo assim, a uma participação de 13%.

## Caracterização das Entidades Parceiras

Setor de Atividade da Entidade:

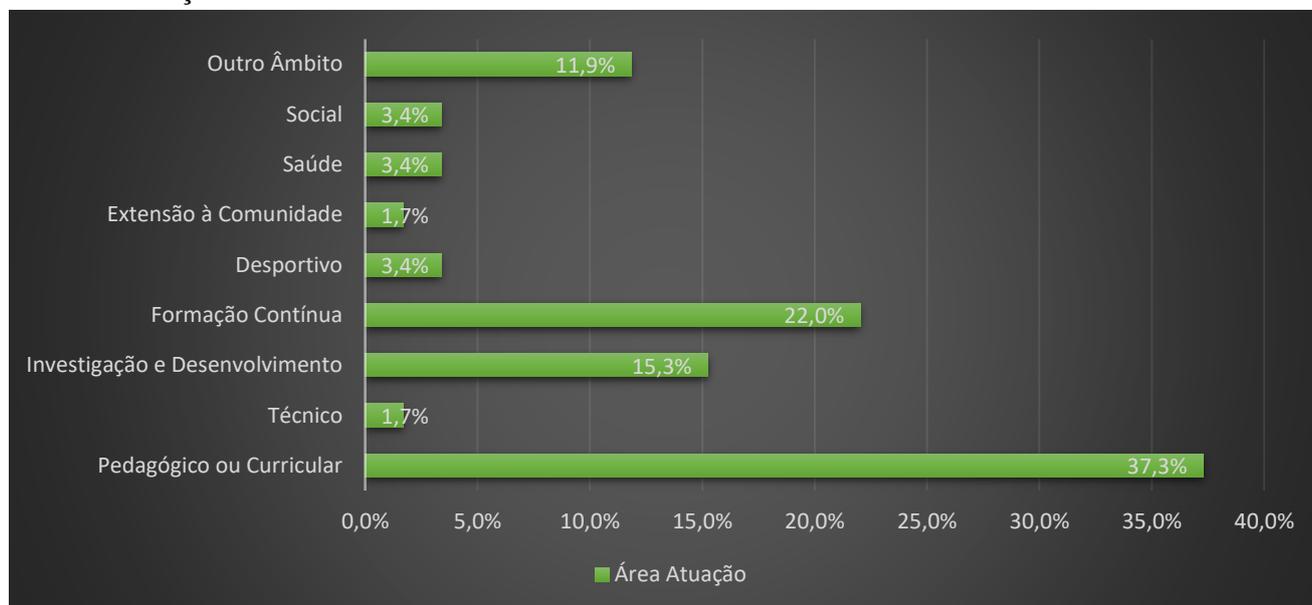


Área Geográfica da Entidade:



## Relacionamento com o IPSantarém

Área de Atuação da Entidade:



### Antiguidade da Parceria:

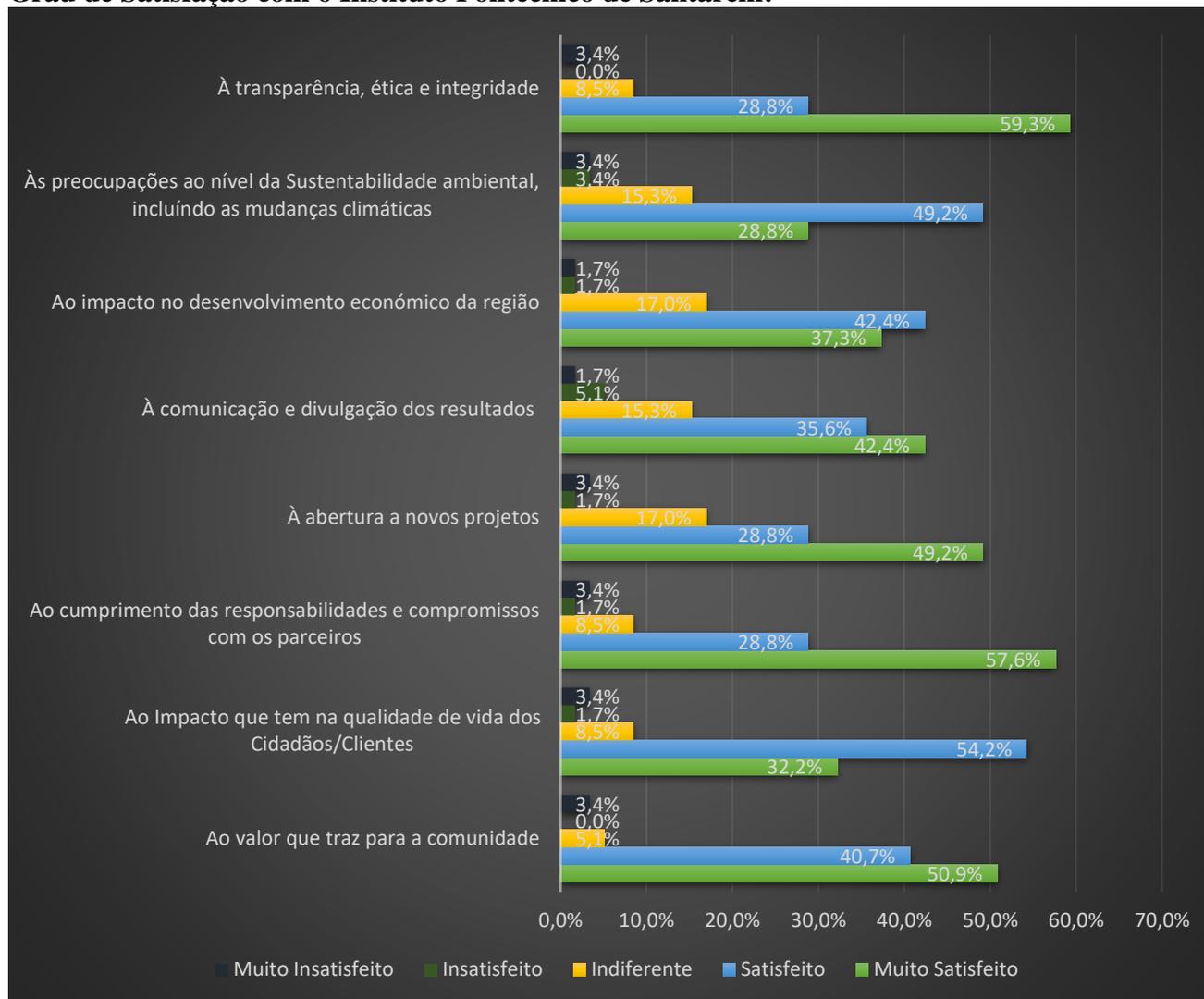


### Necessidades e/ou expectativas atuais e futuras nas parcerias com o IPSantarém

- “Manter a parceria no âmbito dos estágios, da inovação pedagógica e ensino artístico.”
- “Manutenção da dinâmica formativa que decorre desde a data de celebração do protocolo inicial.”
- “Manutenção da parceria e dos projetos já sinalizados, assim como a criação de novos.”
- “Uma maior colaboração quer com a ESE quer com a ESGT, nomeadamente ao nível de estágios.”
- “Uma das grandes expectativas da Universidade Licungo na relação com o IPSantarém está ligada à formação contínua de docentes, formação conducente a graus académicos de pós-graduação, pesquisas conjuntas de relevância para a comunidade. Adicionalmente, e importante a promoção de ações de mobilidade de docentes, estudantes e pessoal administrativo em duas vias para a promoção da qualidade de produtos e serviços.”
- “Boa colaboração nos projetos de investigação, tanto a nível técnico como burocrático.”
- “É necessário revitalizar a cooperação entre as instituições, de forma a melhorar o serviço à comunidade.”
- “Oferta formativa que permita aos nossos alunos o prosseguimento de estudos.”
- “Possibilidade de visitas dos nossos alunos às instalações do IP e esclarecimento da oferta formativa.”
- “Informação privilegiada de procedimentos e prazos de candidatura.”
- “Mobilizar os investigadores de modo a desenvolver projetos e parcerias de investigação científica e de desenvolvimento tecnológico.”
- “Referenciar a oferta formativa das instituições elaborando parecer sobre o desenvolvimento dos programas de formação, na área do desporto, e colaborando na construção e aplicação de programas de formação interinstitucionais.”
- “Intervir social e politicamente sobre a estratégia nacional e internacional na área do desporto.”
- “Continuação dos trabalhos em curso.”
- “No prisma internacional educacional, temos a expectativa de fortalecer a nossa parceria de cooperação internacional com sua Instituição possibilitando a mobilidade académica entre nossos alunos e professores. Temos muito interesse em planejarmos ações internacionais, sejam elas em modalidade presencial ou virtual através de conferências, workshops, grupos de investigação entre outras.”
- “As expectativas passam pela continuidade no processo de acolhimento de estagiários da área do Mkt Digital / Design gráfico e ao aprofundamento de parcerias em termos de eventuais projetos transnacionais (ex. Demola).”
- “Desenvolvimento de parcerias ao nível de formação e I&D.”
- “Ajudarmos na formação de futuros professores.”

- “Continuação de uma boa relação ao nível da comunicação e trabalho conjunto para a concretização de objetivos comuns.”

### Grau de Satisfação com o Instituto Politécnico de Santarém:



---

**Nível de Satisfação face à parceria:**

