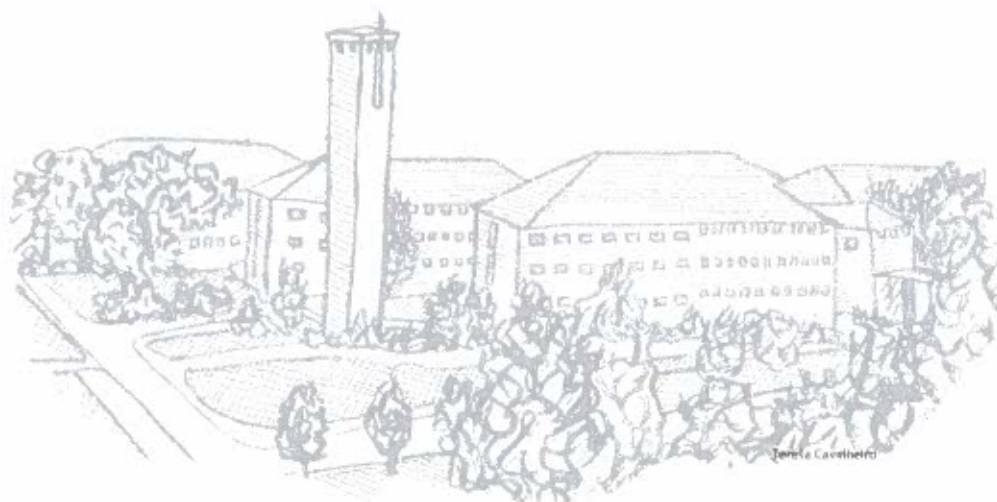




POLITÉCNICO  
DE SANTARÉM  
**ESCOLA SUPERIOR  
DE EDUCAÇÃO**



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

**01.01.2021 a 13.07.2022**

Elaborado por:

Susana Colaço  
Francisco Silva  
Rodrigo Manzoni

Direção da Escola

Aprovado por:

6. VI. 2022

Assembleia da Escola

**INSTITUTO POLITÉCNICO DE SANTARÉM**  
**Escola Superior de Educação**



Complexo Andaluz – Apartado 131 – 2001-902 SANTARÉM Tel. 243 309 180

E-mail: [geral@ese.ipsantarem.pt](mailto:geral@ese.ipsantarem.pt) – [www.ese.ipsantarem.pt](http://www.ese.ipsantarem.pt)

---

Complexo Andaluz – Apartado 131 – 2001-902 SANTARÉM

Tel.: 243 309 180 – Fax: 243 309 189 – E-mail: [geral@ese.ipsantarem.pt](mailto:geral@ese.ipsantarem.pt) – URL: [www.ese.ipsantarem.pt](http://www.ese.ipsantarem.pt)

# ÍNDICE GERAL

ÍNDICE DE ABREVIATURAS.....	4
NOTA INTRODUTÓRIA .....	5
Mensagem da Direção.....	5
Organização Institucional .....	7
ATIVIDADES ESTRATÉGICAS .....	10
LINHA DE AÇÃO I - DIVERSIDADE, INOVAÇÃO E QUALIDADE DA OFERTA FORMATIVA.....	11
OFERTA FORMATIVA INOVADORA E ESPECIALIZADA .....	11
ATRAIR MAIS E MELHORES ESTUDANTES .....	14
PROMOVER O SUCESSO ACADÉMICO E COMBATER O ABANDONO ESCOLAR .....	17
INSERÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO E REDE ALUMNI .....	19
PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO - INVESTIGAÇÃO.....	21
TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO E TECNOLOGIA .....	24
EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO .....	25
LINHA DE AÇÃO III - LIGAÇÃO À COMUNIDADE E INTERNACIONALIZAÇÃO.....	26
INTERAÇÃO COM A REGIÃO E A COMUNIDADE .....	26
INTERNACIONALIZAÇÃO.....	28
LINHA DE AÇÃO IV - GOVERNAÇÃO, CAMPUS E PESSOAS .....	30
EFICIÊNCIA E QUALIDADE ORGANIZACIONAL.....	30
COMUNICAÇÃO E IMAGEM.....	32
CAMPUS .....	33
COLABORADORES.....	36
ESTUDANTES .....	39
RECURSOS .....	41
RECURSOS HUMANOS.....	41
ORÇAMENTO DE RECEITAS E DESPESAS .....	43
CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	45

## ÍNDICE DE ABREVIATURAS

A3ES – Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior  
AE – Associação de Estudantes  
ARIPese - Associação de Reflexão e Intervenção nas Políticas das Escolas Superiores de Educação  
CAB – Comissões de Avaliação Bipartidas  
CAE-A3ES – Comissão de Avaliação Externa da A3ES  
CAQ – Comissão para a Avaliação e Qualidade  
CAP – Centro de Apoio Pedagógico  
CC – Coordenadores de Curso  
CCC – Conselho Coordenador de Cursos  
CCISP – Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos  
CCTIC – Centro de Competência em TIC  
CDI – Centro de Documentação e Informação  
CE – Ciclo de Estudos  
CL – Centro de Línguas  
CTEC – Centro Tecnológico  
CNAES – Comissão Nacional de Acesso ao Ensino Superior  
CTC – Conselho Técnico-Científico  
CP – Conselho Pedagógico  
DSD – Distribuição de Serviço Docente  
DLL – Departamento de Línguas e Literaturas  
ESE|IPSANTARÉM – Escola Superior de Educação de Santarém  
ESSS – Escola Superior de Saúde de Santarém  
FABlab - Laboratório de Fabricação  
FCLV – Formação Contínua e ao Longo da Vida  
GCI – Gabinete de Comunicação e Imagem  
GIPE – Gabinete de Intervenção em Psicologia & Educação  
IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional  
IES – Instituições de Ensino Superior  
IPSantarém – Instituto Politécnico de Santarém  
I&D – Investigação e Desenvolvimento  
LDMT – Curso de Literacia Digital para o Mercado de Trabalho  
OA – Observatório de Avaliação  
PGNEE – Pós-graduação em Necessidades Educativas Especiais  
PGIP – Pós-graduação em Intervenção Precoce  
PI – Projetos e Internacionalização  
RH – Recursos Humanos  
RM – Recursos Materiais  
RS – Responsabilidade Social  
TESP – Cursos Técnicos Superiores Profissionais  
UC – Unidade Curricular  
UDIPSS – União Distrital de Instituições Particulares de Solidariedade Social  
UIIPSantarém – Unidade de Investigação do IPSantarém  
UO – Unidade Orgânica  
SAS – Serviços de Ação Social

# NOTA INTRODUTÓRIA

A informação constante neste Relatório de Atividades, relativo ao período compreendido entre 01 de janeiro de 2021 e 13 de julho de 2022, apresentado à Assembleia de Escola da Escola Superior de Educação de Santarém (ESE|IPSantarém) e à Comunidade Académica em geral, pretende responder às obrigações definidas na Lei e Estatutos da ESE|IPSantarém, dando a conhecer as atividades estratégicas e linhas de ação definidas pela Direção para o período de mandato considerado.

## Mensagem da Direção

---

A apresentação de um relatório de atividades que contempla um ano e meio, e não apenas um ano civil completo, justifica-se pelo facto de a atual Direção da Escola se encontrar em final de mandato, prevendo-se que, após um novo processo eleitoral, uma nova equipa assumirá a Direção da Escola com um plano de atividades para o segundo semestre de 2022 e consequentemente com a apresentação de um relatório de atividades relativo a esse segundo semestre.

Tendo, assim, como enquadramento e contexto temporal a última fase de um mandato de quatro anos, o Plano de Atividades da Direção da ESE|IPSantarém que esteve na base do atual Relatório de Atividades, apresentou-se em sintonia com o inicial Programa de Candidatura da Diretora, Susana Colaço, apresentado em junho de 2018. Tal como foi avançado no momento da apresentação do primeiro Plano de Atividades, a Direção continuou, nestes últimos meses de mandato, a procurar desenvolver as ideias e os objetivos propostos no referido Programa de Candidatura, que se comprometeu cumprir.

As ideias e objetivos enunciadas e/ou retomadas para os últimos seis meses do exercício deste mandato, têm vindo a ser desenvolvidas desde 2018. Seguindo a mesma lógica e organização face aos anteriores, apresenta-se agora o Relatório de Atividades da Direção de janeiro de 2021 a 13 de julho de 2022, identificando metas e indicadores de realização, organizado de acordo com quatro linhas de ação estratégica propostas pela Presidência do IPSantarém (2018):

Linha de Ação I - Diversidade, Inovação e Qualidade da Oferta Formativa;

Linha de Ação II - Produção e Transferência de Conhecimento + Inovação;

Linha de Ação III- Ligação à Comunidade e Internacionalização;

---

Complexo Andaluz – Apartado 131 – 2001-902 SANTARÉM

Tel.: 243 309 180 – Fax: 243 309 189 – E-mail: [geral@ese.ipsantarem.pt](mailto:geral@ese.ipsantarem.pt) – URL: [www.ese.ipsantarem.pt](http://www.ese.ipsantarem.pt)

Linha de Ação IV - Governação, Campus e Pessoas. Sendo que adotámos os objetivos estratégicos definidos pelo IPSantarém para cada um dos eixos.

Sendo estas as linhas que nos têm orientado, elas articulam-se com os quatro redefinidos eixos estratégicos de atuação para o IPSantarém que, igualmente se apresentaram pela atual Presidência do IPSantarém em linha de continuidade com as Linhas de Ação atrás enunciadas, com Objetivos Estratégicos coincidentes. A saber:

EIXO 1 – Ensino e Estudantes

EIXO 2 – Investigação e Inovação em Ligação com a Comunidade

EIXO 3 – Internacionalização

EIXO 4 – Sustentabilidade Organizacional

Enquadrados por estas linhas/eixos de ação estratégica do IPSantarém, os objetivos para os quais se orientaram as estratégias e as ações definidas desde o início do mandato, pela Direção da ESE|IPSantarém, orientam-se, globalmente, no sentido de se alcançar um crescimento sustentável, reforçar uma cultura de identidade, valorizar a qualidade do ensino ministrado, obter cada vez maior reconhecimento social através das competências profissionais adquiridas pelos diplomados, mobilizar, motivar e aumentar a satisfação dos funcionários docentes, não docentes e estudantes face ao que representa trabalhar e estudar na Escola Superior de Educação de Santarém.

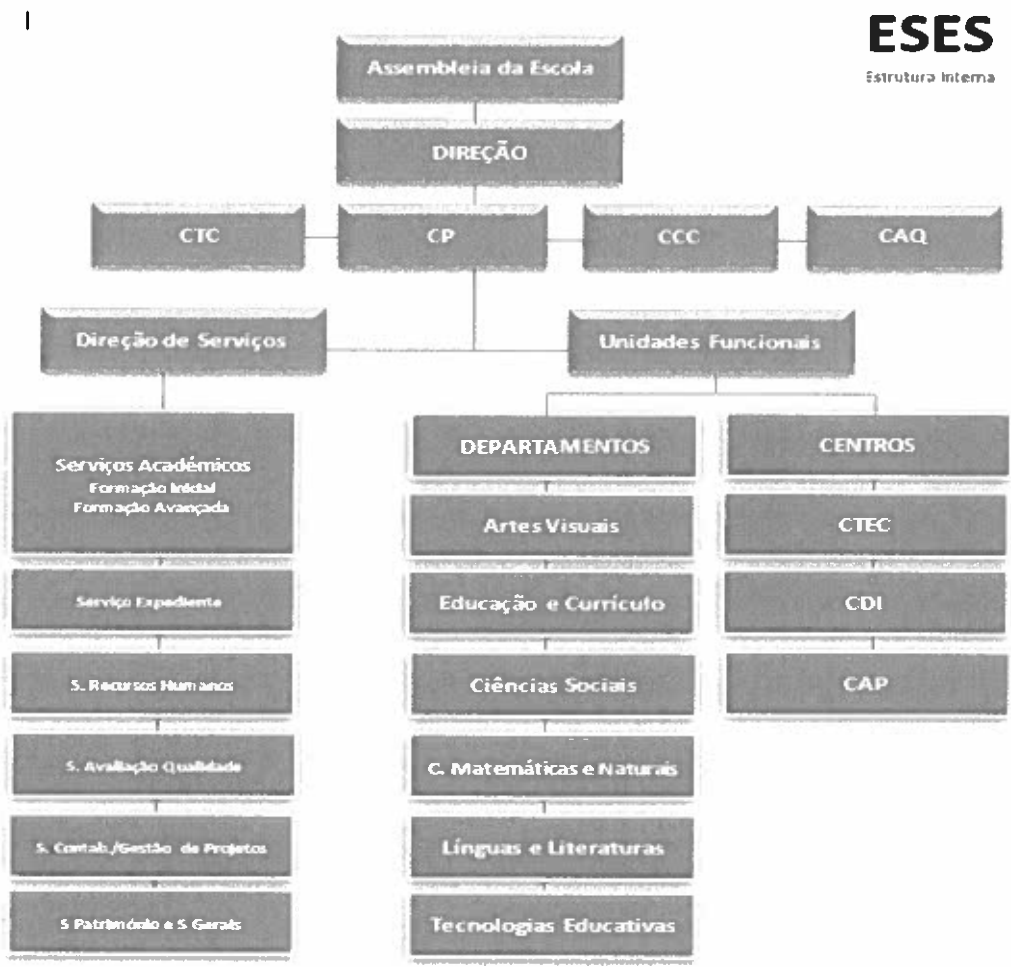
## Organização Institucional

---

A Escola Superior de Educação de Santarém é uma unidade orgânica do Instituto Politécnico de Santarém vocacionada, tal como é referido nos documentos definidores do projeto da ESE|IPSantarém, para o ensino formal e não formal, a investigação, a prestação de serviços à comunidade e a colaboração com entidades nacionais e estrangeiras em atividades de interesse comum.

Na figura seguinte, apresenta-se, esquematicamente a organização funcional da ESE|IPSantarém de acordo com os seus estatutos em vigor.

**Figura: organização funcional da ESE | IPSANTARÉM**



**ESES**  
Estrutura Interna



## Missão, Visão e Valores Organizacionais

---

A Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Santarém de acordo com os seus estatutos (Despacho nº 15143/2009 publicados no DR, N.º127 de 3 de julho de 2009) tem por missão:

a formação de nível superior, vocacionada, para o ensino, investigação, formação e prestação de serviços à comunidade e colaboração com entidades nacionais e estrangeiras em atividades de interesse comum. (p.26093)

A ESE|IPSantarém está vocacionada, tal como previsto na sua missão, para a formação de agentes educativos e de outros profissionais com elevado nível de preparação nos aspetos cultural, científico, técnico e profissional, integrada numa instituição de natureza politécnica que goza de grande proximidade às pessoas, às empresas e às instituições. Deste modo, assume um papel fundamental na promoção do desenvolvimento local, regional e nacional, num quadro de referência internacional.

Tal como aponta o plano estratégico do IPSantarém, a ESE|IPSantarém é uma instituição ao serviço da sociedade, empenhada na qualificação de alto nível dos cidadãos, destinada à produção e divulgação do conhecimento, criação, transmissão e difusão do saber de natureza profissional, da cultura, da ciência, da tecnologia, das artes, da investigação orientada e do desenvolvimento experimental, relevando a centralidade no estudante e na comunidade envolvente. Neste sentido, a qualificação profissional, concretizada na ESE|IPSantarém através de formações de diferentes níveis, e o envolvimento em projetos de investigação e desenvolvimento constituem eixos centrais da sua ação. Com uma oferta articulada entre ciclos, a ESE|IPSantarém disponibiliza aos estudantes da região e do país, percursos formativos consistentes, coerentes e interligados.

A forma através da qual a atual Direção da ESE|IPSantarém considerou ser possível dar continuidade à missão da Escola, assenta num conjunto de valores que orientaram a proposta de candidatura e a conceção de um plano de atividades, definido para um mandato de quatro anos, revisto e atualizado anualmente. Esses valores, aqui reiterados e que pretendemos que fossem partilhados por toda a comunidade ESE|IPSantarém e transparecessem na forma como é prosseguida, quotidianamente, a missão desta instituição são: **Humanismo, Cidadania, Solidariedade, Ética, Cooperação, Conhecimento, Eficiência e Transparência.**

A Direção da ESE|IPSantarém tem procurado cultivar um sistema de gestão participativa, onde toda a comunidade pudesse intervir, não apenas nos órgãos próprios, na definição e prossecução de objetivos, definição de estratégias, tomada de decisões e resolução de problemas.

Foi com essa visão para a ESE|IPSantarém, que trabalhamos, todos os dias e até ao final do mandato, para **uma Escola, Construída com Tod@s, para Tod@s e de Tod@s!**



# ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

## LINHA DE AÇÃO I - DIVERSIDADE, INOVAÇÃO E QUALIDADE DA OFERTA FORMATIVA

Esta linha de ação agrega as atividades estratégicas relacionadas com a missão de Ensino, as quais se relacionam com o desenvolvimento de uma oferta formativa inovadora e especializada, geradora de elevada procura e que se distingue por dar resposta às necessidades da região através de processos de formação que capacitam para a autonomia, criatividade e empreendedorismo, promovendo dessa forma a empregabilidade.

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

#### OFERTA FORMATIVA INOVADORA E ESPECIALIZADA

**OE1 - Desenvolver uma oferta formativa inovadora e especializada, adequando-a às exigências do mercado de trabalho e às necessidades da região, tendo em vista diversos públicos-alvo.**

No período ao qual este Relatório de Atividades reporta, a oferta formativa da Escola Superior de Educação encontra-se organizada em três áreas: a educação formal para o ensino pré-escolar e básico, (1.º e 2.º ciclos), a educação não formal (Educação Social e Educação Ambiental) e a tecnologia educativa e multimédia. Agregando estas três grandes áreas de formação, encontra-se a matriz identitária da ESE|IPSantarém, que é a Educação, foco que não podemos perder de vista.

Em relação aos ciclos de estudos, os conducentes ao grau de licenciatura têm reunido, ao longo dos tempos, grande parte do investimento da nossa oferta formativa. No entanto, a formação da ESE|IPSantarém é diversificada, existindo agora três tipos de cursos que englobam, para além das licenciaturas e mestrados, uma oferta pós-secundária, não conferente de grau, representada pelos cursos CTESP.

Apresentamos de seguida alguns indicadores da evolução da oferta formativa da ESE|IPSantarém nos últimos anos letivos, bem como a oferta formativa para o ano letivo 2021/2.

**Tabela 1 - Evolução da Oferta Formativa (N.º de Cursos)**

	2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22	
	Oferta	A funcionar	Oferta	A funcionar	Oferta	A funcionar	Oferta	A funcionar	Oferta	A funcionar
Mestrado 2.º Ciclo	7	4	6	6	7	7	4	7	4	7
Licenciatura 1.º Ciclo	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Pós-licenciatura/Formação Especializada	4	1	2	-	2	-	-	-	-	-
Pós-graduação	7	1	3	-	3	-	-	-	-	-
Curso Técnico Superior Profissional	7	2	5	2	2	2	3	2	3	2
Outra oferta*	-	-	1	1	2	2	-	-	2	-
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>

\*Outra oferta: LDMT e Curso de Português para Estrangeiros

A Tabela que se segue reúne o Plano orientador de atividades estratégicas da ESE|IPSantarém, para a Linha de Ação I do Instituto Politécnico de Santarém, discriminando as atividades estratégicas definidas pela Direção, no seu plano de atividades. Face às metas estabelecidas, apresentam-se os indicadores de monitorização, que possibilitarão a avaliação de resultados.

Plano orientador de atividades estratégicas					Relatório de atividade (preencher no final do ano)	
Cod.	Atividade Estratégica	responsabilidade	indicador	meta	Realizada?	Resultado
A1	Continuar a pensar a oferta formativa – Readequação da proposta do TESP Proteção e Apoio à Pessoa Idosa. PAPI, em articulação com a ESSS, tendo em vista a introdução de uma nova dimensão na formação que contemple a área tecnológica aplicada à proteção e apoio da pessoa idosa.	CTC CP Departamento de Ciências Sociais Departamento de Tecnologias Educativas	Submissão da Proposta	Aprovação pela ANQEP, Abertura de Edital para candidaturas no ano letivo 2022/23. Oferta da formação no ano letivo, 2022/23. Abertura da 1ª edição no ano letivo 2022/23	Sim, parcialmente	Todas as etapas e procedimentos da reformulação da proposta foram concluídos de modo a que a proposta possa ser submetida.
A2	Continuar a discutir e reformular oferta formativa - Proposta de duas pós-graduações	Departamentos CP CTC Coordenadoras de PG Direção	Realização da proposta	Retoma dos trabalhos iniciados em 2019. Definição de um novo calendário de trabalho e redefinição das equipas e seus objetivos. Submissão de novas propostas.	Sim	No âmbito das ações associadas ao PRR foram apresentadas 2 propostas de cursos de pós-graduação tendo sido aprovadas em CTC.
A3	Deslocalização de Tesp no âmbito do PRR	Departamentos CP, CTC Coordenadoras de Curso Direção	Aprovação e funcionamento dos cursos deslocalizados	Abrir pelo menos uma edição deslocalizada do Tesp de ACJ e do Test DD	Sim, parcialmente	Uma turma de ACJ está a funcionar em Loures. Foi aprovada a deslocalização do Tesp DD para funcionar em Sintra.

Através destas atividades estratégicas espera-se que a oferta formativa seja ampliada, adaptada à procura e, conseqüentemente, o número de estudantes que frequentam a ESE | IPSantarém, aumente, o que representou outro objetivo estratégico, que passamos a apresentar.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

### ATRAIR MAIS E MELHORES ESTUDANTES

Ter uma oferta formativa de qualidade reconhecida, sustentada na sua procura e capacidade de atração de mais e melhores estudantes da região e do País.

Como temos vindo a afirmar, os estudantes são, sem dúvida, o principal foco de atenção da ESE|IPSantarém e a atração e manutenção de novos candidatos é uma preocupação constante. Orientada para este objetivo, a ESE|IPSantarém pretendeu chegar cada vez mais, aos estudantes que constituem o seu público habitual (maioritariamente, habitantes da região, sobretudo jovens, que procuram realizar formações de nível superior na área da Educação formal, não formal e Tecnologias Educativas, com perfis académicos e sociais identificados em diferentes estudos).

Conjugada com a diversidade e qualidade da oferta formativa, a ESE|IPSantarém pretendeu, ainda, diversificar os seus públicos, através de novas propostas e modalidades de formação. Ainda que o objetivo estratégico definido para o conjunto do Instituto tenha vindo a ser atrair “melhores” estudantes, a Direção da ESE|IPSantarém tem assumido que, mais importante que o perfil dos estudantes à entrada nas nossas formações, importa, sim, investir na formação ministrada para potenciar e melhorar o perfil de saída de cada estudante da ESE|IPSantarém, acreditando que a qualidade de ensino praticada nesta Escola será avaliada através do desempenho de cada profissional/indivíduo colocado no mercado de trabalho/sociedade. Esta posição, acreditamos, poderá constituir, sim, um fator de reconhecimento da qualidade formativa que se pratica na ESE|IPSantarém e, conseqüentemente, atrair continuamente mais estudantes.

Apresentam-se, de seguida, alguns dados estatísticos sobre a evolução do número de estudantes na ESE|IPSantarém, nos últimos anos letivos.

**Tabela 2 - Evolução do n.º total de estudantes matriculados**

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Mestrado 2.º Ciclo	197	190	206	203	204
Licenciatura 1.º Ciclo	336	310	346	392	465
Pós-licenciatura/Formação Especializada	10	0	0	0	0
Pós-graduação	7	0	0	0	0
Curso Técnico Superior Profissional	46	64	87	90	86
Outra oferta	-	11	14	0	0
ERASMUS	9	20	11	0	16
Programa Álvares Cabral	-	-	5	1	-
Acordos Bilaterais de Mobilidade	-	-	-	-	1
<b>Total</b>	<b>605</b>	<b>595</b>	<b>669</b>	<b>686</b>	<b>772</b>

**Tabela 3 - Atratividade da oferta formativa**

		2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
<b>1º ciclo Licenciatura</b>	Nº total de vagas (1.ª Fase CNAES)	127	134	141	141	145
	Nº total de candidatos (1.ª Fase CNAES)	217	185	187	217	271
	Nº total de candidatos (1.ª Fase CNAES) /Nº total de vagas	1,7	1,4	1,3	1,5	1,9
	Nº total de colocados (1.ª Fase CNAES)	62	53	63	81	99
	Nº total de colocados (1.ª Fase CNAES) /Nº total de vagas	0,49	0,40	0,45	0,57	0,68
	Nº total de colocados (1.ª Fase CNAES / 1ª opção)	41	35	40	40	46
	Nº total de matriculados (1.ª Ano / 1ª Vez) (CNAES)	107	104	100	128	132
	Percentagem de preenchimento de vagas	84%	78%	71%	91%	91%
<b>2º ciclo Mestrado</b>	Nº total de vagas	146	131	151	110	103
	Nº total de candidatos	105	86	119	77	94
	Nº total de candidatos/Nº total de vagas	0,72	0,66	0,79	0,70	0,91
	Nº total de matriculados (Mestrado 1º Ano/1ª Vez)	73	76	92	68	73
	Nº total de candidatos com licenciatura no IPSantarém	41	47	45	44	26
	Percentagem de preenchimento de vagas	50%	58%	61%	62%	70,87%
<b>TESP</b>	Nº total de vagas (Cursos TESP)	165	95	50	50	75
	Nº total de candidatos 1.ª Fase	26	41	84	89	88
	Nº total de candidatos 1.ª Fase /Nº total de vagas	0,16	0,43	1,68	1,78	1,17
	Nº total de matriculados (1º ano /1ª Vez)	23	45	50	48	48
	Percentagem de preenchimento de vagas	14%	47%	100%	96%	64%

Plano orientador de atividades estratégicas			Relatório de atividade (preencher no final do ano)			
Cod.	Atividade Estratégica	responsabilidade	indicador	meta	Realizada?	Resultado
A1	Aumentar o número total de estudantes	Direção GCI IPSantarém	Número total de estudantes de cada ano letivo face ao número total de estudantes do ano letivo anterior	Aumento do número de estudantes, considerando a estratégia da oferta formativa para cada ano letivo.	Sim	Aumento de 12,5%
A2	Continuar a promover a educação inclusiva no ensino superior e na ESE.	Direção, CP CTC, CAP, Coordenadores de curso, GIPE, AE	Iniciativas levadas a cabo no âmbito da educação inclusiva.	Aumento do número e alcance das iniciativas identificadas	Sim	Apesar do contexto ainda marcado pela pandemia as diferentes atividades e princípios relacionados com a educação inclusiva na ESES foram mantidos. Continuámos a contar com a colaboração da intérprete de língua gestual.
A3	Incentivar o desenvolvimento de atividades curriculares, presenciais e a distância, como aulas abertas, seminários, colóquios, visitas de estudo, campanhas, entre outros, que possam constituir oportunidades de divulgação da oferta formativa da ESE IPSantarém	Coordenadores de curso Docentes Direção GCI	Número de iniciativas realizadas durante o ano. Número de docentes e estudantes envolvidos nestas atividades.	Aumento do número de iniciativas, docentes e estudantes envolvidos, face aos anos anteriores.	Sim	As iniciativas enunciadas têm-se mantido, sobretudo com o envolvimento dos coordenadores de curso e de alguns docentes. A atividade dos centros tem sido importante, igualmente, como contributo para o cumprimento dos objetivos desta ação.

Indicadores de monitorização	N.º		N.º		N.º	
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22		
Nº total de candidatos*	483	538	584	483		
Nº total de candidatos 1.ª Fase /Nº total de vagas	0,83	1,3	1,2	0,83		
Percentagem de preenchimento de vagas	59%	71%	83%	59%		
(*) Nº total de candidatos, englobando todos os cursos, de todos os níveis de formação e todas as fases						



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 3**

**PROMOVER O SUCESSO ACADÉMICO E COMBATER O ABANDONO ESCOLAR**

Monitorizar de perto o percurso académico dos estudantes, identificando as razões subjacentes ao insucesso e abandono escolar em cada uma das escolas, intervindo precocemente nas situações críticas com vista à sua inversão.

Plano orientador de atividades estratégicas				Relatório de atividade <small>(preencher no final do ano)</small>		
Cod.	Atividade Estratégica	responsabilidade	Indicador	meta	Realizada?	Resultado
A1	Promoção contínua do sucesso escolar através de ações antecipatórias dos principais problemas identificados em estudos anteriores	Direção CP, Coordenação de Cursos, Titulares de UC, CAP	Taxa de sucesso escolar	Aumento da taxa de sucesso escolar	Sim	Os indicadores revelam % de sucesso académico Licenciaturas (no tempo curricular previsto)
A2	Redução do abandono escolar através de ações antecipatórias dos principais problemas identificados em estudos anteriores	Direção CP, Coordenação de Cursos, Titulares de UC, CAP	Taxa de abandono escolar	Diminuição da taxa de abandono escolar	Não	Apesar de não se ter registado um aumento significativo face a anos anteriores, não se registou um decréscimo do número de anuações de matrícula em 2021.
A3	Apoio a estruturas como o CAP, GIPE, Associação de Estudantes, CP e CCC	Direção Estruturas da ESE IPSantarém	Atividades levadas a cabo por estas estruturas, com o apoio da Direção e outros serviços/centros da Escola, expressas nos relatórios de atividades das estruturas da ESE IPSantarém	Aumentar a capacidade de resposta destas estruturas através do envolvimento dos recursos Humanos e Materiais da ESES.	Sim	A Direção e os serviços da escola apoiaram, não só todas as iniciativas em relação às quais foi solicitado o seu envolvimento, mantendo-se disponível para todo o tipo de colaborações, mas, também, propôs atividades e projetos a estas estruturas que, fazendo sentido no seu âmbito de atuação, concorreram para o desenvolvimento da Escola.





Indicadores de monitorização	N.º	N.º	N.º	N.º
	2018	2019	2020	2021
N.º Total estudantes que concluiu o curso	197	165	143	140
N.º de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto	147	115	104	116
N.º de estudantes que conclui o curso em n+1	39	39	34	24
% de estudantes que se mantêm no ciclo de estudos um ano após o ingresso	85%	91%	88%	87,2%
% de sucesso académico Licenciaturas (no tempo curricular previsto)	78%	86%	80%	84,6%
% de sucesso académico Mestrados (no tempo curricular previsto)	16%	20,4%	7%**	41,3%
% de sucesso académico TESP (no tempo curricular previsto)	70%	100%	71%	95,1%
N.º de Bolsas de Colaboração atribuídas aos estudantes	2	7	10	10
% de abandono*	3%	3,7%	3,3%	3,7%

\*% de anulações em cada ano letivo

\*\* Este valor explica-se pelo facto de ter sido emitido um Despacho Ministerial que, por causa da Pandemia, possibilitou aos estudantes o adiamento da conclusão do curso, por um semestre, sem pagamento de propinas.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 4**

**INSERÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO E REDE ALUMNI**

Apoiar a inserção no mercado de trabalho dos diplomados na sua área de formação, promovendo a ligação às empresas e a monitorização dos seus percursos profissionais, recolhendo o feedback das entidades empregadoras.

A Direção da ESE|IPSantarém considera fundamental e estratégico continuar a manter uma ligação com os diplomados, pensar em formas de promover essa ligação e valorizar a relação estabelecida.

Apresentam-se, de seguida, atividades previstas para a inserção no mercado de trabalho dos diplomados da ESE|IPSantarém:

Plano orientador de atividades estratégicas					Relatório de atividade <small>(preencher no final do ano)</small>	
Cod.	Atividade Estratégica	responsabilidade	indicador	meta	Realizada?	Resultado
A1	Apoiar a inserção no mercado de trabalho através da realização de ações que preparem os estudantes para as tarefas de procura de emprego e apresentação ao mercado de trabalho, de como concorrer ao concurso de colocação de docentes, entre outras.	Observatório de Avaliação CAP	Número de ações realizadas. Número de emails enviados.	Continuidade das ações já estabelecidas. Realização de eventos dedicados à preparação para a inserção no mercado de trabalho	Sim	As duas estruturas identificadas, CAP e OA continuam a representar um papel decisivo na concretização desta ação. Foram desenvolvidas ações orientadas para os objetivos de acordo com os PA destas estruturas.
A2	Apoiar a inserção dos diplomados no mercado de trabalho através da divulgação de ofertas de emprego ou estágios profissionais	Observatório de Avaliação CAP	Número de ações realizadas. Número de emails enviados.	Alocar mais recursos a esta tarefa.	Sim	A ESE continua a apoiar a inserção dos diplomados no mercado de trabalho através da divulgação de ofertas de emprego ou estágios profissionais, entre outras iniciativas, sendo o CAP, o OA e a CC as principais figuras intervenientes. No entanto, não foi possível, ainda, alocar, internamente, mais recursos humanos a esta tarefa.
A3	Acompanhar o percurso profissional dos diplomados, através da realização bienal de inquéritos à empregabilidade	CAP CAQ OA	Realização do estudo sobre a empregabilidade	Divulgação dos resultados do estudo.	Sim	No âmbito das atividades previstas no plano de ação da Comissão Coordenadora para a Qualidade e Avaliação, os estudos sobre a empregabilidade mantêm-se, ainda que os seus resultados não tenham, ainda, sido tornados públicos.
A4	Divulgar junto dos diplomados a formação oferecida pela ESE IPSantarém, bem como outras informações, através de um procedimento articulado entre os serviços, coordenadores das formações e as estruturas da ESE IPSantarém	OA Comissão FCLV CAP	Institucionalização de um procedimento de comunicação para os alumni	Generalização do procedimento de comunicação para os alumni	Sim	A formação oferecida pela ESE IPSantarém, bem como outras informações chega a toda a comunidade académica em geral e aos potenciais maiores interessados em particular através de diferentes canais que, articuladamente fazem essa divulgação. Direção, Secretariado da Direção, Observatório de Avaliação, CAP, Coordenação de Curso e Gabinete de Comunicação e Imagem da ESE IPSantarém

Complexo Andluz – Apartado 131 – 2001-902 SANTARÉM

Tel: 243 309180 – Fax: 243 309 189 – E-mail: [geral@ese.ipsantarém.pt](mailto:geral@ese.ipsantarém.pt) – URL: [www.ese.ipsantarém.pt](http://www.ese.ipsantarém.pt)



A5	Responder, com propostas diversificadas, a interesses e/ou necessidades de formação complementar dos diplomados da ESE IPSantarém, detetadas em estudos diagnósticos.	Direção Coordenadores de curso OA, CAP	Identificação das necessidades de formação	Elaborar um plano de atuação para responder a necessidades de formação	Sim, parcialmente	Aproveitando as medidas associadas à operacionalização do PRR, foram propostos modelos de formação (PG e Microcredenciais) que poderão responder a necessidades de formação em diferentes áreas, algumas delas já evidenciadas pela procura anterior ex. (inscrição em UC isoladas).
A6	Fomentar a continuidade da relação dos diplomados com a ESE IPSantarém e promover o envolvimento dos diplomados em atividades e iniciativas da ESE IPSantarém	Direção Coordenadores de cursos Docentes UC Centros Gabinetes	Oportunidades de participação por parte dos diplomados.	Diversificar as oportunidades de participação dos diplomados, aumentando também a participação e envolvimento	Sim	Os diplomados são incluídos em todas as ações de divulgação e promoção da ESE e do IPSantarém. Foi criado no IPSantarém um gabinete para a empregabilidade e Alumni e a ESE encontra-se representada.
A7	Nomear um elemento da ESE para articular com o Gabinete de Empreendedorismo, Empregabilidade e Alumni do IPSantarém.	Direção OA	Nomeação de um elemento de ligação com o GEEA-IPSantarém.	Garantir o envolvimento da ESE em todas as iniciativas de interesse levadas a cabo por parte do GEEA	Sim	Foi nomeado um elemento de ligação com o GEEA e tem sido garantido o envolvimento ativo da ESE em todas as iniciativas de interesse. Vários docentes da ESE têm, igualmente, estado envolvidos em diferentes ações associadas ao GEEA.
Cod.	<b>Atividade Estratégica</b>	<b>responsabilidade</b>	<b>Indicador</b>	<b>meta</b>	<b>Realizada?</b>	<b>Resultado</b>

Na tabela seguinte apresentam-se alguns indicadores de monitorização, relativos aos diplomados da ESE|IPSantarém.

Os dados da empregabilidade apresentados na tabela que se segue, dizem respeito apenas aos diplomados que encontraram emprego na área de formação, no espaço de um ano após a conclusão do curso. Não englobam os diplomados que encontraram emprego em ocupações fora da área de formação, que mantiveram empregos anteriores fora da área de formação, ou que decidiram prosseguir estudos.

	Indicadores de monitorização			
	N.º 2017/18	N.º 2018/19	N.º 2019/20	N.º 2020/21
% de empregabilidade dos diplomados de 1º ciclo e TESP*	82%	-	-	-
% de diplomados com trabalho remunerado, na área, 1 ano após a conclusão do curso	83% entre 50/70	Em curso Mais de 50	n/a** Mais de 50	n/a** Mais de 50
N.º de diplomados da rede Alumni / Rede de Contactos Observatório de Avaliação da ESE IPSantarém	2815	2980	3024	3164

\* Não existem dados acerca da empregabilidade dos diplomados deste ciclo de estudos. Todavia, sabe-se que a quase totalidade destes diplomados prosseguem os estudos para licenciatura.  
 \*\* O estudo acerca da avaliação da empregabilidade dos diplomados é efetuado um ano após a conclusão do curso, logo a empregabilidade dos diplomados 2018/19 será efetuado em junho de 2021.



## LINHA DE AÇÃO II - PRODUÇÃO E TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO + INOVAÇÃO

Esta linha de ação agrega as atividades estratégicas relacionadas com a missão de produção do conhecimento (i.e. investigação aplicada) e sua disseminação e transferência para o tecido social e produtivo da região, criando valor e inovação.

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 5

#### PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO - INVESTIGAÇÃO

Fomentar uma política de I&D alinhada com as áreas de formação e especialização do IPSantarém e da região, promovendo o envolvimento de docentes, estudantes e empresas nessas atividades, em articulação com os centros de investigação do Instituto.

A produção e disseminação do conhecimento integra-se na missão das Instituições de Ensino Superior e faz parte do conteúdo funcional da atividade dos docentes. É suportada, essencialmente, pela realização de candidaturas a financiamento para projetos de Investigação e Desenvolvimento (I&D).

Associada à missão e matriz identitária da ESE|IPSantarém e ao desempenho do corpo docente, o eixo da Investigação e Desenvolvimento assume um valor fundamental. As condições para o seu desenvolvimento, necessariamente assumidas em articulação com a UIIPS, onde está contemplada a estratégia de I&D para o IPSantarém e suas UO, e com os interesses estratégicos da ESE|IPSantarém que passam pelo aumento da quantidade e qualidade dos indicadores de I&D. Para que estes indicadores correspondam à efetiva produção científica dos docentes da ESE|IPSantarém é necessário manter o Repositório do IPSantarém atualizado. Esta foi uma das medidas que a Direção desta Escola tem pretendido promover desde o início do mandato.

Plano orientador de atividades estratégicas

Relatório de atividade  
(preencher no final do ano)

Cod.	Atividade Estratégica	responsabilidade	Indicador	meta	Realizada?	Resultado
A1	Garantir a contínua atualização da informação que consta no repositório do IPSantarém de todos os docentes, não docentes e estudantes da ESE IPSantarém	Direção, CDI, CTC, PI Departamentos Docentes	Nº de entradas no repositório	Aumento % de entradas em relação a 2018 e 2019	Sim	A atualização da informação que consta no repositório do IPSantarém de todos os docentes, não docentes e estudantes da ESE IPSantarém tem sido garantida. Em 2020, não se verificou um aumento de entradas mas os valores ficaram muito próximos dos verificados em 2018 e 2019. Em 2021 registou-se um aumento não só de depósitos como de publicações.
A2	Em articulação com o Conselho Técnico-Científico, Coordenadores de Curso, Departamentos, apoiar eventos técnico-científicos, culturais e artísticos, promovendo a ESE IPSantarém como espaço de produção e divulgação de conhecimento, cultura e arte.	CTC, Departamentos Coord. Cursos, Direção, Centros Serviços	Nº de eventos realizados e apoiados	Apesar das circunstâncias associadas à pandemia e restrições orçamentais foi possível continuar a garantir apoios necessários a um cada vez maior aos eventos propostos para o ano de 2020 e 2021.	Sim	Apesar das circunstâncias associadas à pandemia e das restrições orçamentais foi possível continuar a garantir apoios para eventos técnico-científicos, culturais e artísticos propostos, no âmbito do funcionamento dos cursos, centros e outras estruturas da ESE.
A3	Apoiar estruturas como o PI, departamentos, centros e outros gabinetes no desenvolvimento de projetos de I&D em articulação com os cursos e a U IPSantarém.	Direção Serviços	Número de candidaturas propostas, com ou sem financiamento	Nº de projetos em funcionamento; Saldo financeiro de Projetos em funcionamento; Produtos de Investigação (artigos, comunicações, posters, etc.) nº de docentes e não docentes envolvidos; nº de estudantes envolvidos.	Sim	A Direção apoiou, com os meios disponíveis, todas as iniciativas propostas pelas estruturas mencionadas e, em alguns casos, propôs ela própria iniciativas e ou projetos de desenvolvimento, promoção ou extensão à comunidade.
A4	Reforçar a ligação entre formação/investigação, envolvendo estudantes nestes processos.	Direção, PI, Coord. Cursos, CP, Docentes CAP, GIPE, Ludoteca	Número de propostas, com ou sem financiamento	Aumento do número de propostas, com ou sem financiamento, que favoreçam a ligação entre formação/investigação, envolvendo estudantes nestes processos.	Sim	Apesar de 2021 ter sido, ainda, um ano atípico, os cursos continuaram a desenvolver os seus planos de atividades e foram diversas as iniciativas que contribuíram para que esta ação fosse desenvolvida. Temos diversas propostas ativas e tem sido feito um esforço para fomentar a ligação entre formação/investigação, envolvendo estudantes nestes processos.
A5	Reforçar e ligação entre a investigação e as comunidades locais, regionais, nacionais e internacionais, respondendo a necessidades de entidades parceiras e, a partir delas, desenvolver possíveis projetos de I&D.	Direção, PI, CC, CP Docentes, CAP, GIPE Ludoteca	Número de propostas de projetos de ligação com as comunidades parceiras com ou sem financiamento.	Aumento do número de propostas de projetos de ligação com as comunidades parceiras, com ou sem financiamento.	Sim	Aumentámos o número de propostas de projetos de ligação com as comunidades parceiras, com ou sem financiamento. Mantivemos a maior parte dos projetos e estabelecemos-se novas parcerias com instituições regionais e nacionais.
A6	Apresentação de um plano individual de produção científica para cada docente, por Departamento e por curso	Direção, CTC, CC, Coordenadores de Departamento, Docentes	Nº de publicações por docente	Aumento da produção científica dos docentes no âmbito dos CE tendo em conta as metas estabelecidas no CTC.	Não, parcialmente	Apesar de ter sido proposta e de alguma forma estabelecida em termos gerais, esta ação encontra-se ainda em desenvolvimento e não foi concluída. No entanto, os docentes, em conjunto com os seus avaliadores elaboraram um plano individual atividades científicas.

Alguns indicadores relacionados com as atividades de I&D, envolvendo financiamento, podem ser consultados na tabela seguinte.

Indicadores de monitorização	2018	2019	2020	2021	2022
N.º de projetos de I&D financiados	22	20	13	10	10
Total de financiamento global (obtido) associado a projetos de I&D	114.131,18€	168.821,87€	191097,40€	76905,54€	167.000,00€ *
% de financiamento obtido para projetos de I&D/ Total receitas	15,4%	21,4%	25,2%	13,3%	28%
N.º de docentes envolvidos em projetos de I&D financiados	s/d	21	13	10	14
N.º de projetos I&D financiados por ano	s/d	17	10	7	8
N.º de estudantes envolvidos em concursos de ideias	s/d	2	2	2	2

\* Considera-se aqui as receitas com os projetos europeus e a Prestação de Serviços à DGE.

Os projetos para além de constituírem uma forma de financiamento própria, em que a ESE|IPSantarém tem vindo apostar nos últimos anos com sucesso, têm permitido criar redes internacionais, mobilidade de docentes, não docentes e estudantes. Além disso, permitem a produção de conhecimento, resultando em artigos, comunicações, posters, seminários, e-books, bem como a aquisição de recursos para UO.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 6**
**TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO E TECNOLOGIA**

Promover transferência de conhecimento em resposta aos desafios da sociedade, diversificando e aumentando gradualmente as fontes de financiamento.

A ESE|IPSantarém tem vindo a desenvolver uma significativa colaboração na rede de instituições educativas e socioculturais, com protocolos de prestação de serviços à comunidade, no âmbito de parcerias ligadas ao desenvolvimento educativo, cultural, artístico, tecnológico, social e comunitário da região. Salientamos o Centro de Apoio Pedagógico (CAP), o Centro de Competência em TIC (CCTIC) com uma proximidade com os agrupamentos de escolas, centros de formação de professores e as comunidades educativas alargadas (<http://cctic.es.eipsantarem.pt/cctic/>), o SCI&Math Creative Lab ([http://w3.es.eipsantarem.pt/eseinv/creative\\_lab/](http://w3.es.eipsantarem.pt/eseinv/creative_lab/)) o Centro Tecnológico (CTEC - <https://w3.es.eipsantarem.pt/pe/CTEC-2/>) e o FabLab (<http://w3.es.eipsantarem.pt/fablab/>) com impacto local, nacional e mesmo internacional em alguns casos.

Plano orientador de atividades estratégicas					Relatório de atividade (preencher no final do ano)	
Cod.	Atividade Estratégica	responsabilidade	Indicador	meta	Realizada?	Resultado
A1	Prestação de serviços à comunidade	FCLV, Centros e Gabinetes da ESE IPSantarém Departamentos Docentes UC	Nr. De prestações de serviços	Associar às prestações de serviços um princípio de maior retorno, nomeadamente financeiro, a favor da ESE IPSantarém	Sim	Em 2022 foram realizadas já 8 prestações desenvolvidas com as seguintes entidades: Agrupamento de Escolas Gil Paes; Agrupamento de Escolas Nuno de Santa Maria; Agrupamento de Escolas Ginestal Machado; Agrupamento de Escolas de Benavente-EDUCATIS; Agrupamento de Escolas de Azambuja, Universidade Aberta
A2	Formação contínua	Comissão da FCLV	Nr. De cursos de Formação Contínua oferecidos	Aumento de inscrições nos cursos de FCLV	Sim	Até julho de 2022 serão realizadas 7 ACD e 3 Oficinas de formação.

Indicadores de monitorização (Transf. Conhecimento e Tec.)	2018	2019	2020	2021
N. de serviços especializados do portfólio de serviços <sup>1</sup>	5	5	6	5
N. de prestações de serviços realizados <sup>2</sup>	22	20	16	13
Total de receitas de prestações de serviços	23.386,34€	34.501,97€	19.651,99€	15.750,00€
% receitas de prestações de serviços/ Total receitas	3,15%	4,38%	2,59%	2,72%

(1) Serviço docente em outras IES; MOOC DGES – Bullying; Projeto Genius; Escolas Transformadoras – FGS

(2) Formação em Agrupamento de Escolas; Serviço docente em outras IES; MOOC DGES – Bullying; Projeto Genius; Escolas Transformadoras – FGS

Complexo Andaluz – Apartado 131 – 2001-902 SANTARÉM

Tel.: 243 309 180 – Fax: 243 309 189 – E-mail: [geral@ese.ipsantarem.pt](mailto:geral@ese.ipsantarem.pt) – URL: [www.es.eipsantarem.pt](http://www.es.eipsantarem.pt)



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 7  
EMPREENDEdorISMO E INOVAÇÃO**

Promover uma cultura empreendedora, geradora de inovação através da criação de novos produtos, serviços ou processos, criando condições para a incubação de novas empresas e o registo de patentes de propriedade intelectual.

Plano orientador de atividades estratégicas						Relatório de atividade <small>(preencher no final do ano)</small>	
Cod.	Atividade Estratégica	responsabilidade	Indicador	meta	Realizada?	Resultado	
A1	Promover iniciativas, dirigidas aos estudantes da ESE  IPSantarém, informativas sobre empreendedorismo e inovação	Direção PI	Nr de iniciativas, dirigidas aos estudantes, informativas sobre empreendedorismo e inovação	Realização de eventos dedicado ao empreendedorismo, em linha com a atuação do Projeto IPSantarém	Sim	Em linha com o Programa StartIPS do IPSantarém, os estudantes têm sido envolvidos em ações orientadas para a promoção do empreendedorismo e inovação.	
A2	Promover o Programa StartIPS do IPSantarém junto de toda a Comunidade Académica da ESES	Direção, CC	Nr. De iniciativas divulgadas junto dos estudantes e docentes e nr. De iniciativas envolvendo estudantes e docentes	Participação efetiva de membros da ESES nos concursos promovidos pelo Programa StartIPS.	Sim	A ESES participou efetivamente em todas as iniciativas e concursos do programa startips.	



## LINHA DE AÇÃO III - LIGAÇÃO À COMUNIDADE E INTERNACIONALIZAÇÃO

Esta linha de ação agrega as atividades estratégicas relacionadas com a missão de ligação à Comunidade, relacionadas com a cooperação com as entidades da sua região num contexto de internacionalização, promovendo a mobilidade de pessoas.

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 8

#### INTERAÇÃO COM A REGIÃO E A COMUNIDADE

Cooperar no desenvolvimento social, cultural e artístico da região, através da participação ativa na agenda local em parceria com os demais atores sociais e municípios.

Plano orientador de atividades estratégicas					Relatório de atividade <small>(preencher no final do ano)</small>	
Cod.	Atividade Estratégica	responsabilidade	Indicador	meta	Realizada?	Resultado
A1	Promover uma maior proximidade com a comunidade, incluindo o mercado de trabalho e a atividade económica, envolvendo membros da comunidade em atividades diversas	Direção, Coordenadores de curso, Docentes UC Centros e gabinetes da ESE  IPSantarém	Número de iniciativas promotoras de proximidade com o mercado de trabalho e atividade económica	Diversificar e aumentar o número de iniciativas	Parcialmente	Em parte, pela conjuntura associada à pandemia, não foi possível investir em mais iniciativas promotoras da proximidade com o mercado de trabalho em 2021. No entanto, elas existiram e mantêm-se sobretudo em ações relacionadas com as UC de estágio e projeto.
A2	Participar, sempre que possível, por convite ou por iniciativa interna, em atividades e iniciativas da comunidade	Direção, Coordenadores de curso, Docentes UC Centros e gabinetes da ESE  IPSantarém	Número de participações em atividades e iniciativas da comunidade	Envolver mais docentes da ESE  IPSantarém nas responsabilidades de participação em iniciativas da comunidade	Sim	A Direção da ESE procurou responder a todas as iniciativas e atividades da comunidade, mobilizando recursos internos disponíveis e adequados a essa participação. São várias as estruturas que mantêm uma relação de colaboração e participação regular com instituições locais, regionais e nacionais.
A3	Apoiar iniciativas de responsabilidade social que promovam a qualidade de vida de toda a comunidade e a sua melhoria contínua	Direção, Coordenadores de curso, Docentes UC Centros e gabinetes da ESE  IPSantarém	Iniciativas de responsabilidade social. Participações em iniciativas de responsabilidade social.	Relatório de iniciativas de responsabilidade social que promovam a qualidade de vida de toda a comunidade académica	Sim	As iniciativas de responsabilidade social são acompanhadas e apoiadas por estruturas como a Direção e CAP, existindo o registo das mesmas.
A4	Colocar à disposição da comunidade os recursos e o conhecimento especializado da ESE  IPSantarém, através de serviços prestados (aluguer, consultoria), trocas institucionais, ou outras formas de colaboração.	Direção, Coordenadores de curso, Docentes UC Centros e gabinetes da ESE  IPSantarém	Número de participações, serviços prestados, trocas institucionais e outras formas de colaboração com a comunidade	Envolver mais docentes da ESE  IPSantarém nas responsabilidades de disponibilização à comunidade dos recursos e conhecimento da ESE  IPSantarém	Sim, parcialmente	São cada vez mais as oportunidades e solicitações de colaboração à ESES, envolvendo recursos e conhecimento especializado. Apesar de o número de serviços prestados ter sido ligeiramente inferior em termos numéricos, foram diversificadas e ampliadas as oportunidades de colaboração com a comunidade.

Complexo Andaluz – Apartado 131 – 2001-902 SANTARÉM

Tel.: 243 309 180 – Fax: 243 309 189 – E-mail: [geral@ese.ipsantarém.pt](mailto:geral@ese.ipsantarém.pt) – URL: [www.ese.ipsantarém.pt](http://www.ese.ipsantarém.pt)



Algumas atividades de ligação à comunidade podem ser monitorizadas a partir dos indicadores definidos na tabela seguinte.

Indicadores de monitorização	N.º	N.º	N.º	N.º
	2018	2019	2020	2021
N. de professores e estudantes integrados nessas atividades	500	>500	>500	>500
N. de iniciativas da sociedade civil acolhidas (inclui as oferecidas à comunidade)	40	> 50	> 50	> 50
N. de iniciativas de responsabilidade social e voluntariado realizadas	9	>20	>20	>20
N.º de atividades culturais, artísticas e desportivas realizadas na região por ano	15	10	>15	>15
N.º de projetos/atividades (in)formativas (palestras/seminários, workshops, ações de formação e outras) realizadas na região por ano	s/d	> 50	> 50	> 50
N.º de docentes e estudantes integrados nas atividades culturais, artísticas e desportivas realizadas na região realizadas por ano	s/d	> 500	> 500	> 500
N.º de estágios realizados em entidades empregadoras da região por ano	s/d	266	108	348
N.º de prestações de serviços realizadas por ano	22	20	22	20

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 9  
INTERNACIONALIZAÇÃO**

Cooperar ativamente em atividades internas e externas de suporte à internacionalização do Politécnico de Santarém e da região, promovendo a mobilidade de pessoas e a cooperação em projetos comuns com parceiros internacionais, dando especial relevo à Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP).

A Internacionalização sendo uma das dimensões valorizadas na avaliação das IES e na projeção da sua imagem, constitui um dos eixos de investimento contemplados no plano de atividades desta Direção. Não sendo, na história da ESE|IPSantarém, recentes os projetos de cooperação e formação nesta área, principalmente com os países lusófonos (Cabo Verde, São Tomé e Príncipe, Guiné, Macau e Brasil), interessa continuar a apoiar um conjunto de medidas, tais como:

Plano orientador de atividades estratégicas						Relatório de atividade <small>(preencher no final do ano)</small>	
Cod.	Atividade Estratégica	responsabilidade	Indicador	meta	Realizada?	Resultado	
A1	Apoiar a mobilidade internacional de docentes, não docentes e estudantes no âmbito de programas de mobilidade e também no âmbito dos projetos.	Direção de Departamento, Coordenadores de Curso, PI, Coordenador do KA1	Número de participações em programas de mobilidade	Aumentar a mobilidade dos docentes, não docentes e estudantes	Sim	No ano de 2020 foi muito reduzida a mobilidade de docentes, estudantes e não docentes, devido a restrições à deslocação por causa da pandemia. Em 2021 conseguimos recuperar mobilidades para valores pré-pandemia.	
A2	Captar estudantes internacionais para os cursos da ESE IPSantarém	Direção de Curso, Coordenador do KA1 GCI, Coordenador do KA1	Aumentar o número de estudantes internacionais nos cursos da ESE IPSantarém	Diversificar e aumentar o nr. de estudantes internacionais, face ao ano letivo anterior	Sim	A procura por parte de estudantes internacionais têm-se mantido dentro dos níveis expectáveis. Note-se que têm sido poucas as vagas disponibilizadas para este contingente. O projeto de diversificar a origem dos estudantes internacionais continua em desenvolvimento.	
A3	Promover iniciativas/opportunidades de internacionalização, presenciais ou a distância, junto de estudantes, docentes e não docentes	Direção de Departamento, Coordenadores de Curso, Centros e Gabinetes da ESE IPSantarém, AE, PI, Coordenador do KA1	Iniciativas realizadas	Realização de um evento promotor das oportunidades de internacionalização junto de estudantes, docentes e não docentes	Sim	As mudanças relacionadas com a forma de participação em diferentes tipos de atividades e eventos, nomeadamente na modalidade a distância, vieram permitir um maior acesso a experiências de internacionalização junto de estudantes e docentes.	



A monitorização da atividade de internacionalização pode ser efetuada através da verificação dos resultados face aos indicadores apresentados na tabela seguinte.

Indicadores de monitorização	N.º				
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
N. de estudantes em mobilidade outgoing	4	6	3	0	1
N. de estudantes em mobilidade incoming	11	21	18	0	16
N. de docentes em mobilidade incoming	13	15	1	0	2
N. de docentes em mobilidade outgoing	9	11	0	0	2
N. de acordos de mobilidade bilateral assinados	.	2	0	1	
N. de acordos de mobilidade bilateral em vigor	38	39	39	40	
N. de projetos financiados com envolvimento de parceiros internacionais	13	14	11	7	
N. de Congressos e encontros científicos internacionais realizados	-	1	32	13	
N. de estudantes internacionais	9	34	68	27	58



## LINHA DE AÇÃO IV - GOVERNAÇÃO, CAMPUS E PESSOAS

O IPSantarém é uma instituição alicerçada num modelo organizacional eficiente, promotor de um clima organizacional positivo e com responsabilidade social, onde a cooperação, a transparência e a partilha de boas práticas são valorizadas, e os seus profissionais e estudantes ocupam um papel central, numa perspetiva inclusiva e sustentável, promotora de notoriedade nas suas áreas de intervenção.

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 10 EFICIÊNCIA E QUALIDADE ORGANIZACIONAL

Promover um modelo de funcionamento organizacional moderno, eficiente e com responsabilidade social, que respeite a cultura e autonomia própria de cada escola e simultaneamente promova uma maior colaboração entre toda a comunidade, flexibilizando fluxos internos de comunicação com recurso às novas tecnologias.

Plano orientador de atividades estratégicas					Relatório de atividade <small>(preencher no final do ano)</small>	
Cod.	Atividade Estratégica	responsabilidade	indicador	meta	Realizada?	Resultado
A1	Promover uma política de trabalho que valorize a relação trabalho e vida familiar.	Direção Secretário CH CTC, CP	Horários construídos cada vez mais e na medida do possível contemplando as necessidades dos intervenientes. Agendamento de reuniões em horários adequados à conciliação das esferas de trabalho e família/vida pessoal	Avaliação positiva das medidas por parte dos RH e da comunidade académica nos questionários de avaliação institucional.	Sim	A CH tem tido em consideração a situação pessoal e familiar dos docentes no momento da construção de horários, sempre que são apresentadas condicionantes e sempre que é possível uma resposta.
A2	Racionalização e otimização dos recursos humanos (RH)	Direção Secretário Recursos Humanos	Nr. de decisões tomadas, envolvendo a racionalização e otimização dos RH	Avaliação positiva das medidas por parte dos RH e da comunidade académica nos questionários de avaliação institucional. Instituir uma clara monitorização da	Sim	Foram várias as iniciativas levadas a cabo no sentido de racionalizar e otimizar os RH tendo-se verificado novas entradas em diferentes serviços/setores. Estão a decorrer, à data presente, três concursos para contratação de professores e três concursos para contratação de funcionários não docentes. Um concurso para professora adjunta já foi concluído.
A3	Racionalização e otimização dos recursos materiais (RM)	Direção, Secretário	Volume, valor e natureza de aquisições de RM	Instituir uma clara monitorização da	Sim	Foram feitas alterações em relação ao modo de funcionamento de serviços, associados à gestão e disponibilização de recursos materiais, no sentido da sua otimização e gestão mais eficiente.

Complexo Andaluz – Apartado 131 – 2001-902 SANTARÉM

Tel.: 243 309 180 – Fax: 243 309 189 – E-mail: [geral@ese.ipsantarém.pt](mailto:geral@ese.ipsantarém.pt) – URL: [www.ese.ipsantarém.pt](http://www.ese.ipsantarém.pt)

	RH, Serviços Gerais		utilização dos RM da ESE		
<b>A4</b>	Continuação da readequação dos espaços às necessidades/funções, numa lógica de gestão assente em critérios de funcionalidade, adequabilidade, sustentabilidade, utilidade e rentabilização	Nr. de iniciativas levadas a cabo	Avaliação positiva das medidas por parte dos colaboradores e comunidade académica	Sim	Têm sido desenvolvidas iniciativas de readequação dos espaços de acordo com as necessidades e oportunidades de mudança. Os espaços continuam a ser repensados e alvo de intervenção no sentido de melhorar a sua funcionalidade, conforto e adequação. Foram concluídas obras na Sala 1, iniciadas obras na sala da Antiga reprografia. Intervencionados diversos espaços com pinturas de paredes, adaptada uma nova sala de refeições.
<b>A5</b>	Em cada serviço, definição clara de funções, planeamento, atribuição de tarefas, fluxos de informação, tempos de resposta, monitorização e avaliação	Serviços alvo de intervenção	Definição clara de funções, planeamento	Sim, parcialmente e	Ainda que em curso. A ação foi iniciada e, para alguns serviços, está concluída. No entanto não está finalizada.
<b>A6</b>	Promover a manutenção dos espaços já existentes como as salas de aula, espaços de trabalho, espaços públicos. Interiores e exteriores	Nr. de iniciativas levada a cabo	Avaliação positiva por parte dos colaboradores e comunidade académica	Sim	A Direção, com os recursos disponíveis, tem feito um esforço para garantir a manutenção dos espaços já existentes, interiores e exteriores, encontrando-se em cursos vários projetos.
<b>Cod.</b>	<b>Atividade Estratégica</b>	<b>responsabilidade e</b>	<b>meta</b>	<b>Realizada?</b>	<b>Resultado</b>
		<b>indicador</b>			



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 11**  
**COMUNICAÇÃO E IMAGEM**

Definir uma estratégia de comunicação que padronize a marca Politécnico de Santarém e melhore os processos da divulgação interna e externa das atividades realizadas, permitindo que toda a comunidade esteja informada sobre as atividades mais relevantes e que a notoriedade do Politécnico de Santarém seja reforçada na região e no país.

Com relação à divulgação da sua oferta formativa (inicial ou contínua/ao longo da vida) a ESE|IPSantarém tem que estar presente onde o seu mercado está presente e tem que dar uma maior visibilidade a todo trabalho que desenvolve pelos seus docentes e estudantes no âmbito dos cursos. Tendo como base esta premissa, definiu-se:

Plano orientador de atividades estratégicas						Relatório de atividade <small>(preencher no final do ano)</small>	
Cod.	Atividade Estratégica	responsabilidade	indicador	meta	Realizada?	Resultado	
A1	Em articulação com o Gabinete de Comunicação e Imagem do IPSantarém, maximizar as oportunidades de divulgação e publicitação da oferta formativa da ESE IPSantarém	Direção GCI Coordenadores de Curso	Oportunidades de divulgação e publicitação da oferta formativa da ESE IPSantarém	Proposta e implementação de novas formas de divulgação da oferta formativa	Sim	Tem sido desenvolvido um investimento e trabalho contínuo, entre o Gabinete de Comunicação e Imagem da ESE, Gabinete de Comunicação do IPSantarém, Direção, Coordenação de Curso no sentido de maximizar a divulgação e publicitação da oferta formativa, traduzidos em diversas ações como participação em feiras, exposições, eventos on-line, aulas abertas, realização de vídeos promocionais, entrevistas, entre outras.	
A2	Em linha com a estratégia de Comunicação do IPSantarém, divulgar mais e melhorar as iniciativas e notícias da ESE IPSantarém, com recurso a todos os canais de comunicação acessíveis	Direção GCI Coord. Curso Docentes UC Centros e Gabinetes	Número de notícias, sobre iniciativas e oferta formativa da ESE IPSantarém	Alargar o âmbito da divulgação sobre iniciativas da ESE IPSantarém	Sim	De acordo com os dados que dispomos, em 2021 aumentou o número de seguidores da ESE nas redes sociais. Tem sido feito um esforço pelo GC no sentido de divulgar mais e melhor todas as iniciativas e notícias da ESE, através da nossa Newsletter, das redes Sociais, Site da Escola, meios de comunicação social em geral. Este esforço encontra-se articulado com a estratégia de comunicação do GC do IPSantarém.	
A3	Com base nos dados que possuímos sobre a forma como os atuais estudantes tiveram conhecimento dos cursos que frequentam e sobre as razões que os levaram a escolher a ESE IPSantarém, investir em ações e estratégias de divulgação, informação e marketing, para chegar a mais públicos.	Direção GCI Coord. Curso Docentes UC Centros e Gabinetes	Número de ações levadas a cabo	Melhorar o site da Escola no que diz respeito a estratégias de divulgação e informação aos públicos	Sim	Foi feito um estudo de caracterização dos nossos estudantes. Com base nos resultados, as ações que visam publicitar a oferta formativa da ESE têm sido dirigidas a públicos e territórios que sabemos serem potenciais novos estudantes. A falta de recursos e a nova estratégia de divulgação do IPSantarém têm, no entanto, limitado a nossa margem de investimento em estratégias de divulgação próprias.	

Alguns indicadores de monitorização relacionados com a área de comunicação podem ser consultados na tabela seguinte:





Indicadores de monitorização	N.º 2018		N.º 2019		N.º 2020		N.º 2021		N.º 2022	
	N.º de contactos de e-mails na base de dados geral*	628		2557		2881		-		s/d
N.º de acessos ao site	7392		30.532		30.481		-		s/d	
N.º de seguidores nas redes sociais oficiais	5031		6206		6793		7146		s/d	
N.º de notícias e referências em jornais e nos media da região	36		46		45		8		s/d	
N.º de notícias e referências em jornais e nos media nacionais**	15		10		3		1		s/d	

\* São contabilizados os contactos inseridos nas bases gerais de estudantes, docentes e não docentes

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 12

### CAMPUS

Implementar uma política de responsabilidade social em todo o Campus promovendo um ambiente de inclusão, ecologia, segurança e de promoção de estilos de vida saudáveis, adequando-o às necessidades da comunidade.

A manutenção das infraestruturas e equipamentos é uma preocupação da Direção e tem sido feito um esforço para manter e melhorar as condições atuais.

**Plano orientador de atividades estratégicas**

**Relatório de atividade**  
(preencher no final do ano)

Cod.	Atividade Estratégica	responsabilidade	Indicador	meta	Realizada?	Resultado
A1	Proceder a intervenções urgentes de manutenção das infraestruturas	Direção Secretário	Nr de intervenções de manutenção realizadas	Resolução de todas as situações consideradas urgentes	Sim, parcialmente	Apesar de terem sido diversas as intervenções, concluídas ou em curso, não conseguimos resolver todas as situações consideradas urgentes. Continuamos, no entanto a considerar essas situações como prioritárias e a tentar encontrar uma solução.
A2	Promover uma eficiente manutenção do campus envolvente ao edifício da ESE   IPSantarém	Direção Secretário	Nr de intervenções de manutenção realizadas	Avaliação positiva por parte da comunidade académica	Sim	Em comparação com a realidade de 2018 e 2019, desde 2020 e até à data presente a manutenção do espaço envolvente à ESES deixou de ser considerada um problema e terminaram as críticas constantes por parte da comunidade em geral. Isto deve-se à intervenção constante de um novo funcionário do IPSantarém, cuja contratação a Direção da ESE aplaudiu, não sendo de desvalorizar a intervenção dos funcionários da ESES. Vários projetos de melhoria encontram-se, ainda, em curso. Continuamos a desenvolver melhorias das instalações e temos projetos em curso nomeadamente indicados no âmbito do PRR (construção de um auditório, de uma sala polivalente, requalificação do bloco onde se situa o Serviço de Quartos da ESE., conclusão de projetos como Estudo de Vídeo, Incubadora de ideias, salas destinadas a áreas de expressões, sala do E-learning, entre outras). É, no entanto, um processo lento que pressupõe a articulação com a Divisão de Infraestruturas, Edifícios e Recursos do IPSantarém e com o próprio desenvolvimento e operacionalização do PRR..
A3	Continuação das melhorias das instalações que apresentam um estado de conservação desadequado	Direção Secretário	Nr de intervenções de manutenção realizadas	Dotar de condições adequadas todos os espaços de trabalho	Sim, parcialmente	Apesar de, ao longo dos últimos 4 anos, terem sido feitos esforços por parte da Direção da ESES, com o apoio dos Serviços e dispormos até de orçamentos e opções para esta ação, não foi possível, ainda, responder a este objetivo, o qual terá que contar, pela sua magnitude, necessariamente, com o apoio dos SC. Conseguimos, no entanto, o compromisso do Chefe da Divisão de Infraestruturas, Edifícios e Recursos do IPSantarém para a inscrição desta ação num plano nacional que possa surgir, para retirada deste tipo de materiais em edifícios públicos como o nosso.
A4	Retirada de coberturas em amianto dos edifícios da ESES	Direção, Divisão de Edifícios e Infraestruturas e Recursos, SC	Diagnóstico de situação. Levantamento de propostas para retirada do amianto. Apresentação à Presidência do projeto de retirada do Amianto.	Substituição das coberturas em amianto por uma solução sem riscos para a saúde pública.	Não	
A5	Apresentar aos SC um plano com a identificação das necessidades de intervenção e manutenção das infraestruturas que, não sendo urgentes se apresentem como necessárias.	Direção Secretário Serviços Gerais	Elaboração do plano de necessidades	Realização de um plano de identificação de necessidades	Sim	As necessidades de intervenção e manutenção das infraestruturas que, não sendo urgentes se apresentem como necessárias têm vindo a ser comunicadas à Divisão de Infraestruturas, Edifícios e Recursos do IPSantarém. Em diferentes momentos foram elaboradas listas de necessidades de intervenção tendo a última ocorrido no momento da apresentação da candidatura do IPSantarém ao PRR.
A6	Garantir a manutenção e atualização do material informático disponível nas salas de aula.	Direção GIIPS	Nr. De equipamentos substituídos	Equipar todas as salas de aula com computador adequado às necessidades dos utilizadores.	Sim	No início de 2020 foi feito um primeiro levantamento com a finalidade de uma intervenção imediata. Em 2021 procedeu-se a um novo levantamento tendo em vista novas intervenções consideradas necessárias, ainda que menos urgentes. Foram alvo de parecer positivo pela Direção todas as propostas de aquisição apresentadas pelo serviço informático e pelo Ctec. Algumas dessas propostas continuam a aguardar cabimentação por parte dos SC.
A7	Levantamento dos equipamentos existentes relacionados com o ensino e aprendizagem da música e	Direção, Serviços Gerais, DAVPMH	Relatório do levantamento	Identificação das necessidades e aquisição	Sim, parcialmente	Foi elaborado um levantamento de necessidades nesta área e proposta aquisição no âmbito do PRR e do processo de deslocalização do TESP de ACJ. Aguardamos o resultado da proposta.



	Identificação de necessidades para nova aquisição ou reposição.			de equipamentos necessários.		
A8	Levantamento dos equipamentos existentes relacionados com o ensino e aprendizagem na área das Expressões e identificação de necessidades para nova aquisição ou reposição.	Direção, Serviços Gerais, DAVPMH	Relatório do levantamento	Identificação das necessidades e aquisição de equipamentos necessários.	Sim parcialmente	Foi elaborado um levantamento de necessidades nesta área e proposta aquisição no âmbito do PRR e do processo de deslocalização do TESP de ACJ. Aguardamos o resultado da proposta.
<b>Cod.</b>	<b>Atividade Estratégica</b>	<b>responsabilidade</b>	<b>Indicador</b>	<b>meta</b>	<b>Não</b>	

Indicador de monitorização relacionado com a intervenção e manutenção.

Indicador de monitorização	N.º			
	2018	2019	2020	2021
N.º de intervenções de requalificação e manutenção realizadas no campus	1	3	6*	**

\*em 2020, e tendo a Direção da ESES manifestado em diferentes situações a necessidade de manutenção constante do Campus, foi contratado um jardineiro que tem assumido a constante manutenção dos espaços exteriores.

\*\* Em 2021 e até à data presente as intervenções de manutenção do campus têm sido constantes.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 13

### COLABORADORES

Promover uma cultura organizacional que reconheça e valorize o mérito dos seus colaboradores e atenda às suas condições de trabalho e bem-estar, fomentando o orgulho e sentimento de pertença à instituição.

A construção de um ambiente de trabalho positivo junto de todos os colaboradores da ESE|IPSantarém tem sido um objetivo da Direção.

No que diz respeito aos colaboradores da ESE|IPSantarém, a oferta educativa da ESE|IPSantarém, para todos os níveis de formação que ministra, é assegurada por um corpo docente altamente qualificado, especializado, adequado e estável, conforme decorre do DL 63/2016. Acreditamos que a existência de um comprometimento dos docentes com os CE onde desenvolvem a sua atividade não se pode restringir apenas à lecionação de UC correspondentes às áreas científicas da sua formação/especialização, embora este seja um critério sempre a ter em conta na distribuição do serviço docente. Este comprometimento é também com o desenvolvimento global dos estudantes envolvendo-os em projetos nacionais e internacionais, em atividades de investigação e de extensão à comunidade.

Tal como o corpo docente, o corpo não docente da ESE|IPSantarém é maioritariamente altamente qualificado e conhecedor da instituição. Apesar de, nos últimos anos, o número de funcionários não docentes se ter vindo a revelar insuficiente em alguns serviços, sobrecarregando outros, importa registar que a ESE|IPSantarém tem vindo a receber colaboradores no âmbito de contratos celebrados com o IEFP e a Direção tem procurado, junto da Presidência, encontrar formas de reforçar diversos serviços, nomeadamente nas áreas da limpeza, segurança, serviços gerais, contabilidade, aprovisionamento, recursos humanos, segurança, informática e audiovisuais.

No que respeita ao desenvolvimento profissional do corpo não docente, importa destacar o esforço feito para que todos os funcionários, desde da categoria de assistente operacional até categoria de técnico superior, possam beneficiar de uma formação em várias áreas (como por exemplo, RGPD, Contratação Pública, Stress no trabalho, Microsoft Excel, Multimédia, Organização de Eventos, higiene e segurança no trabalho, entre outros), no presente ano de 2022, promovida por uma empresa parceira do IPSantarém. Importa, ainda, destacar a oferta de ações promovidas por outras entidades ao IPSantarém, como por exemplo o CENFIM, que tem contribuído para o alargamento das áreas de formação e que têm merecido o interesse nossos colaboradores.

Plano orientador de atividades estratégicas		Relatório de atividade (preencher no final do ano)				
Cod.	Atividade Estratégica	responsabilidade	indicador	meta	Realizada?	Resultado
A1	Emitir normas dirigidas aos departamentos para que a Distribuição de Serviço Docente (DSD) tenha em conta, não só o número de horas semestrais, mas também o número de Unidades Curriculares (UC) e a dispersão do docente pelo número de Ciclos de Estudos (CE), e ainda os perfis e especificidades de cada um em articulação com o funcionamento dos departamentos.	Direção, CTC Departamentos CC, Docentes	N.º UC /Docente  NºCE /Docente	Redução dos rácios face ao praticado antes do ano letivo de 2019/19.	Sim	Apesar de terem sido emitidas ao longo dos últimos anos letivos normas aos departamentos para que a Distribuição de Serviço Docente (DSD) tenha em conta, não só o número de horas semestrais, mas também o número de Unidades Curriculares (UC) e a dispersão do docente pelo número de Ciclos de Estudos (CE), e ainda os perfis e especificidades de cada um em articulação com o funcionamento dos departamentos, esta ação é de complexa concretização, pelo que se deve considerar que é um esforço contínuo. Isto deve-se à diversidade da oferta formativa das ESES, características do corpo docente e constringimentos à contratação de docentes externos.
A2	Avaliar as necessidades do corpo não docente e delinear uma estratégia para o seu desenvolvimento pessoal e profissional	Direção, Secretário, Serviços	Identificação das Necessidades	Elaboração de um plano para responder às necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional.	Sim	Foi elaborado em 2020 um plano de formação para responder às necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional para os funcionários que, habitualmente, têm menos oportunidades de formação. Esta ação encontra-se ainda em curso, com resultados positivos.
A3	Definir as funções de cada funcionário afeto a serviços, centros e gabinetes	Direção Coordenadores de Centros e Gabinetes	Definição de funções de modo a existir segregação das mesmas	Envolvimento de cada funcionário e autoavaliação positiva relativamente a este exercício.	Sim, parcialmente	Ainda que em curso. A ação foi iniciada e, para alguns serviços, está concluída.
A4	Promover um bom ambiente organizacional, de respeito, intercâmbio e compreensão, valorizando as pessoas.	Direção CAP Serviços	Nº de ações realizadas que promovam o bom clima organizacional	Diversidade de ações  Nº de participantes	Sim	Ainda que a avaliação dos resultados desta ação possa ser subjetiva, a Direção da ESE procurou, durante o ano de 2021/22 e apesar do contexto pandémico, manter e promover novas iniciativas para garantir um bom ambiente organizacional
A5	Abertura de concursos para funcionários não docentes.	Direção Secretário	Nº de contratos regularizados	Responder às necessidades mais prementes que são nas áreas de Gestão de Projetos e Audiovisual (duas vagas)	Sim	No início do ano de 2022 foram abertos os concursos para técnicos superiores nas áreas de Serviços Gerais de Apoio e Audiovisual para regularização de vínculos precários. Neste momento encontram-se já concluídas as fases de seleção e as Listas de Ordenação Final dos candidatos admitidos.
A6	Abertura de concursos para docentes para a categoria de professor adjunto em resposta às necessidades para o funcionamento dos cursos e substituição de docentes que, entretanto, se aposentaram.	Direção Secretário CTC	Nº de contratos regularizados e Nº de novos contratos	Conseguir regularizar os seguintes contratos: - PREVPAP departamento Ciências Sociais (uma vaga), - Professor Adjunto para a Didática do Português (uma vaga); - Professor Adjunto para três departamentos (Artes Visuais, Performativas e	Sim	Encontram-se abertos três concursos para professor adjunto. Um outro concurso para professor adjunto na área da Didática do Português foi concluído em 2021 e foi regularizada a situação o contrato da docente que se encontrava na situação do PREVPAP.



A7	Abertura de concursos internos para a categoria de Professor Coordenador	Direção Secretário CTC	Nr de professores coordenadores face ao nr atual	Motricidade Humana / Educação e Currículo / Tecnologias Educativas), três vagas no total. Abrir três concursos internos, para as seguintes áreas: - Audiovisuais e Produção dos Média; - Formação de professores/Formadores e Ciências da Educação; - Ciências Sociais e do Comportamento.	Sim	Foram abertos três concursos para professor coordenador e encontram-se a decorrer.
<b>Cod.</b>	<b>Atividade Estratégica</b>	<b>responsabilidade</b>	<b>indicador</b>	<b>meta</b>	<b>Realizada?</b>	<b>Resultado</b>

As atividades propostas serão monitorizadas de acordo com os indicadores apresentados na tabela seguinte.

	N.º			N.º
	2018	2019	2020	
<b>Indicadores de monitorização</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Nº de ações que visem a melhoria das condições de trabalho	s/d	5	4	7
N.º de formações desenvolvidas para capacitação e a formação técnica dos colaboradores	s/d	6	14	8
Nº de colaboradores apoiados em processos de capacitação técnica no âmbito das suas funções	2	6	7	7

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 14  
ESTUDANTES**

Promover a formação integral dos estudantes, estimulando o seu pensamento crítico, reflexivo e autónomo através do apoio ao Associativismo Estudantil e demais tradições académicas, atividades desportivas e culturais próprias.

Queremos realçar um esforço na qualidade da formação para o desenvolvimento global dos estudantes, enquanto futuros profissionais e cidadãos. Para isso teremos que:

Plano orientador de atividades estratégicas					Relatório de atividade <small>(preencher no final do ano)</small>	
Cod.	Atividade Estratégica	responsabilidade	indicador	meta	Realizada?	Resultado
A1	Continuar a promover a inovação pedagógica articulando com os novos ambientes que têm vindo a ser criados e remodelados, com projetos de interdisciplinaridade, e a utilização das tecnologias na formação.	Coordenadores de curso Coordenadores Departamento Docentes CP	Nr de iniciativas associadas a inovação pedagógica	Alargar a mais cursos os projetos de inovação pedagógica e criação/utilização de novos ambientes de aprendizagem	Sim	Foram alargados a mais cursos os projetos de inovação pedagógica e criação/utilização de novos ambientes de aprendizagem. O TESP de DD passou a contar com um estúdio de vídeo totalmente equipado e foram propostas novas aquisições no âmbito do PRR. A LPME e o MRDE têm já associada uma sala/incubadora de ideias. A LES passou a ter uma sala polivalente. Encontram-se em curso outros projetos como a criação de uma sala associada ao projeto Tertúlia. Foi concluída a sala polivalente 1. O ScapeRoom no âmbito da formação LDMT foi concluído.
A2	Reforçar a ligação entre formação e investigação, envolvendo os estudantes nestes processos	Coordenadores de curso Docentes UC PI CTC	Nr de estudantes envolvidos Nr de projetos de investigação envolvendo a participação de estudantes	Aumento do Nr de estudantes envolvidos e o Nr de projetos envolvendo a participação de estudantes	Sim	Em continuidade ao que tem vindo a ser praticado nos últimos anos letivos, os estudantes têm vindo a ser envolvidos de forma direta e indireta em atividades de investigação e desenvolvimento, no âmbito de projetos nacionais e internacionais associados ao plano de atividades dos cursos e docentes das UC.
A3	Promover a participação dos estudantes nas atividades não letivas culturais, desportivas, artísticas, entre outras	Direção Coordenadores de Curso Docentes UC AE CP	Nr de estudantes a participar nas atividades não letivas	Avaliação positiva por parte dos promotores de atividades não letivas face às expectativas de participação de estudantes	Sim	Apesar do contexto pandémico ter limitado, em 2021, as oportunidades para organizar certo tipo de atividades, ainda assim, nesse ano e também em 2022, foram diversas as iniciativas dirigidas aos estudantes em que estes puderam participar.
A4	Apoiar a atuação da Associação de estudantes assinando uma carta de compromisso que defina áreas chave da parceria que a Direção gostaria de ver potencializada.	Direção AE	Carta de compromisso assinada	Cumprimento dos compromissos expressos na Carta de Compromisso	Sim	Foi assinada em 2021 uma carta de compromisso entre a Direção da AE e a Direção. Com a eleição de uma nova

Complexo Andaluz – Apartado 131 – 2001-902 SANTARÉM

Tel.: 243 309180 – Fax: 243 309 189 – E-mail: [geral@ese.ipsantarém.pt](mailto:geral@ese.ipsantarém.pt) – URL: [www.ese.ipsantarém.pt](http://www.ese.ipsantarém.pt)

A5	Oferecer aos estudantes do 1º ano um cada vez melhor programa de acolhimento, com atividades informativas e enquadradoras, dando continuidade aos programas de acolhimento que se iniciaram em anos letivos anteriores	Direção Coordenadores de Curso Docentes UC AE, CP, AE	Programa de recepção aos novos estudantes	Avaliação positiva por parte dos novos estudantes e da comunidade académica face ao programa de acolhimento	Sim	presidente que já fazia parte da anterior equipa, mantêm-se aberta a linha de colaboração mútua. O programa de recepção aos novos estudantes foi, em 2021, adaptado às condições de segurança face ao esforço de contenção da pandemia mas aconteceram já várias atividades presenciais. Toda a comunidade académica foi envolvida, tal como tem vindo a acontecer em anos anteriores.
A6	Melhorar a recepção/integração de estudantes estrangeiros	Direção, CAP, AE Coordenadores de curso Docentes UC	Nr de ações realizadas	Avaliação positiva por parte dos novos estudantes estrangeiros e comunidade académica face à integração dos mesmos	Sim	A recepção aos estudantes internacionais, tal como a recepção aos estudantes nacionais, em 2021, foi adaptada às condições de segurança face à Covid-19. Face à experiência do ano letivo 2018-19 procurou-se uma maior articulação com os SC e com os SAS no sentido de prevenir situações indesejáveis. Os CC foram igualmente envolvidos bem como a AE. Registou-se, mais uma vez, a chegada tardia de alguns destes estudantes por dificuldades associadas à obtenção de vistos.
A7	Articulação da coordenação do CE com a Direção e a Comissão de Horários para antecipação dos horários semestrais.	Direção, CC, CH	Data de disponibilização dos horários.	Elaboração de uma proposta de horários com 2 meses de antecedência e disponibilização dos horários definitivos até duas semanas antes do início das aulas.	Parcialmente	Apesar do esforço que a CH faz, todos os semestres, para conseguir antecipar a divulgação dos horários, a forma como a distribuição de serviço Docente e a autorização de contratações de professores externos é feita, tem dificultado a concretização este objetivo.
A8	Garantir a inexistência de conflitos para os estudantes na organização das aulas presenciais e não presenciais em contexto de resposta à pandemia.	Direção, CC, CH, CTEC, GEAD	Horários adaptados às necessidades de conjugação com as duas modalidades de ensino.	Inexistência de conflitos de conjugação entre EoD e Ensino presencial.	Sim	Foi feito um exercício de compatibilização entre condicionantes dos docentes e estudantes de modo que não existissem conflitos entre atividades presenciais e a distância sendo o princípio, sempre, o de não prejudicar os estudantes.
<b>Cod.</b>	<b>Atividade Estratégica</b>	<b>responsabilidade</b>	<b>indicador</b>	<b>meta</b>	<b>Realizada?</b>	<b>Resultado</b>





# RECURSOS

## RECURSOS HUMANOS

Para apoio ao desenvolvimento das suas atividades, a Escola Superior de Educação de Santarém apresenta os seguintes colaboradores, aqui categorizados enquanto docentes e não docentes:

**Tabela 4 - Recursos Humanos**

Indicadores		2017/18	2018/19	2019/20*	2020/21	2021/22**	2021/22***	
Recursos Humanos	<b>Pessoal Docente (Total ETI)</b>	<b>43,84</b>	<b>52,83</b>	<b>52,83</b>	<b>46,63</b>	<b>54,72</b>	<b>54,71</b>	
	<b>Docentes de carreira</b>	Professor Coordenador Principal	2	2	2	1	1	1
		Professor Coordenador	2	2	2	2	2	2
		Professor Adjunto	34	36	36	32	34	35
		<b>Subtotal</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>38</b>
	<b>Docentes Convidados</b>	Professor Coordenador Principal	-	-	-	-	-	-
		Professor Coordenador	-	-	-	-	-	-
		Professor Adjunto	3,07	4,47	4,47	6,7	8,9	9,5
		Assistente do Quadro Transitório	1	0	0	0	0	0
		<b>Subtotal</b>	<b>4,07</b>	<b>4,47</b>	<b>4,47</b>	<b>6,7</b>	<b>8,9</b>	<b>9,5</b>
	<b>Outras Situações</b>	Professor Visitante	-	-	-			
		Assistente	1,77	8,36	8,36	4,93	8,82	7,21

	Outras Categorias (Equiparados a Assistentes e Equiparados a Prof. Adjuntos)	-	-	-			
	Monitor	-	-	-			
	<b>Subtotal</b>	<b>1,77</b>	<b>8,36</b>	<b>8,36</b>	<b>4,93</b>	<b>8,82</b>	<b>7,21</b>
	<b>Pessoal não docente (Total)</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>24</b>
	Administrador	-	-	-	-	-	-
	Diretor Serviços	1	1	1	1	1	1
	Chefe de Divisão	-	-	-	-	-	-
	Dirigente intermédio 3º grau	-	-	-	-	-	-
	Técnico Superior	6	6	7	8	8	8
	Especialista de Informática	1	1	0	0	0	0
	Técnico Informática	1	1	1	1	0	0
	Coordenador Técnico	1	1	1	1	1	1
	Assistente Técnico	3	4	5	4	4	3
	Assistente Operacional	3	3	8	7	7	7
	Outras Situações	4	4	0	0	4	4
	<b>Indicadores</b>						
	% Doc. Carreira	87%	76%	76%	75%	68%	69%
	% Doc. Convidados + Outras Sit.	13%	24%	24%	25%	32%	31%
	% Pessoal não docente /Pessoal docente	31%	28%	30%	32%	46%	44%
	<b>Indicadores</b>	<b>2017/18</b>	<b>2018/19</b>	<b>2019/20*</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22**</b>	<b>2021/22**</b>

\*Dados à data de 31/12/2020

\*\*Dados à data de 31/12/2021

\*\*\*Dados à data de 31/03/2022

## ORÇAMENTO DE RECEITAS E DESPESAS

A análise do desempenho da execução financeira que em seguida se apresenta, tem como base a comparação dos dois últimos anos económicos. Sendo uma abordagem que não se pretende ser exaustiva, mas sim clara e justificada pelos principais elementos geradores de variação orçamental.

### EXECUÇÃO ORÇAMENTAL 2021 vs ano anterior

RECEITA - Efetiva		2021	
Fonte financiamento (FF)		Valor	%
Orçamento de Estado (FF 300)		6 000,00€	0,2%
Financiamento da EU (FF 400)		62 111,13€	2,1%
Transf. da AP		2 395 595,56€	79,1%
Receitas Próprias	Propinas	534 673,17€	
	Outros emolumentos	3 792,30€	
	Vendas e Prestação de Serviços	18 455,91€	
	Outras Receitas	6 084,39€	
	Subtotal	563 005,77€	
<b>Total Receita</b>		<b>3 026 712,56€</b>	<b>100%</b>

O valor global da receita em 2021 (3 026 712,56€) é substancialmente inferior à receita obtida no ano anterior (3 311 424,86€), traduzindo-se numa redução de 284 712,30€ (- 9%) face ao ano anterior. A redução na Receitas Próprias acompanhou também esta tendência, isto é, 563 005,77€ em 2021 e 642 559,33€ em 2020, ou seja, uma redução de (- 12%) face ao ano anterior. É possível compreender que a redução na receita global foi motivada essencialmente pela transferência do Orçamento de Estado, no valor de 2 395 595,56€ no ano de 2021 e que representa 79% da receita total. Importa também aqui destacar que a captação de Receitas Próprias se mantém muito perto de 20% (18,6%), apesar dos efeitos que a Pandemia teve na contração de Prestação de Serviços com o exterior.

<b>DESPESA - Efetiva</b>		<b>2021</b>	
<b>Agrupamento</b>		<b>Valor</b>	<b>%</b>
Despesas com pessoal	Remunerações Certas e Permanentes	2 159 633,36€	
	Abonos Variáveis	69 490,32€	
	Segurança Social	513 723,97€	
	Subtotal	2 742 847,65€	
Aquisição de Bens		36 948,01€	1%
Aquisição de serviços		246 916,90€	8%
<b>Total Despesa</b>		<b>3 026 712,56€</b>	<b>100%</b>
<p>No que respeita à execução orçamental da despesa de 2021, a variação global é também de 284 712,30€ (-9%). Importa observar aqui que o total das despesas com pessoal registam uma diminuição muito significativa, isto é, de 3 068 184,15€ em 2020 passa para 2 742 847,65€ em 2021 (-12%), fortemente motivada pelas aposentações e desvinculação de professores adjuntos nos últimos escalões de vencimento e de um professor coordenador que, ainda, não foram colmatadas por novas admissões de pessoal, mas sim por recurso a contratos a tempo integral e de tempo parcial com escalões mais baixos e consequentemente com encargos muito mais reduzidos.</p> <p style="text-align: center;"><b>Valores do ano anterior</b></p>			
<b>RECEITA - Efetiva</b>		<b>2020</b>	
<b>Fonte financiamento (FF)</b>		<b>Valor</b>	<b>%</b>
Orçamento de Estado (FF 300)		6 000,00€	0,2%
Financiamento da EU (FF 400)		108 953,16€	3,3%
Transf. da AP		2 553 912,37€	77,1%
Receitas Próprias	Propinas	533 206,14€	
	Outros emolumentos	2 049,14€	
	Vendas e Prest. Serviços	40 336,28€	
	Outras Receitas	66 967,77€	
	Sub. Total	642 559,33€	
<b>Total Receita</b>		<b>3 311 424,86€</b>	<b>100%</b>

<b>DESPESA-Efetiva</b>		<b>2020</b>	
<b>Agrupamento</b>		<b>Valor</b>	<b>%</b>
Despesas com pessoal	Remunerações Certas e Permanentes	2 419 489,22€	
	Abonos Variáveis	75 855,74€	
	Segurança Social	572 839,19€	
	Sub. Total	3 068 184,15€	
Aquisição de Bens		71 240,00€	2%
Aquisição de serviços		172 000,71€	5%
<b>Total Despesa</b>		<b>3 311 424,86€</b>	<b>100%</b>

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste relatório de atividades da Escola Superior de Educação de Santarém, orientado pelas quatro linhas de ação estratégica definidas pelo IPSantarém, encontram-se plasmados os sete eixos do Programa de Candidatura à Direção da ESE | IPSantarém, apresentada em junho de 2018: oferta formativa e divulgação; Estudantes e diplomados; Pessoal docente e não docente; Investigação e Desenvolvimento; Organização e Gestão Institucional; Internacionalização e a Relação com a Comunidade.

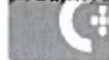
Tendo sido apresentado logo no início um plano de atividades ambicioso, pretendeu-se que esse plano fosse percebido como um plano de desenvolvimento contínuo para todo o mandato, incluindo desde o início as ideias chave do programa de candidatura e as ações projetadas para a prossecução de objetivos. É nessa lógica de pensamento que se apresenta a consecução dos objetivos globalmente definidos e que se mantiveram, apesar da conjuntura política e sanitária mencionada várias vezes ao longo deste Relatório.

Apresentado o Relatório de Atividades realizadas nos últimos meses de mandato, terminamos agradecendo a colaboração de todos os que contribuíram para o sucesso das mesmas. Foi com espírito de missão, dedicação e entrega que ao longo destes quatro anos desenvolvemos o trabalho apresentado nos vários relatórios de atividade. Muitos foram os desafios com que nos confrontamos mas foi com resiliência e otimismo que os tentamos resolver sempre com a esperança de poder ter contribuído para construir uma Escola ainda melhor com Tod@s, para Tod@s e de Tod@s.

Santarém, 03 de junho de 2022

A Diretora

Assinado por: **Susana Isabel Guelfão Colaço**  
Num. de Identificação: 09791116  
Data: 2022.06.03 13:01:23 +0100  
Certificado por: Diário da República Eletrónico.  
Atributos certificados: **Diretora da Escola Superior de Educação do IPSantarém - Instituto Politécnico de Santarém.**



CHAVE MÓVEL

Susana Colaço

O Subdiretor

Assinado por: **FRANCISCO PAULO VIEIRA DA SILVA**  
Num. de Identificação: 81092596517  
Data: 2022.06.03 12:50:59+01'00'



CARTÃO DE CIDADÃO

Francisco Silva

O Secretário

Assinado por: **RODRIGO NUNO NEVES MANZONI DE SEQUEIRA**  
Num. de Identificação: 10632307  
Data: 2022.06.03 13:08:20+01'00'  
Certificado por: Diário da República Eletrónico.  
Atributos certificados: **Secretário da Escola Superior de Educação de Santarém - Dirigente Intermediário de 1.º grau - Instituto Politécnico de Santarém.**



CHAVE MÓVEL