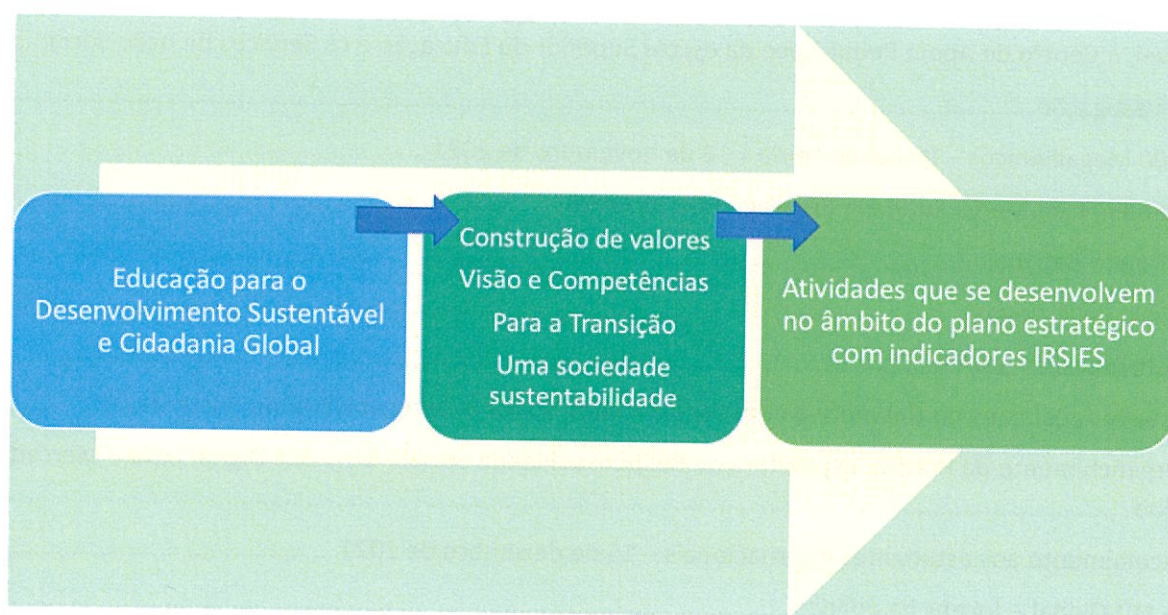


Relatório de Atividades_ 2021_2022

Responsabilidade Social & Desenvolvimento Sustentável (ODS)



Elaborado por:

Sónia Seixas (Coordenação)
Georgette Lima e Isabel Piscalho (Coord.
da gestão participativa no *campus*)
Filipa Oliveira e Paula Oliveira

Aprovado por:

[Gabinete da Responsabilidade Social]

Data: 06 / 03 / 2023

Índice

Introdução	4
1 - Sensibilização e capacitação dos atores do campus e parceiros.....	5
2 - Sensibilização e treino de preenchimento da plataforma do ORSIES com os IRSIES para autoavaliação e autodiagnóstico (2020-2021)	6
3- Gestão da responsabilidade social proposta pela auditoria (ORSIES e SINASE)	7
4 - Reuniões	8
4.1 - Redes	8
4.2 - Reuniões de trabalho.....	8
4.3 – Reuniões parcerias.....	11
5 - Atividades/Projetos e colaboração entre o Gabinete da Responsabilidade Social & Desenvolvimento Sustentável, o Centro de Apoio Pedagógico da escola Superior de Educação e os Serviços de Ação Social.....	13
5.1 - Investigação	13
5.2 - 500 Magalhães – Pinhal de Leiria 12 de novembro de 2021	15
5.3 - Candidatura Marca Entidade Empregadora Inclusiva	15
5.4 – Projeto Babybox.....	16
5.5 – Ciclo de Diálogos.....	16
5.6- Autoavaliação SINASE.....	17
5.7- Estágios acolhidos no Gabinete da Responsabilidade Social & Desenvolvimento Sustentável.....	17
5.8– Preenchimento da Prática Inspiradora de Responsabilidade Social – Literacia Digital para o Mercado de Trabalho.....	17
5.9– Acolhimento aos estudantes Internacionais – 15 de dezembro de 2021	18
5.10 – AID Global – Jovens na política	18
5.11 – Atividades Estudantes Internacionais.....	19
5.12 – Projeto Missão País.....	19
5.13 – 1ª Semana UBUNTU do IPSantarém	20
5.14 – Sessão Coaching: Saúde Mental/Gestão do Tempo e do Stress	20
5.15- Valorização do mérito dos nossos estudantes	20
5.16- Dar continuidade ao projeto gestão da carreira	20
5.17 – Festival Olhar do Mediterrâneo – 3 de maio de 2022.....	21
5.18 – Aniversário da Escola Superior de Educação – 9 de novembro de 2022.....	21
6- Inovação pedagógica	22

O que é ApS?.....	22
7– Atendimentos.....	24
8– Rede NEE	27
9 - Esboço de um modelo de implementação do voluntariado	33
Considerações Finais.....	35
Anexos.....	36

Abreviaturas

IPSantarém – Instituto Politécnico de Santarém

RS – Responsabilidade Social

GRS – Gabinete de Responsabilidade Social

DS – Desenvolvimento Sustentável

IRIES – Indicadores de Responsabilidade Social das Instituições de Ensino Superior

GO – Grupos Operacionais

PO – Procedimentos Operacionais

A3ES – Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior

SGGQ – Sistema de Gestão e Garantia de Qualidade

GPAQ – Gabinete de Planeamento Avaliação de Qualidade

GCI – Gabinete de Comunicação e Imagem

PIRS – Práticas Inspiradoras de Responsabilidade Social

CTEC – Centro Tecnológico

ORSIES – Observatório da Responsabilidade Social

NEE – Necessidades Educativas Especiais

Introdução

O Gabinete da Responsabilidade Social (GRS) exerce as suas funções sob a coordenação da Vice-Presidente do Instituto Politécnico de Santarém. As suas atividades visam contribuir, com o envolvimento de toda a comunidade académica, para uma sociedade mais justa, equitativa e solidária, em termos pedagógicos, sociais, económicos, desportivos, culturais e ambientais.

O GRS tem como competências específicas, segundo o regulamento Interno dos serviços do Instituto Politécnico de Santarém (despacho nº 3290/2019):

- Colaborar com a Vice-presidente, as direções das unidades orgânicas, serviços centrais, serviços de ação social e *Steakholders* para **cumprir com ética, integridade e dignidade a missão do politécnico**, incluindo no plano de atividade as estratégias do Instituto Politécnico de Santarém e as exigências e recomendações do gabinete de planeamento e qualidade,
- O apoio à implementação de uma **política global de inclusão** em todos os domínios da ação do Instituto e comunidade envolvente, em ligação com a Rede NEE IPSantarém, ao abrigo do Regulamento de Atribuição do Estatuto do Estudante com Necessidades Educativas Especiais do IPSantarém;
- Promover e apoiar iniciativas que contribuam para um campus social e ambientalmente sustentável, seguro e saudável;
- Promover a integração e formação pessoal e profissional dos estudantes, visando a promoção do sucesso educativo e combate ao abandono;
- Promover a gestão socialmente responsável da produção e difusão do conhecimento;
- Promover e apoiar iniciativas no âmbito da participação social na comunidade;
- Valorizar e divulgar as práticas Inspiradoras de responsabilidade social desenvolvidas no IPSantarém, em articulação com o Gabinete de Comunicação e Imagem;
- Apoiar a operacionalização e monitorização dos indicadores da Responsabilidade Social no Instituto, em articulação com o GPAQ.

1 - Sensibilização e capacitação dos atores do campus e parceiros

Construção de uma representação partilhada da Responsabilidade Social com o apoio do Observatório da Responsabilidade Social das Instituições de Ensino Superior (ORSIES), do qual é membro desde de 2017.

Clarificar o design de atuação no âmbito da Responsabilidade Social e Desenvolvimento Sustentável

- **Intervenção Informal** - Interface com os projetos da comunidade interna e externa
- **Intervenção Formal** – Cumprimento das recomendações, integração dos Objetivos de desenvolvimento sustentável e indicadores da Responsabilidade Social das IES
- **Colaboração estreita entre o Gabinete da responsabilidade Social e o Centro de Apoio Pedagógico sob a coordenação da Vice-Presidente do Instituto Politécnico de Santarém.**

2 - Sensibilização e treino de preenchimento da plataforma do ORSIES com os IRSIES para autoavaliação e autodiagnóstico (2020-2021)

- Autodiagnóstico institucional e definição de prioridades em colaboração com o gabinete do planeamento avaliação e qualidade.
- Nomeação pelas direções de membros representantes e colaboradores na autoavaliação e autodiagnósticos a nível: dos conteúdos, objetivos, atividades, evidências e preenchimento da plataforma de ORSIES com possibilidade de obter um relatório institucional.



3- Gestão da responsabilidade social proposta pela auditoria (ORSIES e SINASE)



A Responsabilidade Social e Desenvolvimento Sustentável é um processo contínuo e progressivo, planeado em curto, médio e longo prazo nos quatros domínios definidos no livro verde (indicados no quadro acima).

Indicadores definidos após autodiagnóstico pela CAF (SINASE)

- Taxa de concretização de projetos para a comunidade Académica e Extinção a Comunidade
- Taxa de projetos em parceria interna e Externa (concursos aos financiamentos)
- Impacto dos projetos de inclusão e conciliação
- Capacidade de captação de financiamento
- Eficiência ambiental
- Posicionamento nos rankings das Escolas sustentáveis

Prioridades definidas após autodiagnóstico 2020-2021 (pelo GRS)

- Gestão participativa (colaboração com vários projetos) e liderança ética com envolvimento da UO; SAS; SC e parceiros; (Projeto dos gestores de processos - despacho 11/2023)
- Elaboração e aprovação do código de conduta ética (já efetuado) e promoção de análise de um suporte único de registo de risco psicossociais e profissionais (ainda em projeto);

- Promoção do sucesso e luta contra o abandono Escolar com foco no envolvimento dos estudantes na vida académica;
- Promoção de medidas de conciliação da vida profissional, familiar e cultural
- Dar mais ênfase nas **pedagogias centrada na participação ativa dos estudantes**: formação docentes em modalidades diversas: APP; ApS, Seminários, jornadas, workshops, e participação em investigação dos docentes; integração, avaliação e valorização da carreira;
- Valorizar os usos e costumes dos estudantes
- Valorização do papel dos delegados de turma no Instituto Politécnico de Santarém e regulamento (em curso)
- Metodologia eficaz em cada UO para implementação dos ODS na Unidades Curriculares (4, 3, 10, 13, 16, 17, 1, 2, envolvimento de todos!
- Manter a marca entidade empregadora inclusiva
- Promover o voluntariado; **IPSantarém+ Solidário**
- Trabalho em rede e respostas as solicitações externas de extensão á comunidade

Atores Externos

- **Redes de parceiros**, em que destacamos o ORSIES, a Rede Campus Sustentável, o GTAEDES, a GRACE, a AID Global, IPAV, Fundação Gonçalo da Silveira, Inovar Autismo.

- **Parceiros Locais**, em que destacamos a EAPN, a Câmara Municipal de Santarém, os Agrupamentos de escolas da cidade de Santarém, o Instituto de Emprego e Formação Profissional, o Instituto Português de Desporto e Juventude, a Santa Casa de Misericórdia, o Centro de Respostas Integradas, a Casa Madre Andaluz, Agir +.....

4 - Reuniões

4.1 - Redes

Reuniões CLASS

Reuniões Consórcio AGIR+

Reuniões ORSIES

Reuniões UBUNTU

Rede Campus Sustentável

Rede do Voluntariado no Ensino Superior

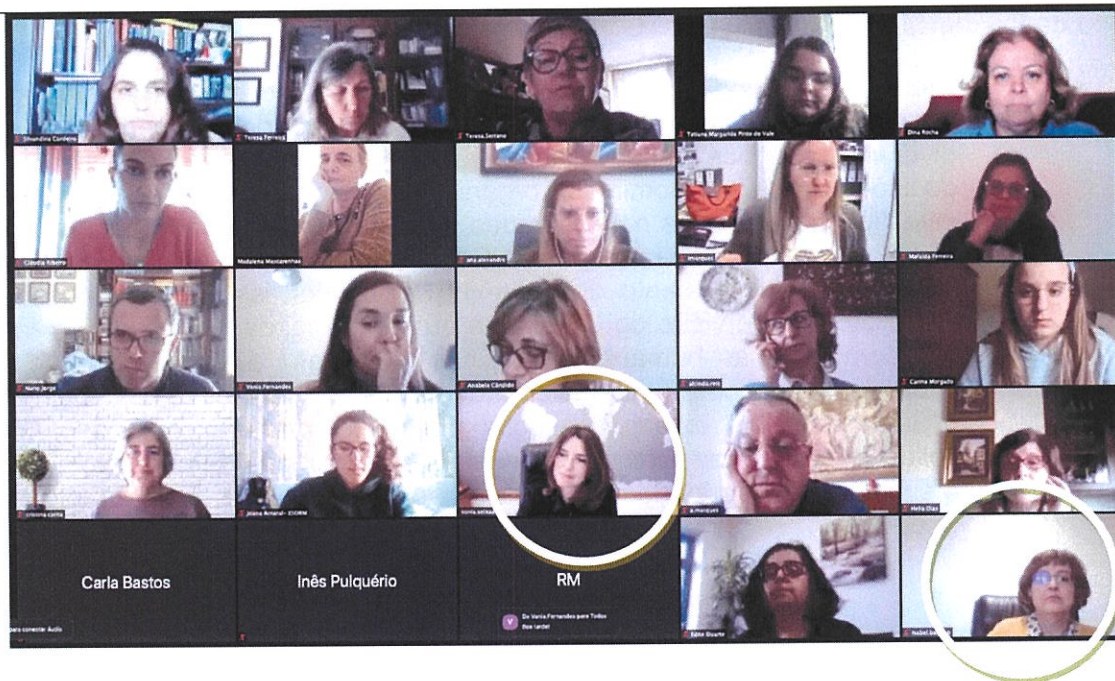
4.2 - Reuniões de trabalho

Grupo da Responsabilidade Social

Proporcionar condições de proximidade, de comunicação e de participação de todos os atores da Comunidade Académica promovendo a consciencia reflexiva, em diversas situações: autoavaliação, autorregulação, sobre os impactos das nossas decisões em quatro domínios: organização com mais visão e coesão, atitude ética, investigação atenta às necessidades reais da sociedade e capacitação de docentes, não docentes e estudantes para a Educação para a Cidadania Global e a Educação para o Desenvolvimento Sustentável (ODS). Por isso colaboramos, e aceitamos formação e supervisão do ORSIES e outros parceiros. O nosso empenho visa afinar as competências humanas, científicas, técnicas e ambientais que permitam um melhor clima social, uma maior motivação dos atores e um melhor serviço no IPSantarém, com extensão à comunidade e abertura sobre o mundo. Assim a solidadriedade torna se a pedra angular na construção de pedagogias que promovam o sucesso, a integridade e a formação ao longo da vida, sempre alicerçado na Ética Social.

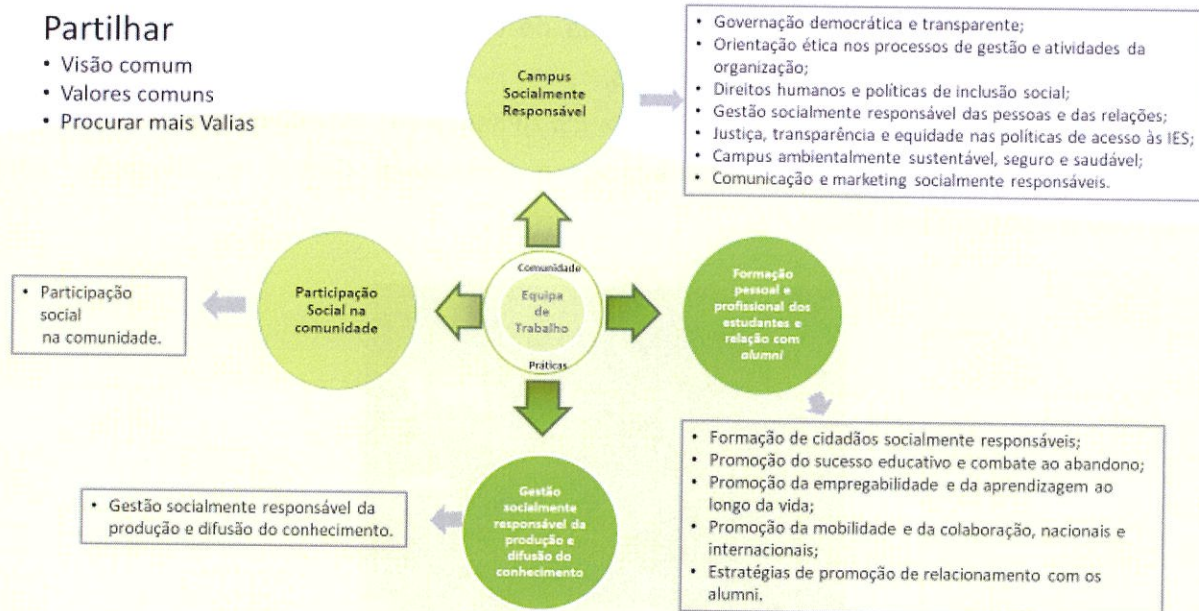
Georgette Devillet Lima





Partilhar

- Visão comum
- Valores comuns
- Procurar mais Valias



Palavras-chave



Reportar no fim do documento

4.3 – Reuniões parcerias

- **Nova SBE:** Projeto de Mentoria com parceria entre SBE e IPSantarém com envolvimento de estudantes PALOP e Nacionais

-
- **Farpa:** Associação familiares e amigos do Doente Psicótico, em colaboração como gabinete de Recursos Humanos e integração de utentes na vida do campus em atividades sob supervisão de profissionais que por sua vez são acompanhado/as.
 - **Escolas Transformadoras** – Núcleo de ED ECD da ESE/IPSantarém. Envolvimento de estudantes na consciência da interdependência/ solidariedade, a Cidadania Global e Educação para o Desenvolvimento Sustentável (ODS).



O Projeto Escolas transformadoras em colaboração com a direção da Escola Superior de Educação, o Gabinete da Responsabilidade Social e o Centro de Apoio Pedagógico, promovem cada início de ano Jornadas que envolve: dinâmicas de grupo e a reflexividade entre estudantes, membros da comunidade e docentes á volta do tema da política e da felicidade como uma forma de atribuir sentido, definir projetos e objetivos e participar na vida comunitária.

SANTAR(ÉM) AÇÃO PARA A CIDADANIA GLOBAL:

DIÁLOGOS PARA A TRANSFORMAÇÃO SOCIAL

Apresentação de propostas de ações transformadoras a nível social nas comunidades educativa e local, por parte dos estudantes do Curso de Produção Multimédia em Educação da Unidade Curricular de Cidadania Global, da Escola Superior de Educação, realizada no âmbito do projeto *Jovens na Política - Participar para a Cidadania Global*.

Com a presença do Eng.º Diogo Gomes, Vereador da Juventude, de Pedro Rui Branco, Adjunto do Vereador e da Dra. Vânia Horta, Chefe de Divisão de Educação e Juventude da Câmara Municipal de Santarém; de Susana Damasceno e Isabel Antunes, Diretoras da AIDGLOBAL e de Ilpo Lalli, Coordenador Pedagógico da plataforma MyPolis.

20/01 | 9H30-12H30

AUDITÓRIO DA
ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO



- **Projeto de capacitação e empoderamento** de estudantes com EENEE com o IPSantarém como parceiro da **Inovar Autismo** (candidatura a projeto do INR Instituto Nacional para a Reabilitação): "Mediação para a Inclusão no Ensino Superior". A inclusão e colaboração de profissionais docentes e não docentes pretende ainda reforçar práticas inclusivas e a sustentabilidade do projeto.

5 - Atividades/Projetos e colaboração entre o Gabinete da Responsabilidade Social & Desenvolvimento Sustentável, o Centro de Apoio Pedagógico da escola Superior de Educação e os Serviços de Ação Social.

Destacamos para levar e promover ao estatuto de práticas inovadoras no Politécnico de Santarém os seguintes projetos:

5.1 - Investigação - Ação orientada para Implementação de ações da Responsabilidade Social nas empresas, nas organizações de solidariedade; na IES; populações vulneráveis, inovação social, implementação dos ODS (Responsabilidade Social e Desenvolvimento Social)

Exemplo

- Transversal em todas as Escolas do IPSantarém O projeto CO-CRIAR

O objetivo do programa é capacitar os professores para interagir com empresas, preparar alunos para melhor atender às necessidades da comunidade, modernizar a cultura educacional e desenvolver currículos. Os professores envolvidos atuam como embaixadores na criação de diferentes oportunidades de aprendizagem para os alunos da sua Escola e do IPSantarém. foram promovidas **6 ações de capacitação ao longo de 3 anos com iniciou no ano 2020-2021.**

- **Na Escola Superior de Educação:** ciências aplicadas para resolver problemas de populações mais vulneráveis: A literacia Digital para o mercado de Trabalho (Conseguimos apresentar no ORSIES como PIRS com sucesso). Na Escola Superior de Educação realçamos *a modernização dos espaços de aprendizagem* e metodologias interativas, com envolvimento dos campos de estágios. A Escola Superior de Educação realizou uma produção de vídeo para divulgar a modernização e os espaços de aprendizagem interativas.
- **Na Escola Superior de Saúde:** A literacia em Saúde Mental: uma alavanca fundamental em favor do Bem-Estar dos jovens e estudantes em enfermagem. (<https://cils.ipsantarem.pt/>)

Destacamos a realização de congresso Internacional para a saúde no âmbito do **Projeto Your PEL:** promover e empoderar para a Literacia em Saúde, a população jovem. Visa também promover espaço de partilha e de debate, promoção, prevenção e empowerment das populações, jovens e adultos em diferentes contextos.

- **Na Escola Superior de Desporto:** O CIEQV – Centro de Investigação Em Qualidade de Vida tem como missão contribuir para a produção de conhecimento e inovação e para a promoção da melhoria da qualidade de vida do ser humano, nas diversas faixas etárias e contextos sociais. Investigação sobre a qualidade de Vida
- **Na Escola Superior Agraria:** Área de investigação
- **Na Escola Superior de Gestão:** Docentes, Susana Leal, Nuno Jorge, Pedro Oliveira

Destacar a participação dos estudantes em investigação e os prémios ganhos.

Exemplo:



Alumni da Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém vence Prémio António Sérgio 2021

Cláudia Cordeiro é a vencedora do Prémio António Sérgio 2021 com a dissertação «Inovação e Governança para a Sustentabilidade das Organizações de Economia Social: educação de jovens empreendedores e dirigentes de projetos sociais», do Mestrado em Gestão de Organizações de Economia Social da Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém

5.2 - 500 Magalhãnicos – Pinhal de Leiria | 12 de novembro de 2021

Participação de **14 estudantes** numa ação de plantação de árvores no Pinhal de Leiria.



Valorização do curso de Educação ambiental e o trabalho de valorização do meio envolvente.

5.3 - Candidatura Marca Entidade Empregadora Inclusiva

Pela segunda vez o IPSantarém é reconhecido como **entidade empregadora inclusiva**



Valorização das pessoas e seus talentos. Alguns dos trabalhadores são nossos Alumni.

5.4 – Projeto Babybox

Recolha de produtos para bebe de Moçambique em parceria com a Associação APOIAR



Projeto "Babybox"
Junta-te aos/as voluntários/as do ESES*



5.5 – Ciclo de Diálogos

Participação de cerca de 126 estudantes do Agrupamento de escola Sá da Bandeira, 6 docentes e 1 não docente e 2 estagiários de Educação Social.

Construímos pontes e vamos organizar jornadas juntos.

CICLO DE ENCONTROS

A MINHA MENTE, ACORRENTA-ME?

OU LIBERTA-ME?

24 de Março
A felicidade Aprende-se?

21 de Abril
Como promover a experiência optimal ou FLOW?
Jovem e Liderança - Perfil de Competência?

19 de Maio
Construir um mundo inclusivo e desacelerado e possível?

Dinamização
Responsabilidade Social do IPSantarém
Agrupamento de Escolas Sá da Bandeira

Presencial [ISPOT] e à distância
10h - 13h

Para mais informações contactar:
rs@ipsantarém.pt | ana.beatriz.silva@agrupamentosadebandeira.pt

POLITÉCNICO DE SANTARÉM

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS SÁ DA BANDEIRA



5.6- Autoavaliação SINASE

Quadro 10. Pontos Fortes e Sugestões de Melhoria – Critério 8 - Resultados da Responsabilidade Social

Pontos Fortes	Oportunidades de Melhoria
<ul style="list-style-type: none"> • Existência do Manual dos Indicadores da Responsabilidade Social das Instituições do Ensino Superior (IRSIES); • Existência do questionário de auscultação à comunidade para avaliação da satisfação das entidades parceiras do IPSantarém; • De uma forma genérica, a comunidade está satisfeita com o IPSantarém no que concerne: ao impacto sobre a qualidade de vida dos/as cidadãos/ãs e clientes; ao cumprimento das responsabilidades e compromissos com as parcerias; à transparência, ética e integridade; • Variedade de iniciativas/ações em curso; • Número de funcionários/as com incapacidade; • Marca Entidade Empregadora Inclusiva; • Número de bolsas de estudo atribuídas; • Número de artigos publicados sobre o IPSantarém. 	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar a comunicação e divulgação dos indicadores; • Necessidade de implementar um sistema de gestão ambiental (e sustentabilidade); • Estudar o impacto das iniciativas do IPSantarém na inovação, no desenvolvimento económico e na sustentabilidade região; • Oferta de formação à comunidade Educativa (funcionários/as docentes e não docentes e estudantes).

5.7- Estágios acolhidos no Gabinete da Responsabilidade Social & Desenvolvimento Sustentável

- 3º ano Educação Social - Daniela Batista

- 3º ano Produção Multimédia em Educação – Joana Santos

- Projeto Estudantes da Gestão – Mental Help Together no âmbito do Projeto Cocriar do Instituto Politécnico de Santarem

- Estagiária da EAPN – projeto em colaboração com uma estudante de Educação Social do Instituto politécnico de Leiria: ALPHA: Geraç@o Equilibrada: envolvimento de 8 turmas com alunos dos 5 anos, **com abrangência de, no total, 162 alunos** da Escola Mem Ramires, projeto de gestão emocional e recreio sem violência.

5.8– Preenchimento da Prática Inspiradora de Responsabilidade Social – Literacia Digital para o Mercado de Trabalho

Candidatura submetida ao ORSIES, tendo sido esta prática reconhecida como inspiradora.

- Mod.286 “Ficha Boas Práticas - Responsabilidade Social & Desenvolvimento Sustentável IPSantarém”, já se encontra no GDOC_ Sistema de Garantia da Qualidade_ Processo Gestão de Recursos Materiais e Serviços_ Separador Responsabilidade Social.

<https://gdoc.ipsantarem.pt/mod/resource/view.php?id=1201>

5.9– Acolhimento aos estudantes Internacionais – 15 de dezembro de 2021

Atividade de Aprendizagem e Serviço que envolveu a turma do 2º ano da Licenciatura em Educação Social na unidade curricular, **Diversidade Cultural e Interculturalidade**. Os estudantes treinaram competências administrativas, pedagógicas, dinâmicas de grupo e atividades de animação e programa culturais (viver em Santarém) e convivo em colaboração com diversos serviços na gestão de um projeto comum.



DO MUNDO PARA O
#IPSANTAREM

"(Com)viver na diversidade: Inclusão Estudantes do Politécnico de Santarém"
Acolhimento aos/as Estudantes Internacionais e PALOP
15 de dezembro de 2021

09h15 – Acolhimento dos estudantes
09h30 – Acolhimento Institucional
Presidência do IPSantarém
Provedor do Estudante
Pró-Presidente da Internacionalização do IPSantarém
10h00 – Dinâmicas com o grupo
11h00 – Pausa
11h15 – Prevenção Social | Serviços de Ação Social
11h30 – Testemunhos Estudantes Internacionais e Estudantes
dos Regimes Especiais oriundos dos PALOP
12h00 – Intervenção da MOVA – SISE
12h20 – Sensibilização/divulgação de alguns projetos
• Mentorias
• Campanha de recolha de bens alimentares e de higiene
12h30 – Anulação do evento
12h50 – Encerramento do evento

Organização: Responsabilidade Social do IPSantarém e
2ª aula Licenciatura Educação Social em âmbito da UC: Diversidade Cultural e Interculturalidade

POLITÉCNICO DE SANTARÉM
ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO

(COM)VIVER NA DIVERSIDADE: INCLUSÃO DOS ESTUDANTES DO POLITÉCNICO DE SANTARÉM

(COM)partilhar

Os produtos doados serão distribuídos pelos alunos estrangeiros do Politécnico de Santarém durante uma atividade realizada para o acolhimento desses mesmos estudantes.

Até dia 16 de dezembro!!
Obrigada pela vossa (Com)partilha!!

5.10 – AID Global – Jovens na política

Seminário dinamizado pela AID GLOBAL com a participação de 10 estudantes das várias Unidades Orgânicas do IPSantarém.



WORKSHOP
LIDERANÇA COLABORATIVA - UM PERCURSO TRANSFORMACIONAL PARA A PROMOÇÃO DA CIDADANIA GLOBAL

30 DE MARÇO | 14H30 - 19H30
ACTIVE EDUCATIN SPACE - ESES

INSCRIÇÕES
QR CODE

PRINCIPAIS TÓPICOS

- EDUCAÇÃO COLABORATIVA
- LEADERSHIP GLOBAL: EDUCAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO E CIDADANIA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL
- PARTICIPAÇÃO POLÍTICA

CONTACTOS:
Responsabilidade Social IP Santarém
rso@ipsantarém.pt
Mário Patrício: m.patricio.projects@ipsantarém.org | 86418324

Logos: CIP, and global, IP, POLITÉCNICO DE SANTARÉM, and others.



Depois da ação, envolvimento voluntário dos estudantes em atividades do 25 de abril

5.11 – Atividades Estudantes Internacionais

Sessões com estudantes nacionais e PALOP das várias unidades Orgânicas do IPSantarém.



Tutoria interpares para despiste de riscos sociais e sinalização ao gabinete da Responsabilidade Social. Tutoria na literacia portuguesa e digital. Sessões de Tutorias que apoiou 5 estudantes PALOP. **Convívio e partilha de experiências entre estudantes PALOP e Nacionais com participação de docentes, não docentes e diversos serviços. (Filme dois - Interculturalidade)**

5.12 – Projeto Missão País

Apoio aos estudantes participantes na Missão País (difusão de valores Cristãos e Práticas de Solidariedade) em Barrancos, com transporte, materiais, fotocópias e alimentos. Envolvimento da turma ACJ do 2º Ano, na recolha de Alimentos.

Reunião com os líderes (8 estudantes) para validação das competências treinadas e adquiridas e certificação.



5.13 – 1ª Semana UBUNTU do IPSantarém

Participação de cerca de 27 estudantes e de 15 docentes e não docentes das várias Unidades Orgânicas do IPSantarém

5.14 – Sessão Coaching: Saúde Mental/Gestão do Tempo e do Stress

Sessão dinamizada para 5 estudantes do Mestrado em Ensino do 1ºCEB e Matemática e Ciência da Natureza do 2º CEB por ter manifestado o pedido com a docente coordenadora do curso. Envolveu a docente e cinco estudantes do curso e uma estudante de educação Social. Com objetivo de capacitar os estudantes para uma procura ativa de emprego e com ferramenta de gestão emocional, gestão das prioridades e das experiências, qualidades e valores humanos e como evidenciar as competências significativas nos diferentes domínios de aprendizagens.

5.15- Valorização do mérito dos nossos estudantes

Muitos dos nossos estudantes têm talentos, ideias e/ou projetos. É importante deixar possível a acessibilidade a uma entrevista motivacional ou atividade de apoio para ganhar visibilidade.

5.16- Dar continuidade ao projeto gestão da carreira

Projeto Gestão da Carreira: formação

- **Abrangência de 20 estudantes, 4 por escolas**
- **Ao longo do ano letivo com objetivo de relacionar o sucesso e a carreira**
Capacitação de 9 profissionais
 - SC: Carla Bastos;
 - ESGTS: Teresa Ferreira;
 - ESES: Helena Val e Filipa Oliveira;
 - ESSS: Prof. Maria Clara André e Helena Caseiro;

-
- ESDRM: Maria João Madeira / Andreia Sampaio;
 - ESAS: Prof. Margarida Oliveira

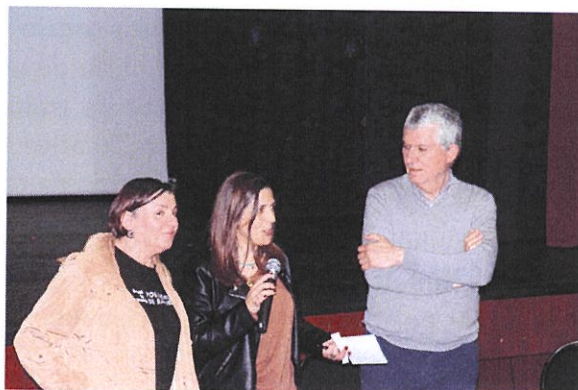
O Gabinete da Responsabilidade Social reativa em 2021-2022, o projeto com envolvimento voluntário dos membros e metodologias colaborativas. O objetivo é construir em consenso e sinergia entre os membros das cinco escolas uma comunidade de Prática.

Com objetivo de responder às necessidades dos estudantes, face às exigências de integração no mercado de trabalho e capacitar os estudantes desde do 1º Ano a aprender conscientemente nos quatro domínios de aprendizagem: cognitivo, psicossocial, técnico e comportamental.

Mais coesa, a equipa formada está a dar resposta aos estudantes do IPSantarém, através de ações planeadas e coordenadas com o Gabinete de Empreendedorismo, Empregabilidade e relação com Alumni, a participação ativa da Rede Colaborativa (Responsabilidade Social & Desenvolvimento Sustentável, Gabinete de Gestão Académica, Gabinete de Promoção do Sucesso e de Prevenção do abandono, e a Rede NEE ...)

5.17 – Festival Olhar do Mediterrâneo – 3 de maio de 2022

Participação da Responsabilidade Social com o objetivo de envolver a comunidade académica nas questões da imigrações e dignidade humana



5.18 – Aniversário da Escola Superior de Educação – 9 de novembro de 2022

Participação da Responsabilidade Social com dinamização de sessão, com o convidado, Dr. Jorge Humberto, especialista em filosofia da felicidade. No período da tarde, realizou-se um workshop para os estudantes, com a temática: Ser promotor de transformação social: Para uma cultura de integração, responsabilidade social e ação política no ensino superior.



6- Inovação pedagógica.

Vimos aqui dar ênfase a **Aprendizagem e serviço (ApS)**, lembramo-nos do **dia 17 de dezembro de 2018** em que o Instituto Politécnico de Santarém acolheu o projeto Aprendizagem e Serviço, com a dedicação e competência das colegas Ana Oliveira e Carmo Themudo.

Estiveram então reunidas 18 instituições e 24 Participantes dispostas a aprender. Foi para nós aberta a porta à inovação pedagógica no Ensino Superior, **estiveram 3 docentes** do IPSantarém implicadas na formação.

O que é ApS?

A Aprendizagem-Serviço é uma metodologia interativa com dinâmicas de grupo, uma forma de ensino que combina a aprendizagem académica com o serviço à comunidade por forma a que docentes e estudantes colaboram na análise e definição de um problema/um projeto. Os/as estudantes formam-se, pessoal e profissionalmente, a partir do trabalho com necessidades reais da comunidade. Nesta metodologia são valorizadas a participação ativa dos/as estudantes e dos membros da comunidade e a reflexão sobre a experiência vivida e treino de competências que serão explicitadas.

Para além de melhorar a aprendizagem académica, a ApS tem também o objetivo de **co construir com os estudantes**, um sentido de engajamento e responsabilidade cívica, contribuindo assim para uma mudança social positiva dentro da sociedade. (inspirado e adaptado, [ApS | Universidade Católica Portuguesa no Porto \(ucp.pt\)](http://ApS | Universidade Católica Portuguesa no Porto (ucp.pt)))

De formação em formação fomos ganhando entusiasmo, entre outros, com a partilha de conhecimentos, experiências e metodologias com a professora Pilar Higuera, docente da Universidade de Madrid. Queríamos contagiar os nossos docentes, **dar aos nossos estudantes mais palavra, um papel mais ativo e desenvolver a aprendizagem experiencial e reflexiva.**

Hoje, no Instituto Politécnico de Santarém, alavancada com responsabilidade social, **a metodologia de Aprendizagem e Serviço ainda é principiante**, mas que tem bons alicerces na Escola Superior de Educação, onde, no conselho científico, está uma das docentes formada em ApS, Isabel Piscalho e onde mais seis docentes, coordenadores de cursos (Marta Uva e Leonor Teixeira) e quatro docentes professoras Adjuntas, envolvidas participam no **desenho de uma abordagem colaborativa entre si e serviços gerando sinergias**, de forma a realizar uma **gestão antecipada da unidades curriculares**. O Gabinete da Responsabilidade Social integra e acompanha os processos e ajusta os conceitos e

metodologias com vista a desenvolver ações sociais, políticas, ambientais e económicas que tenham em conta as necessidades identificadas, analisadas de forma sistémica por se tratar de situações complexas.

Envolvemos dois cursos, o curso de Educação Social e curso de Produção Multimédia em Educação. No curso de Educação Social, a porta de entrada foi a Unidade Curricular: interculturalidade e diversidade, com o projeto “Acolher e incluir os colegas dos pais PALOP”.

No curso de Produção multimédia, foi trabalhando a Unidade Curricular Educação para Cidadania Global, 6 grupos de estudantes diagnosticaram problemas relacionadas com a Responsabilidade Social e a Educação para o Desenvolvimento Sustentável. Ambos os cursos envolveram estudantes do segundo ano, a comunidade académica, parceiros da comunidade, municípios e uma jornalista.

Mais duas unidades curriculares estão a planear desenvolver a Aprendizagem e Serviço na Unidade Curricular de Introdução à Didática do Português com o projeto “Como ensinar português ajudando os colegas dos PALOP”? E outro projeto é que na Unidade Curricular: Português Língua Não Materna, os estudantes pratiquem o ensino nesta vertente, ajudando os colegas ERASMUS.

Os institutos de Ensino Superior têm a responsabilidade de promover a Cidadania Global, ensinando aos estudantes a importância de serem membros de uma comunidade global.

Os objetivos de aprendizagem sobre os quais nos apoiamos incluem os quatro domínios da aprendizagem a saber: aprendizagens cognitivas, aprendizagens socio-afetivas, aprendizagens comportamentais e aprendizagem técnicas digitais.

A nível cognitivo os estudantes aprendem a tratar informações complexas, aprender a conhecer, compreender, aprender a analisar questões locais, regionais, nacionais ou mundiais, com espírito crítico, criativo, tendo ferramentas que lhes permitam realizar operações metacognitivas e meta comunicativas assim como ter a noção das interconexões e interdependências entres diferentes grupos culturais, países e povos.

A nível socio-afetivo, desenvolvemos a noção de “Turma em projeto” em que os estudantes, docentes, não docentes e parceiros colaboram para resolver um problema concreto, realizar um projeto ou uma ação humanitária, reforçando o sentimento de pertença entre si.

O trabalho em equipa é humanizante através da partilha de valores, responsabilidades, empatia, solidariedade e respeito pela diferença e a diversidade.

A nível comportamental, única possibilidade de avaliar as competências treinadas e/ou adquiridas, o trabalho com a turma, melhora a comunicação, tanto oral como escrita. Os estudantes, os colaboradores, docentes ou não docentes, oferecem feedback sobre as tarefas/ atividades realizadas permitindo que os estudantes realizem processos de autoavaliação e autorregulação com base no sentimento de autoeficácia, reduzindo a ansiedade de desempenho e aumentando a procura da performance.

Promovemos uma comunicação benevolente a favor da paz, da inclusão, da honestidade com os pares, da responsabilidade e do respeito das recomendações, regulamentação, prazos e custos.

A nível aprendizagem de técnicas digitais, os estudantes aprendem a preparar e a apresentar em suporte escritas e digitais, a discussão pública das suas aprendizagens com o espírito de síntese,

argumentações críticas, criativas, pragmáticas fundamentadas em fontes credíveis, fiáveis, eficazes e eficientes.

Para terminar, a Aprendizagem e Serviço é uma forma de participação ativa na aprendizagem, na reflexão e prestar um serviço de qualidade à comunidade. É promover a cidadania global e a Educação para o desenvolvimento sustentável. É um processo que permite aos membros do campus de se mobilizarem para tornar realidade a responsabilidade social, traduzindo-a em benefícios, apoiando e enriquecendo, prioritariamente, as Pessoas.

Como? Dotando todo/as e cada um, conhecimentos, condições para treinar competências, valores e atitudes que contribuam para a promoção da empatia, liderança ética, equidade, cumprimento dos deveres e direito humanos e, sobretudo, educando para paz e felicidade, não a felicidade inocente, mas a felicidade madura.

O conceito de Cidadania Global favorece e integra, nos processos de Ensino-aprendizagem, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável principalmente o objetivo de desenvolvimento sustentável número quatro: garantir uma educação inclusiva e de qualidade para todos e promover o acesso à aprendizagem para todos ao longo da vida. (E também os ODS, 3, 1, 2, 10, 16 e 17.

Os estudantes produziram documentos, filmes e participaram em mesas redondas com a presidência, docentes, membros da comunidade, municípios e jornalista

E neste contexto, que a ApS é uma metodologia eficaz e recomendável.

7– Atendimentos

Durante o ano civil de 2022 foram realizados 247 atendimentos, com objetivo de analisar situações de crises, projetos, conflitos e ou aprendizagem e autorregulações cognitivos, afetivos e comportamentais, com características de intervenção sistémica e breve, de forma individual, de grupo, formal ou informal. Algumas intervenções foram registadas e nem todas foram registados de forma administrativas ou monitorizadas digitalmente. O que poderá ser desejável futuramente!

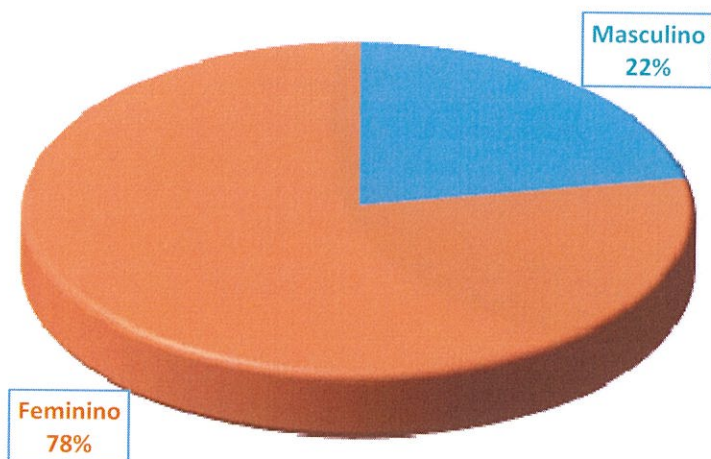
Estes atendimentos estão distribuídos da seguinte forma:



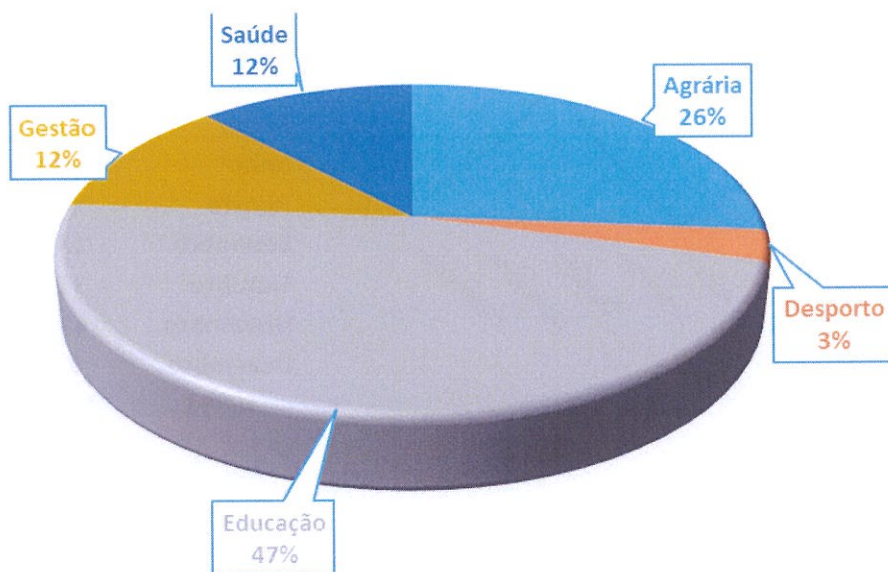
Janeiro	19
Fevereiro	35
Março	45
Abril	24
Mai	36
Junho	10
Julho	10
Agosto	0
Setembro	13
Outubro	31
Novembro	17
Dezembro	7
TOTAL	247

Pessoas atendidas

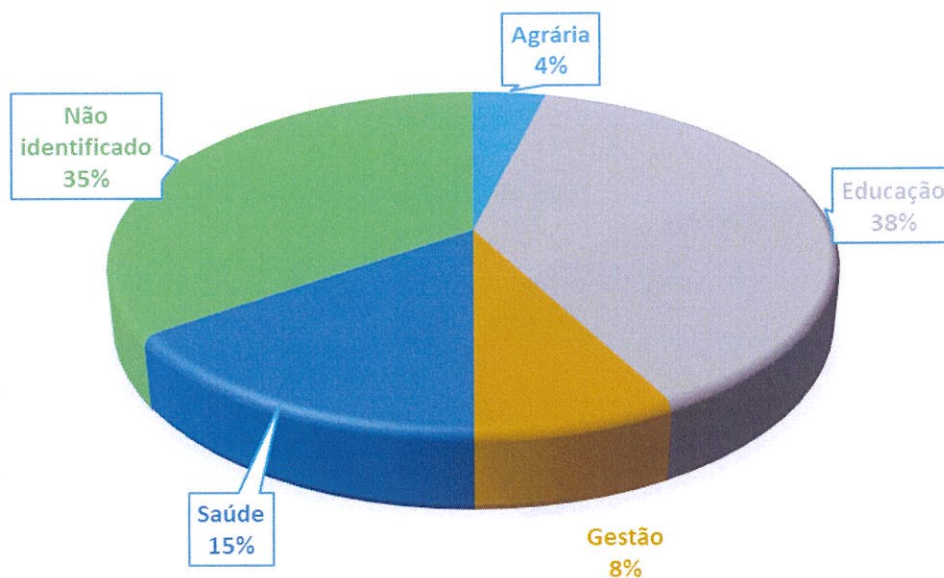
Foram atendidas 73 pessoas



Das pessoas atendidas 34 são estudantes com ENEE com a seguinte distribuição por escola:



Distribuição dos outros estudantes atendidos por Escola:



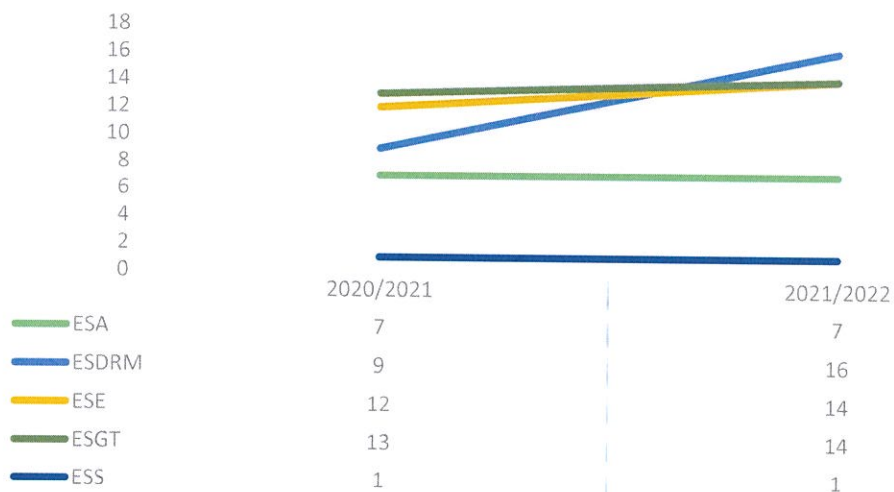
8 – Rede NEE

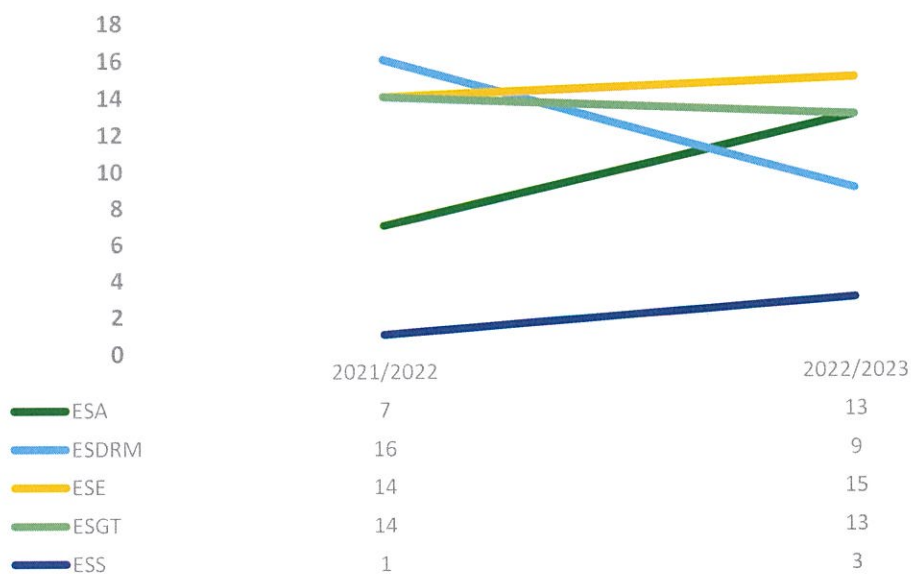
Equipa Operativa e coordenação da REDE NEE:



De 2020/2021 para 2021/2022 aumentou o número de estudantes **Necessidades Educativas Especiais a frequentar o Politécnico de Santarém que pediram Estatuto**, com maior expressão na Escola Superior de Desporto de Rio Maior. Até final de 2022 verifica-se uma ligeira subida de estudantes com EENNEE.

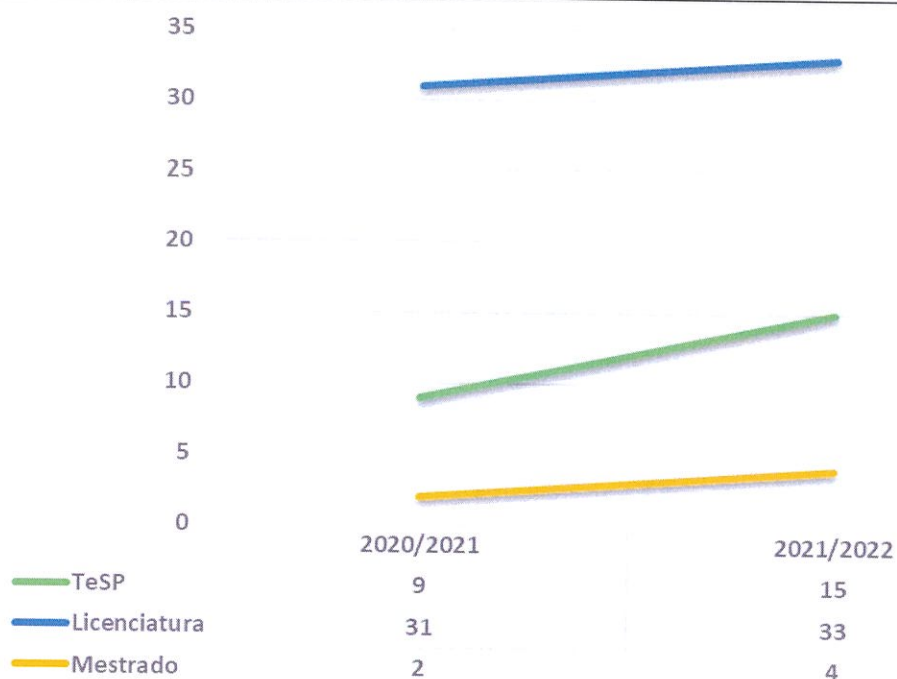
Estudantes ENEE - IPSantarém
por Escola





Estudantes com EENEE, por ciclo de estudos e por escola

		2020/2021	2021/2022
ESA	TeSP	4	5
	Licenciatura	3	2
	Mestrado	0	0
ESDRM	TeSP	0	1
	Licenciatura	9	14
	Mestrado	0	1
ESE	TeSp	0	3
	Licenciatura	10	8
	Mestrado	2	3
ESGT	TeSp	5	6
	Licenciatura	8	8
	Mestrado	0	0
ESS	TeSP	0	0
	Licenciatura	1	1
	Mestrado	0	0
Total	TeSP	9	15
	Licenciatura	31	33
	Mestrado	2	4



Após o aumento acentuado do nº de estudantes com ENEE em Licenciatura e TeSP de 2018/ 2019 para 2019/2020 mantém-se em 2020/2021 e 2021/2022 uma curva ascendente.

O aumento do nº de estudantes em Mestrado foi impulsionado pela transição de ciclo de estudos de estudantes já abrangidos pelo ENEE em ciclos anteriores no Politécnico de Santarém.

Estudantes com ENEE, por ciclo de estudos e por escola

		2021/2022	2022/2023
ESA	TeSP	5	9
	Licenciatura	2	4
	Mestrado	0	0
ESDRM	TeSP	1	1
	Licenciatura	14	7
	Mestrado	1	1
ESE	TeSp	3	5
	Licenciatura	8	9
	Mestrado	2	1
ESGT	TeSp	6	5
	Licenciatura	8	7
	Mestrado	0	1
ESS	TeSP	0	0
	Licenciatura	1	3
	Mestrado	0	0
Total	TeSP	15	20
	Licenciatura	33	30
	Mestrado	4	3

Estudantes ENEE - IPSantarém

por Ciclo de Estudos



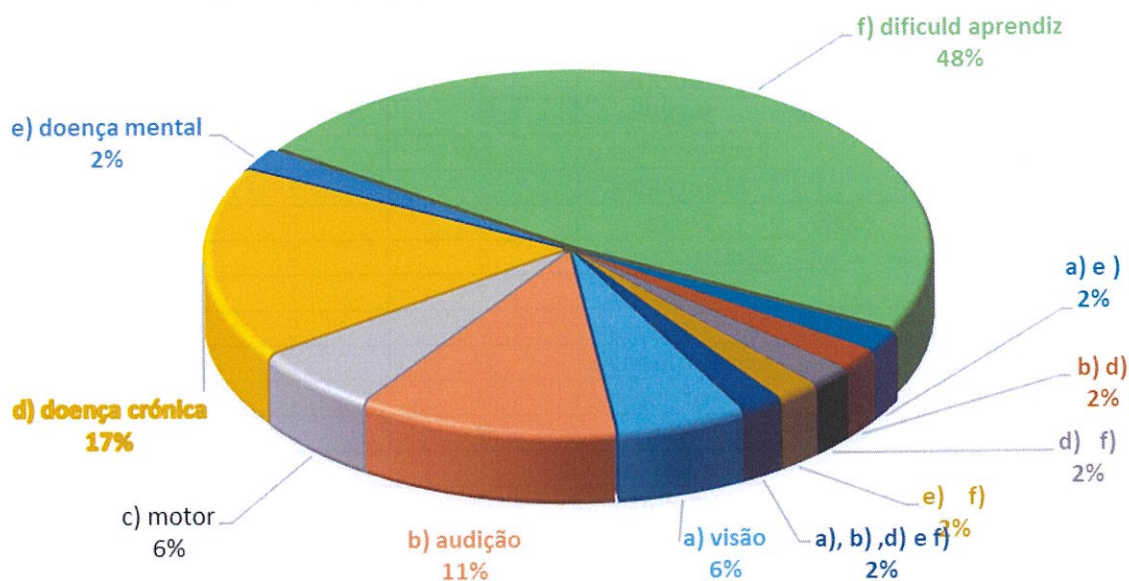
Estudantes com ENEE - Politécnico de Santarém

por tipo de deficiência

2021/2022

Em 2021/2022 prevalecem situações identificadas como **Dificuldades de Aprendizagem Específicas (como dislexia, disortografia, disgrafia, discalculia ou outras)** que, apesar de serem incapacidades permanentes, na maioria das situações não dão acesso a 60% ou mais de incapacidade, atestada por Atestado Médico de Incapacidade Multiuso, mas exigem abordagem específica (correspondem a **48% dos/das estudantes com ENEE**)

As doenças crónicas também têm um aumento significativo e uma grande expressividade correspondendo a **17% dos/das estudantes com ENEE em 2021/2022**. Na maioria dos casos estes estudantes exigem adaptações específicas que têm de ser avaliadas e aplicadas caso a caso.



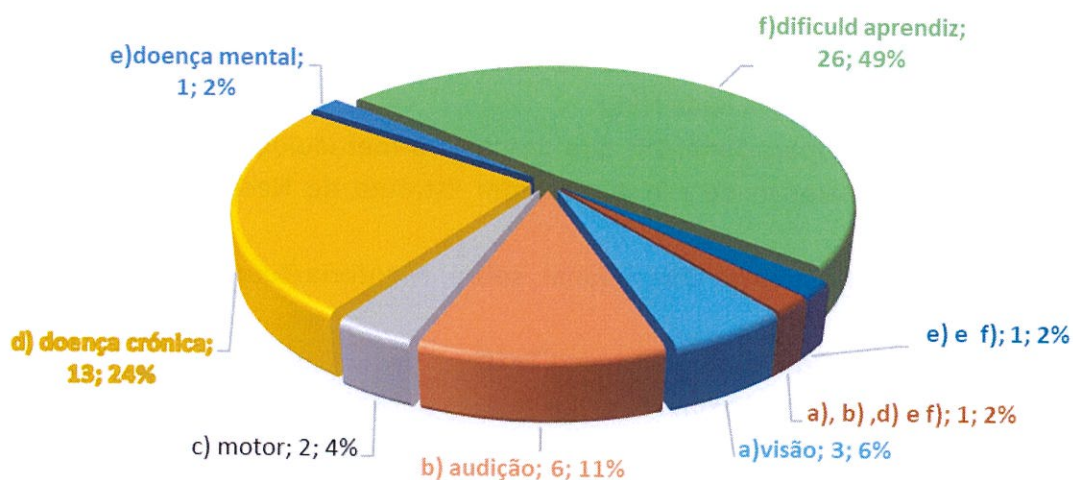
Têm vindo a surgir casos de maior complexidade pela **existência concomitante de várias tipologias de incapacidade** a exigir uma avaliação mais detalhada e técnica de forma a detetar necessidades para uma resposta célere que tente combater a desmotivação e o insucesso escolar dos/das estudantes.

Neste domínio a equipa da Rede NEE necessita organizar e realizar ações de formação para todos os atores envolvidos no processo de inclusão e continuar a insistir na necessidade de afetação de recursos especializados.

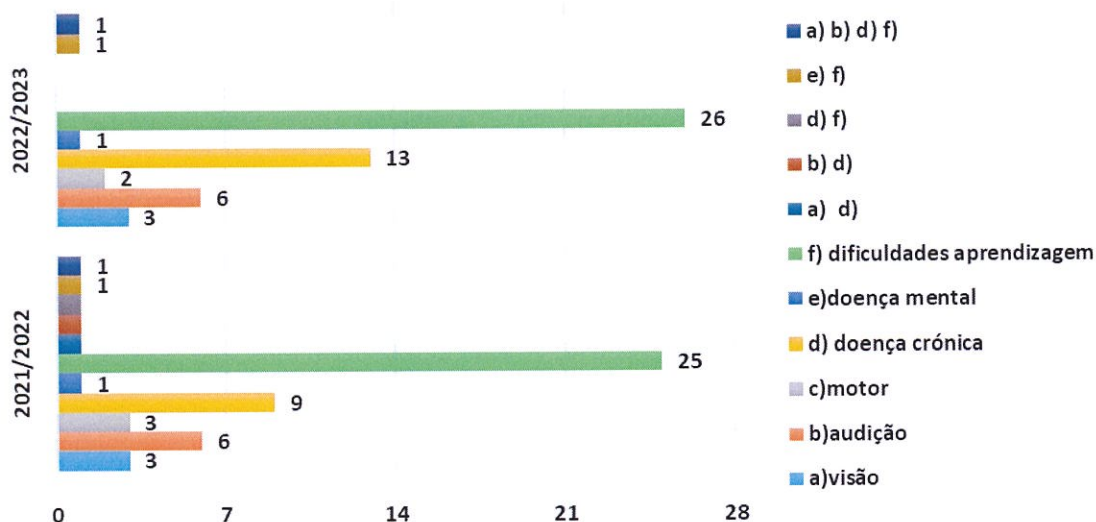
É necessário realizar uma reunião entre a presidência, a administradora dos Serviços de Ação Social, o Provedor dos estudantes, a docente especialista em Inclusão, o Gabinete de Gestão Académica, o Centro de Apoio Pedagógico da Escola Superior de Educação, representantes das direções da escola e a responsável do Gabinete de Projetos do instituto Politécnico de Santarém para esclarecer:

- questões de pré-requisitos para a profissionalização;
- questões de afetação de recursos para prestar respostas integradas;
- questões de frequência dos cursos, orientação profissional e avaliações/ sucesso;
- questões relativas a integração e formação de docentes.

Estudantes com Estatuto de Estudantes com necessidades educativas especiais (31/12/2022)



Até final de 2022 mantém-se a predominância de estudantes com **Dificuldades de aprendizagem** específicas (dislexia, disortografia, digrafia, discalculia ou outras (subiu para 49%) e das **doenças crónicas** (subiu para 24%) seguido das **Deficiências auditivas** (11%) e **visuais** (6%)



Atividades desenvolvidas no ano civil 2022 pela Rede NEE do Politécnico de Santarém

- **Projeto com Inovar Autismo: “Mediação para a Inclusão no Ensino Superior”;**
- **Revisão do Procedimento Operacional 23**, que para além da descrição da metodologia de atribuição do Estatuto de Estudante com Necessidades Educativas Especiais passou a incluir o enquadramento e coordenação da Rede NEE;
- **Criação do Procedimento Operacional-24**, que descreve a metodologia de monitorização e acompanhamento administrativo de estudantes com Estatuto de Necessidades Educativas Especiais;
- **Elaboração de um Procedimento Operacional sobre Mentoria/tutoria Interpares para Estudantes com EENEE;**
- **Avaliação dos 9 candidatos com deficiência aos CTESP;**
- **Avaliação dos 19 novos pedidos de EENEE;**
- **Acompanhamento do processo de integração dos novos estudantes com EENEE;**
- **Apoio psicopedagógico aos estudantes;**
- **Reunião da Rede NEE 21/06/2022;**
- **O Politécnico assegurou a contratação de mais um Intérprete de Língua Gestual Portuguesa, utilizando verbas do seu orçamento (estão contratados 3, neste momento);**
- No âmbito do ORSIES (Observatório da Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior) o Gabinete da Responsabilidade Social em articulação com a Escola Superior de Educação através da Professora Maria Barbas, Coordenadora do curso, **submeteu o curso de**

“Literacia Digital para o Mercado de Trabalho” como Prática Inspiradora de Responsabilidade Social (PIRS) em 18/05/2022;

- **Colaboração com os parceiros externos para melhoria contínua das respostas (CRTIC Santarém no acompanhamento a estudante com baixa visão,);**
- **Mobilização de Professores Mentores para acompanhar tutoria interpares (Escola Superior Agrária);**
- **Divulgação de informação útil para o ingresso no mercado de trabalho a estudantes com EENEE em fase de conclusão do seu ciclo de estudos;**
- **Divulgação de informação sobre o EENEE do Politécnico de Santarém aos estudantes que entraram no Politécnico de Santarém como candidatos com deficiência nos cursos TeSP e aos que entraram pelo contingente especial de candidatos com deficiência no concurso nacional de acesso.**
- **Apoio aos coordenadores de curso de estudantes com EENEE que o solicitaram;**
- **Articulação com os docentes de referência, os coordenadores de curso, e as direções das escolas, sempre que necessário;**
- **Resposta ao “Inquérito às Necessidades Especiais de Educação nos Estabelecimentos de Ensino Superior - NEEES - 2022/2023” da DGEEC – Direção Geral de Estatística da Educação e Ciência;**
- **Elaboração de Relatório da Rede NEE (8/2022);**
- **Atualização de dados mensal e semestral em articulação com docentes de referência e serviços académicos**

9 - Esboço de um modelo de implementação do voluntariado

Processo Operacional de Gestão do Voluntariado

Unidades Orgânicas, Serviços Centrais e Serviços de Ação Social

Formação para a Cidadania Global e Serviço à Comunidade

O Gabinete de Coordenação das Atividades de Responsabilidade Social do Instituto Politécnico de Santarém, apoiando o plano estratégico do mesmo, quer se colocar ao lado das Unidades Orgânicas, Serviços e Funcionários que querem dar o seu contributo para a implementação e prossecução de políticas na área do voluntariado e serviço a comunidade.

O nosso objetivo é valorizar a educação para o desenvolvimento e a cidadania global e colaborar na elaboração dos procedimentos para a candidatura ao Selo de Qualidade – Academia Voluntária da

CASES (Cooperativa António Sérgio para a Economia Social, que desde 2017 é a entidade responsável pela prossecução de políticas na área do voluntariado).

O IPSantarém já está inscrito como membro da rede de Voluntariado no Ensino Superior: R-VES (<https://redevoluntariadoes.wixsite.com/website>)

A) Operacionalização:

- 1 – Estrutura de Gestão de Projeto (Plataforma SAS ou Community) e Acompanhamento (Responsabilidade Social/ Centro de Apoio Pedagógico);
- 2 – Estrutura para lançamento do projeto aprovado e oferta de diversos contextos de atuação com data de início, descrição da atividades e data de conclusão; submissão a aprovação, divulgação, inscrição
- 3 – Angariação de Voluntários/as e formação;
- 4 – Constituição de grupos e definição de atividades por áreas e contextos de intervenção;
- 5 – Produção de suportes para aprendizagens experienciais, supervisão e relatórios;
- 6 – Definição de processos de avaliação das competências treinadas e adquiridas ;
- 7 – Certificação para enriquecimento curricular e para suplemento ao diploma;
- 8 – Relatório Anual

B) Atividades para lançar no ano letivo 2022/2023

- 1 – Regulamento que enquadra as práticas de voluntariado junto da comunidade académica;
- 2 – Documento que permita compreensão e clarificação dos objetivos, condições de participação e calendarização;
- 3 – Produção de informação para divulgação, disseminação de boas práticas de voluntariado;
- 4 – Trabalhar e uniformizar a nova imagem do Programa do Voluntariado, a partir do programa já existente na Escola Superior de Educação do Politécnico de Santarém “O programa e voluntariado ESES+”.

Considerações finais

Em resumo, destacamos o compromisso inabalável da nossa instituição de ensino superior com a excelência académica, a responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável. Através da apresentação do nosso Sistema de Garantia da Qualidade, demonstrámos claramente a importância de uma política sólida, estruturas colaborativas e mecanismos de participação ativos na busca contínua pela melhoria.

Os nossos esforços estão alinhados com os princípios fundamentais que orientam a qualidade educacional, o respeito pela diversidade e a contribuição para uma sociedade mais justa e sustentável. A integração dos "Indicadores de Gestão, Responsabilidade Social e Desenvolvimento Sustentável" no nosso sistema reforça o nosso compromisso em sermos uma instituição de ensino superior politécnica responsável e orientada para o futuro.

No entanto, a nossa jornada não termina aqui. Este relatório de atividades forneceu-nos *insights* valiosos sobre áreas de melhoria e oportunidades para crescermos ainda mais como instituição. Estamos prontos para continuar a colaborar com todos os membros da nossa comunidade académica e parceiros externos para alcançarmos os nossos objetivos comuns.

Agradecemos a todos os envolvidos pelo seu compromisso e dedicação à nossa instituição. Estamos confiantes de que continuaremos a prosperar como uma instituição de ensino superior que se destaca não apenas pela excelência académica, mas também pela responsabilidade social e sustentabilidade.

Apresentação de algumas evidências para divulgação

A apresentação dos filmes “Interculturalidade”, “Ciclos de encontro com jovens” e “Testemunho de estágio”

Os filmes “Interculturalidade”, “Ciclos de encontro com jovens” e “Testemunho de estágio” resultam do relatório de estágio da estudante Joana Sofia Martins dos Santos, da escola Superior de Educação, estudante Nº 190200064. O estágio decorreu em 2021-2022, no Gabinete da Responsabilidade Social & Desenvolvimento Sustentável (ODS) do Politécnico de Santarém.

A Joana é estudante da Licenciatura em Produção Multimédia em Educação e os filmes fazem parte do seu Projeto/Portefólio ou Estágio como finalista do curso. O estágio foi orientado na Escola Superior de Educação, pela Professora Doutora Ana Cristina Castro Loureiro e localmente pela Professora Georgette Devillet Lima.

A Joana quis deixar o seu testemunho para *“espelhar todo o trabalho desenvolvido ao longo do meu Estágio Curricular no Gabinete de Responsabilidade Social do Politécnico de Santarém, com um total de 180 horas em contexto de trabalho”*. (Santarém, junho de 2022)

Os seis Pósteres com citações referentes ao “Príncipezinho”

Os pósteres resultam de uma atividade de valorização da Primavera pela Equipa de CTEC – Centro Tecnológico da Escola Superior de Educação, com fotografia tiradas pelas técnicas superiores Rosa Oliveira e Inês Marins com objetivo também de dar ênfase ao embelezamento dos jardins com um Design do técnico superior Rui Lopes.

O Gabinete da Responsabilidade Social associou-se à atividade para utilizar as fotos para produzir materiais que favoreçam a melhoria do clima social e embelezamento dos espaços de trabalho.

O filme de Mentoria- Tutoria Interpares

Foi produzido em 2020/2021 como suporte a divulgação para projeto de Mentoria-Tutoria Interpares no Instituto Politécnico de Santarém.

A gravação e montagem são do CTEC – Centro Tecnológico da Escola Superior de Educação com a realização do técnico superior Rui Lopes, e a voz da técnica superior dos Serviços de Ação Social Cláudia Ribeiro.

O projeto de Mentoria - Tutoria Inter pares Interculturalidade da ESE

No ano letivo 2021/2022 os estudantes de Educação Social a estagiar no CAP Centro de Apoio Pedagógico da Escola Superior de Educação Yanick Silva e Vanessa Caetano, com o enquadramento da técnica superior Ana Filipa Oliveira e da coordenadora da Responsabilidade Social Georgette Lima desenvolveram um projeto de tutoria no âmbito da interculturalidade.

O projeto abrangeu 8 estudantes (6 da Escola Superior de Educação e 2 da escola Superior de Gestão) com o envolvimento de Estudantes de Produção em educação com o objetivo de reforçar a proximidade, a participação, o diálogo e a entreajuda entre estudantes.

No âmbito deste projeto os Tutores receberam formação de 15h realizada no CAP Centro de Apoio Pedagógico da Escola Superior de Educação em parceria com a Responsabilidade Social & desenvolvimento Sustentável.

“A interculturalidade é: comunicar com o outro, deixar a curiosidade ser fonte de respeito e de aprendizagem”.

