

## **Análise de Resultados do Inquérito “Avaliação da Satisfação das Entidades Parceiras do Instituto Politécnico de Santarém”**

Elaborado por: Rodrigo Cordeiro,  
Gabinete de Planeamento, Avaliação e  
Qualidade

Aprovado por: Pedro Guedes  
Coordenador do GPAQ  
Data: 03/04/2024

---

## 1 INTRODUÇÃO

O presente relatório, elaborado pelo Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade (GPAQ) do Politécnico de Santarém, apresenta os resultados do inquérito realizado, via web com recurso à plataforma LimeSurvey, entre os dias 07 e 29 de fevereiro de 2024. Os questionários são uma ferramenta valiosa para recolha de informações dos nossos parceiros, e permite-nos melhorar as práticas de colaboração, identificação novas oportunidades e garantir que os programas académicos atendam às necessidades do mercado e da comunidade.

Neste sentido, este inquérito teve como objetivo avaliar o nível de desempenho do Instituto Politécnico de Santarém relativamente às oportunidades e expectativas dos seus parceiros, o impacto na comunidade, tendo em vista a melhoria contínua e a atualização das suas metodologias e estratégias face aos desafios presentes e futuros, conducentes à melhoria contínua.

O inquérito foi composto por 16 perguntas e estruturado em 4 grupos de questões. O primeiro grupo caracterizou a entidade parceira. O segundo grupo caracterizou o relacionamento entre os parceiros e o IPSantarém. O terceiro e quarto grupos caracterizaram o grau de satisfação com o IPSantarém e face à parceria, respetivamente.

Este inquérito foi destinado a um grupo de 525 entidades parceiras, do setor público, privado e setor cooperativo e cultural, tendo sido recolhidas 57 respostas completas, o que corresponde a 10,9%.

O Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade agradece a colaboração a todos aqueles que prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

---

## 2 METODOLOGIA

A amostra para este inquérito foi selecionada de maneira abrangente, com a colaboração de diversos setores do IPSantarém. Antes do início da recolha de dados, foi solicitado aos diferentes serviços e Unidades Orgânicas a identificação e fornecimento de uma lista de todos os parceiros estratégicos com os quais mantém colaborações ou relacionamentos institucionais.

O Inquérito da Avaliação da Satisfação das Entidades Parceiras do Instituto Politécnico de Santarém, foi disponibilizado de 07 a 29 de fevereiro de 2024, via web, através da plataforma LimeSurvey, com envio de convite e lembretes semanais via e-mail pelo GPAQ às entidades parceiras. Os resultados são apresentados numa escala de 1 a 5, sendo 1- Muito Insatisfeito, 2- Insatisfeito, 3- Indiferente, 4- Satisfeito, 5- Muito Satisfeito.

De seguida serão apresentados os resultados com recurso a gráficos e será efetuada uma análise dos dados.

---

### 3 ANÁLISE DOS RESULTADOS

No universo de 525 entidades parceiras do IPSantarém, obteve-se um total de 57 entidades que responderam ao inquérito completo. Isso representa uma participação de, aproximadamente, 10,9% do total de parceiros.

A análise dos dados recolhidos dessas 57 respostas fornecerá uma base sólida para a tomada de decisões estratégicas e o desenvolvimento contínuo das relações institucionais.

## 4 CARACTERIZAÇÃO DAS ENTIDADES PARCEIRAS

### 4.1 Setor de Atividade da Entidade:

Neste questionário, foram recolhidas informações sobre a distribuição de respostas em diferentes setores. A Figura 1 mostra a distribuição das áreas/setores da Entidades parceiras:

- 54,4% do setor público. Estas entidades geralmente incluem organizações governamentais, instituições educacionais e serviços públicos;
- 36,8% do setor privado. Aqui incluem-se empresas privadas, corporações e empreendimentos individuais;
- 8,8% das entidades representam o setor cooperativo e social. Essas organizações podem ser cooperativas, organizações sem fins lucrativos ou empresas sociais que buscam impacto positivo na comunidade.

Essa distribuição diversificada de setores reflete a variedade de oportunidades disponíveis. É importante reconhecer a contribuição de cada setor para o desenvolvimento e o bem-estar da sociedade como um todo.

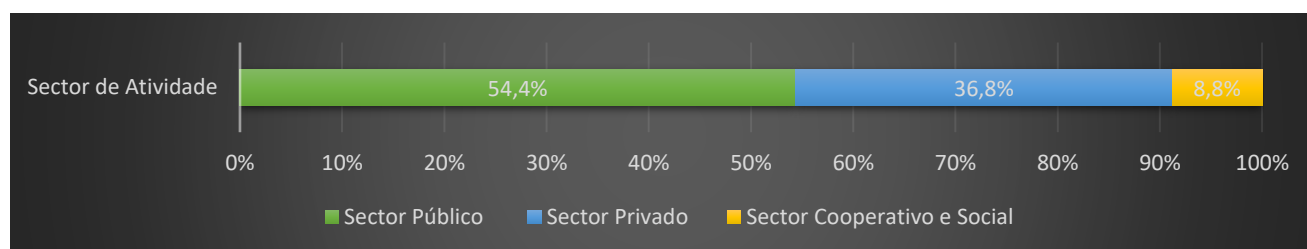


Figura 1 - Setor de Atividade da Entidade

### 4.2 Área Geográfica da Entidade:

Foi também questionada a área geográfica da entidade parceira, como se pode analisar na Figura 2.

- 36,8% das entidades parceiras localizam-se em território nacional;
- 28,1% localizam-se em território regional;
- 26,3% dos parceiros localizam-se em território local;
- 8,8% localizam-se noutro local geográfico.

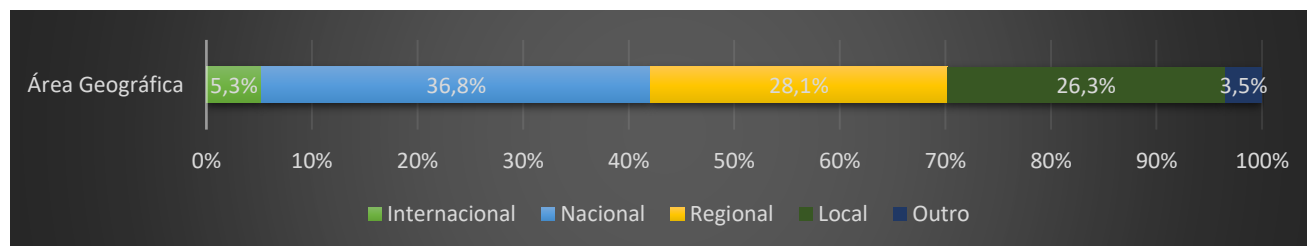


Figura 2 - Área Geográfica da Entidade

## 5 RELACIONAMENTO COM O IPSANTARÉM

### 5.1 Área de Atuação da Entidade:

Como possível análise da Figura 3, podemos concluir que a maioria das respostas ao inquérito se enquadra na área do Pedagógico ou curricular, com 49% das respostas.

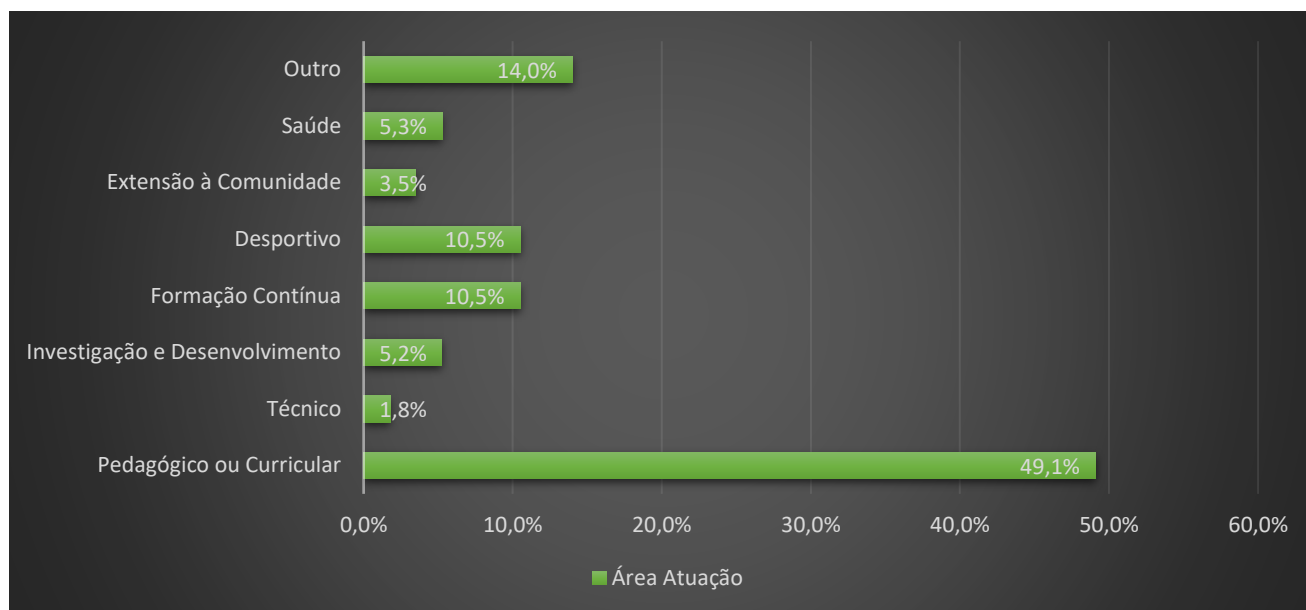


Figura 3 - Área de Atuação da Entidade

### 5.2 Antiguidade da Parceria:

No que diz respeito à antiguidade dos nossos parceiros, conclui-se que 68,42% das respostas ao Inquérito, são de Parceiros recentes (até 5 anos).

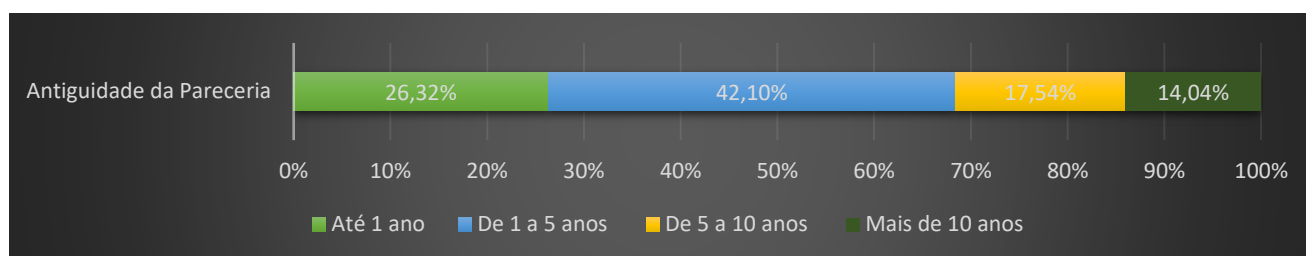
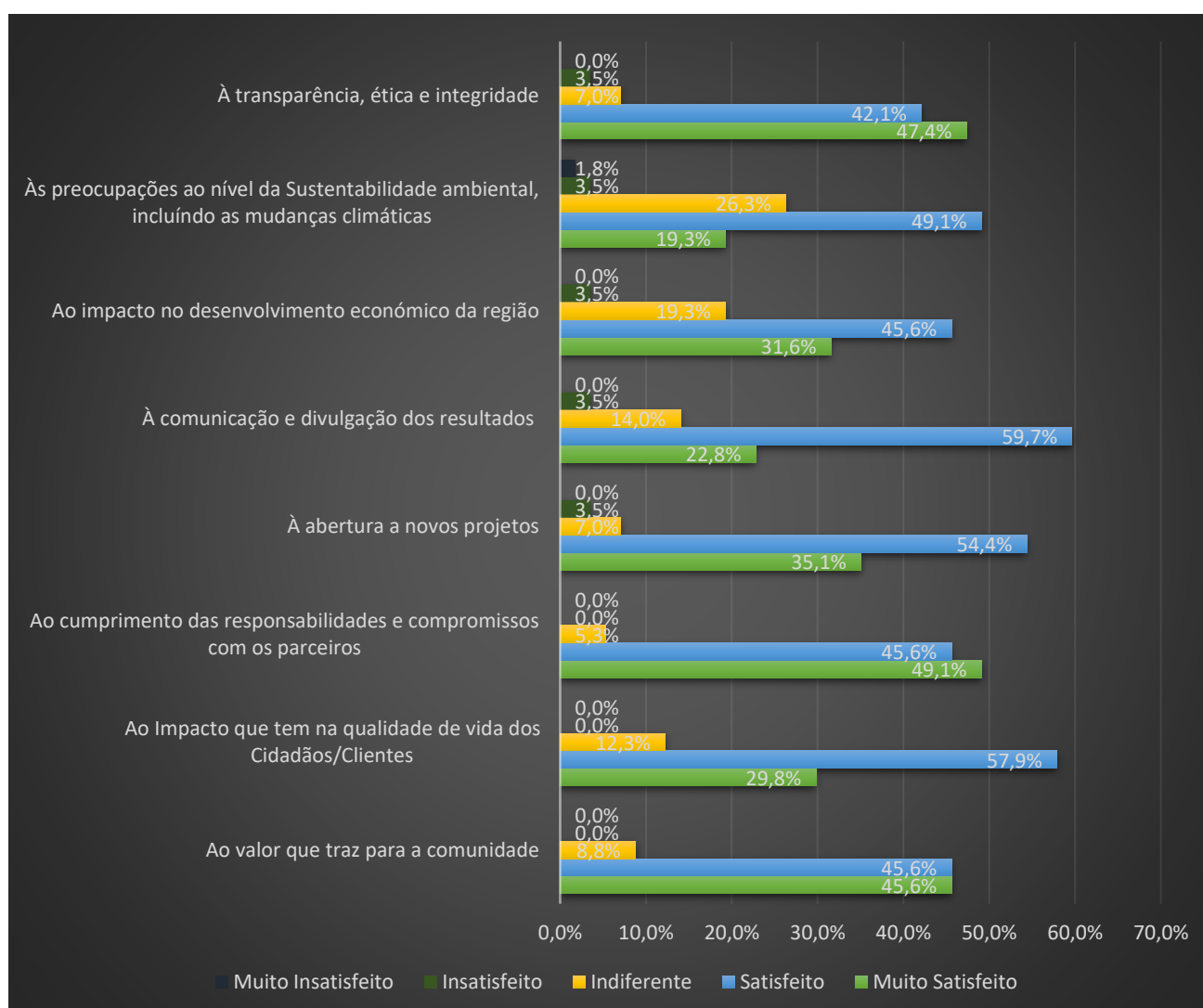


Figura 4 - Antiguidade da Parceria

## 6 SATISFAÇÃO COM O IPSANTARÉM

### 6.1 Grau de Satisfação com o Instituto Politécnico de Santarém:

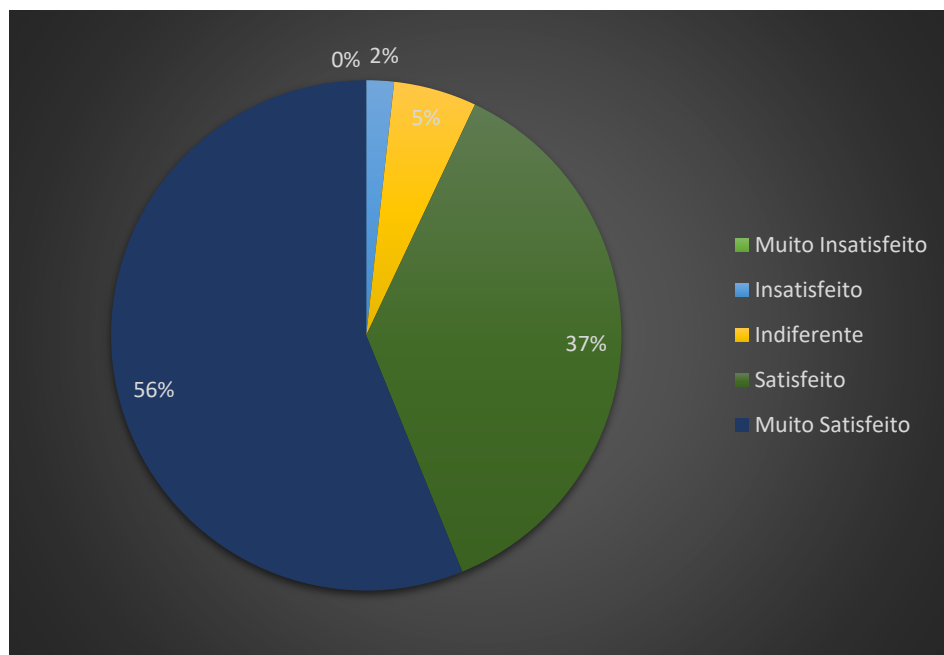
De acordo com a Figura 5, pode-se concluir que, os nossos parceiros estão Satisfeitos com as preocupações ao nível da Sustentabilidade ambiental, incluindo as mudanças climáticas, ao impacto no desenvolvimento económico da região, com a comunicação e divulgação dos resultados, com o impacto que tem na qualidade de vida dos cidadão e ainda Muito Satisfeitos com a transparência, ética e integridade, com o cumprimento das responsabilidades e compromissos com os parceiros e com o valor que traduz para a comunidade.



**Figura 5 - Satisfação com o IPSantarém**

## 6.2 Nível de Satisfação face à parceria:

Face à parceria, e de acordo com a Figura 6, mais de 50% dos nossos parceiros, estão Muito Satisfeitos.



**Figura 6 - Nível de Satisfação**



---

**(NECESSIDADES E /OU EXPETATIVAS ATUAIS E FUTURAS NAS PARCERIAS COM O  
IPSANTARÉM**

- “Colaboração na lecionação de CTeSP de Tecnologias no Desporto”
- “Fortalecer os laços de cooperação com a ESDRM”
- “Reforço nos projetos existentes”
- “Aprofundar parcerias no âmbito de todas as Escolas Superiores do IPSantarém”
- “Continuação na parceria com a colaboração de alunos nos CTeSP”
- “Rentabilizar a parceria através da troca de conhecimentos entre as duas entidades, envolvendo também as Unidades Orgânicas do IPSantarém”
- “Uma maior aproximação ao IPSantarém e a possibilidade de continuar o desenvolvimento de um trabalho colaborativo, promovendo a aprendizagem ao longo da vida dos nossos jovens”
- “Intercâmbio de informação técnica e científica”
- “Intervenção com os alunos do Ensino Superior, na área da prevenção e redução de riscos dos comportamentos aditivos e dependências”
- “Continuidade das colaborações”
- “Continuidade e aprofundamento das relações de cooperação na área desportiva e técnico científica”
- “Suporte à plataforma Moodle, apoio às dinâmicas de formação e ao desenvolvimento do PADDE”
- “Manter uma parceria ativa”
- “Que se mantenha a relação existente entre as partes”
- “Manter e consolidar a parceria na área de formação contínua de professores”
- “Desenvolver trabalho colaborativo entre formadores / professores da componente tecnológica”
- “Fortalecer a parceria desenvolvida”
- “Continuar a parceria nos estágios”
- “Pretende-se a criação de um espaço dedicado a todos os parceiros que contribuíram para a aprovação do projeto para a criação de um Centro Tecnológico Especializado – Informática. Envolvimento do IPSantarém no processo de implementação e manutenção deste espaço dedicado e, também, no apoio aos nossos alunos e professores em áreas específicas de formação relacionadas com a nossa oferta formativa do EFP”)

## 7 Plano de Ação e Seguimento

Identificação	Constatações	Ação	Tipo de Ação	Responsável	Data Implementação	Seguimento	Verificação da eficácia	Estado
Inquérito às Entidades Parceiras	Fortalecer os laços de cooperação com a ESDRM	Fortalecer laços	AC	ESDRM				
Inquérito às Entidades Parceiras	Não basta simpatia e cordialidade, são necessárias parcerias efetivas.	Realização de Parceria mais efetiva	AC	ESDRM				
Inquérito às Entidades Parceiras	Aprofundar parcerias no âmbito de todas as escolas	Realização de Parcerias	AC	GEEA				
Inquérito às Entidades Parceiras	Aprofundamento de relação ao nível de outras escolas que não só a Escola Superior de Saúde	Realização de Parcerias	AC	GEEA				
Inquérito às Entidades Parceiras	Para se poder dar continuidade a esta parceria torna-se necessário sermos contactados com maior antecedência e não em cima das datas para acolhimento dos estágios	Antecedência de contacto	AC	Coordenadores de Cursos				

AC - Ação Corretiva