

## **Análise de Resultados do Inquérito “Avaliação da Satisfação das Entidades Parceiras do Instituto Politécnico de Santarém”**

Elaborado por: Rodrigo Cordeiro,  
Gabinete de Planeamento, Avaliação e  
Qualidade

Aprovado por: Pedro Guedes  
Coordenador do GPAQ  
Data: 17/11/2024\_\_\_\_

---

## **1 ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1 - Setor de Atividade da Entidade .....	6
Figura 2 - Área Geográfica da Entidade .....	6
Figura 3 - Área de Atuação da Entidade .....	7
Figura 4 - Antiguidade da Parceria .....	7
Figura 5 - Satisfação com o IPSantarém .....	8
Figura 6 - Nível de Satisfação .....	9

---

## 2 INTRODUÇÃO

O presente relatório, elaborado pelo Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade (GPAQ) do Politécnico de Santarém, apresenta os resultados do inquérito realizado, via web com recurso à plataforma LimeSurvey, entre os dias 09 e 30 de outubro de 2024. Os questionários são uma ferramenta valiosa para recolha de necessidades e expectativas dos nossos parceiros, e permite-nos melhorar as práticas de colaboração, identificação novas oportunidades e garantir que os programas académicos atendam às necessidades do mercado e da comunidade.

Neste sentido, este inquérito teve como objetivo avaliar o nível de desempenho do Instituto Politécnico de Santarém (IPSantarém) relativamente às oportunidades e expectativas dos seus parceiros, o impacto na comunidade, tendo em vista a melhoria contínua e a atualização das suas metodologias e estratégias face aos desafios presentes e futuros, conducentes à melhoria contínua.

O inquérito foi composto por 16 perguntas e estruturado em 4 grupos de questões. O primeiro grupo caracteriza a entidade parceira. O segundo grupo caracteriza o relacionamento entre os parceiros e o IPSantarém. O terceiro e quarto grupos caracterizam o grau de satisfação com o IPSantarém e face à parceria, respetivamente.

Este inquérito foi destinado a um grupo de 891 entidades parceiras, do setor público, privado e setor cooperativo e cultural, tendo sido recolhidas 85 respostas completas, o que corresponde a 9,5%.

O Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade agradece a colaboração a todos aqueles que prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

---

### **3 METODOLOGIA**

A amostra para este inquérito foi selecionada de maneira abrangente, com a colaboração de diversos setores do IPSantarém. Antes do início da recolha de dados, foi solicitado aos diferentes Serviços e Unidades Orgânicas a identificação e fornecimento de uma lista de todos os parceiros estratégicos com os quais mantém colaborações ou relacionamentos institucionais.

O Inquérito da Avaliação da Satisfação das Entidades Parceiras do Instituto Politécnico de Santarém, foi disponibilizado de 09 a 30 de outubro de 2024, via web, através da plataforma LimeSurvey, com envio de convite e lembretes semanais via e-mail pelo GPAQ às entidades parceiras. Os resultados são apresentados numa escala de 1 a 5, sendo 1- Muito Insatisfeito, 2- Insatisfeito, 3- Indiferente, 4- Satisfeito, 5- Muito Satisfeito.

De seguida serão apresentados os resultados com recurso a gráficos e será efetuada uma análise dos dados.

---

## **4 ANÁLISE DOS RESULTADOS**

No universo de 891 entidades parceiras do IPSantarém, obteve-se um total de 85 entidades que responderam ao inquérito completo. Isso representa uma participação de, aproximadamente, 9,5% do total de parceiros.

A análise dos dados recolhidos dessas 85 respostas fornecerá uma base sólida para a tomada de decisões estratégicas e o desenvolvimento contínuo das relações institucionais.

## 5 CARACTERIZAÇÃO DAS ENTIDADES PARCEIRAS

### 5.1 Setor de Atividade da Entidade:

Neste questionário, foram recolhidas informações sobre a distribuição de respostas em diferentes setores. A Figura 1 mostra a distribuição das áreas/setores da Entidades parceiras:

- 22,4% do setor público. Estas entidades geralmente incluem organizações governamentais, instituições educacionais e serviços públicos;
- 57,7% do setor privado. Aqui incluem-se empresas privadas, corporações e empreendimentos individuais;
- 20% das entidades representam o setor cooperativo e social. Essas organizações podem ser cooperativas, organizações sem fins lucrativos ou empresas sociais que buscam impacto positivo na comunidade.

Essa distribuição diversificada de setores reflete a variedade de oportunidades disponíveis. É importante reconhecer a contribuição de cada setor para o desenvolvimento e o bem-estar da sociedade como um todo.

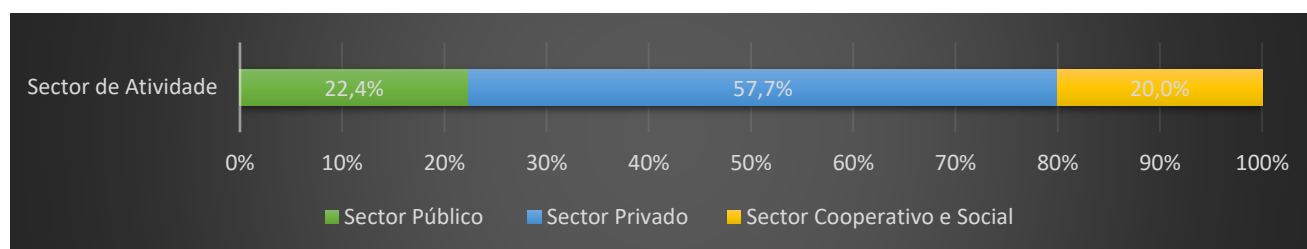


Figura 1 - Setor de Atividade da Entidade

### 5.2 Área Geográfica da Entidade:

Foi também questionada a área geográfica de atuação da entidade parceira, como se pode analisar na Figura 2.

- 41,2% das entidades parceiras atuam ao nível do território nacional;
- 27,1% atuam ao nível regional;
- 20% dos parceiros atuam ao nível território local;
- 8,2% atuam ao nível de outras localizações geográficas.

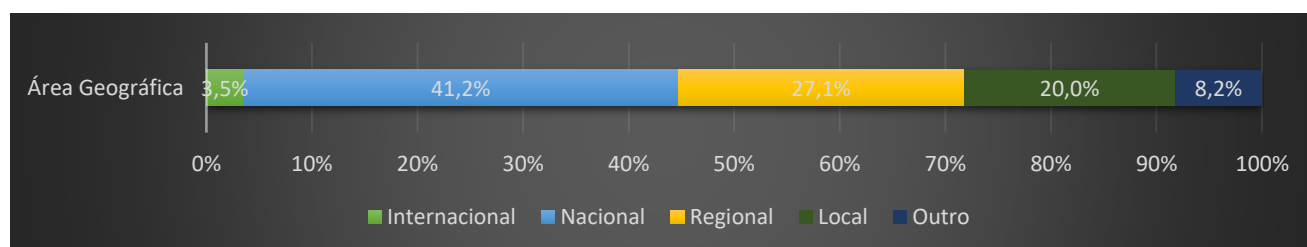


Figura 2 - Área Geográfica da Entidade

## 6 RELACIONAMENTO COM O IPSANTARÉM

### 6.1 Área de Atuação da Entidade:

Como possível análise da Figura 3, podemos concluir que a maioria das respostas ao inquérito se enquadra na área do Pedagógico e Curricular, com 47,1% das respostas.

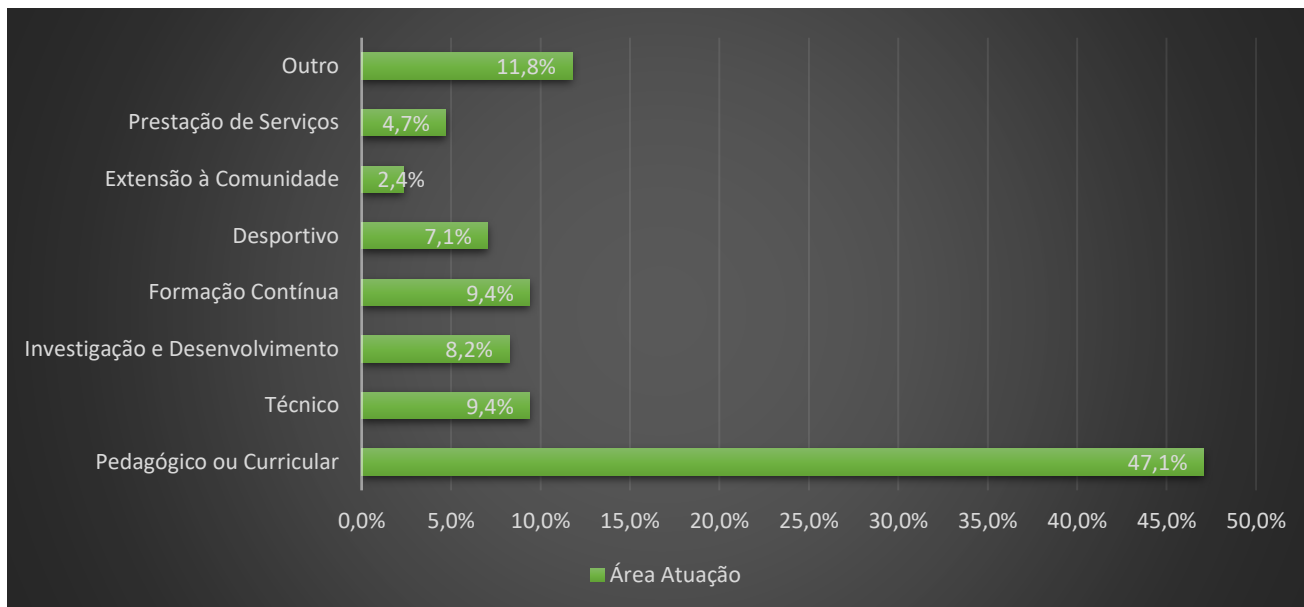


Figura 3 - Área de Atuação da Entidade

### 6.2 Antiguidade da Parceria:

No que diz respeito à antiguidade dos nossos parceiros, conclui-se que 70,59% das respostas ao Inquérito, são de Parceiros recentes (até 5 anos).

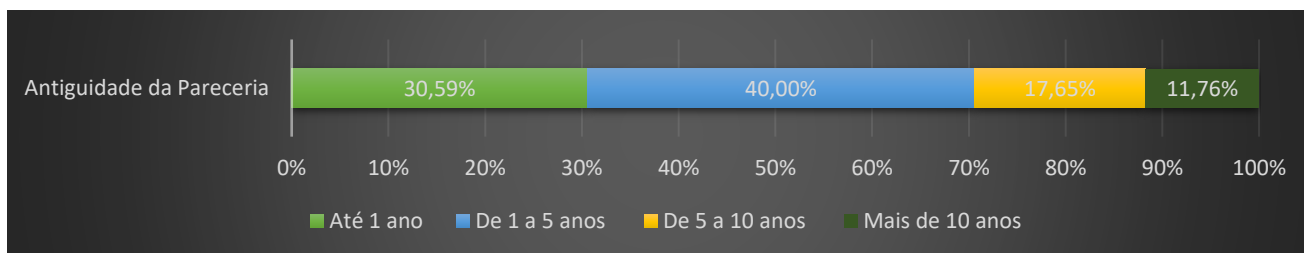
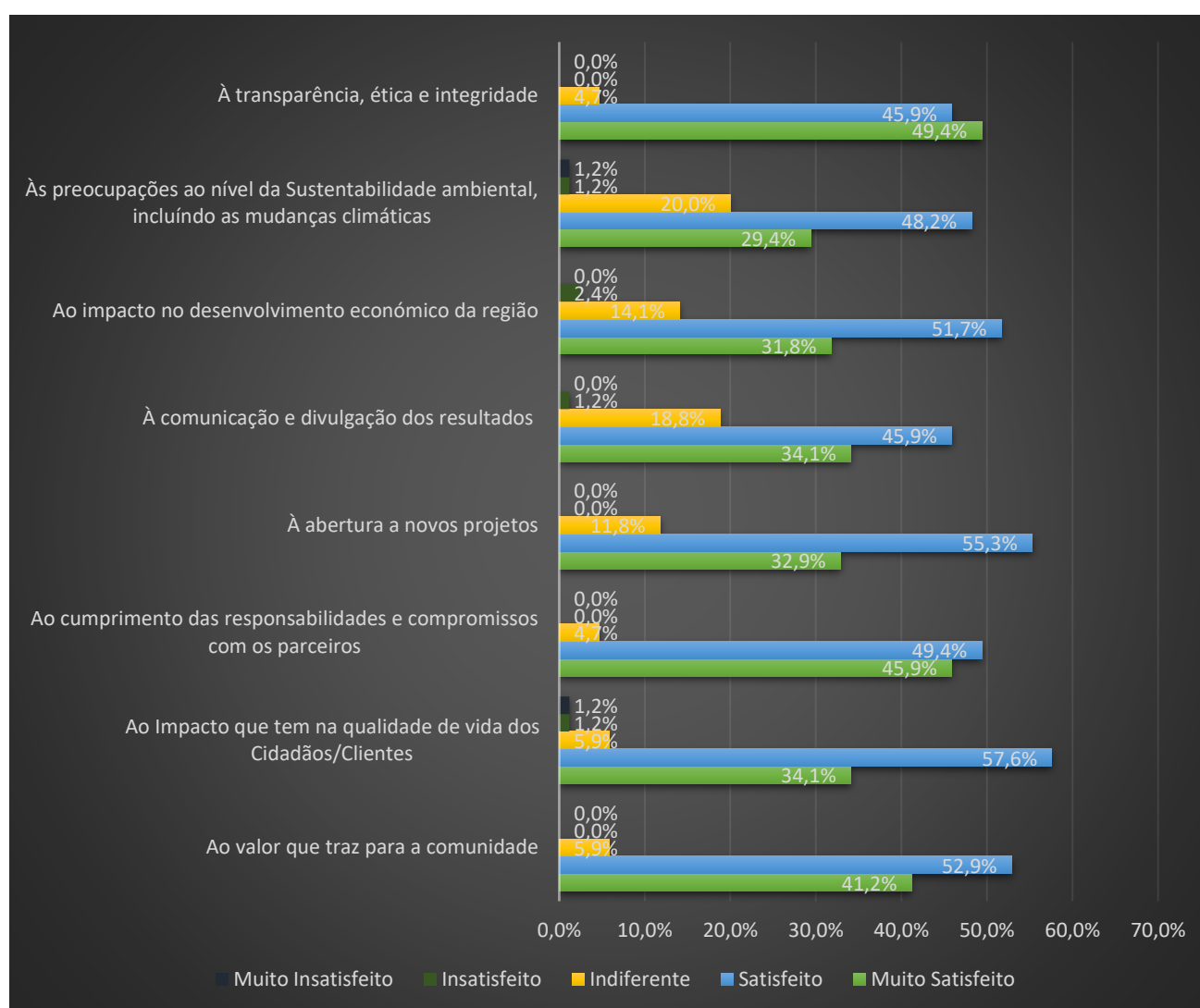


Figura 4 - Antiguidade da Parceria

## 7 SATISFAÇÃO COM O IPSANTARÉM

### 7.1 Grau de Satisfação com o Instituto Politécnico de Santarém:

De acordo com a Figura 5, pode-se concluir que, os nossos parceiros estão Satisfeitos com as preocupações ao nível da Sustentabilidade ambiental, incluindo as mudanças climáticas, ao impacto no desenvolvimento económico da região, com a comunicação e divulgação dos resultados, com o impacto que tem na qualidade de vida dos cidadão, com o cumprimento das responsabilidades e compromissos com os parceiros e com o valor que traduz para a comunidade e ainda Muito Satisfeitos com a transparência, ética e integridade.

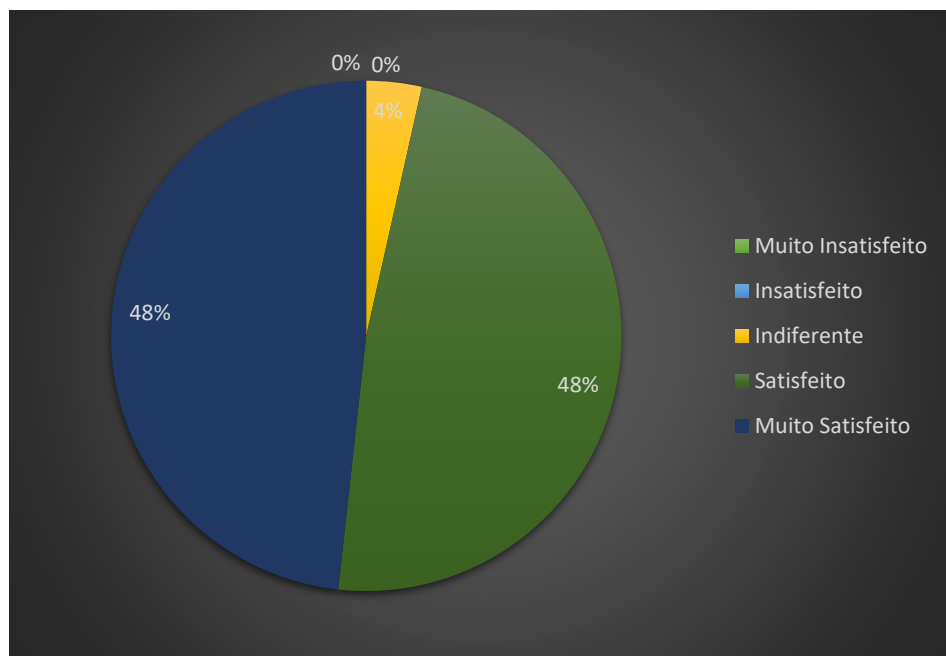


**Figura 5 - Satisfação com o IPSantarém**



## 7.2 Nível de Satisfação face à parceria:

Face à parceria, e de acordo com a Figura 6, mais de 48% dos nossos parceiros, estão Muito Satisfeitos.



**Figura 6 - Nível de Satisfação**

---

## **NECESSIDADES E /OU EXPETATIVAS ATUAIS E FUTURAS NAS PARCERIAS COM O IPSANTARÉM**

- **Prosseguimento de estudos**
  - As minhas expectativas são as de manter ou alargar as possibilidades de prosseguimento de estudos dos alunos que terminam os cursos secundário aqui na escola.
  -
- **Partilha de Recursos**
  - Partilha de formadores
  - Dar prossecução ao bom trabalho desenvolvido em parceria, quer na formação contínua quer em áreas associadas ao campo da educação, com ênfase na capacitação digital de escolas e de docentes e cooperação com ESDRM na área do DNTA
  - Atividade docente, sempre que solicitados, em domínios específicos de conhecimento.
  -
- **Receber estágios/estagiários**
  - A nossa principal necessidade/expectativa na relação com o IPSantarém é que o calendário dos estágios seja ajustado de forma a termos estagiários disponíveis antes de março, talvez ainda no primeiro semestre. Além disso, seria benéfico para as organizações se os estágios tivessem uma duração superior a 6 meses, permitindo um maior envolvimento e desenvolvimento dos estagiários nas atividades da empresa, criando assim também, uma dependência do seu trabalho. Acreditamos que estas mudanças contribuiriam significativamente para uma experiência mais produtiva e enriquecedora tanto para os estagiários quanto para as organizações.
  - Alunos interessados em estagiar.
  - Temos muito gosto em receber estagiários para serem formados em educação ambiental. É bom para nós como ONGA e para eles porque temos projetos com a comunidade educativa e outros grupos, portanto educação formal e não formal.
  - Estabelecimento de parceria para acolhimento de estagiários do IPSantarem, nomeadamente em áreas de interesse e atuação da Laso Transpores S.A.
  - Na nossa relação com o IP Santarém esperamos poder continuar a disponibilizar as nossas instalações como local de estágio e ações de formação no âmbito dos cursos de Educação. Também poder continuar a usufruir dos espaços exteriores do Complexo Andaluz, onde habitualmente realizamos atividades lúdico-pedagógicas com os nossos grupos de crianças nalgumas épocas do ano. Continuamos disponíveis para continuar a acolher estudantes e docentes interessados em conhecer o nosso projeto e também no intercâmbio de recursos entre a Formiga de Asa- Escola Superior de Educação.
  - Protocolos de estágios curriculares e profissionais, participação em projetos de vários âmbitos, Formação profissional a docentes
  - Poder continuar a receber alunos para estágios e futura possibilidade de se tornarem colaboradores da empresa.

- 
- Manutenção de parceria pedagógica com acolhimento de estagiários
  - Continuar a Parceria que até à data tem corrido muito bem! Enviar-nos Alunos para efetuarem Estágio.
  - Recebemos alunos do curso de gestão desportiva para realizarem o estágio profissional
  - Essencialmente estágios enquadrados em Recursos Humanos, especificamente em Recrutamento
  - Estagiários na área de programação web (C# .Net javascript React html css) + programação mobile.”
  - A nossa parceria com o IPSantarém tem sido positiva, baseando-se principalmente na receção e formação de estagiários. Até o momento, tivemos a oportunidade de acolher 4 estagiárias, 2as em 2022 e 2as em 2023, na área da Educação Social, proporcionando-lhes um ambiente de aprendizagem prática e desenvolvimento profissional. Inclusive, uma das estagiárias integrou a nossa equipa após o estágio curricular, o que reflete a qualidade da formação recebida e o alinhamento com as nossas necessidades.
  - Enquadrar estagiários no âmbito de adquirir a cédula de treinado de surf e concluir o estágio nessa mesma modalidade.
  - Espero colaborar na formação de estagiários e assim na investigação técnico/pedagógica. colaboração na área dos Produtos Tradicionais Portugueses: avaliação sensorial, química e física, desenvolvimento de produtos, utilização de subprodutos, etc,
  - 
  - Empregabilidade
    - Nota: no campo anterior indiquei a data de hoje pois o primeiro protocolo estabelecido com o IP de Santarém foi redigido em 2018. Continuação da relação de proximidade do IP no que respeita à divulgação das ofertas e oportunidades para os alunos da escola.
    - Dar a conhecer o Grupo Agris e as suas carreiras aos alunos.
    - Conhecer novo aluno finalista
    - Captação de quadros qualificados.
    -
  - Voluntariado
    - Alargar o número de professores e alunos voluntários;
  - Divulgações conjuntas
    - Realizar conferências conjuntas;
    - divulgação dos eventos que a Liga Contra o Cancro realiza no distrito de Santarém, como Rastreios pele e cavidade oral e Prevenção Primária
    -
  - Projetos conjuntos
    - Estamos disponíveis para sessões de esclarecimento na Universidade, demonstrações ou outro tipo de parcerias
    - Criar projeto novo que envolva alunos, professores e seniores.
-

- 
- O IP Santarém é coordenador de um PRR em que a ANPOC participa. Mas é expectativa manter relações de trabalho com o IP Santarém para além do PRR, nomeadamente no desenvolvimento da fileira das proteaginosas.
  - Continuar a manter a parceria, a qual assenta num processo de cocriação, com base na comunicação transparente e aberta é essencial para construir confiança da parceria e permitir a adaptação às mudanças e imprevistos, mas mantendo o foco nos objetivos visando dar respostas ao setor hortofrutícola.
  - Somos parceiros de um Erasmus KA2 em que o IPSantarém é coordenador. Estamos muito satisfeitos e entusiasmado com o projeto
  - Continuar com as parcerias atuais e futuramente desenvolver projetos em conjunto que permitam que a pessoa com deficiência/incapacidade tenha as mesmas oportunidades que qualquer outro cidadão
  - A parceria em causa foi no âmbito do projeto de Horta Pedagógica que o CSSNSL desenvolveu. Houve protocolo com a Escola Superior Agrária de Santarém. Também já recebemos alguns alunos da Escola Superior de Educação, do curso de Educação Social para estágios escolares e curriculares, mas creio que não foi formalizada nenhuma parceria. Continuamos a acolher estudantes que estejam interessados em desenvolver os seus estágios em meio institucional (Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário)."
  - "Uma cada vez maior aproximação ao IPS e a possibilidade de continuarmos a desenvolver um trabalho colaborativo, promovendo a aprendizagem ao longo da vida dos nossos jovens e a dinamização de projetos conjuntos.
  - No âmbito da abertura de mais um equipamento com várias respostas de natureza social e de saúde, a expectativa de estabelecer parcerias é grande, seja no âmbito de alguma investigação, seja no âmbito da receção de estagiários, da formação ou até mesmo do voluntariado.
  - As principais áreas de interesse da empresa, atualmente, programação, eletrotécnica e automação, comercial e marketing.
  - "Estreitar o relacionamento com o IPS, nomeadamente através da grande proximidade que temos com a ESDRM, nomeadamente:
    - 1. Continuando a receber estagiários da Licenciatura e Mestrado;
    - 2. Na utilização do complexo desportivo;
    - 3. Na articulação conjunta de eventos académicos e profissionais;
    - 4. Na exploração de várias novas parcerias, nacionais e internacionais que possam reverter em mais valias para as partes."
- **Investigação**
    - Colaboração do desenvolvimento do setor alimentar, através da cooperação e copromoção de investigação científica e apoio técnico de projetos no setor em parceria com empresas da região. Estimular a inovação junto do tecido empresarial e o empreendedorismo.
    - Promoção de formação contínua. Participação em projetos de investigação.
-

- 
- Partilha de conhecimento, ferramentas e práticas na área da inclusão socioprofissional de pessoas com deficiência.
  - Colaboração em ações de Investigação de Desenvolvimento Experimental no âmbito de parcerias em Projetos ou outras.
  - Apoio ao desenvolvimento de soluções para o aumento de sustentabilidade ambiental e económica da exploração
  - Formação profissional. cursos microcredenciais e outros- Participação em ações de divulgação, seminários, conferências, estudos, etc"
  - Devem incluir uma verba com valores para divulgação das atividades, cursos e informações e para participação em trabalhos específicos dedicados ao Ensino Superior.

Nota: Para uma melhor análise, caso necessário, o Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade dispõe da informação mais detalhada.

## 8 Plano de Ação e Seguimento

Identificação	Constatações	Ação	Tipo de Ação	Responsável	Data Implementação	Seguimento	Verificação da eficácia	Estado
Inquérito às Entidades Parceiras	“... estamos dispostos a explorar outros tipos de projetos em conjunto que possam contribuir para o crescimento de ambas as instituições.”	Explorar novos projetos	AC					
Inquérito às Entidades Parceiras	“Calendário dos estágios seja ajustado de forma a termos estagiários disponíveis antes de março.”	Analisar calendário de estágios	AC	Coordenadores de curso				
Inquérito às Entidades Parceiras	“Alargar o número de professores e alunos voluntários.”	Aumentar número de voluntários	AC					
Inquérito às Entidades Parceiras	“Realizar conferências conjuntas...”	Realização de conferências	AC	Direções Coordenadores de curso				
Inquérito às Entidades Parceiras	“Acolhimento de alunos em regime de estágios curriculares”	Aumentar número de estagiários em certas Instituições	AC	Coordenadores de curso				
Inquérito às Entidades Parceiras	“Dinamização, participação e cooperação de projetos conjuntos.”	Dinamização	AC	Presidência Direções Gab. Projetos				
Inquérito às Entidades Parceiras	“... divulgação das atividades, cursos, informações, eventos ...”	Divulgação	AC	Presidência Direções Gab. Comunicação e Imagem				
Inquérito às Entidades Parceiras	“Cooperar com a ESDRM na área do Desporto de Natureza e Turismo Ativo”	Cooperação	AC	Direção ESDRM Coordenador do Curso LDNTA				

AC - Ação Corretiva