

FICHA DE PROJETO

Acrónimo:	-
Designação do projeto (PT/EN):	Definição de um Modelo Comum para o Desenho e Desenvolvimento de Serviços Públicos Digitais – 12685
Código do projeto:	12685
Objetivo principal:	Promover inclusão, simplificação de processos e eficiência dos serviços públicos digitais prestados
Entidade financiadora/Programa de financiamento:	PRR – Plano de Recuperação e Resiliência
Região de intervenção:	NUTS II - Alentejo
Investimento Total Elegível:	10.000,00 €
Custo total elegível (SAS IPSantarém):	10.000,00 €
Apoio financeiro da União Europeia:	10.000,00 €
Apoio financeiro público nacional/regional:	-
Taxas de financiamento:	100,00 %
Entidade beneficiária:	Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Santarém
Investigador Responsável:	Isabel Maria Rodrigues Ribeiro Barroso da Silva
Parceiros:	-
Equipa:	Pedro Tiago Lima de Carvalho; Ana Luísa Ribeiro Gonçalves
Data da aprovação:	2025/05/09
Data de início:	2024/10/31
Data da conclusão:	2025/10/30
Domínio científico e subárea científica:	-
Resumo (objetivos, atividades e resultados esperados) - em PT e/ou EN:	O projeto enquadra-se nos objetivos do Aviso N.º 84/C19-i01/2024, que visa a implementação da Declaração de Acessibilidade e do Selo de Usabilidade e Acessibilidade Digital, em conformidade com o Decreto-Lei n.º 83/2018 e as diretrizes WCAG 2.1 (nível AA). O principal objetivo do aviso é garantir que os sítios Web e as aplicações móveis da Administração Pública, incluindo os das instituições de ensino superior, sejam acessíveis a todos os utilizadores, nomeadamente aqueles com deficiência visual, auditiva, motora ou cognitiva. Os SASIPSantarém através da sua plataforma SASocial, disponibiliza no seu site 8 serviços à comunidade académica, oferecendo acesso a 27.000 utilizadores ativos. O projeto visa a obtenção do selo de acessibilidade de Ouro, atestando a conformidade e a qualidade dos serviços digitais oferecidos. O mesmo responde diretamente a este enquadramento, ao propor a adaptação da plataforma de serviços SASocial aos padrões exigidos, garantindo que estejam acessíveis para todas as pessoas, independentemente das suas limitações, promovendo a inclusão digital como prioridade. Este projeto contribuirá para a simplificação de processos, através da transformação digital inerente à

	atribuição do selo de usabilidade e acessibilidade, contribuindo assim para uma melhoria da eficiência do serviço público prestado. A promoção do selo de usabilidade e acessibilidade contribuirá para uma mais eficiente desmaterialização e simplificação de processos, beneficiando assim toda a comunidade académica bem como os SASIPSantarém.
Link para página do projeto (outros Links):	-
Outras informações:	-