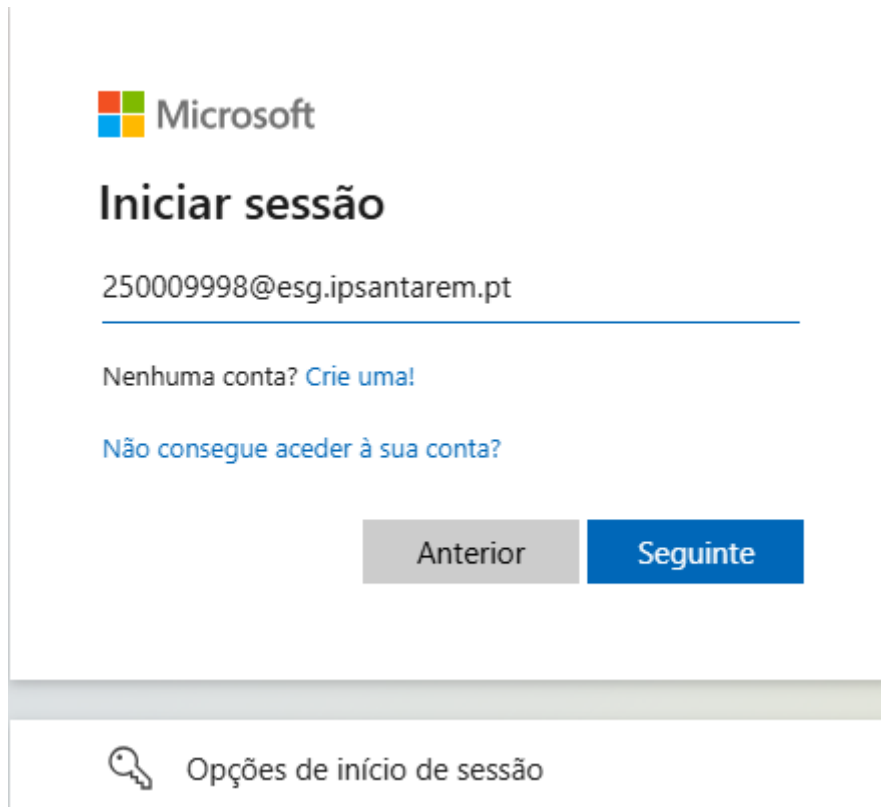


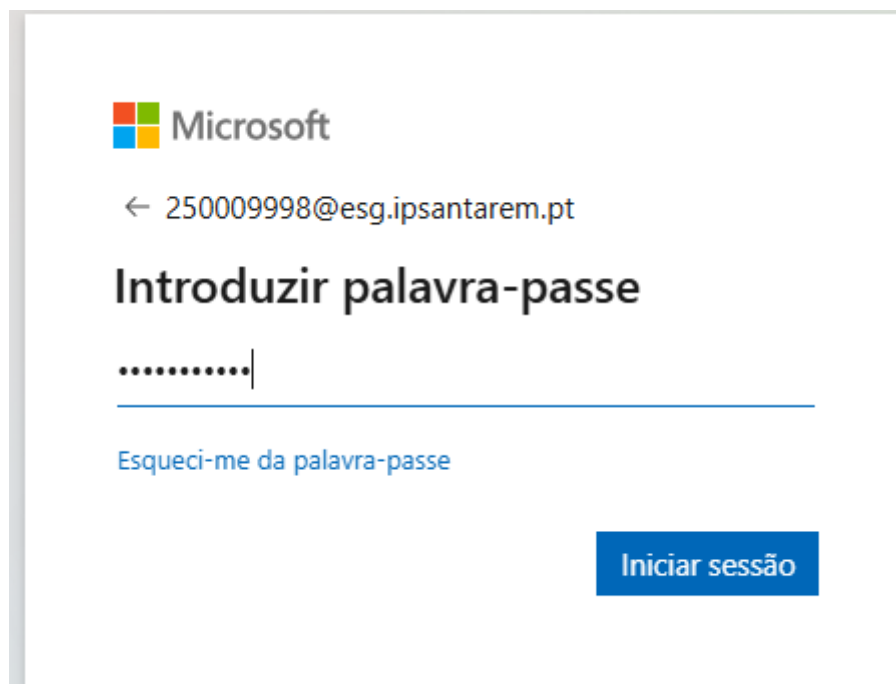
Alterar/redefinir a senha inicial de acesso às plataformas do IPSantarém , com exceção do Sigarra.

1. Aceder num pc através do browser ao endereço <https://login.microsoftonline.com/>
. Na página que surge coloque o seu utilizador ex: 250009998@esg.ipsantarem.pt



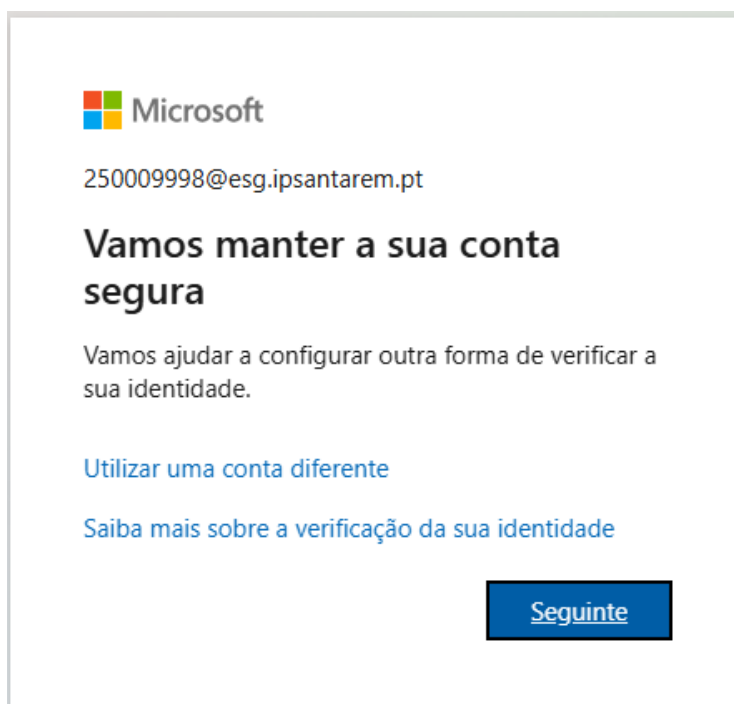
The image shows the Microsoft login page. At the top is the Microsoft logo. Below it is the heading "Iniciar sessão". A text input field contains the email address "250009998@esg.ipsantarem.pt". Below the input field are two links: "Nenhuma conta? Crie uma!" and "Não consegue aceder à sua conta?". At the bottom of the main content area are two buttons: "Anterior" (grey) and "Seguinte" (blue). Below this is a horizontal separator line. At the bottom of the page is a link with a key icon and the text "Opções de início de sessão".

2. Colocar a senha inicial fornecida ou a sua senha atual

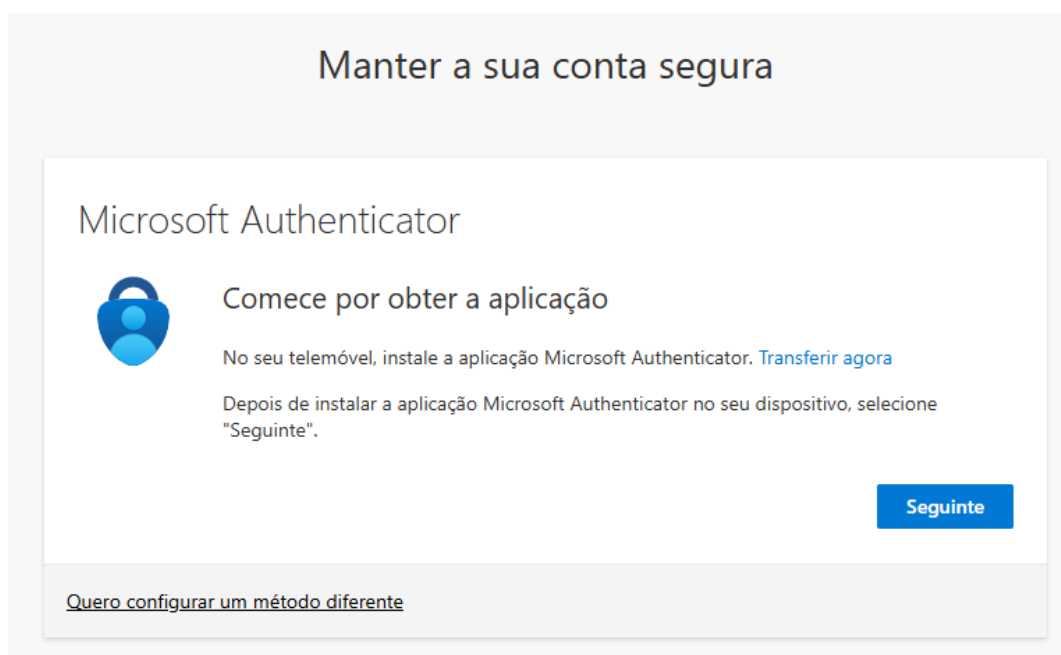


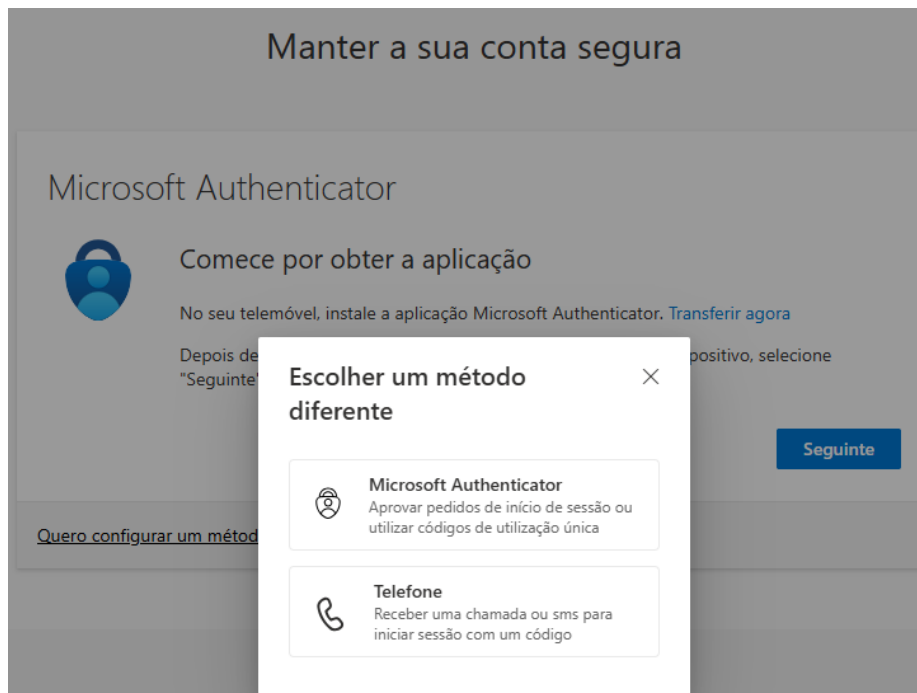
The image shows the Microsoft password page. At the top is the Microsoft logo. Below it is a back arrow icon followed by the email address "250009998@esg.ipsantarem.pt". The heading "Introduzir palavra-passe" is displayed. Below it is a password input field with dots and a cursor. Below the input field is a link "Esqueci-me da palavra-passe". At the bottom right is a blue button labeled "Iniciar sessão".

3. Caso seja a primeira vez que está a aceder tem de configurar a segurança da conta, se já realizou esta etapa passe para o passo 5.



4. Na nova janela que surge é-lhe sugerido que utilize a APP, veja a configuração na página "**Microsoft Authenticator**". Caso não queira usar a APP e pretenda utilizar a opção de autenticação via telemóvel/SMS escolha a opção "Quero configurar um método diferente". Neste caso aceda à seguinte página secção: [configuração através de telemóvel/SMS](#).





5. Após o processo de configuração da segurança da conta é-lhe solicitado que altere a sua senha atual:



250009998@esg.ipsantarem.pt

Atualize a sua palavra-passe

Tem de atualizar a sua palavra-passe porque está a iniciar sessão pela primeira vez ou porque a palavra-passe expirou.

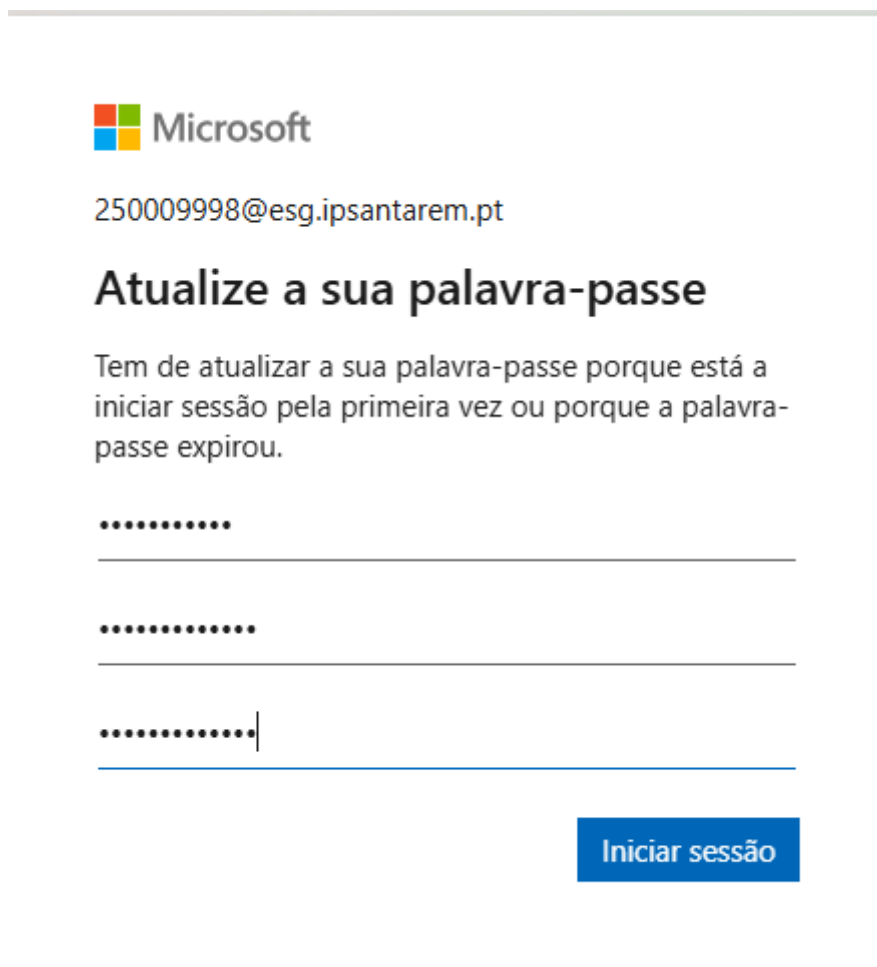
Palavra-passe atual

Nova palavra-passe

Confirmar palavra-passe

Iniciar sessão

6. Coloque nos respetivos compôs a sua senha atual e a nova que pretende utilizar e clique em “**Iniciar sessão**” para finalizar o processo de alteração da sua senha.



The image shows a Microsoft account password update interface. At the top is the Microsoft logo. Below it is the email address 250009998@esg.ipsantarem.pt. The main heading is 'Atualize a sua palavra-passe'. A message states: 'Tem de atualizar a sua palavra-passe porque está a iniciar sessão pela primeira vez ou porque a palavra-passe expirou.' There are three password input fields, each with a dotted line indicating the password length. The third field has a vertical cursor. A blue button labeled 'Iniciar sessão' is at the bottom right.

7. No final de processo irá ficar situado na caixa de entrada da sua caixa de correio. Sempre que pretender aceder ao seu email institucional vai ter que utilizar o 2 fator de autenticação definido por si APP ou SMS.

