

Presidente _____

Secretária _____

Relatório Anual da Coordenação de Curso

Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém

Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde

Ano Letivo 2023/24

Elaborado por: Sandra Oliveira

Data: 02/01/2025

Aprovado em CTC:

Data: 10-01-2025

Área científica predominante do ciclo de estudos	Gestão e Saúde
N.º de créditos ECTS necessários à obtenção do grau/diploma	90
Duração do ciclo de estudos	1,5 anos
Número máximo de admissões	30
Follow up: Grau de concretização das propostas de ações de melhoria apresentadas no ano letivo anterior	

1- Caracterização Geral do Ciclo de Estudos

1.1- Condições de Acesso

Podem candidatar-se ao mestrado:

- a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este processo;
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido pelo Conselho Técnico-Científico da Escola que detém a coordenação do mestrado, como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado;
- d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo Conselho Técnico-Científico da Escola que detém a coordenação do mestrado como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos.

As condições específicas de ingresso são fixadas, anualmente, no edital de abertura do concurso, considerando o disposto no número anterior, sob proposta do coordenador de mestrado.

O reconhecimento a que se referem as alíneas b) a d) do n.º 1, tem como efeito apenas o acesso ao mestrado e não confere ao seu titular a equivalência ao grau de licenciado ou o reconhecimento desse grau.

Os candidatos podem consultar mais informação sobre a candidatura em:

<https://www.ipsantarem.pt/candidaturas/>

1.2- Objetivos Gerais definidos para o Ciclo de Estudos

O Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde visa promover e desenvolver capacidades específicas de gestão e direção de unidades de saúde, através de:

1. A aquisição de competências no domínio da gestão por parte dos diferentes profissionais de saúde e outros profissionais que intervenham na gestão, indispensáveis à gestão de serviços, fomentando o desenvolvimento organizacional sustentável e competitivo;
2. Proporcionar formação diferenciada em conformidade com as atuais exigências ao nível da gestão em saúde, para o desempenho de funções de gestão, direção ou coordenação de unidades de saúde;
3. Promover o desenvolvimento de competências facilitadoras para a promoção de uma gestão eficiente e eficaz;
4. Promover a aquisição de conhecimentos no domínio dos princípios da organização do sistema de saúde caracterizado pela sua crescente complexidade face às constantes evoluções socioeconómicas;
5. Desenvolver nos profissionais competências técnicas e *soft skills* (e.g., atuar com inteligência emocional, gerir o stress) que lhes permitam alcançar elevados níveis de desempenho individual e organizacional.

1.3- Estrutura curricular (Áreas científicas e plano de estudos)

1º ano, 1Sº Semestre	
Unidade Curricular	Área Científica
Direito em Saúde	Ciências Jurídicas
Economia da Saúde	Economia
Financiamento e Análise Financeira	Finanças
Gestão Estratégica e Qualidade em Saúde	Gestão
Governance em Saúde	Saúde
Metodologias	Gestão

1º ano, 2Sº Semestre	
Unidade Curricular	Área Científica
Análise de Dados para a Saúde	Métodos Quantitativos
Business Intelligence em Saúde	Informática
Comportamento e Desenvolvimento Organizacional	Gestão

Gestão da Inovação e Empreendedorismo em Saúde	Saúde
Gestão de Recursos Humanos na Saúde	Gestão
Logística em Saúde	Gestão

2º ano, 1Sº Semestre	
Unidade Curricular	Área Científica
Dissertação/Trabalho de Projeto	Gestão/Saúde

2- Corpo docente

2.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos

Nome	Categoria	Grau	Especialista	Área Científica	Regime de Tempo
Sandra Margarida Bernardes de Oliveira - ESGT	Professor Adjunto	Doutor	Não	Economia Da Saúde	Tempo Integral
Maria Regina Sardinheiro do Céu Furtado Ferreira - ESSAUDE / ESGTS	Professor Coordenador	Doutor	Não	Enfermagem	Tempo Integral

2.2. - Corpo docente próprio

Nome	Categoria	Grau	Especialista	Área Científica	Regime de Tempo
Filipe Montez Coelho Madeira - ESGT	Professor Coordenador	Doutor	Não	Informática	Tempo Integral
José Joaquim Penedos Amendoeira Martins	Professor Coordenador	Doutor	Não	Sociologia	Tempo Integral
Julio Manuel de Seixas Pereira Camelo - ESGT	Professor Adjunto	Mestre	Não	Ciências Jurídicas	Tempo Integral
Maria Regina Sardinheiro do Céu Furtado Ferreira - ESSAUDE / ESGTS	Professor Coordenador	Doutor	Não	Enfermagem	Tempo Integral
Mário João Ribeiro da Silva - ESSAUDE	Professor Adjunto	Doutor	Sim	Enfermagem	Tempo Integral

Marta Sofia Mota Correia Sampaio - ESGTS	Professor Adjunto Convidado	Doutor	Não	Gestão	Parcial a 15%
Neuza Manuel Pereira Ribeiro - ESGTS	Professor Ajunto Convidado	Doutor	Não	Gestão	Parcial a 15%
Quirina Tavares Ferreira - ESGT	Professor Ajunto Convidado	Doutor	Não	Química	Parcial a 15%
Ricardo Miguel Vieira de São João - ESGT	Professor Adjunto	Doutor	Não	Métodos Quantitativos	Tempo Integral
Ruben Joaquim Pinto Loureiro - ESGT	Professor Ajunto Convidado	Doutor	Não	Gestão	Parcial a 15%
Sandra Margarida Bernardes de Oliveira - ESGT	Professor Adjunto	Doutor	Não	Economia	Tempo Integral
Sérgio de Almeida Rosa - ESGT	Professor Ajunto Convidado	Doutor	Sim	Economia	Parcial a 15%
Susana Cristina Henriques Leal - ESGT	Professor Adjunto	Doutor	Não	Gestão	Tempo Integral

3- Estudantes

3.1. – Caracterização dos estudantes (total de inscritos, género, proveniência)

Total de Estudantes Inscritos	Género	Proveniência
1	Feminino	Angola
1	Masculino	Angola
1	Feminino	Guiné-Bissau
5	Masculino	Guiné-Bissau
59	Feminino	Portugal
11	Masculino	Portugal

3.2. - Estudantes inscritos no ciclo de estudos, por ano curricular

Estudantes inscritos no ciclo de estudos, por ano curricular	
Ano	Total
1	27
2	51
Total	78

3.3. – Procura do ciclo de estudos

3.3.1 – Concurso Nacional de Acesso

Número total de Vagas	Número de Candidatos	Nº de Inscritos 1º Ano 1ª Vez estudantes	Nº de Inscritos 1ª Opção	Nota de candidatura do último colocado	Média de entrada no curso
0	0	0	0	0	0

3.3.2 – Outros Concursos

Número total de Vagas	Número de Candidatos	Nº de Inscritos 1º Ano 1ª Vez estudantes	Nº de Inscritos 1ª Opção	Nota de candidatura do último colocado	Média de entrada no curso
30	39	27	0		106,72

3.4. - Abandono (anulação de matrícula, de inscrição e interrupção)

Nº de estudantes em abandono (anulação de matrícula, de inscrição e interrupção)
4

4- Resultados

4.1. – Resultados académicos

Quadro 1- Distribuição das Classificações nas Unidades Curricular

1º ano, 1Sº Semestre

Unidade Curricular	Classificação Média
Direito em Saúde	13,61
Economia da Saúde	16,5
Financiamento e Análise Financeira	13
Gestão Estratégica e Qualidade em Saúde	15,85
Governance em Saúde	16,4
Metodologias	16,42

1º ano, 2Sº Semestre	
Unidade Curricular	Classificação Média
Análise de Dados para a Saúde	14,56
Business Intelligence em Saúde	16,05
Comportamento e Desenvolvimento Organizacional	15,65
Gestão da Inovação e Empreendedorismo em Saúde	16,95
Gestão de Recursos Humanos na Saúde	15,9
Logística em Saúde	17,25

2º ano, 1Sº Semestre	
Unidade Curricular	Classificação Média
Dissertação	0

4.1.1 - Eficiência formativa do ciclo de estudos

Quadro 1- Número de Diplomados

Nº de Diplomados	Nº de estudantes Diplomados em N	Nº de estudantes Diplomados em N + 1	Nº de estudantes Diplomados em N+2	Nº de estudantes Diplomados em N+3	Nº de estudantes Diplomados em N>= 4

7	5	2	0	0	0
---	---	---	---	---	---

Quadro 2- Número de Estudantes que concluíram o curso e distribuição de classificações

Classificações	Nº de Estudantes
10 valores	0
11 valores	0
12 valores	0
13 valores	0
14 valores	0
15 valores	0
16 ou mais valores	7
Total	7

Quadro 3- Número de estudantes que transitaram de ano

Nº de estudantes que transitaram de ano
20

Quadro 4- Número de Estudantes Repetentes

Nº de estudantes repetentes (os que não transitam de ano curricular)
7

4.1.2 – Empregabilidade dos diplomados

Taxa de Empregabilidade
100

4.1.3 - Taxa de sucesso das unidades curriculares, por área científica do ciclo de estudos

1º ano, 1Sº Semestre				
Unidade curricular	Área Científica	Avaliados	Aprovados	Taxa de Sucesso (Número de Aprovados/ Número de Avaliados)
Direito em Saúde	Ciências Jurídicas	21	18	85,71
Economia da Saúde	Economia	15	15	100
Financiamento e Análise Financeira	Finanças	17	16	94,12
Gestão Estratégica e Qualidade em Saúde	Gestão	16	16	100
Governance em Saúde	Saúde	23	15	65,22
Metodologias	Gestão	20	20	100

1º ano, 2Sº Semestre				
Unidade curricular	Área Científica	Avaliados	Aprovados	Taxa de Sucesso (Número de Aprovados/ Número de Avaliados)
Análise de Dados para a Saúde	Métodos Quantitativos	14	13	92,86
Business Intelligence em Saúde	Informática	23	16	69,57
Comportamento e Desenvolvimento Organizacional	Gestão	15	15	100
Gestão da Inovação e Empreendedorismo em Saúde	Saúde	27	20	74,07
Gestão de Recursos Humanos na Saúde	Gestão	17	16	94,12
Logística em Saúde	Gestão	16	16	100

2º ano, 1Sº Semestre				
Unidade curricular	Área Científica	Avaliados	Aprovados	Taxa de Sucesso (Número de Aprovados/ Número de Avaliados)
Dissertação/Trabalho de projeto	Gestão/Saúde			

4.2. – Nível de Internacionalização do ciclo de estudos

Mobilidade	Nº de estudantes
<i>Incoming</i>	0
<i>Outgoing</i>	0

4.3. – Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada

- Protocolo com o Colégio da Especialidade de Oftalmologia da Ordem dos Médicos, no âmbito da execução do projeto de investigação que visa a caracterização demográfica dos oftalmologistas portugueses intitulado “Censo de Oftalmologia 2021”. A primeira fase deste estudo foi já completada e apresentada no dia 3 de dezembro de 2022, no Congresso da Sociedade Portuguesa de Oftalmologia. Da realização deste estudo resultou ainda a publicação de um artigo na revista Ata Médica Portuguesa;
- Colaboração com entidades como: Hospital Distrital de Santarém; Hospital Beatriz Ângelo; Centro Hospitalar do Oeste; Hospital da Luz. Esta colaboração reveste-se no apoio ao desenvolvimento da investigação aplicada nestas Instituições, assim como, na colaboração em candidaturas a financiamento ou na elaboração e desenvolvimento de projetos.
- Promoção do envolvimento dos estudantes e docentes do ciclo de estudos, com destaque para projetos científicos e de investigação-ação direcionados para as comunidades.
- Projeto Inovação Social “Ageing Longer Intelligent Care Environment” (isAlice). Implementação de um inovador modelo de cuidados de saúde, gradualista, com recurso intensivo às tecnologias de informação, sensores IoT e ao raciocínio computacional para melhoria da qualidade de vida do utente em pelo menos 30%. Coordenador: Professor Doutor Manuel Lopes. Início: maio de 2023.

5. Produção científica

Participação em projetos nacionais e internacionais

1. **(IN)PULSO PRO SUCESSO** - POCH-02-53I2-FSE-000028, que decorreu durante 13 meses (01/20/2022 – 30/11/2023). Este projeto visou promover o sucesso escolar e reduzir o insucesso e abandono escolar entre os estudantes do IP Santarém, através de uma estratégia integrada, com base no método Ubuntu. <https://www.ipsantarem.pt/wp-content/uploads/2023/07/inPulso-1.pdf> [Prof.ª Adjunta Susana Leal]
2. **INT4FURN** - ENHANCING INTERNATIONALISATION CAPABILITIES OF MICRO-SMES IN FURNITURE SECTOR THROUGH ECVET COMPLIANT INNOVATIVE TRAINING COURSE, financiado pelo programa europeu Erasmus+ (Action Type: 2022-1-TR01-KA220-VET000089008 – Cooperation partnerships in vocational education and training), com um financiamento total de 250.000€, que decorrerá entre 31-12-2022 e 30-04-2025. O projecto INT4FURN visa promover o empreendedorismo entre as micro PME e assim criar para os jovens oportunidades de emprego de alta qualidade e de internacionalização. O curso de formação em internacionalização será concebido para fornecer às micro-PME e aos jovens microempresários do sector do mobiliário as competências empresariais básicas e as oportunidades de negócios digitais num ambiente internacional, a fim de desenvolver os seus negócios através da utilização da ferramenta de auto-avaliação através do centro de aprendizagem digital. <http://int4furn.eu/> [Prof.ª Adjunta Susana Leal, Prof.ª Adjunta Sandra Oliveira].
3. **TIME2ACT@SD** - TIME TO ACT THROUGH SUSTAINABLE EXPERIENCES FOR HIGHER EDUCATION STUDENTS, financiado pelo programa europeu Erasmus+ (Action Type: KA220-HED - Cooperation partnerships in higher education), com um financiamento total de 250.000€, que decorrerá entre 1-12-2022 e 30-11-2025 (ref.ª 2022-1-PT01-KA220-HED-000087984). TIME2ACT@SD visa contribuir para o desenvolvimento do conhecimento, competências e atitudes, bem como para a mudança de comportamentos entre os estudantes europeus do ensino superior, no campo do desenvolvimento sustentável e dos Objetivos DS, através do

desenvolvimento de conteúdos interativos, ferramentas digitais, e metodologias de ensino inovadoras, baseadas na utilização da gamificação, para uso dos professores de ELE no ensino formal e não formal. O TIME2ACT@SD será desenvolvido através de: (a) Estudos transnacionais com estudantes e professores do ensino superior para identificar lacunas de competências sobre o tema do DS/SDG; (b) Desenvolvimento de conteúdos interativos e ferramentas digitais/inovadoras, nomeadamente utilizando abordagens imersivas e de gamificação; (c) workshop de formação em SD/SDG e bootcamps para promover as atitudes e comportamentos dos estudantes do ensino superior mudando através da aprendizagem pela prática; (d) Reforço da parceria de cooperação e exploração dos resultados do projeto para outras partes interessadas da IES. <https://time2act.ipsantarém.pt/> . Projeto liderado pela ESGTS-IPSantarém [Prof.ª Adjunta Susana Leal, Prof.ª Adjunta Sandra Oliveira]

4. Skills 4 Pós-COVID - POCH-02-5312-FSE-000008; Objetivo principal: Investir na educação, na formação e na formação profissional para aquisição de competências e a aprendizagem ao longo da vida; Data de início: 2022/06/03 Data da conclusão: Reprogramado 2023/10/30 (2023/07/31) Domínio científico e subárea científica: - Resumo (objetivos, atividades e resultados esperados) - em PT e/ou EN: Este projeto visa a implementação e dinamização de ações inovadoras que vão permitir novas metodologias de ensino e aprendizagem, de forma a potenciar a autoaprendizagem, o trabalho em equipa e em rede e a utilização de ferramentas tecnológicas. Vai permitir também que os alunos se aproximem do tecido no sentido de incorporar a transferência de conhecimentos entre dois atores diferentes, potenciando futuras ofertas de trabalho. [Prof.ª Coordenadora Regina Ferreira]

6. Análise SWOT do ciclo de estudos

6.1 – Pontos fortes (*Strengths*)

- Corpo docente altamente qualificado, com experiência diversificada em áreas como gestão, saúde e tecnologia.
- Alta taxa de empregabilidade dos diplomados, refletindo a relevância do curso no mercado.
- Estrutura curricular abrangente, abordando áreas como inovação, business intelligence e logística em saúde.
- Colaborações institucionais com hospitais e organizações de saúde, promovendo integração entre ensino e prática.

6.2 – Pontos fracos (*Weaknesses*)

- Abandono no 3º semestre.
- Ausência de mobilidade internacional (zero incoming e outgoing), limitando a troca de experiências académicas.
- Baixa eficiência formativa.

6.3 – Oportunidades (*Opportunities*)

- Crescimento da procura por gestores no setor de saúde devido à crescente complexidade organizacional.
- Potencial para expandir parcerias internacionais, promovendo intercâmbio e colaboração científica.
- Possibilidade de incorporar novas tecnologias e metodologias inovadoras no ensino.

6.4 – Constrangimentos (*Threats*)

- Concorrência de outros cursos de mestrado em áreas similares.
- Dependência de financiamento e recursos institucionais, que podem ser afetados por crises económicas.
- Alteração regulamentares no setor da saúde, que podem ter impacto no posicionamento do curso.

7 Propostas de ação de melhoria

7.1 – Ações de melhoria

1. Reduzir Taxa de Abandono no 3º semestre:

Implementar programas de mentoria.

2. Fortalecer a Internacionalização:

- Estabelecer parcerias com universidades estrangeiras e promover programas de intercâmbio.
- Incentivar a participação em congressos e eventos internacionais.

3. Aumentar a Eficiência Formativa:

7.2 – Prioridade

- **Alta Prioridade:** Reduzir taxa de abandono, fortalecer a internacionalização.
- **Média Prioridade:** Aumentar a eficiência formativa.
- **Baixa Prioridade:** Promover visibilidade do curso (embora estratégica, depende de resultados de outras ações).

7.3 – Indicador de implementação

- **Redução do abandono:** Diminuição para menos de 5% no próximo ano letivo.
- **Internacionalização:** Pelo menos 4 estudantes a participar em programas de mobilidade (incoming e outgoing).

- **Eficiência formativa:** Aumento no número de diplomados dentro do prazo para 30% nos próximos dois anos.

Anexos

Anexo I - Lista de publicações dos docentes do CE em 2023 e 2024

Artigos em revistas internacionais com revisão por pares

Ano 2023

1. Ângelo, D. F., Mota, B., **São João, R.**, Sanz, D., & Cardoso, H. J. (2023). Prevalence of clinical signs and symptoms of temporomandibular joint disorders registered in the EUROTJ database: A prospective study in a Portuguese center. *Journal of Clinical Medicine*, 12(10), 3553. <https://doi.org/10.3390/jcm12103553>
2. Correia, M., Ribeirinha, T., Beirante, D., Santos, R., Ramos, L., Dias, I. S., ... & Martins, M. C. (2024). Outdoor STEAM Education: Opportunities and Challenges. *Education Sciences*, 14(7), 688. <https://doi.org/10.3390/educsci14070688>
3. Rodrigues, F., Figueiredo, N., Rodrigues, J., **Ferreira, R.**, Hernández-Mendo, A., & Monteiro, D. (2022). A comprehensive review and bifactor modeling analysis of the brief COPE. *INQUIRY: The Journal of Health Care Organization, Provision, and Financing*, 59, 00469580221108127.
4. Santos, V., Simão, P., Reis, I., **Sampaio, M. C.**, Martinho, F., & Sousa, B. (2023). Ethics and sustainability in hospitality employer branding. *Administrative Sciences*, 13(9), 202. <https://doi.org/10.3390/admsci13090202>
5. **São João, R.**, Ferreira, C., & Coelho, T. (2023). The contribution of the artistic workshops measured by the Rosenberg self-esteem scale. *Iris Journal of Education & Research*, 1(5), 1–7. <https://doi.org/10.33552/IJER.2023.01.000522>
6. Seid, S. S., Amendoeira, J., & **Ferreira, M. R.** (2023). Self-Care and Quality of Life Among Adult Patients with Heart Failure: Scoping Review. *SAGE Open Nursing*, 9, 23779608231193719.
7. Silva, L., Coutinho, J., São João, R., Domingues, T., Coutinho, G., Caldas, C., Palmela, P., Nobre, M., & Salvado, F. (2023). Analysis of cervical node metastasis in oral cavity squamous cell carcinoma patients. *Journal of Statistics on Health Decision*, 5(2), e32002. <https://doi.org/10.34624/jshd.v5i2.32002>
8. Ribeiro, N., Gomes, D., Oliveira, A. R. & Semedo, A.S. (2023). The impact of the work-family conflict on employee engagement, performance and turnover intention. *International Journal of Organizational Analysis*, 31(2), 533-549. <https://doi.org/10.1108/IJOA-02-2021-2646> SCOPUS; Q2; WoS; ABS1.

9. Gomes, D.R., Ribeiro, N. & Ludwikowska, K. (2023). Editorial article: Leadership, diversity and inclusion in organization. *Frontiers in Psychology* 14:1184939. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1184939> SCOPUS; Q2; WoS-JCR®.
10. Teixeira, L., Cardoso, I., Oliveira e Sá, J., & Madeira, F. (2023). Are Health Information Systems Ready for the Digital Transformation in Portugal? Challenges and Future Perspectives. *Healthcare*, 11(5), 712. <https://doi.org/10.3390/healthcare11050712>.
11. Cristiana Lopes Gabriel; Ivan Miguel Pires; Paulo Jorge Coelho; Eftim Zdravevski; Petre Lameski; Hiren Mewada; Filipe Madeira; Nuno M. Garcia; Carlos Carreto. "Mobile and wearable technologies for the analysis of Ten Meter Walk Test: A concise systematic review". *Heliyon* (2023): <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e16599>.
12. B. Rathi and F. Madeira, "Early Prediction of Diabetes Using Machine Learning Techniques," 2023 Global Conference on Wireless and Optical Technologies (GCWOT), Malaga, Spain, 2023, pp. 1-7, doi: 10.1109/GCWOT57803.2023.10064682.

Ano 2024

1. Galinha, S. A., Carvalho, O. da C. de, Espinho, H. F., & **São João, R.** (2024). Importância do modelo de Bronfenbrenner para análise da abordagem inovadora no âmbito dos direitos da criança. *Brazilian Journal of Development*, 10(4), e68848. <https://doi.org/10.34117/bjdv10n4-023>
2. **Leal, S.**, Azeiteiro, U. M., & Aleixo, A. M. (2024). Sustainable development in Portuguese higher education institutions from the faculty perspective. *Journal of Cleaner Production*, 139, 863. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2023.139863>
3. **Leal, S.**, Nascimento, J., Piki, A., Tekerek, A., Güzel, A., Loureiro, ..., & Oliveira, S. (2024). Exploring sustainable development perceptions among higher education students: An empirical study on knowledge, attitudes, and behaviours. *Cleaner and Responsible Consumption*, 14, 100223. <https://doi.org/10.1016/j.clrc.2024.100223>
4. Palma, S., Ayres-de-Campos, D., Antunes, M., **São João, R.**, & Presado, M. H. (2024). Contraceptive counseling: Construction and validation of instrument—"5C contraceptive counseling." *Healthcare*, 12(11), 1088. <https://doi.org/10.3390/healthcare12111088>
5. **São João, R.**, & Galinha, S. A. (2024). Mensuração da satisfação pessoal: Estudo preliminar para a análise da qualidade de vida. *Brazilian Journal of Development*, 10(4), e68847. <https://doi.org/10.34117/bjdv10n4-022>
6. Gomes, G.P., Coelho, A. & **Ribeiro, N.** (2024). A systematic literature review on sustainable HRM and its relations with employees' attitudes: state of art and future research agenda. *Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/JOEPP-11-2023-0497> SCOPUS; Q2; ABS2
7. **Ribeiro, N.**, Gomes, D., Gomes, G.P., Ullah, A., Dias Semedo, A.S. & Singh, S. (2024). Workplace bullying, burnout and turnover intentions among Portuguese employees. *International Journal of Organizational*

-
- Analysis*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/IJOA-09-2023-3980> SCOPUS; Q2; WoS; ABS1
8. Yücel, İ., Gomes, D. R., **Ribeiro, N.**, & Özlok, K. K. (2024). The Mediating Role of Self-Esteem in the Relationship Between Perceived Ethnic Discrimination and Continuance Commitment of Migrant Workers. *Psychological Reports*, <https://doi.org/10.1177/00332941241226686> SCOPUS; Q2; ABS1
 9. Ullah, A. & **Ribeiro, N.** (2024). Workplace bullying and job burnout: the moderating role employee voice, *International Journal of Manpower*, 45(9), 1720-1737. <https://doi.org/10.1108/IJM-10-2023-0591> SCOPUS; Q1; ABS2
 10. Yasin, R., Ribeiro, N., Atif, M. & Ali, A. (2024). Authentic leadership – a source of tacit knowledge sharing and career competence in service sector, *Leadership & Organization Development Journal*, 45(8), 1335-1355. <https://doi.org/10.1108/LODJ-10-2023-0578> SCOPUS; Q1; ABS1
 11. David, R., Singh, S., Mikkilineni, S. & **Ribeiro, N.** (2024). A positive psychological approach for improving the well-being and performance of employees. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 73(9), 2883-2900. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-12-2022-0618> SCOPUS; Q1; ABS1

Artigos em revistas nacionais com revisão por pares

Ano 2023

1. Correia, M., Ribeirinha, T., Arrais, A., Beirante, D., Catela, D., Luís, H., ... & Galinha, S. (2023). Projeto Educação STEAM outdoor: um estudo exploratório sobre as perceções dos educadores e professores. *Revista da UI_IPSantarém*, 11(3), 10-13.
2. Palma, S., Presado, H., **São João, R.**, Godinho, A. B., Mira, A. R., Pereira, A. & Ayres-de-Campos, D. (2023). Perfil das mulheres que recorrem a uma interrupção voluntária da gravidez num hospital terciário português : período pré e pandémico ao COVID-19. *Acta Obstétrica e Ginecológica Portuguesa*, 17(1), 28-36. http://scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1646-58302023000100028&lng=pt&tlng=pt.
3. Malveira, A., Sousa, A., Custódio, I., Godinho, P., da Cruz, V., & Filipe, M. (2023). As implicações das políticas e-health na segurança dos dados dos utentes. *Revista da UI_IPSantarém*. 11(N), e31681. <https://doi.org/10.25746/ruiips.v11.i1.31681>
4. Pinto, C. T., Bessa, D. ., Merciano, S., Narra, A., Pereira, A., Silva, M., & Madeira, F. (2023). Cibersegurança na perspetiva dos Profissionais de Saúde. *Revista Da UI_IPSantarém*, 11(1), e27712. <https://doi.org/10.25746/ruiips.v11.i1.27712>
5. Gomes, C. D., **Ribeiro, N.** & Duarte, P. (2023). O impacto da liderança virtuosa no desempenho dos colaboradores. *GESTIN – Revista Internacional de Gestão, Direito e Turismo*, Nº 25, 27-40, ISSN nº 1645-2534.

Ano 2024.

1. Correia, M., Beirante, D., Serrão-Arrais, A., Catela, D., Santos, R., Martins, M. C., ... & Ribeirinha, T. (2024). Educação STEAM Outdoor: Perceções dos Docentes e Oportunidades de Formação. *Revista Interações*, 20(68), 1-26.
2. Carvalho, P., Leitão, Ângela, Pires, M., Fernandes, J., Salvador, D. ., & Madeira, F. M. C. . (2024). O Contributo da Utilização das Aplicações Móveis na Gestão da Saúde Menstrual: Uma Scoping Review. *Revista Da UI_IPSantarém*, 12(1), e31733. <https://doi.org/10.25746/ruiips.v12.i1.31733>
3. Paula Martins Leitão; Sandra Oliveira; Ana Miranda; Carla Vivas; João Nascimento; Susana Leal; Joana Tavares Ferreira; Augusto Magalhães. "Ophthalmology Census 2021: A Demographic Characterisation of Ophthalmologists in Portugal". *Acta Médica Portuguesa* 37 6 (2024): 419-428. <https://doi.org/10.20344/amp.20321>.

Livros e capítulos de livro de edição internacional

Ano 2023

1. Póvoa, R., Martinho, F., Reis, I., **Sampaio, M.C.**, Santos, V. (2024). The Impact of the Psychological Contract on the Engagement of Military Officers of the Republican National Guard. *The International Journal of Interdisciplinary Organizational Studies* 20 (1): 1-17. doi:10.18848/2324-7649/CGP/v20i01/1-
2. Leandro, A., Gomes, D., **Ribeiro, N.**, Ortega, E., & Gomes, G. P. (2023). Is Internal Communication a “Bet on the Right Horse” on the Path for Promoting Employees' Eco-Friendly Behavior?: The Mediator Role of Organizational Green Culture. In A. Duarte, P. Dias, T. Ruão, & J. Andrade (Eds.), *Perspectives on Workplace Communication and Well-Being in Hybrid Work Environments* (pp. 80-95). Hershey, PA: IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-6684-7353-5.ch006> (**Scopus**)
3. Semedo, A.S., **Ribeiro, N.** & Gomes, D. (2023). Satisfaction with human resources management practices and turnover intentions: The moderating role of age and seniority. In C. Mordi, H. A. Ajonbadi, O. D. Adekoya & T. A. Adisa (Eds.), *Managing Human Resources in Africa: A Critical Approach* (pp. 227-252). Palgrave Macmillan. ISBN 978-3-031-33877-9. <https://doi.org/10.1007/978-3-031-33878-6> (**Scopus**)
4. Virgolino, A.I., Coelho, A., **Ribeiro, N.** (2023). The Effects of Perceived Organizational Justice and Organizational Support on Employee Performance. In: Santos, E., Ribeiro, N., Eugénio, T. (Eds.) *Rethinking Management and Economics in the New 20's*. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-19-8485-3_17 (**Scopus**)

Ano 2024

1. Marcão, R., Santos, V., **Sampaio, M.** (2024). Level Up! Exploring Gamification's Impact on Research and Innovation. *IntechOpen*. doi: 10.5772/intechopen.1004891
2. Reis, I. P., Passareiro, J., **Sampaio, M.**, Santos, V., Martinho, F., & Marcão, R. (2024). Digital Transformation in Recruitment and Selection Processes Managing. In R. Marcão & V. Santos (Eds.), *Innovative and Diplomatic Methodologies in Economics, Management, and Government* (pp. 111-132). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/979-8-3693-6120-7.ch006>
3. Ribeiro Santos, V., Simão, P., Martinho, F., Sousa, B. B., Reis, I., & **Sampaio, M.** (2024). A Preliminary Study on Ethics and Sustainability in Hospitality Employer Branding. In S. Saluja, V. Nayyar, K. Rojhe, & S. Sharma (Eds.), *Ethical AI and Data Management Strategies in Marketing* (pp. 1-10). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/979-8-3693-6660-8.ch001>
4. Gomes, D. R. & **Ribeiro, N.** (2024). Is inclusive leadership a renewed hope for the building of people-centric organizations? In Arraya, M., & Ferreira, J.J. (Eds.). (2024). *Business Competitiveness and Sustainability: Theory, Practice, and Future Challenges* (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781032695969>
5. Garbin, L., Leandro, A., Gomes, D. & **Ribeiro, N.** (2024). The Impact of Culture on Career Management. In Sedky, A. (ed.) *Resiliency Strategies for Long-Term Business Success* (pp. 257- 282). IGI Global. DOI: DOI: 10.4018/979-8-3693-9168-6.ch010
6. Gomes, D.R., Ribeiro, N. & Santos, M.J. (Eds.) (2024). *Sustainability and Human Resources Management Evaluating Challenges and Impacts for the Employee-Organization Relation*. MDPI, ISBN 978-3-7258-1472-5 (PDF), doi.org/10.3390/books978-3-7258-1472-5
7. Santos, E., Ribeiro, N., Eugénio, T. (Eds.) (2024). *Rethinking Management and Economics in the New 20's*. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Singapore. <https://doi.org/10.1007/978-981-19-8485> (**Scopus**)
8. Dias, G., Ribeiro, N., Gomes, D.R., Leandro, A., Santos, M.J. (2024). Should Human Resources Management “Go Green”? The Impact of Green Human Resources Management on Employees’ Green Behavior, Affective Commitment and Company Green Performance. In: Machado, C. (Eds). *Building the Future with Human Resource Management*. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-52811-8_3
9. Ali, Z., Ahad, A., Madeira, F., Shayea, I. (2024). Enhancing Transparency and Trustworthiness of Healthcare IoT Data with AWS: A Proposed Model. In: Ferraro, V., Covarrubias, M., Zdravevski, E., Pires, I.M., Marques Martins de Almeida, J.M., Gonçalves, N.J. (eds) *IoT Technologies and Wearables for HealthCare*. HealthyIoT icwh 2023 2023. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering, vol 530. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-71911-0_4

10. Ashfaq, F., Ahad, A., Hussain, M., Madeira, F. (2024). Transforming Diabetes Care: A Review of IoT-Based Mobile Health Systems. In: Ferraro, V., Covarrubias, M., Zdravevski, E., Pires, I.M., Marques Martins de Almeida, J.M., Gonçalves, N.J. (eds) IoT Technologies and Wearables for HealthCare. HealthyIoT icwh 2023 2023. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering, vol 530. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-71911-0_2
11. Butt, H.A., Ahad, A., Wasim, M., Madeira, F., Chamran, M.K. (2024). 5G and IoT for Intelligent Healthcare: AI and Machine Learning Approaches—A Review. In: Coelho, P.J., Pires, I.M., Lopes, N.V. (eds) Smart Objects and Technologies for Social Good. GOODTECHS 2023. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering, vol 556. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-52524-7_8

Livros ou capítulos de edição nacional

Ano 2024

Publicações em atas (proceedings) de congressos internacionais

Ano 2023

1. Gerales, C. B., **São João, R.**, Cardoso, H. J. & Angelo, D. F. (2023). Improving Diagnostic Models for Temporomandibular Disease Using Cost-Effective Variables: An Analysis of the Dimitroulis Classification. In I. Gomes, T. Oliveira, A. Oliveira, P. Pestana & Min Xu (Eds.), *2023 IMS International Conference on Statistics and Data Science (ICSDS)* (pp. 404-406). Institute of Mathematical Statistics. <https://drive.google.com/file/d/1dgWmZWom-f6dqzooUFYQKVngJsr5Fre/view>
2. **Leal, S.** & Borges, I. (2023). Quality of working life and turnover intentions: a case study applied to the district hospital of Santarém [Abstract]. Proceedings of the *2nd International Congress “Research Trends in Quality of Life”*, 23 e 24 fevereiro de 2023, Politécnico de Leiria. https://www.cieqv.pt/congress-docs/II_International_congress_CIEQV_Book_of_abstracts.pdf
3. **Leal, S.** & Butes, S. (2023). Perceções dos Profissionais de Saúde Sobre Sustentabilidade Organizacional: Uma Análise Exploratória num Hospital Privado Português [Abstract]. *V Congresso Ibero-Americano de Responsabilidade Social CRIARS*, 22, 23 e 24 de novembro de 2023, ISEG – Universidade de Lisboa. <http://hdl.handle.net/10400.15/4711>
4. **Leal, S.** & Cunha, A. (2023). Quality of working life and burnout syndrome: a case study applied to technicians in radiology [Abstract]. Proceedings of the *2nd International Congress “Research Trends in Quality of Life”*, 23 e 24 fevereiro de 2023, Politécnico de Leiria. https://www.cieqv.pt/congress-docs/II_International_congress_CIEQV_Book_of_abstracts.pdf
5. **Leal, S.**, Nascimento, J., Loureiro, A., Barradas, C., Oliveira, S. & Messias, I. (2023). Conhecimentos, atitudes e comportamentos dos estudantes do ensino superior quanto à sustentabilidade: a

- identificação de gaps. [Abstract]. V *Congresso Ibero-Americano de Responsabilidade Social - CRIARS*, Portugal. <http://hdl.handle.net/10400.15/4710>
6. Pereira, A.; Ferreira, L. S. C. & **São João, R.** (2023). Análise dos ativos intangíveis e do Valor Acrescentado Bruto na indústria portuguesa do vestuário, *XIX Congresso Internacional de Contabilidade e Auditoria – O Impacto do Big Data e da Inteligência Artificial*, ISCAC, 12 e 13 de outubro. ISBN:978-989-53217-7-3
 7. Póvoa, A. & **Leal, S.** (2023). Quality of life of patients undergoing hemodialysis treatment: a case study [Abstract]. Proceedings of the 2nd *International Congress “Research Trends in Quality of Life”*, 23 e 24 fevereiro de 2023, Politécnico de Leiria. https://www.cieqv.pt/congress-docs/II_International_congress_CIEQV_Book_of_abstracts.pdf
 8. Santos V, Simão P, Reis I, **Sampaio M.**, Martinho F, Sousa B. (2023). A preliminary study on Ethics and Sustainability in Hospitality Employer Branding. Proceedings of the 5th *International Conference on Tourism Technology & Systems - ICOTTS'23*. México, novembro 2023
 9. Vieira, E. & **São João, R.** (2023). What is the impact of the COVID-19 pandemic on financial performance of fitness centers? In *42nd EBES Conference* (pp. 111). Istanbul, Türkiye: EBES.
 10. Pooja, P. & **Ribeiro, N.** (2023). Impact of inclusive leadership on emotional exhaustion of the faculty members: a systematic literature review. Proceedings of ICERI2023 Conference, 13th–15th November, Seville, Spain, ISBN: 978-84-09-55942-8, 3660-3668.

Ano 2024

1. **Leal, S.**, **Oliveira, S.**, Nascimento, J., Loureiro, A., Tekerek, A. & Guzel, A. (2024). The furniture sector in Portugal and Europe: from characterising the sector to proposing a training course for managers of micro SMEs [Abstract]. Proceedings of the *ICABM2024 - International Conference of Applied Business and Management*, Porto, Portugal, 20-21 June 2024. <https://icabm24.isag.pt/en/book-of-proceedings/>
2. **Leal, S.**, Borges, I. & Cunha, A. (2024). Quality of life at work in the health sector: a study of some of its consequences [Abstract]. 5th edition of the *ICABM2024 - International Conference of Applied Business and Management*, Porto, Portugal, 20-21 June 2024. <https://icabm24.isag.pt/en/book-of-proceedings/>
3. **Leal, S.**, **Oliveira, S.**, Nascimento, J., Loureiro, A., Tekerek, A., Güzel, A. (2024). Empowering Furniture Micro-SMES for Global Markets: A Multi-Stakeholder Course Design [Full paper]. *iCERi 2024 – 17th annual International Conference of Education, Research and Innovation*, Seville, Spain, 11th – 13th of November 2024.
4. **Leal, S.**, Piki, A., Nascimento, J., Simons, J. & **Oliveira, S.** (2024). Identification of knowledge and skills gaps related to sustainable development: Two Exploratory Studies with Higher Education Students and Teachers in Europe. *2nd Transatlantic Symposium on Sustainable Development in Higher Education*, 10-11 October 2024, Hasselt, Belgium.
5. Loureiro, A., **Leal, S.**, **Oliveira, S.**, Messias, I., Barradas, C., Tekerek, A., Guzel, A., Piki, A., Gonçalves, C., Simons, J., Mongelli, T., Gelfgren, V., Michiels, X. (2024). Fostering Sustainability Competencies in Higher Education: A Multimodal Approach Through Time2act@Sd MOOC [Full paper]. *iCERi 2024 – 17th annual International Conference of Education, Research and Innovation*, Seville, Spain, 11th – 13th of November 2024.
6. Nisiotis, L., Piki, A., Theodorou, P., **Leal, S.**, Barradas, L., & Nascimento, J. (2024). Evaluation of a Serious VR Game Designed to Promote the Sustainable Development Goals [Full Paper]. *IEEE GEM 2024 - IEEE*

-
- CTSoc International Conference on Gaming, Entertainment & Media*, June 5- 7, 2024, Turin, Italy. <https://doi.org/10.1109/GEM61861.2024.10585543>
7. Nunes, A., **São João, R.**, Fradinho, M., Gonçalves, I. & Nunes, P. (2024), New polysomnographic parameters in the evaluation of Obstrutive Sleep Apnea:Relationship with cardiovascular risk. *Journal of Sleep Research*, 33, 175-176. doi: <https://doi.org/10.1111/jsr.14291>
 8. Pereira, A., **São João, R.** & Ferreira, L. (2024). Análise dos ativos intangíveis com origem em investigação & desenvolvimento e do valor acrescentado bruto na indústria portuguesa do vestuário. XXI Encuentro Internacional AECA : Gestión de la incertidumbre : dimensiones económica, social y ambiental. Faro : AECA. ISBN 978-84-19167-92-7
 9. Pereira, H., **São João, R.** & Pereira, A. (2024). Fundraising nas instituições particulares de solidariedade social : os casos da ABEP, ADESBA e APPDA-Leiria. XXI Encuentro Internacional AECA: Gestión de la incertidumbre : dimensiones económica, social y ambiental. Faro : AECA. ISBN 978-84-19167-92-7
 10. Piki, A., Tchanturia, I., Kasenides, N., Paspallis, N. & **Leal, S.** (2024). SDG Quest: Leveraging Mobile Game-Based Learning for Fostering Environmental, Social, and Economic Sustainable Development Goals. *26th International Conference on Human-Computer Interaction [Full Paper]*, Washington DC, USA, 29 June - 4 July 2024. <https://2024.hci.international/>
 11. Reis, I.; Santos, V.; **Sampaio, M.**; Martinho, F. (2024). The Role and Impact of Coaching on Human Resources Performance. Proceedings of *24th University Forum for Human Resource Development Conference (UFHRD2024)*. Lisboa, junho 2024.
 12. **Sampaio, M.**; Sousa, M.; Dionisio, A. (2024) Gamifying knowledge management systems in small and medium-sized enterprises: Development and Validation of a Data Collection Tool. Proceedings of *24th University Forum for Human Resource Development Conference (UFHRD2024)*. Lisboa, junho 2024.
 13. **Sampaio, M.**, Santos, V., Bacalhau, L., Reis, I. (2024).The impact of Gamification on Employee Availability to Share Knowledge in organizations..Proceeding of International Conference on Business and Technology (ICBT Oxford´2024), Oxford, United Kingdom. novembro 2024