

Relatório Anual da Coordenação de Curso

Escola Superior de Educação de Santarém

Mestrado em Educação Social e Intervenção Comunitária

Ano Letivo 2022/23

Elaborado por: Coordenação do MESIC
– Perpétua Santos Silva e Luísa Delgado

Aprovado em CTC:


Isabel Piscalho
Presidente do Conselho Técnico-Científico

Data: 1/02/2024

ATO 2/2024

1- Caracterização Geral do Ciclo de Estudos

Área científica predominante do ciclo de estudos	Ciências da Educação
N.º de créditos ECTS necessários à obtenção do grau/diploma	120
Duração do ciclo de estudos	2 anos / 4 semestres
Número máximo de admissões	25

1.1-Condições de Acesso

Nos termos do Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, podem candidatar-se ao curso de mestrado:

- a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido pelo Conselho Técnico-Científico da Escola, como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado;
- d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo Conselho Técnico-Científico da Escola como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos.

O reconhecimento a que se referem as alíneas c) e d) do tem como efeito o acesso ao mestrado, não conferindo equivalência ao grau de licenciado ou o reconhecimento desse grau.

1.2-Objetivos Gerais definidos para o Ciclo de Estudos

O Mestrado em Educação Social e Intervenção Comunitária confere conhecimentos conceptuais, metodológicos e técnicos no âmbito da intervenção socioeducativa promotora do bem-estar e do desenvolvimento comunitário, através da construção de competências e habilidades associadas a um perfil profissional preparado para intervir em diferentes contextos - territoriais e/ou institucionais - e com uma diversidade de públicos, considerando o ciclo de vida (infância, adolescência, adultos e idosos) e as necessidades específicas associadas.

Os Diplomados desenvolvem competências para:

- identificar e responder a necessidades sociais e educativas contemporâneas;
- compreender e refletir criticamente sobre a aplicação de modelos e metodologias de intervenção social;
- planejar, executar, monitorizar e avaliar projetos de intervenção;
- trabalhar em equipas multidisciplinares e redes de parcerias.

1.3-Estrutura curricular (Áreas científicas e plano de estudos)

1.º ano / 1.º semestre	
Unidade Curricular	Área Científica
Comportamentos e Trajetórias de Risco	Ciências Sociais e do Comportamento
Ética e Deontologia na Intervenção Social	Ciências da Educação
Modelos de Intervenção em Educação Social	Ciências da Educação
Processos de Mudança nas Sociedades Contemporâneas	Sociologia e Outros Estudos
Seminário Interdisciplinar em Educação Social	Ciências Sociais e do Comportamento

1.º ano / 2.º semestre	
Unidade Curricular	Área Científica
Desenho, Desenvolvimento e Avaliação de Projetos	Ciências Sociais e do Comportamento
Gestão de Organizações de Economia Social	Gestão e Administração
Legislação Social	Ciências Sociais e do Comportamento
Metodologias de Investigação	Ciências Sociais e do Comportamento
Transições e Vulnerabilidades	Ciências Sociais e do Comportamento

2.º ano / Anual	
Unidade Curricular	Área Científica
Seminário de Apoio ao Estágio Curricular/Projeto de Intervenção/Dissertação/	Ciências da Educação, Ciências Sociais e do Comportamento
Dissertação – Opção	Ciências da Educação, Ciências Sociais e do Comportamento
Estágio Curricular – Opção	Ciências da educação, Ciências Sociais e do Comportamento
Projeto de Intervenção - Opção	Ciências da Educação, Ciências Sociais e do Comportamento

2- Follow-up: Grau de concretização das propostas de ações de melhoria apresentadas no ano letivo anterior

As propostas de ação de melhoria anteriores são as contantes no RAA – salientamos a ausência prolongada por baixa médica e posterior saída do anterior coordenador do curso, a gestão de assuntos correntes pela coordenadora interina e o início de funções da coordenação atual.

As ações de melhoria foram identificadas no RAA enviado à CAE, encontrando-se em implementação, contudo indicadores de impacto das mesmas não são imediatos pelo que algumas das propostas de melhoria têm continuidade no ano letivo seguintes (ver ponto 7 deste relatório).

Destaca-se que foi dada prioridade à organização e implementação da modalidade de funcionamento do curso em blended-learning e à implementação de medidas tendentes à

concretização dos trabalhos finais de mestrado dentro do prazo. Relativamente à implementação do blended-learning, foi iniciado o funcionamento do curso com 50% das HC de todas as UC em modo presencial e 50% a distância (modo síncrono e assíncrono); quanto à finalização de trabalhos de finais (Dissertação, Projeto de Intervenção ou Relatório de Estágio) verificou-se uma melhoria nos indicadores de concretização tendo aumentado o nº de diplomados no ano letivo em apreço.

3- Corpo docente

3.1- Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos

Nome	Categoria	Grau	Área Científica	Especialista	Regime de Tempo
Perpétua Maria dos Santos Silva	Professor Adjunto	Doutor	Sociologia - Especialidade de Sociologia da Comunicação, da Cultura e da Educação	Não	Integral
Luísa Maria da Silva Delgado	Professor Adjunto	Doutor	Sociologia	Não	Integral

3.2- Corpo docente próprio

Nome	Categoria	Grau	Área Científica	Especialista	Regime de Tempo
Ana Cristina da Silva Rodrigues Gomes	Professor Adjunto	Doutor	Ciências Literárias; Análise e Intervenção Psicoeducativa - Intervenção Psicosocioeducativa na Educação Secundária	Sim	Integral
David Alexandre Assunção da Paz Beirante	Professor Ajunto Convidado	Doutor	Sociologia da Educação e Cultura	Não	Parcial a 50%
Leonor de Lemos Fernandes Dias Teixeira	Professor Adjunto	Mestre	Ciências da Educação - Especialidade de Educação e Desenvolvimento	Sim	Integral
Lia Pappámikail Ribeiro d'Almeida	Professor Adjunto	Doutor	Ciências Sociais - Especialidade de Sociologia Geral	Não	Integral
Luís Manuel Jacob Jacinto	Professor Ajunto Convidado	Doutor	Sociedade em Conhecimento	Não	Parcial a 80%
Luísa Maria da Silva Delgado	Professor Adjunto	Doutor	Sociologia	Não	Integral
Maria Teresa Casanova Araújo e Sá	Professor Adjunto	Mestre	Psicologia Clínica do Desenvolvimento	Sim	Integral
Marta Andreia de Sousa Jacinto Uva	Professor Adjunto	Mestre	Ciências da Educação - Especialização em Orientação da Aprendizagem	Sim	Integral

Marta Nunes da Silva Minaúla Tagarro	Professor Adjunto	Doutor	Ramo de Educação - Especialidade de Psicologia da Educação	Sim	Integral
Pedro Miguel Domingos Duarte de Oliveira - ESGT	Professor Adjunto	Doutor	Economia	Não	Integral
Perpétua Maria dos Santos Silva	Professor Adjunto	Doutor	Sociologia - Especialidade de Sociologia da Comunicação, da Cultura e da Educação	Não	Integral
Sonia Maria Gomes Alexandre Galinha	Professor Adjunto	Doutor	Psicologia	Não	Integral
Tatiana Matos de Jesus Ferreira	Professor Ajunto Convidado	Mestre	Sociologia	Sim	Integral
Vanessa Pinto Carvalho da Silva	Assistente Convidado	Mestrado	Sociologia	Não	Parcial a 59%

4- Estudantes

4.1 – Caracterização dos estudantes (total de inscritos, género, proveniência)

Total de Estudantes Inscritos	Género	Proveniência
5	Feminino	Brasil
1	Feminino	Guiné-Bissau
5	Masculino	Guiné-Bissau
24	Feminino	Portugal
1	Masculino	Portugal
1	Masculino	São Tomé e Príncipe

4.2 - Estudantes inscritos no ciclo de estudos, por ano curricular

Estudantes inscritos no ciclo de estudos, por ano curricular	
Ano	Total
1	14
2	23
Total	37

4.3 – Procura do ciclo de estudos

4.3.1 – Concurso

Número total de Vagas	Número de Candidatos	Nº de Inscritos 1º Ano 1ª Vez estudantes	Nº de Inscritos 1ª Opção	Nota de candidatura do último colocado	Média de entrada no curso
25	27	13	-	-	-

4.4 - Abandono (anulação de matrícula, de inscrição e interrupção)

Nº de estudantes em abandono (anulação de matrícula, de inscrição e interrupção)
2

5- Resultados

5.1 – Resultados académicos

Quadro 1- Distribuição das Classificações nas Unidades Curricular

1.º ano / 1.º semestre	
Unidade Curricular	Classificação Média
Comportamentos e Trajetórias de Risco	14,5
Ética e Deontologia na Intervenção Social	15,33
Modelos de Intervenção em Educação Social	15,07
Processos de Mudança nas Sociedades Contemporâneas	13,27
Seminário Interdisciplinar em Educação Social	14,31

1.º ano / 2.º semestre	
Unidade Curricular	Classificação Média
Desenho, Desenvolvimento e Avaliação de Projetos	16,33
Gestão de Organizações de Economia Social	16,64
Legislação Social	15,4
Metodologias de Investigação	15,53
Transições e Vulnerabilidades	14,67

2.º ano / Anual	
Unidade Curricular	Classificação Média
Seminário de Apoio ao Estágio Curricular/Projeto de Intervenção/Dissertação/	14,5
Dissertação	16,33
Estágio Curricular	0
Projeto de Intervenção	0

5.1.1 - Eficiência formativa do ciclo de estudos

Quadro 1- Número de Diplomados

Nº de Diplomados	Nº de estudantes Diplomados em N (anos de duração do curso)	Nº de estudantes Diplomados em N + 1	Nº de estudantes Diplomados em N+2	Nº de estudantes Diplomados em N+3	Nº de estudantes Diplomados em N>= 4
6	1	0	5	0	0

Quadro 2- Número de Estudantes que concluíram o curso e distribuição de classificações

Classificações	Nº de Estudantes
12 valores	1
13 valores	1
14 valores	1
15 valores	0
16 valores	2
18 valores	1
Total	6

Quadro 3- Número de estudantes que transitaram de ano

Nº de estudantes que transitaram de ano
8 dos/as estudantes que frequentaram o 1.º ano no ano letivo 2022/2023 transitaram de ano, mas apenas 6 estudantes efetuaram renovação de inscrição no ano letivo subsequente.

Quadro 4- Número de Estudantes Repetentes

Nº de estudantes repetentes (os que não transitam de ano curricular)
1
Os/as estudantes com mais de 1 inscrição no 2.º ano curricular para conclusão de mestrado não são considerados repetentes. Os/as estudantes que não concluem o mestrado em 2 anos curriculares podem efetuar várias inscrições em anos letivos subsequentes nos termos previstos no Regulamento dos Mestrados do IPSantarém.

Nota: Nos termos do Regulamento dos Mestrados do IPSantarém, alínea b) do Artigo 21.º, o prazo limite para entrega do trabalho final para mestrados de 120 ECTS é o último dia do mês de dezembro. O/a estudante que não termine no prazo referido pode requerer renovação de inscrição.

5.1.2 – Empregabilidade dos diplomados

Pelo facto do CE ser um mestrado académico a maioria dos estudantes já se encontram inseridos profissionalmente à data em que se inscrevem no mesmo.

Todavia, de acordo com a informação recolhida pelo Observatório de Avaliação da ESES, junto de todos os estudantes que concluíram este ciclo de estudos nos anos letivos 2017/18, 2018/19 e 2019/20 (27 diplomados), à data de 15 de fevereiro de 2021, no âmbito do relatório de autoavaliação ACEF/2021/0027786, verificou-se que a quase totalidade dos diplomados (92%) estavam empregados, sendo que 87% encontram-se a exercer uma atividade profissional relacionada com a área do curso contra 13% que exerciam uma atividade profissional fora da área. Constatou-se também que, para a maioria dos diplomados (74%), a obtenção do grau de Mestre em Educação Social e Intervenção Comunitária contribuiu em termos profissionais para a sua progressão na carreira.

Relativamente aos diplomados de 2020/21 e 2021/22 (N=7) de acordo com a informação recolhida, via contacto telefónico pelos serviços da escola, verificou-se que 86% dos diplomados, à data de preenchimento do presente relatório, estavam empregados, sendo que 43% encontram-se a exercer uma atividade profissional relacionada com a área do curso.

Relativamente à empregabilidade dos Diplomados que concluíram o curso no ano letivo 2022/23 prevê-se que sejam inquiridos em novembro de 2024.

5.1.3 - Taxa de sucesso das unidades curriculares, por área científica do ciclo de estudos

1.º ano / 1.º semestre				
Unidade curricular	Área Científica	Avaliados	Aprovados	Taxa de Sucesso (N.º de Aprovados/ N.º de Avaliados)
Comportamentos e Trajetórias de Risco	Ciências Sociais e do Comportamento	15	13	86,67
Ética e Deontologia na Intervenção Social	Ciências da Educação	11	11	100
Modelos de Intervenção em Educação Social	Ciências da Educação	12	12	100
Processos de Mudança nas Sociedades Contemporâneas	Sociologia e Outros Estudos	12	12	100
Seminário Interdisciplinar em Educação Social	Ciências Sociais e do Comportamento	13	13	100

1.º ano / 2.º semestre				
Unidade curricular	Área Científica	Avallados	Aprovados	Taxa de Sucesso (N.º de Aprovados/ N.º de Avallados)
Desenho, Desenvolvimento e Avaliação de Projetos	Ciências Sociais e do Comportamento	13	12	92,31
Gestão de Organizações de Economia Social	Gestão e Administração	14	14	100
Legislação Social	Ciências Sociais e do Comportamento	14	12	85,71
Metodologias de Investigação	Ciências Sociais e do Comportamento	12	12	100
Transições e Vulnerabilidades	Ciências Sociais e do Comportamento	12	12	100

2.º ano / Anual				
Unidade curricular	Área Científica	Avallados	Aprovados	Taxa de Sucesso (N.º de Aprovados/ N.º de Avallados)
Seminário de Apoio ao Estágio Curricular/Projeto de Intervenção/Dissertação/	Ciências da Educação, Ciências Sociais e do Comportamento	17	14	82,35
Dissertação	Ciências da Educação, Ciências Sociais e do Comportamento	3	3	100

5.2 – Nível de Internacionalização do ciclo de estudos

Mobilidade	Nº de estudantes
<i>Incoming</i>	0
<i>Outgoing</i>	0

5.3 – Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos e publicações resultantes dos trabalhos de conclusão do CE. Duas situações concorrem para que tenha, no entanto, existido uma diminuição relativamente a anos anteriores: o impedimento dos estudos concluírem os seus trabalhos

(Projeto/Estágio/Dissertação) em consequência da pandemia COVID19 e a interrupção de funcionamento do CE no ano letivo 2020-2021 (Ver ações de melhoria).

Salienta-se a publicação em livro da dissertação de uma estudante do CE, na sequência do recebimento de prémio Cáritas.

Encontra-se, igualmente, em curso a integração dos docentes do CE em Centro de Investigação da IES (5 já se encontram integrados).

5.4 - Resultados dos inquéritos (emitir mapa de inquéritos do curso no Sigarra, análise do curso pelos estudantes e docentes, e juntar)

Da análise efetuada aos inquéritos aos estudantes, não obstante a dificuldade em extrair conclusões robustas a partir do mapa disponibilizado), pode concluir-se que:

1. A taxa de resposta é baixa (como na generalidade dos CE da UO);
2. As Unidades curriculares são avaliadas positivamente em todas as dimensões;
3. Salienta-se a avaliação dos estudantes relativamente ao objetivo de promoção da autonomia dos estudantes bem como quanto às plataformas online de aprendizagem e acesso à informação – dois aspetos fundamentais considerando a transição da modalidade de funcionamento do curso para blended-learning.
4. As UC são avaliadas negativamente relativamente a componentes práticas e a carga de trabalho, considerada a primeira insuficiente e a segunda excessiva.

Considerando que decorreram alterações na organização do CE (nomeadamente, na distribuição das horas de contacto das UC, na modalidade de funcionamento com 50% das HC a distância) o impacto destas alterações e das melhorias implementadas só pode ser aferido relativamente ao ano letivo 2023-2024.

A monitorização direta levada a cabo pela equipa de coordenação do curso junto das turmas permite afirmar como expeável que estes indicadores apresentem melhorias no próximo levantamento de informação sistematizada através dos inquéritos a responder pelos estudantes.

5.5- Sugestões de melhoria apresentadas no relatório de unidade curricular pelo docente responsável

Não foram apresentadas sugestões pelos docentes responsáveis de UC.

6- Análise SWOT do ciclo de estudos

6.1 – Pontos fortes (*Strengths*)

1. O ciclo de estudos mantém uma procura constante ao longo do tempo;
2. O ciclo de estudos foi a primeira escolha dos estudantes que o frequentam;
3. Mantém uma componente de internacionalização, preenchendo todas as vagas do contingente internacional;
4. Existem produtos resultantes do trabalho desenvolvido no CE, permitindo a concretização de edições dedicadas (em preparação);
5. Os trabalhos dos estudantes constituem fortes oportunidades de desenvolvimento e de aperfeiçoamento das organizações em que os estudantes desenvolvem as suas pesquisa (extensão à comunidade);
6. A estabilidade e qualidade do corpo docente do CE.
7. Formação generalizada do corpo docente do CE possibilitando a incorporação de práticas pedagógicas inovadoras.
8. Existência de uma abordagem interdisciplinar, pedagogicamente enriquecedora e promotora de competências de trabalho em equipa.

6.2 – Pontos fracos (*Weaknesses*)

1. Taxa de abandono escolar alta;
2. Dificuldade na concretização dos trabalhos finais de mestrado dentro do prazo previsto;
3. Dificuldades linguísticas e socioeconómicas por parte dos estudantes internacionais;
4. Competências digitais e de acessibilidade a internet de alguns estudantes (nomeadamente, internacionais);
5. Fraca integração dos estudantes em projetos e/ou estruturas da UO/IES.

6.3 – Oportunidades (*Opportunities*)

1. Possibilidades de alargar a rede de instituições cooperantes do mestrado, proporcionando oportunidades de estágio e pesquisa com impacto social;
2. Oferta do curso na modalidade blended-learning (com impacto positivo na conciliação da vida académica, profissional e familiar dos estudantes; com impacto positivo no alargamento da área de recrutamento de estudantes para o curso);
3. Existência de estruturas de apoio na UO e na IES para apoio aos estudantes internacionais (nomeadamente no domínio linguístico).
4. Possibilidade de integração de estudantes em projetos e/ou estruturas da UO/IES para realização de trabalho final do mestrado.

5. Concorrência desta oferta formativa específica a funcionar na área geográfica próxima apenas em modo presencial e em anos alternados.
6. Existência de muitos trabalhadores-estudantes nas turmas possibilitando a realização de trabalhos com impacto científico, no âmbito da área do CE, mas também com enorme relevância social (com impacto positivo na comunidade e nas respetivas instituições de integração dos estudantes).

6.4 – Constrangimentos (*Threats*)

1. Fraca divulgação e promoção do CE;
2. Existência de muitos trabalhadores-estudantes nas turmas (com impacto negativo no tempo de conclusão dos trabalhos finais; com impacto negativo na concretização de mobilidades *out* dos estudantes);
3. Recursos financeiros limitados - restrições orçamentais que podem limitar a realização interna de atividades complementares na formação dos estudantes e impeditivas da participação dos estudantes em atividades formativas externas.
4. Dificuldades na implementação de mobilidade *out* de estudantes e docentes.

7- Propostas de ação de melhoria

7.1 – Ações de melhoria

- Ação 1** – Participação de docentes de outras categorias da carreira docente no CE.
- Ação 2** – Integração de docente da Pedagogia Social/Educação Social – procedimento concursal em curso.
- Ação 3** – Participação dos docentes do CE nos centros de investigação associados à IES.
- Ação 4** – Aumentar a produção científica dos docentes na(s) áreas(s) CE.
- Ação 5** – Aumentar a participação dos estudantes em projetos/atividades da IES e/ou entidades parceiras.
- Ação 6** – Reorganização da modalidade de funcionamento do CE (*blended-learning*).
- Ação 7** – Proporcionar aos estudantes conhecimentos sobre potenciais territórios de intervenção socioeducativa.
- Ação 8** – Articulação com outras ofertas formativas da IES.
- Ação 9** – Promover a mobilidade *out* e *in* de estudantes e docentes.
- Ação 10** - Preparar os estudantes para o ensino remoto e híbrido, garantindo que conseguem frequentar com sucesso o CE com funcionamento em *blended-learning*.
- Ação 11** - Apoio ao Desenvolvimento de trabalhos finais de mestrado (Dissertação/Projeto de Intervenção/Estágio).

7.2 – Prioridade

- Ação 1 – Média
- Ação 2 – Elevada (condição da A3ES a 1 ano)
- Ação 3 – Elevada
- Ação 4 - Elevada
- Ação 5 – Elevada
- Ação 6 – Elevada
- Ação 7 – Elevada
- Ação 8 – Elevada
- Ação 9 - Média
- Ação 10 – Elevada
- Ação 11 - Elevada

7.3 – Indicador de implementação

- Ação 1 – Aguarda-se abertura de concurso para Professor Coordenador na área do CE.
- Ação 2 – Procedimento concursal a decorrer.
- Ação 3 – Integraram o CIEQV 4 docentes do CE; associou-se ao CIEQV uma docente do CE a realizar doutoramento; novas integrações em curso, com efeitos em 2024.
- Ação 4 – Além das publicações no âmbito dos projetos de investigação em que cada docente se encontra envolvido, está em preparação uma publicação relativa aos 10 anos de funcionamento do CE (impacto em 2024).
- Ação 5 – Considerando que a esmagadora maioria dos estudantes que frequentam o CE tem uma atividade profissional, é limitada a capacidade de integração dos mesmos em projetos da IES e/ou fora da IES; contudo, no ano letivo 2022-23 uma estudante participou no "Projeto Fathering", da Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa, durante a recolha de dados, tendo a sua dissertação (já concluída) usado parte da mesma amostra do referido estudo; foram desenvolvidas diligências no sentido de integrar mais estudantes em Projetos/Parcerias com instituições estando correntemente mais 4 estudantes a desenvolver os seus trabalhos de conclusão de mestrado integradas em projetos da IES (2) e fora da IES (2).
- Ação 7 – Foi feita uma reorientação da UC Seminário Interdisciplinar em Educação Social, com enfoque na participação de profissionais que desenvolvem a sua ação em diferentes âmbitos de intervenção social.
- Ação 8 – Realização de atividades conjuntas como Mestrado em Gestão de Organizações de Economia Social, da ESGT do IPSantarém – foi iniciada a realização de um ciclo de

seminários conjunto, bem como a realização de atividades de extensão à comunidade.

Ação 9 – Identificada como fraqueza do CE, retomar o plano de mobilidades interrompido pela pandemia, em articulação com a oferta formativa de 1º Ciclo na mesma área deste CE.

Ação 10 – Promover um plano de apoio aos estudantes com a equipa de e-Learning da IES, de forma a garantir que os estudantes conseguem obter sucesso no curso a funcionar em *blended-learning* – particularmente no caso dos estudantes internacionais, relativamente aos quais foram identificadas dificuldades quer ao nível dos equipamentos e do acesso à internet, quer ao nível das literacias digitais.

Ação 11 – Dar continuidade a melhorias na organização da UC Seminários de Apoio, com sessões de trabalho *hands-on* e tutoriais específicas para orientar os estudantes no desenvolvimento das suas pesquisas/projetos; a oferta de apoio direcionado durante o processo de pesquisa, contribuirá para garantir que os trabalhos sejam concluídos de forma bem-sucedida e dentro dos prazos previstos.

Siglas- Origem dos dados/Responsável por fornecer os dados à Coordenação de Curso para elaboração do relatório:

SIGARRA: Plataforma de Serviços de Gestão Académica
Serviços da ESES

