

A Direcção
À Coord. Curso
A CA
A CCC

RELATÓRIO ANUAL DA COORDENAÇÃO DO CURSO

MESTRADO EM RECURSOS DIGITAIS EM EDUCAÇÃO
ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO
INSTITUTO POLITÉCNICO DE SANTARÉM

ANO LETIVO 2022/23

Data: 22/12/2023

Elaborado por: Maria Potes Barbas, Cristina Novo

Maria Potes Barbas *Cristina Novo*

Aprovado em CTC:

Data:

Isabel
Isabel Piscalho
Presidente do Conselho Técnico-Científico

10/01/2024

Ata 1/2024

ÍNDICE

1 – Caracterização Geral do Ciclo de Estudos	4
1.1 – Condições de Acesso.....	4
1.2 – Objetivos Gerais Definidos para o Ciclo de Estudos.....	4
1.3 – Estrutura Curricular (Áreas Científicas e Plano de Estudos)	5
2 – Follow-Up: Grau de Concretização das Propostas de Ações de Melhoria Apresentadas no Ano Letivo Anterior	5
3 – Corpo Docente	6
3.1 – Docente(s) Responsável(eis) pela Coordenação do Ciclo de Estudos.....	6
3.2 – Corpo Docente Próprio	6
4 – Estudantes	7
4.1 – Caracterização dos Estudantes (Total de Inscritos, Género, Proveniência)	7
4.2 – Estudantes Inscritos no Ciclo de Estudos, por Ano Curricular.....	7
4.3 – Procura do Ciclo de Estudos	7
4.3.1 – Concurso	7
4.4 – Abandono (Anulação de Matrícula, de Inscrição e Interrupção)	7
5 – Resultados.....	8
5.1 – Resultados Académicos	8
5.1.1 – Eficiência Formativa do Ciclo de Estudos	8
5.1.2 – Empregabilidade dos Diplomados	9
5.1.3 – Taxa de Sucesso das Unidades curriculares, por Área Científica do Ciclo de Estudos	10
5.2 – Nível de Internacionalização do Ciclo de Estudos.....	11
5.3 – Atividades de Desenvolvimento Tecnológico e Artístico, Prestação de Serviços à Comunidade e Formação Avançada.....	11
5.4 – Resultados dos Inquéritos.....	12
5.5 – Sugestões de Melhoria Apresentadas no Relatório de Unidade Curricular pelo Docente Responsável	13
6 – Análise SWOT do Ciclo de Estudos	13
6.1 – Pontos Fortes (Strengths)	13

6.2 – Pontos Fracos (<i>Weaknesses</i>)	15
6.3 – Oportunidades (<i>Opportunities</i>)	15
6.4 – Constrangimentos (<i>Threats</i>).....	15
7 – Propostas de Ação de Melhoria	16
7.1 – Ações de Melhoria.....	16
7.2 – Prioridade	16
7.3 – Indicador de Implementação	16
ANEXO I – Jump to IPSantarém.....	17

1 – Caracterização Geral do Ciclo de Estudos

Área Científica Predominante do Ciclo De Estudos	Ciências da Educação
N.º de Créditos ECTS Necessários à Obtenção do Grau/Diploma	120
Duração do Ciclo de Estudos	2 Anos / 4 Semestres
Número Máximo de Admissões	30

1.1 – Condições de Acesso

Nos termos do Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, podem candidatar-se ao curso de mestrado:

- Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido pelo Conselho Técnico-Científico da Escola, como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado;
- Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo Conselho Técnico-Científico da Escola como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos.

O reconhecimento a que se referem as alíneas c) e d) do tem como efeito o acesso ao mestrado, não conferindo equivalência ao grau de licenciado ou o reconhecimento desse grau.

1.2 – Objetivos Gerais Definidos para o Ciclo de Estudos

O reforço de competências digitais dos professores é, hoje em dia, de maior importância como contributo para o perfil de saída do aluno à saída da escolaridade obrigatória. Assim, é importante que a Escola esteja capacitada para dar resposta a este desafio e o pessoal docente seja digitalmente competente, conforme define o Quadro Europeu de Competência Digital para Educadores (DigCompEdu). O mestrado de Recursos Digitais em Educação, da Escola Superior de Educação de Santarém visa capacitar no que concerne à utilização de diferentes tecnologias digitais, da programação e da robótica e da integração curricular das TIC; à criação de recursos educativos digitais e de ambientes educativos inovadores; educando para os média e para a cibersegurança, potenciando a inovação educacional e dando resposta às atuais necessidades de ensinar online e a distância.

1.3 – Estrutura Curricular (Áreas Científicas e Plano de Estudos)

1.º Ano / 1.º Semestre	
Unidade Curricular	Área Científica
Ambientes Educativos Inovadores	Ciências da Educação
Educação para os Media	Ciências da Educação
Ensino a Distância e Redes Colaborativas	Ciências da Educação
Ética, Segurança e Direitos de Autoria	Ciências da Educação
Recursos Educativos Digitais I	Ciências da Educação

1.º Ano / 2.º Semestre	
Unidade Curricular	Área Científica
Integração Curricular das TIC	Ciências da Educação
Metodologias de Investigação	Ciências da Educação
Programação e Robótica em Contexto Educativo	Ciências da Educação
Recursos Educativos Digitais II	Ciências da Educação

2.º Ano / Anual	
Unidade Curricular	Área Científica
Dissertação ou Trabalho de Projeto	Ciências da Educação
Seminário de Orientação	Ciências da Educação

2 – Follow-Up: Grau de Concretização das Propostas de Ações de Melhoria Apresentadas no Ano Letivo Anterior

Jump to IPSantarém - Ação que leva ao acolhimento dos estudantes e à facilitação da integração nos serviços e plataformas do IPSantarém.

3 – Corpo Docente

3.1 – Docente(s) Responsável(eis) pela Coordenação do Ciclo de Estudos

Nome	Categoria	Grau	Área Científica	Especialista	Regime de Tempo
Maria Costa Potes Franco Barroso Santa-Clara Barbas	Professora Coordenadora Principal	Doutor	Ciências da Educação - Especialidade em Comunicação Educacional	Sim	Integral
Cristina Maria Junceiro Novo	Professor Adjunto	Mestre	Multimédia em Educação	Sim	Integral

3.2 – Corpo Docente Próprio

Nome	Categoria	Grau	Área Científica	Especialista	Regime de Tempo
Ana Cristina de Castro Loureiro	Professor Adjunto	Doutor	Multimédia em Educação	Sim	Integral
Ana Luísa M. Oliveira Chanca Torres	Professor Adjunto	Mestre	Documentação Digital Teoría y Práctica del Documental Creativo	Sim	Integral
Bento Filipe Barreiras Pinto Cavadas	Professor Adjunto	Doutor	Ciências da Educação	Não	Integral
Cristina Maria Junceiro Novo	Professor Adjunto	Mestre	Multimédia em Educação	Sim	Integral
Inês Teixeira de Sousa Messias	Professor Adjunto Convidado	Doutor	Educação, na especialidade de educação a Distância e Elearning	Não	Integral
José Maurício Dias	Professor Adjunto Convidado	Doutor	Educação, na especialidade em Educação à Distância e Elearning	Sim	Parcial a 50%
Maria Costa Potes Franco Barroso Santa-Clara Barbas	Professor Coordenador Principal	Doutor	Ciências da Educação - Especialidade em Comunicação Educacional	Sim	Integral
Maria Teresa de Almeida Maia e Carmo	Professor Adjunto	Doutor	Comunicacion Institucional y Empresarial	Sim	Integral
Marisa Sofia Monteiro Correia	Professor Adjunto	Doutor	Educação - Didática das Ciências	Não	Integral
Nelson José Mestrinho Lopes	Professor Adjunto	Mestre	Matemática Aplicada	Sim	Integral
Neusa Cristina Vicente Branco	Professor Adjunto	Doutor	Educação - Didática da Matemática	Não	Integral

Nuno Ricardo Lopes Oliveira	Professor Ajunto Convidado	Doutor	Educação à Distância e Elearning	Não	Parcial a 50%
Raquel Filipa Marques dos Santos	Professor Adjunto	Doutor	Educação - Didática da Matemática	Não	Integral

4 – Estudantes

4.1 – Caracterização dos Estudantes (Total de Inscritos, Género, Proveniência)

Total de Estudantes Inscritos	Género	Proveniência
1	Masculino	Argentina
1	Feminino	Brasil
1	Masculino	Guiné-Bissau
34	Feminino	Portugal
6	Masculino	Portugal

4.2 – Estudantes Inscritos no Ciclo de Estudos, por Ano Curricular

Estudantes Inscritos no Ciclo de Estudos, por Ano Curricular	
Ano	Total
1	16
2	27
Total	43

4.3 – Procura do Ciclo de Estudos

4.3.1 – Concurso

Número Total de Vagas	Número de Candidatos	Nº de Inscritos 1º Ano / 1ª Vez Estudantes	Nº de Inscritos – 1ª Opção	Nota de Candidatura do Último Colocado	Média de Entrada no Curso
25	23	17	-	-	-

4.4 – Abandono (Anulação de Matrícula, de Inscrição e Interrupção)

Nº de Estudantes em Abandono (Anulação de Matrícula, de Inscrição e Interrupção)
3

5 – Resultados

5.1 – Resultados Académicos

Quadro 1 – Distribuição das Classificações nas Unidades Curricular

1.º Ano / 1.º Semestre	
Unidade Curricular	Classificação Média
Ambientes Educativos Inovadores	17,92
Educação para os Media	17,73
Ensino a Distância e Redes Colaborativas	17,55
Ética, Segurança e Direitos de Autoria	17,64
Recursos Educativos Digitais I	17,46

1.º Ano / 2.º Semestre	
Unidade Curricular	Classificação Média
Integração Curricular das TIC	18,15
Metodologias de Investigação	16,54
Programação e Robótica em Contexto Educativo	16,92
Recursos Educativos Digitais II	18

2.º Ano / Anual	
Unidade Curricular	Classificação Média
Dissertação ou Trabalho de Projeto	18
Seminário de Orientação	17,36

5.1.1 – Eficiência Formativa do Ciclo de Estudos

Quadro 1 – Número de Diplomados

Nº de Diplomados	Nº de Estudantes Diplomados em N (anos de duração do curso)	Nº de Estudantes Diplomados em N+1	Nº de Estudantes Diplomados em N+2	Nº de Estudantes Diplomados em N+3	Nº de Estudantes Diplomados em N>= 4
6	3	1	0	2	0

Quadro 2 – Número de Estudantes que Concluíram o Curso e Distribuição de Classificações

Classificações	Nº de Estudantes
16 valores	4
17 valores	1
19 valores	1
Total	6

Quadro 3 – Número de Estudantes que Transitaram de Ano

Nº de Estudantes que Transitaram de Ano
11

Quadro 4 - Número de Estudantes Repetentes

Nº de Estudantes Repetentes (os que não transitam de ano curricular)
1

Os/as estudantes com mais de uma inscrição no 2.º ano curricular para conclusão de mestrado não são considerados repetentes. Os/as estudantes que não concluem o mestrado em 2 anos curriculares podem efetuar várias inscrições em anos letivos subsequentes nos termos previstos no Regulamento dos Mestrados do IPSantarém.

5.1.2 – Empregabilidade dos Diplomados

Pelo facto do CE ser um mestrado académico a maioria dos estudantes já se encontravam inseridos profissionalmente à data em que se inscreveram no mesmo.

Neste sentido, e de acordo com a informação disponibilizada pelos serviços académicos da escola verificou-se que todos os diplomados do curso (N=13) encontravam-se empregados aquando da matrícula, sendo que 11 eram docentes, 1 era formador e 1 era técnico superior não docente.

Importa referir que a procura do CE por este público específico – docentes - parece estar diretamente ligada às seguintes características:

- A área científica do CE (Ciências da Educação);
- O CE estar reconhecido por despacho de 22-04-2021 nos termos do disposto do artigo 54.º do Estatuto da Carreira Docente para os Grupos de Recrutamento: 100, 110, 120, 200, 210, 220, 230, 240, 250, 260, 290, 300, 310, 320, 330, 340, 350, 360, 400, 410, 420, 430, 500, 510, 520, 530, 540, 550, 560, 600, 610, 620, 910, 920, 930, da Educação Pré-Escolar, Ensino Básico, Ensino Secundário e Educação Especial.
- As unidades curriculares estarem acreditadas como ações de formação na modalidade de curso de formação - disciplina singular, cujos certificados relevam para a progressão na carreira docente.

Em relação a este último aspeto salienta-se o facto de 18 estudantes não terem concluído o grau de mestre, mas terem concluído 50% do CE, optando por obter o diploma de estudos pós-graduados.

5.1.3 – Taxa de Sucesso das Unidades curriculares, por Área Científica do Ciclo de Estudos

1.º Ano / 1.º Semestre				
Unidade Curricular	Área Científica	Avaliados	Aprovados	Taxa de Sucesso (N.º de Aprovados/ N.º de Avaliados)
Ambientes Educativos Inovadores	Ciências da Educação	13	13	100
Educação para os Media	Ciências da Educação	11	11	100
Ensino a Distância e Redes Colaborativas	Ciências da Educação	11	11	100
Ética, Segurança e Direitos de Autoria	Ciências da Educação	12	11	91,67
Recursos Educativos Digitais I	Ciências da Educação	13	13	100

1.º Ano / 2.º Semestre				
Unidade Curricular	Área Científica	Avaliados	Aprovados	Taxa de Sucesso (N.º de Aprovados/ N.º de Avaliados)
Integração Curricular das TIC	Ciências da Educação	13	13	100
Metodologias de Investigação	Ciências da Educação	13	13	100
Programação e Robótica em Contexto Educativo	Ciências da Educação	13	13	100
Recursos Educativos Digitais II	Ciências da Educação	12	12	100

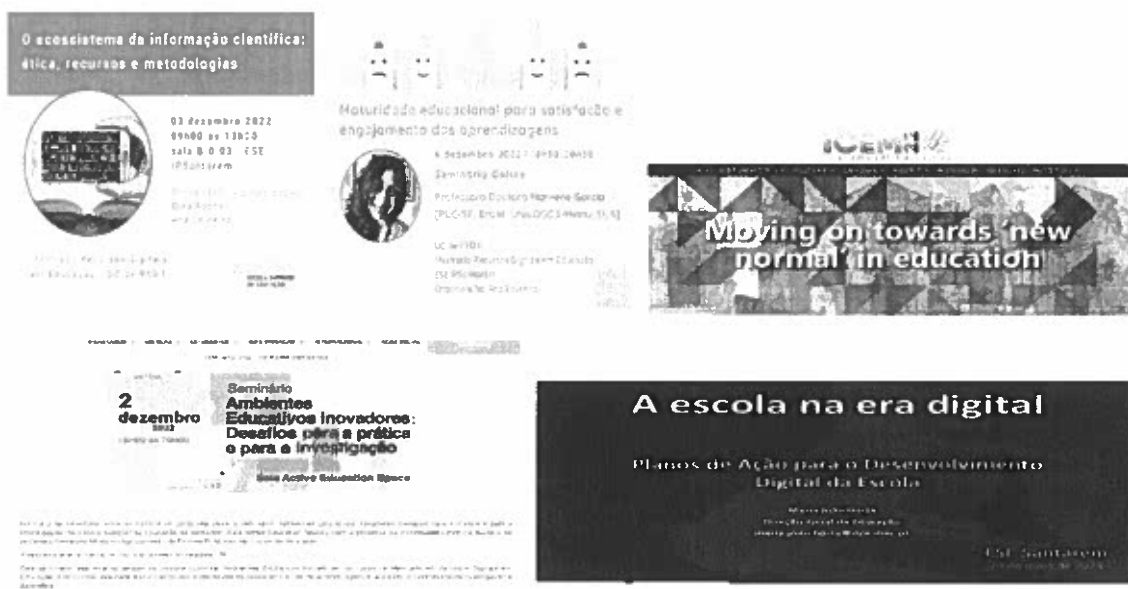
2.º Ano / Anual				
Unidade Curricular	Área Científica	Avaliados	Aprovados	Taxa de Sucesso (N.º de Aprovados/ N.º de Avaliados)
Dissertação ou Trabalho de Projeto	Ciências da Educação	3	3	100
Seminário de Orientação	Ciências da Educação	11	11	100

5.2 – Nível de Internacionalização do Ciclo de Estudos

Mobilidade	Nº de estudantes
<i>Incoming</i>	0
<i>Outgoing</i>	0

5.3 – Atividades de Desenvolvimento Tecnológico e Artístico, Prestação de Serviços à Comunidade e Formação Avançada

1 – Aulas abertas em várias unidades curriculares, tendo recebido estudantes do exterior:



2 – Sessões Práticas: Mendeley | Metodologias de Investigação | Nuno Oliveira. Colaboração com o projeto "Sensidex: desenvolvimento e avaliação de um jogo digital para trabalhar competências emocionais na infância".

5.4 – Resultados dos Inquéritos

A análise dos inquéritos relativos ao ano 2022/23 evidencia uma elevada satisfação dos estudantes com o trabalho desenvolvido no curso, no que respeita ao funcionamento das diversas UC nos dois semestres (média de todos os parâmetros, superam consistentemente 6 numa escala de 1 a 7, com exceção do parâmetro "Procedimentos de avaliação das UC adequados aos objetivos de aprendizagem," que atinge uma média de 5,8 no 2º semestre). A intervenção dos docentes também é avaliada de modo muito positivo, com uma média em cada item igual ou superior a 6,3, em 7.

Quanto à avaliação da satisfação global do curso pelos estudantes, é também muito positiva, com uma média de 3,3 em 4 (supera a média global da escola em 4 décimas). Os parâmetros relacionados com a "organização do curso" (adequação da estrutura curricular aos objetivos do CE; articulação entre as UCs; contacto com atividades de investigação; horário letivo e informações sobre o curso) recebem avaliações muito positivas (média de 3 a 3,4 em 4) e consistentemente superiores à média da escola.

A carga horária do curso é considerada satisfatória, embora sugestões indiquem possíveis melhorias nos seminários. A coordenação de curso é avaliada de forma muito positiva, havendo oportunidades de melhoria, especialmente no número e qualidade de iniciativas diversificadas. Apesar das avaliações dos estudantes serem globalmente muito boas, existem áreas de melhoria identificadas, incluindo desafios na comunicação com alunos estrangeiros e na prontidão das respostas às suas questões por parte do corpo docente.

Outros itens (condições de trabalho na escola, funcionamento dos serviços, comunicação e imagem) tiveram uma avaliação positiva.

Destacam-se como menos positivos alguns elementos de integração do estudante na vida académica nomeadamente, o envolvimento na Associação de Estudantes e/ou Núcleos, participação em atividades pedagógicas e científicas, culturais, artísticas, desportivas, sociais e cívicas no âmbito da Escola. A esse respeito, a coordenação do CE, em conjunto com os seus docentes, prevê uma maior integração dos estudantes em iniciativas diversificadas associadas a projetos internacionais em que os docentes do curso estão envolvidos e está em curso um módulo de ambientação para os estudantes de 1º ano.

Na avaliação global do curso pelos docentes (condições de trabalho e estrutura curricular do curso), três parâmetros de onze atingem a avaliação máxima, e a média dos diversos itens é consistentemente superior à média global (1 a 8 décimas), exceto nas iniciativas de promoção do curso, que os docentes avaliam uma décima abaixo da média global, indicando uma possível área de melhoria. Sugestões incluem abrir mais o curso ao exterior, com aulas abertas e envolvimento dos estudantes em projetos europeus, destacando o módulo de ambientação para os estudantes de 1º ano como uma iniciativa positiva.

5.5 – Sugestões de Melhoria Apresentadas no Relatório de Unidade Curricular pelo Docente Responsável

Nada de significativo a assinalar.

6 – Análise SWOT do Ciclo de Estudos

6.1 – Pontos Fortes (*Strengths*)

Âmbito Geral:

1. Experiência e Internacionalização da Instituição na formação e na integração das Tecnologias Educativas em Educação (Ex: Membros efetivos da Rede Ibero-americana Metared TIC_Tecnologias Educativas e Mulheres TIC)
2. Excelência pedagógica e científica do Curriculum Vitae dos docentes do CE em linha com os Indicadores de ID definidos pela Unidade de ID do IPSantarém e do Pólo de LDIS;
3. Integração do corpo docente e mestrandos nas conferências promovidas pela Unidade de Investigação do IPSantarém e do Polo de LDIS dando como exemplo no decurso do ano 2023 a 18 de maio a conferência Digital Innovation e a 2 de outubro no IMPACT Science2023 (conferência anual da UIIPS).
4. Relevância, qualidade e impacto dos objetivos, metodologia e resultados da qualidade do ensino aprendizagem com impacto tecnológico (recursos digitais), educacional (diversidade e nível de avaliação), Científico (indicadores de ID) e de mudança de políticas (e-learning; Centros de ID)
5. Coordenação e Colaboração dos Docentes do Curso em Projetos de Internacionalização em linha com as prioridades Europeias, ODS e projeto educativo da Instituição
6. Contributo dos estudantes do curso: disponibilidade e competência do corpo docente; acolhimento da parte da Coordenação (Jump to Santarém), boa receção das sugestões dos alunos; apoio exímio dos serviços administrativos.

Âmbito do CE:

1. Trabalho articulado entre a Coordenação do Curso, orientadores de Teses finais ou Projetos para melhorar o número de Mestrandos que transitam para o 2º ano e não ficam com uma Pós-Graduação (18). Estes mestrandos terminam o 1º ano e ficam com reconhecimento por despacho de 22-04-2021 nos termos do disposto do artigo 54.º do Estatuto da Carreira Docente para os Grupos de Recrutamento: 100, 110, 120, 200, 210, 220, 230, 240, 250, 260, 290, 300, 310, 320, 330, 340, 350, 360, 400, 410, 420, 430, 500, 510, 520, 530, 540,

550, 560, 600, 610, 620, 910, 920, 930, da Educação Pré-Escolar, Ensino Básico, Ensino Secundário e Educação Especial.

2. Integração recente do grupo de mestrandos no projeto europeu "*FEMST – Empowering Girls with Knowledge and Confidence in STEM to Become Future STEM Leaders – Completion of Implementation Handbook*", em articulação com a UC de Ensino a Distância e Redes Colaborativas.
3. Contributo dos estudantes do curso: atualidade e pertinência das temáticas contempladas no plano de estudos; modalidade de ensino b-learning compatível com horário laboral; trabalho colaborativo envolvendo professores de áreas distintas do saber; articulação dos conteúdos entre as Unidades Curriculares; Sessões presenciais em horário pós-laboral.

Âmbito das UC:

1. Na unidade curricular de Metodologias de Investigação os mestrandos além de desenvolverem o seu projeto de dissertação ou projeto e de o apresentarem aos docentes da UC, são também convidados a fazê-lo aos estudantes de 2º ano, numa sessão presencial e em trabalho de mentoria, potenciando sinergias da experiência do 2º ano com as linhas de investigação promovidas no seio do grupo. Esta mentoria dos estudantes de 2º ano aos de 1º é desenvolvida num Seminário a que chamamos ROADMentoring.
2. Na unidade curricular de Seminário de Orientação pautamos pela diversidade científica e de perfis de participantes, onde podem haver sessões organizadas pelos estudantes (em acordo com os orientadores), ou pelos próprios docentes da UC, convidados seus nacionais ou internacionais ou ainda outros docentes do IPSantarém externos ao CE. Podemos dar como exemplo o recente webinar de Cibersegurança promovido por Carla Santos, METAREDTIC; webinar de Código de Conduta e ChatGPT com 9 sessões especializadas.
3. No âmbito da UC de RED1 temos participação ATIVA DOS MESTRANDOS EM Seminários especializados. Exemplo: O ecossistema da informação científica: ética, recursos e metodologia, ou ainda a participação no projeto SENSIDEX.
4. Na UC de Ética Segurança e Direitos de Autoria é de realçar o envolvimento dos estudantes no ICEM 2022.
5. Na UC de Ambientes Educativos Inovadores é de realçar a participação dos estudantes em Seminários especializados como por exemplo: ambientes educativos inovadores: desafios para a prática e a investigação. Para além da submissão de artigos à Conferência Internacional para a Inclusão.
6. Na UC de Integração Curricular das TIC é de realçar a dinamização do seminário ICTIC em maio de 2023, sob o tema "A Escola na Era Digital" promovido pela Direção Geral de Educação.

7. Na UC de Metodologias de Investigação é de realçar a dinamização de uma aula em articulação com o seminário de escrita académica da UC de Seminário de Orientação, 2º ano para partilhar a investigação em desenvolvimento.
8. No UC de Programação e Robótica em Contexto Educativo é de realçar a dinamização de um workshop com um convidado especialista da Universidade de Oviedo.
9. Contributo dos estudantes: pertinência dos temas abordados nas diferentes disciplinas; trabalhar de forma integrada o currículo entre algumas UC.

6.2 – Pontos Fracos (Weaknesses)

1. Necessidade de Integração/ambientação dos Mestrandos na Comunidade Regional (ex: Projeto Pioneiro Jump to IPSantarém).
2. Contributo dos alunos: abordagem numa perspetiva teórica de algumas UC, sem aprofundar o *hands-on approach*; Espaço sala das sessões presenciais, pouco acolhedora. A projeção de alguns conteúdos é pouco perceptível; demasiada bibliografia para consulta para prazos muito curtos para entrega de trabalhos práticos; necessidade de maior feedback de algumas tarefas; serviço de buffet inexistente nos dias que decorrem as aulas presenciais; tarefas previstas para serem realizadas em sessões assíncronas excediam as horas previstas; ausência de protocolos/parcerias no que diz respeito a alojamento financeiramente acessível para alunos deslocados.

6.3 – Oportunidades (Opportunities)

1. (Re)construção contínua dos Relatórios de Auto-Avaliação e reuniões semestrais de docentes e mestrandos para a melhoria constante da qualidade e excelência do desenvolvimento das várias edições do Mestrado.
2. Contributo dos estudantes: regime de funcionamento em e-learning, podendo até captar mais alunos internacionais; construção de uma rede; oportunidade para melhorar a prática pedagógica e para outras experiências profissionais; realização de uma formação reconhecida e atual em educação, que acrescenta valor a todos os grupos de recrutamento;

6.4 – Constrangimentos (Threats)

1. Situação financeira das Famílias e a da Comunidade Internacional.
 2. Contributo dos estudantes: possível desmotivação por parte dos alunos por falta de socialização (curso b-learning) ou pelo volume de trabalho face à gestão do tempo disponível.
-

7 – Propostas de Ação de Melhoria

7.1 – Ações de Melhoria

1. Para o ano 2023/2024 a ação Jump to IPSantarém de que os estudantes de 1º ano já falam na análise SWOT, ação que leva ao acolhimento dos estudantes e à facilitação da integração nos serviços e plataformas do IPSantarém.
2. Procurar otimizar as parcerias entre as UC de modo a aliviar a carga de trabalho dos estudantes.
3. Melhorar a comunicação com alunos estrangeiros e na prontidão das respostas às suas questões por parte do corpo docente.

7.2 – Prioridade

1. Jump IPSantarém, prioridade imediata;
2. Otimizar as parcerias e acompanhamento para o 2º semestre 2023-2024.

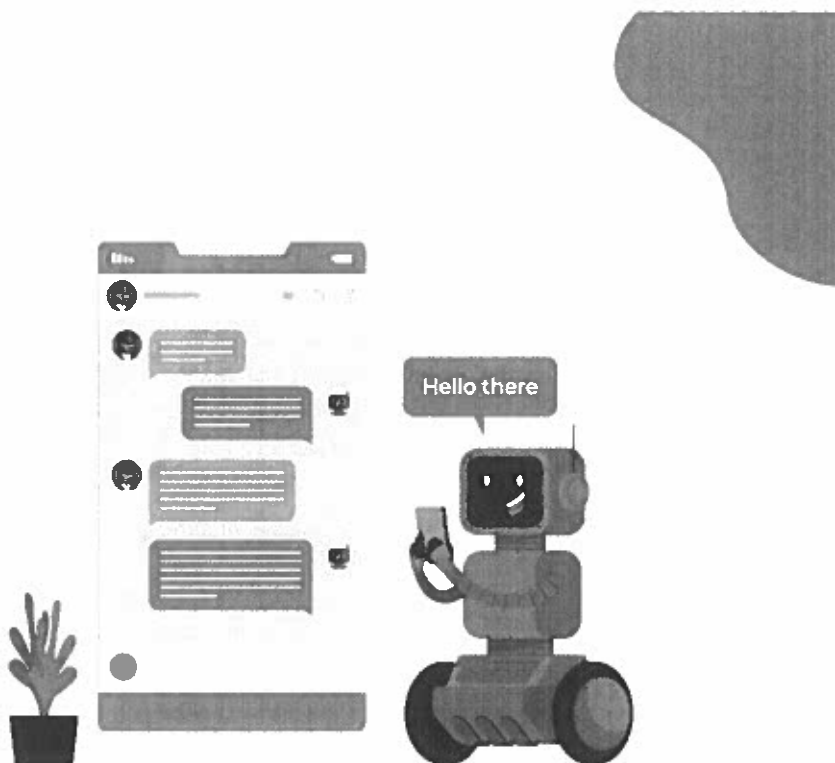
7.3 – Indicador de Implementação

Sugere-se os seguintes indicadores de implementação:

- Taxa de Satisfação dos Estudantes de 1º ano com a Ação Jump to IPSantarém.
1. Número de reuniões realizadas com o corpo docente para otimizar o funcionamento entre as UC.
 2. Taxa de Satisfação dos Alunos Estrangeiros com os serviços de suporte e comunicação com o corpo docente
 3. Número de Aulas Abertas Realizadas.
 4. Nº de alunos com participação em Projetos Europeus.

Estes indicadores devem ser monitorizados semestralmente para avaliar o progresso e eficácia das ações de melhoria propostas, no 7.1.

ANEXO I – Jump to IPSantarém



Jump to IPSantarém

PROJETO PILOTO

Pró presidente da Inovação
Sistemas de Informação e Comunicação

Maria Potes Barbas; Filipe Madeira; Hélia Dias; Paula Pinto; Paula Lúcio Ruivo;
Carla Borrego; Cristina Novo; Maurício Dias; Alexandre Pimenta; Paulo Batalha;
Pedro Carvalho; Vânia Fernandes

Bem-vindo(a) ao projeto piloto Jump to IPSantarém

A formação com duração de quatro horas, apresenta quatro momentos de intervenção dinamizados pelos formadores, Maria Potes Barbas, Paulo Batalha, Alexandre Pimenta, Vânia Fernandes, Pedro Carvalho e Paula Pinto, e apresenta como principais objetivos:

- a) Apresentar tópicos de ambientação aos mestrandos de primeiro ano;
- b) experimentar as potencialidades de algumas plataformas;
- c) facilitar a interação entre os coordenadores de curso e os mestrandos de primeiro ano;
- d) esclarecer dúvidas e testar nos momentos síncronos de apoio.

Esta formação decorrerá nos dias 18, 26, 28 e 29 de setembro. No dia 18 de setembro, realizar-se-á das 17h00h às 18h00, enquanto que nos dias 26, 28 e 29 será das 17h00 às 18h30. De notar, que o dia 18 (reunião com coordenadores de Curso) será adaptado à realidade da abertura de cada curso.

Este documento tem como objetivo ajudar o mestrando e novos docentes a configurar serviços e aceder aos portais.

Apresentamos um conjunto de informações, manuais e/ou tutoriais muito úteis para os docentes/mestrandos:

Acesso ao Portal Académico | <https://ccitic.esse.ipsantarém.pt/helphub/acesso-sigarra/>

Acesso ao Email Institucional | <https://ccitic.esse.ipsantarém.pt/helphub/acesso-email/>

Acesso ao Moodle | <https://ccitic.esse.ipsantarém.pt/helphub/acesso-moodle/>

Pagamento de Propinas | <https://ccitic.esse.ipsantarém.pt/helphub/propinas/>

Consulta de Notas | <https://ccitic.esse.ipsantarém.pt/helphub/notas/>

Inscrição em Exames | <https://ccitic.esse.ipsantarém.pt/helphub/exames/>

Ligação à Eduroam (Windows) | <https://ccitic.esse.ipsantarém.pt/helphub/eduroam-windows/>

Ligação à Eduroam (Android) | <https://ccitic.esse.ipsantarém.pt/helphub/eduroam-android/>

Ligação à VPN | <https://cctic.es.ipsantarém.pt/helpub/vpn/>

Seguro Escolar | <https://cctic.es.ipsantarém.pt/helpub/seguro-escolar/>

Marcação de Refeições | <https://cctic.es.ipsantarém.pt/helpub/refeicoes/>

Ligação às Impressoras | <https://cctic.es.ipsantarém.pt/helpub/impressora/>

UIPS | <https://drive.google.com/file/d/1Gw6zSmvBnu8AwfukdevPITTXZAVpGgz/view>

Nota importante: É esperado que os participantes tentem e treinem o acesso ao serviço antes de terem os momentos síncronos com cada formador. Os momentos síncronos serão para esclarecer ou testar eventuais erros de configuração/acesso.

Aqui estamos para dar resposta!

Maria Potes Barbas

Cristina Novo

Filipe Madeira

Hélia Dias

Paula Pinto

Paula Lúcio Ruivo

Carla Borrego

SEGUNDA-FEIRA | 18 DE SETEMBRO - 17H00 ÀS 18H00

INTRODUÇÃO AO CURSO DE MESTRADO

Maria Potes Barbas e Cristina Novo | Recursos Digitais em Educação

Filipe Madeira | Informática Aplicada

Hélia Dias | Enfermagem de Saúde Materna e Obstétrica

Paula Pinto e Paula Lúcia | Tecnologia Alimentar

Carla Borrego | Treino Desportivo

TERÇA-FEIRA | 26 DE SETEMBRO - 17H00 ÀS 18H30

JUMP TO ICT

01 | Acesso ao Portal Académico | Paulo Batalha

02 | Acesso ao Email Institucional | Alexandre Pimenta

03 | Acesso ao Moodle | Alexandre Pimenta

04 | Pagamento de Propinas | Paulo Batalha

05 | Consulta de Notas | Paulo Batalha

06 | Inscrição em Exames | Paulo Batalha

QUINTA FEIRA | **28 DE SETEMBRO** - 17H00 ÀS 18H30

JUMP TO ICT

07 | Ligação à Eduroam (Windows) | Alexandre Pimenta

08 | Ligação à Eduroam (Android) | Alexandre Pimenta

09 | Ligação à VPN | Alexandre Pimenta

10 | Seguro Escolar | Vânia Fernandes

11 | Marcação de Refeições | Pedro Carvalho

12 | Ligação às Impressoras | Alexandre Pimenta

SEXTA-FEIRA | **29 DE SETEMBRO** - 17H00 ÀS 18H30

ID + NETWORKING

13 | UI_IPSantarém | Maria Potes Barbas e Paula Pinto
Visita às cidades de Santarém e Rio Maior

Nota: As formações serão online, ou presenciais no ISpot.

Após completar todas as etapas da formação por favor avalie a qualidade do projeto piloto no seguinte formulário:

<https://forms.gle/QoYmETsFP9Akg6eS9>

