

Relatório Anual da Coordenação de Curso

Escola Superior de Educação de Santarém

Mestrado em Recursos Digitais em Educação

Ano Letivo 2024/25

Elaborado por: Maria Portes Barbas e Cristina Novo

Data: 23/01/2026

Aprovado em CTC:  6/2026

Data: 22/04/2026

ÍNDICE

1. CARACTERIZAÇÃO GERAL DO CICLO DE ESTUDOS.....	3
1.1. Condições de Acesso.....	3
1.2. Objetivos Gerais definidos para o Ciclo de Estudos.....	3
1.3. Estrutura curricular.....	4
2. FOLLOW-UP: GRAU DE CONCRETIZAÇÃO DAS PROPOSTAS DE AÇÕES DE MELHORIA APRESENTADAS NO ANO LETIVO ANTERIOR.....	5
3. CORPO DOCENTE.....	5
3.1- Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.....	5
3.2- Corpo docente próprio.....	5
4. ESTUDANTES.....	6
4.1 – Caracterização dos estudantes.....	6
4.2 - Estudantes inscritos no ciclo de estudos, por ano curricular.....	6
4.3 – Procura do ciclo de estudos.....	6
4.4 - Abandono.....	7
5. RESULTADOS.....	7
5.1 – Resultados acadêmicos.....	7
5.1.1 - Eficiência formativa do ciclo de estudos.....	8
5.1.2 – Empregabilidade dos diplomados.....	8
5.1.3 - Taxa de sucesso das unidades curriculares, por área científica do ciclo de estudos.....	9
5.2 – Nível de Internacionalização do ciclo de estudos.....	10
5.3 – Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.....	10
5.4 - Resultados dos inquéritos.....	11
5.5- Sugestões de melhoria apresentadas no relatório de unidade curricular pelo docente responsável.....	12
6. ANÁLISE SWOT DO CICLO DE ESTUDOS.....	13
6.1 – Pontos fortes (<i>Strengths</i>).....	13
6.2 – Pontos fracos (<i>Weaknesses</i>).....	13
6.3 – Oportunidades (<i>Opportunities</i>).....	13
6.4 – Constrangimentos (<i>Threats</i>).....	14
7. PROPOSTAS DE AÇÃO DE MELHORIA.....	14
7.1 – Ações de melhoria.....	14
7.2 – Prioridade.....	14
7.3 – Indicador de implementação.....	14

1. CARACTERIZAÇÃO GERAL DO CICLO DE ESTUDOS

Área científica predominante do ciclo de estudos	Ciências da Educação
N.º de créditos ECTS necessários à obtenção do grau/diploma	120
Duração do ciclo de estudos	2 anos / 4 semestres
Número máximo de admissões	30

1.1. Condições de Acesso

Nos termos do Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, podem candidatar-se ao curso de mestrado:

- a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido pelo Conselho Técnico-Científico da Escola, como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado;
- d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo Conselho Técnico-Científico da Escola como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos.

As condições específicas de ingresso são fixadas, anualmente, no edital de abertura do concurso, considerando o disposto no número anterior, sob proposta do coordenador de mestrado.

O reconhecimento a que se referem as alíneas b) a d) do n.º 1, tem como efeito apenas o acesso ao mestrado e não confere ao seu titular a equivalência ao grau de licenciado ou o reconhecimento desse grau.

Os candidatos podem consultar mais informação sobre a candidatura em:

<https://www.ipsantarem.pt/candidaturas/>

1.2. Objetivos Gerais definidos para o Ciclo de Estudos

O reforço de competências digitais dos professores é, hoje em dia, de maior importância como contributo para o perfil de saída do aluno à saída da escolaridade obrigatória. Assim, é importante que a Escola esteja capacitada para dar resposta a este desafio e o pessoal docente seja digitalmente competente, conforme define o Quadro Europeu de Competência Digital para Educadores (DigCompEdu). O mestrado de Recursos Digitais em Educação da Escola Superior de Educação de Santarém visa capacitar no que concerne à utilização de diferentes tecnologias digitais, da programação e da robótica e da integração curricular das TIC; à criação de recursos educativos digitais e de ambientes educativos inovadores; educando para os média e para a cibersegurança, potenciando a inovação educacional e dando resposta às atuais necessidades de ensinar online e a distância.

Reconhecido por despacho de 22-04-2021 nos termos do disposto do artigo 54.º do Estatuto da Carreira Docente para os Grupos de Recrutamento: 100, 110, 120, 200, 210, 220, 230, 240, 250, 260, 290, 300, 310, 320, 330, 340, 350, 360, 400, 410, 420, 430, 500, 510, 520, 530, 540, 550, 560, 600, 610, 620, 910, 920, 930, da Educação Pré-Escolar, Ensino Básico, Ensino Secundário e Educação Especial.

As unidades curriculares estão acreditadas pelo Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua como ações de formação na modalidade de Curso de Formação - Disciplina Singular do Ensino Superior. Nos termos do Regime Jurídico da Formação Contínua de Professores, as referidas ações relevam para efeitos de progressão em carreira de Educadores de Infância e Professores dos Ensinos Básico e Secundário.

1.3. Estrutura curricular (Áreas científicas e plano de estudos)

1.º ano / 1.º semestre	
Unidade Curricular	Área Científica
Ambientes Educativos Inovadores	Ciências da Educação
Educação para os Media	Ciências da Educação
Ensino a Distância e Redes Colaborativas	Ciências da Educação
Ética, Segurança e Direitos de Autoria	Ciências da Educação
Recursos Educativos Digitais I	Ciências da Educação

1.º ano / 2.º semestre	
Unidade Curricular	Área Científica
Integração Curricular das TIC	Ciências da Educação
Metodologias de Investigação	Ciências da Educação
Programação e Robótica em Contexto Educativo	Ciências da Educação
Recursos Educativos Digitais II	Ciências da Educação

2.º ano / Anual	
Unidade Curricular	Área Científica
Dissertação ou Trabalho de Projeto	Ciências da Educação
Seminário de Orientação	Ciências da Educação

2. FOLLOW-UP: GRAU DE CONCRETIZAÇÃO DAS PROPOSTAS DE AÇÕES DE MELHORIA APRESENTADAS NO ANO LETIVO ANTERIOR

Grau de concretização: 100%

Jump to IPSantarém – Ação que levou ao acolhimento dos estudantes e à facilitação da integração nos serviços e plataformas do IPSantarém.

3. CORPO DOCENTE

3.1- Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos

Nome	Categoria	Grau	Área Científica	Especialista	Regime de Tempo
Maria Costa Potes Franco Barroso Santa- Clara Barbas	Professora Coordenadora Principal	Doutor	Ciências da Educação - Especialidade em Comunicação Educacional	Sim	Integral
Cristina Maria Junceiro Novo	Professor Adjunto	Mestre	Multimédia em Educação	Sim	Integral

3.2- Corpo docente próprio

Nome	Categoria	Grau	Área Científica	Especialista	Regime de Tempo
Ana Cristina de Castro Loureiro	Professor Adjunto	Doutor	Multimédia em Educação	Sim	Integral
Ana Luísa M. Oliveira Chanca Torres	Professor Adjunto	Mestre	Documentação Digital; Teoría y Práctica del Documental Creativo	Sim	Integral
Andreia Cristina Teles Vieira	Professor Adjunto Convidado	Doutor	Media Digitais	Não	Parcial - 75%
Bento Filipe Barreiras Pinto Cavadas	Professor Adjunto	Doutor	Ciências da Educação	Não	Integral
Cristina Maria Junceiro Novo	Professor Adjunto	Mestre	Multimédia em Educação	Sim	Integral
Daniela Cristina Carneiro Pedrosa	Professor Adjunto Convidado	Doutor	Didática de Ciências e Tecnologia, especialização em Didática de Informática	Não	Integral
Inês Teixeira de Sousa Messias	Professor Adjunto	Doutor	Educação, na especialidade de educação a Distância e Elearning	Não	Integral
Maria Costa Potes Franco Barroso Santa- Clara Barbas	Professor Coordenador Principal	Doutor	Ciências da Educação - Especialidade em Comunicação Educacional	Sim	Integral

Marisa Sofia Monteiro Correia	Professor Adjunto	Doutor	Educação - Didática das Ciências	Não	Integral
Nelson José Mestrinho Lopes	Professor Adjunto	Mestre	Matemática Aplicada	Sim	Integral
Nuno Ricardo Lopes Oliveira	Professor Adjunto Convidado	Doutor	Ciências da Educação - Educação à Distância e Elearning	Não	Parcial - 40%
Paulo André Reis Duarte Branco	Professor Adjunto Convidado	Doutor	Multimédia em Educação	Não	Parcial - 80%
Raquel Filipa Marques dos Santos	Professor Adjunto	Doutor	Educação - Didática da Matemática	Não	Integral

4. ESTUDANTES

4.1 – Caracterização dos estudantes (total de inscritos, género, proveniência)

Total de Estudantes Inscritos	Género	Proveniência
1	Masculino	Guiné-Bissau
24	Feminino	Portugal
13	Masculino	Portugal

4.2 - Estudantes inscritos no ciclo de estudos, por ano curricular

Estudantes inscritos no ciclo de estudos, por ano curricular	
Ano	Total
1	10
2	18
Total	38

4.3 – Procura do ciclo de estudos

Número total de Vagas	Número de Candidatos	Nº de Inscritos 1º Ano 1ª Vez estudantes	Nº de Inscritos 1ª Opção	Nota de candidatura do último colocado	Média de entrada no curso
25	17	9	-	-	-

4.4 - Abandono (anulação de matrícula, de inscrição e interrupção)

Nº de estudantes em abandono (anulação de matrícula, de inscrição e interrupção)
4

5. RESULTADOS

5.1 – Resultados académicos

Quadro 1- Distribuição das Classificações nas Unidades Curricular

1.º ano / 1.º semestre	
Unidade Curricular	Classificação Média
Ambientes Educativos Inovadores	17,75
Educação para os Media	17,22
Ensino a Distância e Redes Colaborativas	18,33
Ética, Segurança e Direitos de Autoria	17,89
Recursos Educativos Digitais I	19,13

1.º ano / 2.º semestre	
Unidade Curricular	Classificação Média
Integração Curricular das TIC	17,75
Metodologias de Investigação	16,38
Programação e Robótica em Contexto Educativo	18,71
Recursos Educativos Digitais II	18,75

2.º ano / Anual	
Unidade Curricular	Classificação Média
Dissertação ou Trabalho de Projeto	18,2
Seminário de Orientação	17

5.1.1 - Eficiência formativa do ciclo de estudos

Quadro 1- Número de Diplomados

Nº de Diplomados	Nº de estudantes Diplomados em N (anos de duração do curso)	Nº de estudantes Diplomados em N + 1	Nº de estudantes Diplomados em N+2	Nº de estudantes Diplomados em N+3	Nº de estudantes Diplomados em N>= 4
7	3	2	2	0	0

Quadro 2- Número de Estudantes que concluíram o curso e distribuição de classificações

Classificações	Nº de Estudantes
17 valores	2
18 valores	2
19 valores	3
Total	7

Quadro 3- Número de estudantes que transitaram de ano

Nº de estudantes que transitaram de ano
Todos/as os/as estudantes que frequentaram o 1.º ano curricular, no ano letivo, 2024/2025, transitaram de ano (8 estudantes renovaram a inscrição).
Transitaram para o 2.º ano curricular os/as estudantes que tiveram aprovação em, pelo menos, 42 ECTS (Despacho n.º 6945/2020, de 6 de julho).

Quadro 4- Número de Estudantes Repetentes

Nº de estudantes repetentes (os que não transitam de ano curricular)
Os/as estudantes com mais de uma inscrição no 2.º ano curricular para conclusão de mestrado não são considerados repetentes. Os/as estudantes que não concluem o mestrado em 2 anos curriculares podem efetuar várias inscrições em anos letivos subsequentes nos termos previstos no Regulamento dos Mestrados do IPSantarém.

Nota: Nos termos do Regulamento dos Mestrados do IPSantarém, alínea b) do Artigo 21.º, o prazo limite para entrega do trabalho final para mestrados de 120 ECTS é o último dia do mês de dezembro. O/a estudante que não termine no prazo referido pode requerer renovação de inscrição.

5.1.2 – Empregabilidade dos diplomados

Pelo facto do CE ser um mestrado académico a maioria dos estudantes já se encontravam inseridos profissionalmente à data em que se inscreveram no mesmo.

Neste sentido, e de acordo com a informação disponibilizada pelos serviços académicos da escola verificou-se que todos os diplomados do curso (N=28) encontravam-se empregados aquando da matrícula. Especificamente, em relação aos 7 estudantes que concluíram o curso no ano letivo 2024/2025, verifica-se que 3 são docentes, 1 é Técnico Superior, 1 é Formador e Coordenador de Bibliotecas, 1 é Designer Multimédia numa autarquia e outro é formador.

Importa referir que a procura do CE por este público específico – docentes - parece estar diretamente ligada às seguintes características:

- A área científica do CE (Ciências da Educação);
- O CE estar reconhecido por despacho de 22-04-2021 nos termos do disposto do artigo 54.º do Estatuto da Carreira Docente para os Grupos de Recrutamento: 100, 110, 120, 200, 210, 220, 230, 240, 250, 260, 290, 300, 310, 320, 330, 340, 350, 360, 400, 410, 420, 430, 500, 510, 520, 530, 540, 550, 560, 600, 610, 620, 910, 920, 930, da Educação Pré-Escolar, Ensino Básico, Ensino Secundário e Educação Especial.
- As unidades curriculares estarem acreditadas como ações de formação na modalidade de curso de formação - disciplina singular, cujos certificados relevam para a progressão na carreira docente.

5.1.3 - Taxa de sucesso das unidades curriculares, por área científica do ciclo de estudos

1.º ano / 1.º semestre				
Unidade curricular	Área Científica	Avaliados	Aprovados	Taxa de Sucesso (N.º de Aprovados/ N.º de Avaliados)
Ambientes Educativos Inovadores	Ciências da Educação	6	6	100
Educação para os Media	Ciências da Educação	9	9	100
Ensino a Distância e Redes Colaborativas	Ciências da Educação	9	9	100
Ética, Segurança e Direitos de Autoria	Ciências da Educação	9	9	100
Recursos Educativos Digitais I	Ciências da Educação	8	8	100

1.º ano / 2.º semestre				
Unidade curricular	Área Científica	Avaliados	Aprovados	Taxa de Sucesso (N.º de Aprovados/ N.º de Avaliados)
Integração Curricular das TIC	Ciências da Educação	8	8	100
Metodologias de Investigação	Ciências da Educação	8	8	100
Programação e Robótica em Contexto Educativo	Ciências da Educação	5	5	100
Recursos Educativos Digitais II	Ciências da Educação	8	8	100

2.º ano / Anual				
Unidade curricular	Área Científica	Avaliados	Aprovados	Taxa de Sucesso (N.º de Aprovados/ N.º de Avaliados)
Dissertação ou Trabalho de Projeto	Ciências da Educação	29	-	UC para conclusão CE
Seminário de Orientação	Ciências da Educação	17	-	-

5.2 – Nível de Internacionalização do ciclo de estudos

Mobilidade	Nº de estudantes
<i>Incoming</i>	0
<i>Outgoing</i>	0

5.3 – Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada

Webinar, Conferências, Aulas e Seminários abertos em várias Unidades Curriculares:

Acordo estratégico para capacitação em IA:

Memorando de Entendimento com a INCO Academy (1 out. 2025): o PLDIS assinou um MoU com a INCO Academy (parte do INCO Group) para colaborar na criação do programa NewFutures: AI, destinado a capacitar estudantes universitários em alfabetização em IA e competências aplicadas em áreas como marketing, finanças, operações, TI e administração — formação com cerca de 40 h, online, prevista para 2026.

Organização de webinars/seminários e formação contínua:

Ciclo de Webinars em literacia digital e inclusão ao longo de 2025, com sessões regulares sobre temas relacionados à literacia digital — disponibilizados posteriormente online para acesso amplo.



SEMINÁRIO
Monitorização e Avaliação
da Integração do Digital
no Currículo e na Escola

07 Março, 2025 | 18:00 - 22:00

com o convidado Paulo Almeida

Active Education Space

Convidado: Paulo Almeida, Diretor do Agrupamento de Escolas Fernando Casimiro Pereira da Silva

Público: Alunos do mestrado de Recursos Digitais em Educação

Duração: 2h + 2h

Sessão 8 (Presencial) --> dia 24 de maio das 09h30 às 19h00

(com professores Nuno, Andreia, Inês e Daniela)

Manhã:

Seminário: Pesquisa bibliográfica - 'O Gestor de Referências Bibliográficas Mendeley' Com o professor Nuno Oliveira

Tarde:

Seminário: O Gestor de Referências Bibliográficas Zotero Com a professora Daniela Pedrosa.

Trabalho acompanhado na Atividade 3 - Enquadramento teórico / revisão da literatura (o que é e para que serve?).

 Apresentação Mendeley (Professor Nuno Oliveira)

 Apresentação sobre o Zotero (professora Daniela)

Seminário
Ambientes Educativos Inovadores:
da conceptualização ao desenvolvimento
de cenários de aprendizagem

Patrícia Bæta [Escola Superior de Educação de Santarém]
Paulo Torcalo [Agrupamento de Escolas Prof.ª Agostinho da Silva]

25/10/2024
18:00 – 20:00

Sala B0.03 ESES
Active Education Space

Organização:
Bento Cavadas, Cristina Novo, Marisa Correia e Nelson Mestrinho




"DIA DA INTERNET MAIS SEGURA"
BEM-ESTAR DIGITAL DE CRIANÇAS E JOVENS

SEMINÁRIO
26 DE MARÇO, DAS 17.30H ÀS 20.30H

17h30 – Abertura
Cristina Novo | Coordenadora CCTIC Santarém
George Camacho | Diretor da ESE/IP Santarém
Marta João Horta | Subdiretora-Geral da Educação

17h45 – Panel – "Bem-estar Digital de Crianças e Jovens"
Moderação: Cristina Novo | Coordenadora CCTIC Santarém
Pedro Ferreira | Universidade do Porto
Angélica Monteiro | Universidade do Porto
Celestino Magalhães | Instituto Piaget

18h30 – Panel – "Serviços de Apoio ao Bem-estar Digital de Crianças e Jovens"
Moderação: Liga Azevedo | Centro de Sensibilização SeguraP@t
Cecília Lázaro | ICAD, programa "EU e os Outros" e as dependências sem substâncias químicas
Natacha Torres da Silva | Programa Cuida-te - [IPDJ]
Pedro Verdelho | Procuradoria-Geral da República [Gabinete Cibercrime PGR]
Tomás Grencho | Linha Internet Segura, APAV

19h30 – Panel – Bem-estar Digital "A voz dos Lúteres Digitais"
Moderação: Marta Gonçalves | Embaixadora Europeia BIK
Luís Almeida | Agrupamento de Escolas de Vargos
José Pedro Ceçador | Agrupamento de Escolas de Ilhavo
Inês Carro | Agrupamento de Escolas de Vialonga

20h15 – Encerramento da sessão
Laria Lourenço | Chefe de Equipa EHTL/DGL

INSCRIÇÕES | SESSÃO ONLINE




Conferência e eventos colaborativos:

FOREU4ALL Initiatives and Accelerate GenAI Conference (26 mai 2025): organizado com participação do CIAC-PLDIS e parceiros, reunindo >100 participantes para discutir o papel da IA na educação, metodologias inovadoras e alianças universitárias europeias, com painéis e oficinas práticas.

5.4 - Resultados dos inquéritos

Considero-me globalmente satisfeito/a com o funcionamento da UC. (Média Global)

1 ° Semestre	
Ambientes Educativos Inovadores	5,5
Educação para os Media	5,6
Ensino a Distância e Redes Colaborativas	5,5
Ética, Segurança e Direitos de Autoria	5,5
Recursos Educativos Digitais I	5,5

2° Semestre	
Integração Curricular das TIC	5,4
Metodologias de Investigação	5,4
Programação e Robótica em Contexto Educativo	5,4
Recursos Educativos Digitais II	5,4

Considero-me globalmente satisfeito/a com a minha prestação, enquanto estudante, nesta UC.

1 ° Semestre	
Ambientes Educativos Inovadores	5,8
Educação para os Media	5,8
Ensino a Distância e Redes Colaborativas	5,7
Ética, Segurança e Direitos de Autoria	5,8
Recursos Educativos Digitais I	5,7

2° Semestre	
Integração Curricular das TIC	5,7
Metodologias de Investigação	5,7
Programação e Robótica em Contexto Educativo	5,7
Recursos Educativos Digitais II	5,7

Os resultados dos questionários evidenciaram um bom nível de satisfação global dos estudantes, relativamente ao funcionamento das unidades curriculares. Para ilustrar salientamos que o funcionamento das UCs, obteve médias de avaliação entre 5,4 e 5,6, destacando-se ligeiramente as unidades curriculares do 1.º semestre, o que sugere uma perceção positiva sobre a organização,

metodologias e avaliação ao longo do curso. Em relação à autoavaliação os estudantes, atribuíram valores entre 5,7 e 5,8 em ambos os semestres, o que revela o seu envolvimento, empenho e esforço na adequação às exigências das UCs. De forma global, estes dados indicam não só a eficácia do funcionamento das unidades curriculares, mas também a perceção de sucesso e realização académica por parte dos estudantes.

5.5- Sugestões de melhoria apresentadas no relatório de unidade curricular pelo docente responsável

Nada de significativo a apresentar

6. ANÁLISE SWOT DO CICLO DE ESTUDOS

6.1 – Pontos fortes (*Strengths*)

1. Parceria com a European Alliance ACE2EU Applied, Connected, Entrepreneurial & Engaged European Alliance. Convite voluntário aos estudantes que quiseram participar na formação internacional Global Case Study Challenge.~
2. Qualidade, adequação e complementaridade do corpo docente, com sólido percurso de investigação nas áreas fundamentais do CE e experiência de lecionação e/ou formação em EaD.
3. Participação em projetos de I&D financiados nacionais e internacionais.
4. Metodologias de ensino práticas, que procuram o acompanhamento do estudante ao longo do desenvolvimento das disciplinas, através de escuta ativa, feedback sobre os trabalhos e enquadramento das tarefas propostas.
5. O investimento na otimização das parcerias entre as unidades curriculares, de modo a reduzir a carga de trabalho dos estudantes.

6.2 – Pontos fracos (*Weaknesses*)

1. Da parte dos estudantes foi manifestada uma sobrecarga horária.

6.3 – Oportunidades (*Opportunities*)

1. A aposta de formação de 3.º ciclo no contexto do ensino politécnico, permitindo a progressão de estudos;
2. O formato Blended Learning permite o acesso ao CE por candidatos de regiões menos servidas por ensino presencial, promovendo a inclusão e a especialização em áreas estratégicas, particularmente nos PALOP.

6.4 – Constrangimentos (*Threats*)

1. O crescimento da oferta de mestrados a distância, em especial em áreas digitais, representa uma concorrência significativa no contexto nacional e internacional, exigindo diferenciação e estratégias de atração de candidatos.
Mod.18.R00-28-06-2022 Página 12 de 17
2. A constante evolução das tecnologias digitais exige atualizações frequentes nas infraestruturas e currículos para garantir a competitividade do programa, o que requer recursos contínuos e ágeis.

7. PROPOSTAS DE AÇÃO DE MELHORIA

7.1 – Ações de melhoria

1. Para o ano letivo de 2025/2026, dar continuidade à ação "Jump to IPSantarém", que teve um grande sucesso em 2024/2025. Esta iniciativa visa acolher os novos estudantes e facilitar a sua integração nos serviços e plataformas do IPSantarém.
2. Continuar a melhorar a comunicação com os alunos estrangeiros, assegurando também a prontidão do corpo docente em responder às suas questões

7.2 – Prioridade

1. Repensar a captação de novos públicos, retomando o estudo que foi feito para a internacionalização deste mestrado.

7.3 – Indicador de implementação

1. Nível de satisfação dos estudantes do 1º ano em relação à ação Jump to IPSantarém.
2. Quantidade de reuniões realizadas com o corpo docente para melhorar a interação entre as unidades curriculares.
3. Índice de satisfação dos alunos internacionais relativamente aos serviços de apoio e à comunicação com o corpo docente.

Siglas - Origem dos dados/Responsável por fornecer os dados à Coordenação de Curso para elaboração do relatório:

SIGARRA: Plataforma de Serviços de Gestão Académica

Serviços da ESES

1

