

## Relatório Anual da Coordenação de Curso


Escola Superior de Saúde de Santarém

Técnico Superior Profissional em Secretariado em Saúde

Ano Letivo 2024/25





Elaborado por: Clara André (Coordenadora)

  
Helena Caseiro (Subcoordenadora)

Data: 7/05/2026

Aprovado em CTC:

  
Reunio 12/2026 de 11 de maio  


Data: 11/05/2026

---

Área científica predominante do ciclo de estudos	729 - Saúde — programas não classificados noutra área de formação
N.º de créditos ECTS necessários à obtenção do grau/diploma	120
Duração do ciclo de estudos	2
Número máximo de admissões	26
Follow up: Grau de concretização das propostas de ações de melhoria apresentadas no ano letivo anterior	--

## 1- Caracterização Geral do Ciclo de Estudos

### 1.1-Condições de Acesso

Podem candidatar aos Cursos Técnicos Superiores Profissionais:

- a) Contingente 1: titulares do ensino secundário ou equivalente ministrado em estabelecimentos de ensino da rede IPSantarém.  
Os titulares de cursos de nível secundário ou equivalente, concluída nas entidades da rede de formação IPSantarém.
- b) Contingente 2: titulares do ensino secundário ou equivalente ministrados em estabelecimentos de ensino não pertencentes à rede. Os titulares de um curso de ensino secundário ou de habilitação legalmente equivalente.
- c) Contingente 3: titulares das provas M23. Os aprovados nas provas M23, realizadas para o curso em causa, nos termos do Decreto-Lei n.º 64/2006, de 21 de março na sua redação atual.
- d) Contingente 4: titulares de CET, CTeSP ou de curso superior. Os titulares de diploma de especialização tecnológica, de um diploma de técnico superior profissional ou de um grau de ensino superior.

---

### Mudança de Par Instituição/Curso

A informação sobre as condições de acesso para os candidatos aos Regime de Mudança de Par Instituição/Curso estão disponíveis no link: <https://www.ipsantarem.pt/candidatos/tesp-mudanca-de-par-instituicao-curso/>

---

## Reingresso

Os detalhes sobre a candidatura ao Regime de Reingresso encontra-se no link: <https://www.ipsantarém.pt/candidatos/tesp-reingresso/>

### 1.2-Objetivos Gerais definidos para o Ciclo de Estudos

Planear, gerir e realizar atividades de secretariado em instituições de saúde.

### 1.3-Estrutura curricular (Áreas científicas e plano de estudos)

<b>1º ano, 1º Semestre</b>	
<b>Unidade Curricular</b>	<b>Área Científica</b>
Análise e Produção de Texto	Língua e Literaturas Estrangeiras
Conduta Ética em Serviços de Saúde	Filosofia e Ética
Fundamentos de Comunicação em Saúde	Saúde - programas não classificados noutra área de formação
Língua Francesa	Língua e Literaturas Estrangeiras
Língua Inglesa	Língua e Literaturas Estrangeiras
Organização dos Serviços de Saúde e Sociais em Portugal	Trabalho Social e Orientação
Segurança e Saúde no Trabalho	Segurança e Higiene no Trabalho

<b>1º ano, 2º Semestre</b>	
<b>Unidade Curricular</b>	<b>Área Científica</b>
Atendimento em Saúde e Mediação Intercultural	Saúde - programas não classificados noutra área de formação
Bases de Estatística	Estatística
Gestão em Saúde e Positividade Organizacional	Gestão e Administração
Língua Gestual	Língua e Literaturas Estrangeiras
Semântica da Informação em Saúde	Saúde - programas não classificados noutra área de formação
Sistemas de Informação e Logística em Saúde	Saúde - programas não classificados noutra área de formação

<b>2º ano, 1º Semestre</b>	
<b>Unidade Curricular</b>	<b>Área Científica</b>
Atendimento em Saúde: Comunicação e Relação Interpessoal	Saúde - programas não classificados noutra área de formação
Atendimento em Saúde: Documentação e Legislação	Saúde - programas não classificados noutra área de formação
Conceção e Implementação de Projetos	Saúde - programas não classificados noutra área de formação
Estratégias de Informação e Comunicação	Informática na ótica do utilizador
Noções Gerais de Saúde e Suporte Básico de Vida	Saúde

<b>2º ano, 2º Semestre</b>	
<b>Unidade Curricular</b>	<b>Área Científica</b>
Estágio	Saúde - programas não classificados noutra área de formação

## 2- Corpo docente

### 2.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos

<b>Nome</b>	<b>Categoria</b>	<b>Grau</b>	<b>Especialista</b>	<b>Área Científica</b>	<b>Regime de Tempo</b>
Maria Clara Martins Cunha André	Professor Adjunto	Mestre	Sim	Enfermagem	Integral
Helena Isabel Marques Caseiro	Professor Adjunto	Licenciado	Sim	Enfermagem	Integral

### 2.2 - Corpo docente próprio

<b>Nome</b>	<b>Categoria</b>	<b>Grau</b>	<b>Especialista</b>	<b>Área Científica</b>	<b>Regime de Tempo</b>
Alexandra Rosa Damião Mereu Teófilo	Assistente Convidado	Licenciado	Não	Licenciatura - Línguas e Literaturas Modernas – variante de Estudos Portugueses e Franceses	Parcial a 25%
Ana Cristina da Silva Rodrigues Gomes	Professor Adjunto	Doutor	Não	Ciências da educação Especialização em	Integral

				Análise e Intervenção Psicossocioeducativa	
Carlos Metelo André	Assistente Convidado	Mestre	Não	Enfermagem Médico-cirúrgica / Sociopsicologia da Saúde	Parcial a 25%
Corina Alves Salvado Gonçalves Viana Zúñiga Freire	Assistente Convidado	Mestre	Não	Enfermagem Comunitária	Parcial a 30%
Delfina Ana Pereira Ramos Teixeira	Professor Adjunto	Licenciado	Sim	Enfermagem	Integral
Elisabete Maria Cordeiro Vitorino Dias Fragoso	Assistente Convidado	Mestre	Não	Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica	Parcial a 50%
Filipe André Lourenço Lopes	Assistente Convidado	Licenciado	Não	Tecnologias e Sistemas de Informação	Parcial a 25%
Gina Maria Silva Marques	Professor Adjunto	Doutor	Sim	Enfermagem	Integral
Helena Isabel Marques Caseiro	Professor Adjunto	Licenciado	Sim	Enfermagem	Integral
João Pedro Martins dos Santos	Assistente Convidado	Licenciado	Não	Enfermagem	Parcial a 25%
Marco José Barbas Pinto	Professor Ajuento Convidado	Mestre	Sim	Enfermagem à Pessoa em Situação Crítica	Parcial a 65%
Maria Clara Martins Cunha André	Professor Adjunto	Mestre	Sim	Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica / Família e Sistemas Sociais	Integral
Maria Cristina Queiroz Vaz Pereira	Professor Adjunto	Mestre	Sim	Ciências da Educação	Integral
Maria Paula Nunes dos Santos Gonçalves de Oliveira	Professor Ajuento Convidado	Doutor	Não	Relações Interculturais	Parcial a 25%
Maria Raquel Esteves Martinho Pitta Soares	Assistente Convidado	Licenciada	Não	Enfermagem	Parcial a 40%
Nuno Miguel Mendes Vieira Branco	Assistente Convidado	Licenciado	Não	Informática de Gestão	Parcial a 25%
Rui Emanuel Ribeiro dos Santos	Assistente Convidado	Licenciado	Não	Gestão	Parcial a 30%
Sofia Isabel Fernandes Ferreirinha	Assistente Convidado	Mestre	Não	Enfermagem/ Gestão de Unidades de Saúde	Parcial a 50%
Susana Isabel Costa Cabral Nunes	Assistente Convidado	Licenciada	Não	Inglês e Alemão (Ensino de)	Parcial a 25%
Telmo Pereira Fernandes	Assistente Convidado	Licenciado	Não	Direito	Parcial a 25%
Virgínia Maria Lopes de Figueiredo	Assistente Convidado	Licenciada	Não	Sociologia -Ciências Sociais	Parcial a 30%

### 3- Estudantes

#### 3.1 – Caracterização dos estudantes (total de inscritos, género, proveniência)

Total de Estudantes Inscritos	Género	Proveniência
1	Feminino	Angola
1	Feminino	Brasil
1	Masculino	Brasil
19	Feminino	Portugal
2	Masculino	Portugal
1	Feminino	Ucrânia

#### 3.2 - Estudantes inscritos no ciclo de estudos, por ano curricular

Estudantes inscritos no ciclo de estudos, por ano curricular	
Ano	Total
1	16
2	9
Total	25

#### 3.3 – Procura do ciclo de estudos

##### 3.3.1 – Concurso Nacional de Acesso

Número total de Vagas	Número de Candidatos	Nº de Inscritos 1º Ano 1ª Vez estudantes	Nº de Inscritos 1ª Opção	Nota de candidatura do último colocado	Média de entrada no curso
0	0	0	0	0	0

### 3.3.2 – Outros Concursos

Número total de Vagas	Número de Candidatos	Nº de Inscritos 1º Ano 1ª Vez estudantes	Nº de Inscritos 1ª Opção	Nota de candidatura do último colocado	Média de entrada no curso
26	70	14	13	10	13,54

### 3.4 - Abandono (anulação de matrícula, de inscrição e interrupção)

Nº de estudantes em abandono (anulação de matrícula, de inscrição e interrupção)
6

## 4- Resultados

### 4.1 – Resultados académicos

**Quadro 1- Distribuição das Classificações nas Unidades Curricular**

1º ano, 1º Semestre	
Unidade Curricular	Classificação Média
Análise e Produção de Texto	16,64
Conduta Ética em Serviços de Saúde	15
Fundamentos de Comunicação em Saúde	16,73
Língua Francesa	16,27
Língua Inglesa	14,91
Organização dos Serviços de Saúde e Sociais em Portugal	14,36
Segurança e Saúde no Trabalho	15,09

<b>1º ano, 2º Semestre</b>	
<b>Unidade Curricular</b>	<b>Classificação Média</b>
Atendimento em Saúde e Mediação Intercultural	14,9
Bases de Estatística	14,78
Gestão em Saúde e Positividade Organizacional	17,63
Língua Gestual	15
Semântica da Informação em Saúde	15,5
Sistemas de Informação e Logística em Saúde	16,36

<b>2º ano, 1º Semestre</b>	
<b>Unidade Curricular</b>	<b>Classificação Média</b>
Atendimento em Saúde: Comunicação e Relação Interpessoal	17,67
Atendimento em Saúde: Documentação e Legislação	18,11
Conceção e Implementação de Projetos	16,44
Estratégias de Informação e Comunicação	15,44
Noções Gerais de Saúde e Suporte Básico de Vida	15,7

<b>2º ano, 2º Semestre</b>	
<b>Unidade Curricular</b>	<b>Classificação Média</b>
Estágio	17,57

#### 4.1.1 - Eficiência formativa do ciclo de estudos

**Quadro 1- Número de Diplomados**

<b>Nº de Diplomados</b>	<b>Nº de estudantes Diplomados em N</b>	<b>Nº de estudantes Diplomados em N + 1</b>	<b>Nº de estudantes Diplomados em N+2</b>	<b>Nº de estudantes Diplomados em N+3</b>	<b>Nº de estudantes Diplomados em N&gt;= 4</b>
7	7	0	0	0	0

**Quadro 2- Número de Estudantes que concluíram o curso e distribuição de classificações**

<b>Classificações</b>	<b>Nº de Estudantes</b>
10 valores	0
11 valores	0
12 valores	0
13 valores	0
14 valores	0
15 valores	0
16 ou mais valores	7
<b>Total</b>	<b>7</b>

**Quadro 3- Número de estudantes que transitaram de ano**

<b>Nº de estudantes que transitaram de ano</b>
9

**Quadro 4- Número de Estudantes Repetentes**

<b>Nº de estudantes repetentes (os que não transitam de ano curricular)</b>
2

#### 4.1.2 – Empregabilidade dos diplomados

<b>Taxa de Empregabilidade</b>
n/d*

\* A taxa de empregabilidade não se encontra disponível para o presente ano letivo, contudo 4 estudantes que frequentam o 1º ano e 3 que frequentam o 2º ano exercem atividade profissional como secretárias clínicas.

#### 4.1.3 – Prosseguimento de estudos de diplomados em anos anteriores

<b>Prosseguimento de Estudos</b>
7

---

4.1.3 - Taxa de sucesso das unidades curriculares, por área científica do ciclo de estudos

<b>1º ano, 1º Semestre</b>				
<b>Unidade curricular</b>	<b>Área Científica</b>	<b>Avaliados</b>	<b>Aprovados</b>	<b>Taxa de Sucesso (Número de Aprovados/ Número de Avaliados)</b>
Análise e Produção de Texto	Língua e Literaturas Estrangeiras	11	11	100
Conduta Ética em Serviços de Saúde	Filosofia e Ética	12	11	91,67
Fundamentos de Comunicação em Saúde	Saúde	11	11	100
Língua Francesa	Língua e Literaturas Estrangeiras	11	11	100
Língua Inglesa	Língua e Literaturas Estrangeiras	12	11	91,67
Organização dos Serviços de Saúde e Sociais em Portugal	Trabalho Social e Orientação	11	11	100
Segurança e Saúde no Trabalho	Segurança e Higiene no Trabalho	11	11	100

<b>1º ano, 2º Semestre</b>				
<b>Unidade curricular</b>	<b>Área Científica</b>	<b>Avaliados</b>	<b>Aprovados</b>	<b>Taxa de Sucesso (Número de Aprovados/ Número de Avaliados)</b>
Atendimento em Saúde e Mediação Intercultural	Saúde - Saúde - programas não classificados noutra área de formação	12	10	83,33
Bases de Estatística	Estatística	12	9	75
Gestão em Saúde e Positividade Organizacional	Gestão e Administração	12	8	66,67
Língua Gestual	Língua e Literaturas Estrangeiras	12	8	66,67
Semântica da Informação em Saúde	Saúde - Saúde - programas não classificados noutra área de formação	12	8	66,67
Sistemas de Informação e Logística em Saúde	Saúde - Saúde - programas não classificados noutra área de formação	12	11	91,67

2º ano, 1º Semestre				
Unidade curricular	Área Científica	Avaliados	Aprovados	Taxa de Sucesso (Número de Aprovados/ Número de Avaliados)
Atendimento em Saúde: Comunicação e Relação Interpessoal	Saúde - Saúde - programas não classificados noutra área de formação	9	9	100
Atendimento em Saúde: Documentação e Legislação	Saúde - Saúde - programas não classificados noutra área de formação	9	9	100
Conceção e Implementação de Projetos	Saúde - Saúde - programas não classificados noutra área de formação	9	9	100
Estratégias de Informação e Comunicação	Informática na ótica do utilizador	9	9	100
Noções Gerais de Saúde e Suporte Básico de Vida	Saúde - Saúde - programas não classificados noutra área de formação	9	9	100

2º ano, 2º Semestre				
Unidade curricular	Área Científica	Avaliados	Aprovados	Taxa de Sucesso (Número de Aprovados/ Número de Avaliados)
Estágio	Saúde - Saúde - programas não classificados noutra área de formação	6	4	66,67

#### 4.2 – Nível de Internacionalização do ciclo de estudos

Mobilidade	Nº de estudantes
<i>Incoming</i>	0
<i>Outgoing</i>	2

No período em análise, a internacionalização do ciclo de estudos concretizou-se através da participação de dois estudantes e de um docente na modalidade Blended Intensive Programme (BIP-Erasmus), no âmbito do BIP "Creativity and Social Innovation", realizado em Paris, entre 18 e 24 de maio de 2025.

Mobilidade	Nº de estudantes	Nº de docentes	IES/Pais
<i>Blended Intensive Programme (BIP-Erasmus) -</i>	2	1	França

4.3 – Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada

**Participação em Centros de Investigação (CIEQV, RISE-HEALTH, CEMRI-UAB);**

Os docentes e estudantes do curso desenvolveram diversas atividades conforme se apresenta:

No âmbito das atividades de desenvolvimento e prestação de serviços à comunidade, destaca-se a participação dos estudantes do CTeSP em Secretariado em Saúde nas atividades de secretariado e apoio logístico do X Congresso Luso-Espanhol de Estudantes de Enfermagem e das I Jornadas de Saúde Mental do IPSantarém. Esta colaboração permitiu a mobilização de competências técnicas, organizacionais, comunicacionais e relacionais, alinhadas com o perfil de competências do curso, reforçando a articulação entre a formação académica e contextos reais de intervenção profissional.

No âmbito das UC de Língua Francesa e Língua Inglesa, foi desenvolvido projeto “Natal no Hospital”, envolvendo os estudantes em atividades de contacto com a comunidade hospitalar, com enfoque na humanização dos cuidados, na comunicação intercultural e na aplicação prática de competências linguísticas e relacionais. A iniciativa foi documentada em suporte audiovisual, tendo sido salvaguardados os princípios do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, nomeadamente no que respeita à autorização para captação, tratamento e divulgação de imagem, bem como a validação institucional prévia à sua publicação.

**Participação como formadora (por convite):**

André, C. (2025). *Conteúdo funcional dos secretários clínicos* [Palestra]. 16.º Encontro Nacional das USF, Santarém, Portugal.

Fernandes, T. (2025, 26 de março). *Embracing the world* [Conferência]. Jornadas de Língua Gestual Portuguesa da UTAD — NELRE, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Vila Real, Portugal.

Fernandes, T. (2025, 11 de março). *(Re)pensar a inclusão: Diversidade com força, inclusão como meta* [Conferência]. 35.ª Jornadas Transdisciplinares da Universidade de Coimbra — NEPCESS, Universidade de Coimbra, Coimbra, Portugal.

Oliveira, M. P. (2024, 27 de novembro). *Cidadania estratégica: Um desafio ao modelo de cidadania nacional* [Conferência de abertura]. Ciclo de Seminários Abertos — Migrações e Direitos de Cidadania em Tempos de Crise, CEMRI, Universidade Aberta, Lisboa, Portugal.

**Artigos na imprensa**

Gaspar, J. (2024) “Sempre quis trabalhar como assistente técnico num hospital ou numa USF”. (2024, 8 de junho). *Jornal Médico*, (125) <https://justnews.pt/publicacoes/jornal-medico-125-junho-2024/>

---

Gomes, A. (2024, 19 de agosto). Aluna desenvolve projeto inovador na USF de São Domingos. Rede Regional. [https://www.rederegional.com/noticias/saude/aluna-desenvolve-projeto-inovador-na-usf-de-sao-domingos/?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.rederegional.com/noticias/saude/aluna-desenvolve-projeto-inovador-na-usf-de-sao-domingos/?utm_source=chatgpt.com)

#### **Publicações em áreas do âmbito do curso:**

Branco, D., Azenha, R., Costa Duarte, M., & Coelho, T. (2025). Técnicas de prevenção e gestão de burnout [Resumo de workshop]. In *Saúde global, unidos pelo saber e pelo cuidar: E-book X Congresso Luso-Espanhol de Estudantes de Enfermagem* (pp. 38–40). Escola Superior de Saúde de Santarém. <https://www.calameo.com/books/007975067b40cc92f19d0>

Gomes, A. C., Santos, M. J., Figueiredo, V., & André, C. (2025). Otimização da divulgação sobre literacia em saúde: A intervenção do secretário em saúde [Resumo de póster]. In *Saúde global, unidos pelo saber e pelo cuidar: E-book X Congresso Luso-Espanhol de Estudantes de Enfermagem* (pp. 244–245). Escola Superior de Saúde de Santarém. <https://www.calameo.com/books/007975067b40cc92f19d0>

Fernandes, T. (2025). Comunicação interpessoal para a saúde global: Desafios da metamorfose inclusiva nos pré-requisitos do Grupo A [Resumo de póster]. In A. Reis, A. Spínola, C. Andrade, C. Afonso, C. Pires, C. Santiago, H. Dias, J. Lima, J. Mota, J. Simões, M. Rosa, M. Silva, T. Coelho, R. Ferreira, & R. Ferreira, *Saúde global, unidos pelo saber e pelo cuidar: E-book X Congresso Luso-Espanhol de Estudantes de Enfermagem* (p. 128). Escola Superior de Saúde de Santarém. <https://www.calameo.com/books/007975067b40cc92f19d0>

Silva, A. da, Nunes, S. I. C. C., Almeida, A. R., Duarte, A. L. S., Formigo, C. S. R., Piriquito, C. I. F. S., Cardoso, F. R. F., Bento, G. N. B., Cunha, J. M. K., Moita, L. S. R. da S., Calado, M. I. T., Gonçalves, S. M. dos S., & Quintino, V. S. (2025). Projeto Natal no Hospital: Humanização em saúde e motivação para a aprendizagem de línguas estrangeiras [Resumo de póster]. In *Saúde global, unidos pelo saber e pelo cuidar: E-book X Congresso Luso-Espanhol de Estudantes de Enfermagem* (pp. 253–254). Escola Superior de Saúde de Santarém. <https://www.calameo.com/books/007975067b40cc92f19d0>

#### **Participação com comunicações em congressos internacionais no âmbito do curso:**

Gomes, A., Santos, M., Figueiredo, V., & André, C. (2025, Abril 3 – Abril 4). *Otimização da divulgação sobre literacia em saúde – A intervenção do secretário em saúde* [Póster]. *X Congresso Luso-Espanhol de Estudantes de Enfermagem: Saúde Global, Unidos pelo Saber e pelo Cuidar*, Escola Superior de Saúde de Santarém, Santarém, Portugal.

Fernandes, T. (2025, Abril 3 – Abril 4). Comunicação interpessoal para a saúde global: Desafios da metamorfose inclusiva nos pré-requisitos do Grupo A. [Póster]. *X Congresso Luso-Espanhol de Estudantes de Enfermagem: Saúde Global, Unidos pelo Saber e pelo Cuidar*, Escola Superior de Saúde de Santarém, Santarém, Portugal.

Silva, A. da, Nunes, S. I. C. C., Almeida, A. R., Duarte, A. L. S., Formigo, C. S. R., Piriquito, C. I. F. S., Cardoso, F. R. F., Bento, G. N. B., Cunha, J. M. K., Moita, L. S. R. da S., Calado, M. I. T., Gonçalves, S. M. dos S., & Quintino, V. S. (2025). Projeto Natal no Hospital: Humanização em saúde e motivação para a aprendizagem de línguas estrangeiras. *saúde* [Póster]. *X Congresso Luso-Espanhol de Estudantes de Enfermagem: Saúde Global, Unidos pelo Saber e pelo Cuidar*, Escola Superior de Saúde de Santarém, Santarém, Portugal.

---

**Participação em comissão organizadora de congresso internacional no âmbito do curso:**

X Congresso Luso-Espanhol de Estudantes de Enfermagem (comissão organizadora), 3 e 4/04/2025.

4.4 - Resultados dos inquéritos (emitir mapa de inquéritos do curso no Sigarra, análise do curso pelos estudantes e docentes, e juntar)

Anexa-se mapas de inquéritos relativo ao 1º ano e 2º ano, 1º e 2º semestre.

4.5- Sugestões de melhoria apresentadas no relatório de unidade curricular pelo docente responsável

Da análise dos relatórios das unidades curriculares, identificam-se como sugestões de melhoria:

Reforçar o acompanhamento diferenciado dos estudantes com dificuldades linguísticas, promovendo estratégias de apoio à leitura, interpretação textual e escrita académica.

Reforçar a utilização de uma linguagem profissional adequada.

Promover maior articulação entre teoria e prática, reforçando a interligação teoria prática.

Reforçar uma abordagem conjugada entre diferentes unidades curriculares, nomeadamente através de trabalhos ou projetos que permitam aplicar competências de comunicação, organização, gestão da informação, ética, interculturalidade e tecnologias em saúde.

Manter a abordagem à diversidade cultural e à mediação intercultural em saúde, com particular atenção a comunidades específicas e ao papel dos mediadores interculturais.

Continuar a valorizar metodologias pedagógicas ativas e colaborativas, que favoreçam a participação dos estudantes, a resolução de problemas, a análise de casos e a aproximação à realidade profissional.

## 5- Análise SWOT do ciclo de estudos

### 5.1 – Pontos fortes (*Strengths*)

Adequação do plano de estudos ao perfil profissional do Técnico Superior Profissional em Secretariado em Saúde, integrando unidades curriculares nas áreas da comunicação, línguas, ética, organização dos serviços de saúde, gestão, sistemas de informação, logística, legislação e estágio.

Articulação com contextos reais de intervenção, nomeadamente através do estágio, da participação em eventos científicos e de atividades de secretariado e apoio logístico o que demonstra articulação entre formação académica e contextos profissionais reais.

Internacionalização do ciclo de estudos, com participação de estudantes e docente em programa BIP-Erasmus.

---

Desenvolvimento de projetos com impacto formativo e comunitário, como o projeto “Natal no Hospital”, associado à humanização em saúde, comunicação intercultural e aplicação prática de competências linguísticas.

Produção e divulgação científica no âmbito do curso, através da apresentação de pósteres, publicação de resumos, com autoria de docentes e estudantes, bem como participação em congresso internacional.

#### 5.2 – Pontos fracos (*Weaknesses*)

Número de estudantes inscritos inferior ao número de vagas disponibilizadas.

#### 5.3 – Oportunidades (*Opportunities*)

Crescimento do setor da saúde em Portugal - A expansão do SNS, do setor privado e das IPSS cria uma procura crescente de profissionais de secretariado especializado em saúde.

O reforço de parcerias com instituições de saúde, nomeadamente ULS, hospitais, unidades de saúde familiar, clínicas e instituições sociais, potenciando estágios, projetos aplicados e empregabilidade.

A valorização do perfil profissional do Técnico Superior Profissional em Secretariado em Saúde, face à crescente complexidade das atividades desenvolvidas pelo secretário clínico, nomeadamente ao nível da digitalização dos serviços de saúde.

O potencial de internacionalização através de participação em congressos e programas mobilidade Erasmus.

#### 5.4 – Constrangimentos (*Threats*)

Reduzido reconhecimento social dos cursos TeSP face a outros percursos de ensino superior, podendo influenciar a atratividade e a perceção externa do ciclo de estudos.

Dificuldades de conciliação entre atividade profissional, pessoal e académica dos estudantes.

### 6. Propostas de ação de melhoria

#### 6.1 – Ações de melhoria

A - Reforçar a divulgação do curso junto de potenciais candidatos e entidades empregadoras.

B - Reforçar a visibilidade social do CTeSP em Secretariado em Saúde, articulando com entidades empregadoras.

6.2 – Prioridade

A - Alta

B - Média

6.3 – Indicador de implementação

A - Número de ações de divulgação realizadas; evolução do número de candidatos e inscritos.

B - Número de ações de divulgação realizadas.

**Siglas-** Origem dos dados/Responsável por fornecer os dados à Coordenação de Curso para elaboração do relatório:

SIGARRA: Plataforma de Serviços de Gestão Académica

GPAQ - Gabinete de Planeamento Avaliação Qualidade

**DESCRIÇÃO** [texto aberto, podendo ser incluídas tabelas, gráficos, etc...]

**ANEXO**

Anexo I - Mapas de inquéritos relativo ao 1º e 2º ano, 1º e 2º semestre.

**INQUÉRITOS PEDAGÓGICOS**  
**Avaliação das Unidades Curriculares pelos Estudantes**  
**Ano letivo 2024/2025 - 1º Semestre**

<b>UNIDADE CURRICULAR (UC)/MÓDULO</b>			
<b>DOCENTE</b>			
<b>CURSO</b>	TeSPSS - Técnico Superior Profissional em Secretariado em Saúde		
<b>ANO</b>		Nº de respondentes/total alunos	13/24
<b>ESCOLA</b>	Escola Superior de Saúde de Santarém		

<b>◀ DISCORDO TOTALMENTE</b>							<b>CONCORDO TOTALMENTE▶</b>		SO/NR – Sem Opinião/Não responde NA – Não Aplicável SR – Sem Resposta			
1	2	3	4	5	6	7						

<b>AValiação do Funcionamento da UC</b>	<b>Média</b>	<b>Média Global</b>	<b>Total Respostas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>SO/NR</b>	<b>NA</b>	<b>SR</b>
Os objetivos da UC são claros.	64	56	57	0	0	0	2	4	18	33	0	0	0
A UC representa um contributo para a aquisição de competências associadas ao curso.	65	57	57	0	0	0	2	1	18	36	0	0	0
As plataformas online de aprendizagem e acesso à informação (Moodle, Sigarra, e-raízes, etc.) utilizadas na UC são adequadas.	66	58	57	0	0	0	0	1	22	34	0	0	0
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem.	66	56	57	0	0	0	1	3	15	38	0	0	0
Os materiais de apoio disponíveis foram úteis.	65	57	57	0	0	1	1	4	13	37	0	1	0
Os métodos de avaliação foram adequados aos conteúdos da UC.	64	56	57	0	1	1	1	3	17	34	0	0	0
A UC promove o sentido crítico sobre o tema no contexto social e profissional.	65	56	57	0	0	0	2	2	16	36	0	1	0
A UC promove a autonomia na aprendizagem.	65	57	57	0	0	0	2	3	15	37	0	0	0
A UC promove o desenvolvimento de novas competências e capacidades.	66	58	57	0	0	0	1	3	16	37	0	0	0
Considero-me globalmente satisfeito/a com o funcionamento da UC.	64	55	57	0	0	2	1	5	14	35	0	0	0

<b>AValiação da Intervenção do/a Docente</b>	<b>Média</b>	<b>Média Global</b>	<b>Total Respostas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>SO/NR</b>	<b>NA</b>	<b>SR</b>
O/a docente expôs a informação com clareza.	65	56	65	0	0	1	1	6	14	42	0	1	0
A intervenção do/a docente estimulou o interesse sobre os conteúdos programáticos da UC.	65	55	65	0	0	1	3	2	15	43	0	1	0
Há preocupação por parte do docente relativamente ao desempenho dos/das estudantes.	66	57	65	0	0	0	1	1	18	44	1	0	0
O/a docente esclarece dúvidas quando solicitado.	66	59	65	0	0	0	0	3	17	45	0	0	0
O/a docente estimula à participação e discussão.	66	57	65	0	1	0	0	4	15	44	0	1	0
Considero-me globalmente satisfeito/a com a intervenção do/a docente.	66	57	65	0	0	1	0	2	18	43	0	1	0

<b>AUTOAValiação do/a Estudante</b>	<b>Média</b>	<b>Média Global</b>	<b>Total Respostas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>SO/NR</b>	<b>NA</b>	<b>SR</b>
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três).	67	61	57	0	0	0	0	1	13	39	3	1	0
Por norma envolvo-me ativamente nas atividades propostas na UC.	67	58	57	0	0	0	0	0	16	40	0	1	0
Adquiro novos conhecimentos e competências.	67	59	57	0	0	0	0	1	13	43	0	0	0
Considero-me globalmente satisfeito/a com a minha prestação, enquanto estudante, nesta UC.	67	58	57	0	0	0	0	3	13	40	0	1	0

1 – Insuficiente	2 – Suficiente	3 – Excessiva	SO/NR – Sem Opinião/Não responde	NA – Não Aplicável	SR – Sem Resposta
------------------	----------------	---------------	----------------------------------	--------------------	-------------------

<b>AValiação da Carga de Trabalho e Organização da UC</b>	<b>Média</b>	<b>Média Global</b>	<b>Total Respostas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>SO/NR</b>	<b>NA</b>	<b>SR</b>
---	--------------	---------------------	------------------------	----------	----------	----------	--------------	-----------	-----------

Componente Teórica	2	21	57	1	55	1	0	0	0
Componente Prática	2	19	57	1	50	1	1	4	0
N.º de horas de Contacto	19	2	57	3	48	0	2	4	0
Nº de horas de Trabalho Autónomo	2	21	57	1	52	3	0	1	0

**SE AVALIOU A CARGA DE TRABALHO E ORGANIZAÇÃO DA UC COMO SENDO INSUFICIENTE, INDIQUE O PRINCIPAL MOTIVO:**

O programa é pouco extenso	0
Trabalho excessivo noutras Ucs	1
A matéria já foi lecionada noutra UC	0
Repetência nesta Uc	0
Outras razões.	3
NR	53

**SE AVALIOU A CARGA DE TRABALHO E ORGANIZAÇÃO DA UC COMO SENDO EXCESSIVA, INDIQUE O PRINCIPAL MOTIVO**

Trabalhos extensos ou complexos	0
Falta de preparação anterior para acompanhar esta UC	0
Problemas de organização da UC	1
Outras razões	1
NR	55

### **Respostas Abertas**

TeSPS-015 - Atendimento em Saúde: Comunicação e Relação Interpessoal  
Comentários / Sugestões:

Se avalia a sua carga de trabalho, a esta UC, como sendo INSUFICIENTE, e indicou como principal motivo "Outras razões", indique quais?

- Esta unidade é muito importante para a preparação dos profissionais deveria ser iniciada no 1 ano e percorrer todos os semestres

TeSPS-001 - Organização dos Serviços de Saúde e Sociais em Portugal  
Comentários / Sugestões:

Se avalia a sua carga de trabalho, a esta UC, como sendo INSUFICIENTE, e indicou como principal motivo "Outras razões", indique quais?

- Entrada posterior (4 fase)

TeSPS-007 - Segurança e Saúde no Trabalho  
Comentários / Sugestões:

Se avalia a sua carga de trabalho, a esta UC, como sendo INSUFICIENTE, e indicou como principal motivo "Outras razões", indique quais?

- Dificuldade da professora a lecionar 2 turmas, para além da matéria de AD e TSS serem parecidas em muitos aspetos são diferentes e ao haver a turma mista não houve divisão da matéria, tornando-se confuso.

TeSPS-001 - Organização dos Serviços de Saúde e Sociais em Portugal  
Comentários / Sugestões:

Se avalia a sua carga de trabalho, a esta UC, como sendo EXCESSIVA, e indicou como principal motivo "Outras razões", indique quais?

- Devido a haver turmas mistas, há bastante confusão em sala de aula. Dificultando a aprendizagem.

TeSPS-006 - Análise e Produção de Texto  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais POSITIVOS da UC:

- Aprender, para poder desenvolver melhor o meu dia a dia.

TeSPS-015 - Atendimento em Saúde: Comunicação e Relação Interpessoal  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais POSITIVOS da UC:

- Ensino de técnicas que melhoram a comunicação com utentes, colegas e outros profissionais de saúde. Foco em escuta ativa, empatia e clareza na transmissão de informações. Abordagem de comunicação adaptada às necessidades e contextos individuais dos utentes. Desenvolvimento de habilidades para lidar com pacientes em situações de stress ou vulnerabilidade.

- Aprendi muito em relação à unidade curricular Adquiri novas competências

- a comunicação foi bem abordada na unidade curricular

TeSPS-016 - Atendimento em Saúde: Documentação e Legislação  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais POSITIVOS da UC:

- Aquiri novas competências

- Proporciona conhecimentos essenciais sobre a legislação aplicável na área da saúde, garantindo que os profissionais atuem dentro das normas legais. Enfatiza a importância da documentação correta para proteger os direitos dos utentes e profissionais.

TeSPS-018 - Conceção e Implementação de Projetos  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais POSITIVOS da UC:

- Ensina a estruturar projetos desde a fase inicial de conceção até à execução e avaliação final. Proporciona ferramentas e metodologias práticas, como gestão de tempo, recursos e riscos. Capacita os estudantes para liderarem e participarem em projetos, competências altamente valorizadas em diversos setores.
- Aprendi novas coisas em relação à uc, como também ao longo desta adquiri competências

TeSPS-005 - Conduta Ética em Serviços de Saúde  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais POSITIVOS da UC:

- Foi muito interessante os temas dos trabalhos apresentados assim como os conteúdos dados pela docente .

TeSPS-014 - Estratégias de Informação e Comunicação  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais POSITIVOS da UC:

- Adquiri novos conhecimentos e competências
- Estimula o pensamento estratégico, criatividade e inovação. A UC aborda tópicos que são fundamentais no mundo contemporâneo, especialmente na era digital. Ensina técnicas e ferramentas práticas para melhorar a comunicação e o acesso à informação.

TeSPS-002 - Fundamentos de Comunicação em Saúde  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais POSITIVOS da UC:

- Aulas dinâmicas
- O conhecimento da matéria lecionada
- Apesar de não ter assistido às aulas ,a docente responsável foi muito receptiva a tentar ajudar.

TeSPS-004 - Língua Francesa  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais POSITIVOS da UC:

- A motivação que a professora Ana passa para os estudantes é fantástica.
- A docente motivou a aprendizagem, o interesse pela língua francesa e pelo o voluntariado . Merci professeur. (D'accord)

TeSPS-003 - Língua Inglesa  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais POSITIVOS da UC:

- Tudo foi muito positivo, desde a forma como a matéria foi explicada, como disponibilidade da professora.
- A forma como a docente motiva os alunos a participarem, as ferramentas de trabalho que utiliza (quer a facultar os conteúdos quer na parte prática com exercícios que promovem o interesse por parte dos alunos a quererem aprender cada vez mais e mais);os conteúdos adequados ao curso com vista do seu uso na vida profissional futura.
- Simpatia, dedicação e extrema paciência para alunos com dificuldades maiores

TeSPS-017 - Noções Gerais de Saúde e Suporte Básico de Vida  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais POSITIVOS da UC:

- Adquiri novos conhecimentos como também competências
- Aprendemos SBV que deveria ser inserido no ensino obrigatório
- Ensina conhecimentos básicos que podem salvar vidas em situações de emergência. Capacita os estudantes a prestar primeiros socorros até a chegada de ajuda especializada. Os conceitos aprendidos são úteis em diversos contextos, tanto na vida profissional quanto no dia a dia. Aplicável em situações variadas, desde emergências no local de trabalho até incidentes domésticos ou em espaços públicos.

TeSPS-001 - Organização dos Serviços de Saúde e Sociais em Portugal  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais POSITIVOS da UC:

- A forma como a professora expõe os conteúdos. Ter conhecimento da organização dos serviços de saúde em Portugal e como interagem de forma a dar resposta ao cidadão.
- Conhecimentos gerais e culturais portugueses muito importantes
- os conhecimentos adquiridos
- A docente foi sempre impecável tanto na forma de abordar os conteúdos como na resposta a dúvidas impostas pelos alunos.

TeSPS-007 - Segurança e Saúde no Trabalho  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais POSITIVOS da UC:

- Foi interessante os conteúdos partilhados pela docente. Muito importantes no mundo laboral .

TeSPS-006 - Análise e Produção de Texto  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais NEGATIVOS da UC:

- não houve aspetos negativos

TeSPS-015 - Atendimento em Saúde: Comunicação e Relação Interpessoal  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais NEGATIVOS da UC:

- Falta de atividades práticas que simulem a interação em equipas multidisciplinares. Abordagem superficial sobre o impacto emocional que situações complexas podem ter nos profissionais.
- abordar situações complexas no início da unidade curricular

TeSPS-016 - Atendimento em Saúde: Documentação e Legislação  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais NEGATIVOS da UC:

- Falta de cenários reais ou exercícios práticos para consolidar os conceitos sobre documentação e legislação.

TeSPS-018 - Conceção e Implementação de Projetos  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais NEGATIVOS da UC:

- A fase de planeamento pode ser vista como teórica demais e distante da prática, dificultando a motivação. Planeamentos excessivamente detalhados podem parecer confusos ou burocráticos.

TeSPS-014 - Estratégias de Informação e Comunicação  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais NEGATIVOS da UC:

- A quantidade de tarefas ou leituras exigidas pode ser desafiadora, especialmente se não houver uma distribuição equilibrada ao longo do semestre. Falta de diversidade nas formas de avaliação (por exemplo, foco excessivo em testes escritos, sem considerar apresentações ou projetos práticos).

TeSPS-002 - Fundamentos de Comunicação em Saúde  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais NEGATIVOS da UC:

- Infelizmente não foi possível assistir às aulas
- Não houve aspetos negativos

TeSPS-003 - Língua Inglesa  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais NEGATIVOS da UC:

- Nível de inglês bastante diferente entre os alunos.

- Pouco tempo de horas

TeSPS-017 - Noções Gerais de Saúde e Suporte Básico de Vida

Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais NEGATIVOS da UC:

- Simulações podem não representar adequadamente a pressão e os desafios de emergências reais. A falta de exemplos reais pode tornar o conteúdo menos envolvente para os alunos.

TeSPS-001 - Organização dos Serviços de Saúde e Sociais em Portugal

Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais NEGATIVOS da UC:

- As aulas foram dadas em simultâneo com outros alunos do TeSP Apoio Domiciliário, o que tornava as aulas demasiado barulhentas e confusas.

- POUCAS HORAS

07/05/2026 22:49:12

**INQUÉRITOS PEDAGÓGICOS**  
**Avaliação das Unidades Curriculares pelos Estudantes**  
**Ano letivo 2024/2025 - 2º Semestre**

<b>UNIDADE CURRICULAR (UC)/MÓDULO</b>			
<b>DOCENTE</b>			
<b>CURSO</b>	TeSPSS - Técnico Superior Profissional em Secretariado em Saúde		
<b>ANO</b>		Nº de respondentes/total alunos	4/24
<b>ESCOLA</b>	Escola Superior de Saúde de Santarém		

<b>&lt; DISCORDO TOTALMENTE</b>							<b>CONCORDO TOTALMENTE &gt;</b>					SO/NR – Sem Opinião/Não responde NA – Não Aplicável SR – Sem Resposta		
1	2	3	4	5	6	7								

<b>AValiação do Funcionamento da UC</b>	Média	Média Global	Total Respostas	1	2	3	4	5	6	7	SO/NR	NA	SR
Os objetivos da UC são claros.	6,1	5,5	8	0	0	1	0	0	3	4	0	0	0
A UC representa um contributo para a aquisição de competências associadas ao curso.	6	5,7	8	1	0	0	0	0	2	5	0	0	0
As plataformas online de aprendizagem e acesso à informação (Moodle, Sigarra, e-raízes, etc.) utilizadas na UC são adequadas.	6,5	5,7	8	0	0	0	0	1	2	5	0	0	0
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem.	6,4	5,5	8	0	0	0	1	0	2	5	0	0	0
Os materiais de apoio disponíveis foram úteis.	5,6	5,6	8	0	2	0	0	0	1	5	0	0	0
Os métodos de avaliação foram adequados aos conteúdos da UC.	6	5,5	8	0	1	0	0	1	1	5	0	0	0
A UC promove o sentido crítico sobre o tema no contexto social e profissional.	6,1	5,6	8	0	1	0	0	0	2	5	0	0	0
A UC promove a autonomia na aprendizagem.	5,9	5,7	8	0	1	0	1	0	1	5	0	0	0
A UC promove o desenvolvimento de novas competências e capacidades.	6,1	5,7	8	0	1	0	0	0	2	5	0	0	0
Considero-me globalmente satisfeito/a com o funcionamento da UC.	5,9	5,4	8	0	1	0	0	2	0	5	0	0	0

<b>AValiação da Intervenção do/a Docente</b>	Média	Média Global	Total Respostas	1	2	3	4	5	6	7	SO/NR	NA	SR
O/a docente expôs a informação com clareza.	6,3	5,6	11	0	1	0	0	0	3	7	0	0	0
A intervenção do/a docente estimulou o interesse sobre os conteúdos programáticos da UC.	6,2	5,5	11	0	1	0	0	1	2	7	0	0	0
Há preocupação por parte do docente relativamente ao desempenho dos/das estudantes.	6,4	5,7	11	0	1	0	0	1	0	9	0	0	0
O/a docente esclarece dúvidas quando solicitado.	6,7	5,9	11	0	0	0	0	1	1	9	0	0	0
O/a docente estimula à participação e discussão.	6,4	5,7	11	0	1	0	0	1	0	9	0	0	0
Considero-me globalmente satisfeito/a com a intervenção do/a docente.	6,5	5,7	11	0	0	0	1	1	0	9	0	0	0

<b>AUTOAValiação do/a Estudante</b>	Média	Média Global	Total Respostas	1	2	3	4	5	6	7	SO/NR	NA	SR
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três).	7	6	8	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0
Por norma envolvo-me ativamente nas atividades propostas na UC.	6,9	5,8	8	0	0	0	0	0	1	7	0	0	0
Adquiri novos conhecimentos e competências.	6,1	5,8	8	0	1	0	0	0	2	5	0	0	0
Considero-me globalmente satisfeito/a com a minha prestação, enquanto estudante, nesta UC.	6,4	5,7	8	0	0	0	1	0	2	5	0	0	0

1 – Insuficiente	2 – Suficiente	3 – Excessiva	SO/NR – Sem Opinião/Não responde	NA – Não Aplicável	SR – Sem Resposta
------------------	----------------	---------------	----------------------------------	--------------------	-------------------

<b>AValiação da Carga de Trabalho e Organização da UC</b>	Média	Média Global	Total Respostas	1	2	3	SO/NR	NA	SR
---	-------	--------------	-----------------	---	---	---	-------	----	----

Componente Teórica	19	21	8	2	4	1	1	0	0
Componente Prática	19	19	8	2	5	1	0	0	0
N.º de horas de Contacto	18	2	8	3	4	1	0	0	0
Nº de horas de Trabalho Autónomo	2	21	8	1	5	1	1	0	0

**SE AVALIOU A CARGA DE TRABALHO E ORGANIZAÇÃO DA UC COMO SENDO INSUFICIENTE, INDIQUE O PRINCIPAL MOTIVO:**

O programa é pouco extenso	1
Trabalho excessivo noutras Ucs	0
A matéria já foi lecionada noutra UC	1
Repetência nesta Uc	0
Outras razões.	0
NR	6

**SE AVALIOU A CARGA DE TRABALHO E ORGANIZAÇÃO DA UC COMO SENDO EXCESSIVA, INDIQUE O PRINCIPAL MOTIVO**

Trabalhos extensos ou complexos	1
Falta de preparação anterior para acompanhar esta UC	0
Problemas de organização da UC	2
Outras razões	0
NR	5

### **Respostas Abertas**

TeSPS-013 - Atendimento em Saúde e Mediação Intercultural  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais POSITIVOS da UC:  
- Conteúdo muito importantes, para um secretariado em saúde.

TeSPS-008 - Bases de Estatística  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais POSITIVOS da UC:  
- a disciplina não tem interesse para a formação

TeSPS-019 - Estágio  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais POSITIVOS da UC:  
- O aspeto mais positivo desta UC é a horas em contexto de estágio que são cruciais para consolidar todos as aprendizagens adquiridas.

TeSPS-009 - Gestão em Saúde e Positividade Organizacional  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais POSITIVOS da UC:  
- os temas foram muito importantes para uso do dia a dia de um secretariado em saúde

TeSPS-011 - Sistemas de Informação e Logística em Saúde  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais POSITIVOS da UC:  
- A disciplina foi muito importante para a formação, conteúdos que podemos usar no dia -a dia.

TeSPS-013 - Atendimento em Saúde e Mediação Intercultural  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais NEGATIVOS da UC:  
- poucas horas atribuídas á disciplina

TeSPS-008 - Bases de Estatística  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais NEGATIVOS da UC:  
- Disciplina sem interesse para a formação

TeSPS-019 - Estágio  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais NEGATIVOS da UC:  
- O ponto negativo é o facto de estas horas todas serem compactas a um único semestre. Podiam ser divididas.

TeSPS-011 - Sistemas de Informação e Logística em Saúde  
Comentários / Sugestões:

Indique quais os aspetos mais NEGATIVOS da UC:  
- A disciplina deveria ser lecionada desde o inicio da formação.