



POLITÉCNICO
DE SANTARÉM



GUIA DE ACOLHIMENTO

ÍNDICE

+ Acesso aos Serviços.....	2
+ IPSantarém e Unidades Orgânicas - Campus e Infraestruturas	2
Plataforma de Gestão Académica - Acessos	3
+ Autenticação na Plataforma de Gestão Académica do IPSantarém.....	3
Serviços de Suporte Académico	5
+ WI-FI.....	5
+ e-Campus	6
+ Plataforma e-Learn (Moodle IPSantarem).....	7
+ Bibliotecas	7
Pedido de Estatuto Especial.....	7
+ Estatutos Especiais	7
Rede de Necessidades Educativas Especiais (NEE)	8
+ O que é?.....	8
+ Contactos	8
.....	9
Programa de Mentoria do IPSantarém	9
Propinas e pagamentos	9
+ Onde pagar as propinas e qual o prazo?.....	9
+ Instruções para pagamentos no multibanco	10
Fotocópias.....	11
+ Fotocópias/Impressões	11
Programas das Unidades Curriculares.....	12
+ Consultar Programas das Unidades Curriculares	12
Provedor do Estudante	12
+ Provedor do Estudante.....	12
Associação de Estudantes.....	12
+ Associação de Estudantes	12
Mobilidade Internacional	13
+ Mobilidade Internacional	13
+ Empregabilidade, Empreendedorismo e <i>Alumni</i>	13
Ação Social	14
+ Serviços de Ação Social – Informações Gerais.....	14
+ Acesso a Cuidados de Saúde	14
+ Alimentação	15
+ Alojamento – Candidaturas e Pagamentos.....	16
+ Bolsas de Colaboração	16
+ Candidatura à Bolsa de Estudo.....	17

+ Consulta de Psicologia Clínica.....	17
+ Desporto e Cultura.....	17
Promoção do Sucesso e Prevenção do Abandono Escolar	18
+ O que é?.....	18
+ Contactos	18
Inquérito aos/às estudantes do IPSantarém	18
Legislação Académica	18
Contactos IPSantarém	19
+ Serviços Centrais do IPSantarém	19
+ Serviços de Ação Social do IPSantarém	19
+ Escola Superior Agrária de Santarém	19
+ Escola Superior de Desporto de Rio Maior	19
+ Escola Superior de Educação de Santarém	19
+ Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém	19
+ Escola Superior de Saúde de Santarém	20
Outros contactos úteis.....	20

O Instituto Politécnico de Santarém dá-lhe as boas-vindas e deseja-lhe os maiores sucessos no seu percurso académico!

Nesta nova fase da vida em que desenha e constrói o seu futuro pretendemos que, através da nossa formação de elevada qualidade, adquira novas aprendizagens que conduzam aos maiores sucessos e à concretização dos seus objetivos. O Ensino Superior traz novidades e desafios muito distintos do percurso escolar, e por esse motivo queremos contribuir para que viva esta mudança da melhor forma possível.

Nesse sentido, este **guia de acolhimento** dá-lhe a informação necessária para que a sua integração no Politécnico de Santarém seja uma experiência positiva! Em caso de dúvida, utilize os contactos disponíveis neste guia para as esclarecer ou procure informações junto do/a seu/sua coordenador/a de curso.

O seu sucesso é a nossa motivação, vamos trabalhar juntos!

ÍNDICE

- [Caracterização do Politécnico de Santarém](#)
- [Plataforma de Gestão Académica – Acessos](#)
- [Serviços de Suporte Académico](#)
- [Pedido de Estatuto Especial](#)
- [Rede de Necessidades Educativas Especiais \(NEE\)](#)
- [Programa de Mentoria do IPSantarém](#)
- [Fotocópias](#)
- [Programas da Unidades Curriculares](#)
- [Mobilidade Internacional](#)
- [Ação Social](#)
- [Provedor do Estudante](#)
- [Associação de Estudantes](#)
- [Promoção do Sucesso e Prevenção do Abandono Escolar](#)
- [Empregabilidade, Empreendedorismo e Alumni](#)
- [Propinas e pagamentos](#)
- [Inquérito aos/às estudantes do IPSantarém](#)
- [Legislação Académica](#)
- [Contactos IPSantarém](#)

-
- [Outros contactos úteis](#)

Caracterização do Politécnico de Santarém

+ Acesso aos Serviços

De modo a que possam autenticar-se nas plataformas em uso no IPSantarém (wireless, moodle, SASSocial, sistema de impressão, vpn), à exceção da plataforma de gestão académica, há a necessidade de alterar a sua senha de acesso, acedendo **obrigatoriamente via browser num computador** ao seu email em <https://login.microsoftonline.com/>, realizar o procedimento de associar o segundo fator de autenticação, MFA, e redefinir a sua senha de acesso (Consultar o manual [AQUI](#))

A partir do momento em que redefine a senha de acesso já conseguirá autenticar-se em todas as plataformas em uso no IPSantarém.

Poderá consultar mais informações sobre as plataformas em: https://academicos.ipsantarem.pt/WEB_BASE.GERA_PAGINA?p_pagina=IPSANTAREM_LINKS_UTEIS_E_DOCUMENTOS

+ IPSantarém e Unidades Orgânicas - Campus e Infraestruturas

O IPSantarém reúne cinco Escolas, em duas cidades diferentes.

A sede, ou seja, a Presidência, os Serviços Centrais e os Serviços de Ação Social estão localizados em **Santarém**, no **Campus Andaluz**, onde também estão as Escolas Superiores de Educação e de Gestão e Tecnologia.

Também em Santarém ficam as Escolas Superiores de Saúde e Agrária, em campus diferentes.

Em **Rio Maior** funciona o campus da Escola Superior de Desporto.

Campus	Infraestrutura
Campus 1 - Complexo Andaluz - Edifício Sede	Serviços Centrais + Serviços de Ação Social
Campus 1 - Complexo Andaluz - Edifício 1	Escola Superior de Educação
Campus 1 - Complexo Andaluz - Edifício 2	Escola Superior de Gestão e Tecnologia
Campus 2 - Santarém	Escola Superior Agrária
Campus 3 - Santarém	Escola Superior de Saúde
Campus 4 - Rio Maior	Escola Superior de Desporto

Plataforma de Gestão Académica - Acessos

+ Autenticação na Plataforma de Gestão Académica do IPSantarém

Após a matrícula no IPSantarém ser-lhe-á atribuído um número de estudante.

1. A esse número será associada uma conta **RIPS** - Rede do IPSantarém, que lhe permitirá o acesso aos recursos e portais disponíveis.

Com estas credenciais poderá aceder a:

- *Email*;
- Rede *wireless* (*eduroam*);
- Portal das Bibliotecas do IPSantarém;
- Plataforma *Moodle*;
- Acesso gratuito a *software* da *Microsoft* – [Programa Dreamspark](#).

2. Será também criada a conta pessoal de estudante com a estrutura:
n.ºestudante@escola.ipsantarem.pt

3. A *password* da conta de *email* pessoal de estudante é composta por 3 caracteres alfabéticos, Ips seguido dos números que compõem o seu número de Identificação Civil, que está no Cartão de Cidadão (ex: Ips**160245368**).

Siglas utilizadas para identificar a que escola o/a estudante pertence:

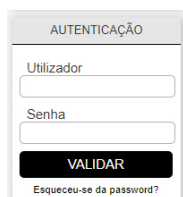
- **esa:** Escola Superior Agrária de Santarém
- **esdrm:** Escola Superior de Desporto de Rio Maior
- **ese:** Escola Superior de Educação de Santarém
- **esg:** Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém
- **essaude:** Escola Superior de Saúde de Santarém

A validação na [plataforma de gestão académica](#) do IPSantarém é feita com as suas credenciais:

Utilizador: **número de estudante**

Senha: **obtida no ato de matrícula**

Nesta plataforma poderá aceder às suas informações pessoais, fazendo a sua autenticação:



De seguida, clicar no ícone abaixo:



Por fim, no menu do lado direito terá acesso aos conteúdos necessários ao seu percurso académico:

ATALHOS
VER LISTA
ADICIONAR PÁGINA
ADMINISTRAÇÃO
CARTÃO CGD
CONFIGURAÇÃO
FOTOCÓPIAS / IMPRESSÕES
REGISTO DO CARTÃO DE PRESENÇAS
OPÇÕES
BOLETIM DE MATRÍCULA
CONSULTAR FREQUÊNCIA DE AULAS
CONTA CORRENTE
EXAMES
HORÁRIO
INSCRIÇÕES EM EXAMES
INQUÉRITOS
PERCURSO ACADÉMICO
RGPD - CONSENTIMENTO INFORMADO
WEBMAIL
EMAIL DINÂMICO
ENVIAR
ENVIADOS
FICHEIROS

Nota importante: Os/as estudantes devem consultar o *email* institucional com frequência, porque todas as informações enviadas pelos Serviços do IPSantarém são enviadas para o mesmo.

Serviços de Suporte Académico

+ WI-FI

O acesso ao *wi-fi* é gratuito em todas as Escolas, residências, refeitórios, bibliotecas e outros espaços do IPSantarém, assim como em todas as instituições credenciadas pela rede **eduroam**, a nível nacional e europeu (por ex. Instituições de Ensino Superior, bibliotecas, centros de investigação, etc).

Pode configurar o *wireless* em sistemas *Windows*, *macOS*, *Android* e *iPhone*.

As credenciais de acesso são as seguintes:

Utilizador: **nº estudante@escola.ipsantarem.pt**

Senha: **Ips seguido do Número de Identificação/Passaporte (*Ips*, sigla de Instituto *politécnico santarém*. Colocando o *i* em letra maiúscula).**

Exemplo:

Utilizador: 200200200@esa.ipsantarem.pt

Senha: **Ips789664123**

+ e-Campus

Campus virtual do IPSantarém com funcionalidades de interação pedagógica, permanentemente acessível a todos/as os/as estudantes e docentes.

O e-Campus disponibiliza diferentes espaços bem como o acesso ao portal académico e aos demais serviços da IES.

O campus virtual irá dar suporte e sustentação, do ponto de vista tecnológico, ao Modelo Pedagógico para o Ensino a Distância do IPSantarém.

Os espaços que pode encontrar no e-Campus são:

- *e-Learn*: espaço de ensino e aprendizagem *online*, desenvolvido a partir do LMS *Moodle*;
- *e-Welcome*: primeiro espaço que os/as estudantes dos cursos em a distância irão frequentar, processo de iniciação e ambientação à utilização não só do Moodle como dos outros espaços do e-Campus (dinamizado pelas coordenações de curso e mentores/as);
- *e-Lounge*: espaço para interação e socialização *online*, imersivo tridimensional (mundo virtual/metaverso);
- *e-Train*: disponibiliza cursos de formação com temas diversos e com vista à capacitação de diferentes públicos (internos e externos à comunidade IPSantarém);
- *e-Meet*: sistema de videoconferência *online* que pode ser acedido através de marcador direto para que o/a estudante possa ingressar em reuniões agendadas, quer no âmbito dos cursos que frequenta, quer para reuniões com os/as docentes;
- *e-Tools*: incorpora as aplicações e ferramentas digitais disponíveis de apoio aos/às estudantes e aos/às docentes, sob forma de apontadores diretos;
- *e-InfoHub*: espaço de gestão da informação científica, interface agregadora, integra o RCIPS, o Portal da Biblioteca, a *b-on*, o RCAAP, a EBSCO, o Arquivo.pt e o Educast. Prevê-se, ainda, a integração do *Digital Base of Knowledge DbK* e demais serviços que possam surgir;
- *e-Help*: conjunto de FAQs organizadas por categorias que cobrem diferentes aspetos técnicos, também se pode preencher um formulário de ocorrências, selecionando *drop down list* o serviço que pretende contactar e que irá receber a mensagem.

+ Plataforma e-Learn (Moodle IPSantarem)



Espaço de ensino e aprendizagem *online*, disponibilizada no portal académico do IPSantarém através do botão “e-Campus” ou diretamente através do URL <https://moodle.ipsantarem.pt>

Neste espaço tem acesso aos conteúdos das Unidades Curriculares.

As credenciais de acesso são as seguintes (exemplo):

Utilizador: *Nº estudante@escola.ipsantarem.pt*

Senha: **Ips seguido do Número de Identificação/Passaporte** (*Ips*, sigla de *Instituto politécnico santarém*. Colocando o *i* em letra maiúscula).

Nota: O acesso às plataformas *online* do IPSantarém, estão descritas na [plataforma de gestão académica](#) do IPSantarém.

Autentique-se e clique em: Estudantes > *Links Úteis e Plataformas* > *Serviços Online*

+ Bibliotecas

O IPSantarém dispõe de quatro bibliotecas, uma em cada um dos seus quatro campus.

>> Pedido de Estatuto Especial

+ Estatutos Especiais

O requerimento de um estatuto especial deve ser solicitado nos Serviços Académicos da sua Escola.

Pode requerer no IPSantarém os seguintes estatutos especiais:

- Estatuto de Estudante Bombeiro;
- Estatuto de Dirigente Estudantil e Representante dos Estudantes;
- Estatuto de Estudante Militar;

-
- Estatuto de Estudante Grávida, Pai e Mãe Estudantes;
 - Estatuto de Estudante com Necessidades Educativas Especiais;
 - Estatuto de Estudante Atleta;
 - Estatuto de Trabalhador Estudante;
 - Estatuto de Estudante que Professe Confissões que Santificam um dia da semana diverso do Domingo.

Rede de Necessidades Educativas Especiais (NEE)

+ O que é?

A Rede de Apoio a Estudantes com Necessidades Educativas Específicas (Rede NEE) é um serviço do IPSantarém que promove a inclusão, a igualdade de oportunidades e o sucesso académico de estudantes do IPSantarém que necessitem de apoios específicos ao longo do seu percurso académico.

Destina-se a estudantes que, devido a condições permanentes ou temporárias, possam beneficiar de medidas de apoio à aprendizagem e à participação na vida académica.

Através da atribuição do Estatuto de Estudante com Necessidades Educativas Específicas (EENEE), cada situação é analisada individualmente, sendo definidas as medidas de apoio mais adequadas às necessidades de cada estudante, com o objetivo de promover a sua participação plena e o sucesso académico.

Todo o processo decorre com respeito pela confidencialidade e proteção dos dados pessoais.

+ Contactos

Email: [rede.nee@ipsantarem.pt](mailto:reda.nee@ipsantarem.pt)

Telefone: +351 243 309 520 | Ext. 01 152

Telemóvel: +351 913 037 296

Porque cada estudante é único, o IPSantarém disponibiliza apoio especializado para garantir condições de aprendizagem mais inclusivas, acessíveis e adequadas às necessidades de cada pessoa.

>> Programa de Mentoria do IPSantarém

O **Programa de Mentoria do IPSantarém** é uma iniciativa de apoio entre pares que promove a integração, o bem-estar e o sucesso académico de estudantes.

Através deste programa, estudantes de anos mais avançados (mentor/a) acompanham novos/novas estudantes (mentorado/a), partilham experiências, esclarecem dúvidas e facilitam a adaptação à vida académica e à comunidade IPSantarém.

O programa destina-se especialmente a estudantes do 1.º ano, contribuindo para uma integração mais segura, participativa e enriquecedora.

Por sua vez, os mentores têm a oportunidade de desenvolver competências pessoais e sociais, fortalecer o espírito de cidadania académica e contribuir ativamente para o acolhimento dos seus colegas.

 **Contacto:** mentoria@ipsantarem.pt

 **Inscrições:** <https://forms.gle/A8AK7kohjDbq4N1i6>

QRcode:



Partilha, aprende e cresce.

Participa no Programa de Mentoria do IPSantarém como mentor/a ou mentorado/a e faz parte de uma comunidade que aprende em conjunto.

>> Propinas e pagamentos

+ Onde pagar as propinas e qual o prazo?

As propinas podem ser pagas na **Tesouraria** ou no **Multibanco**.

O prazo de pagamento das propinas é **entre dia 1 e dia 27 do respetivo mês.**

Links úteis:

[Regulamento do Pagamento de Propinas do IPSantarém](#)

[Informações sobre outros pagamentos](#)

+ Instruções para pagamentos no multibanco

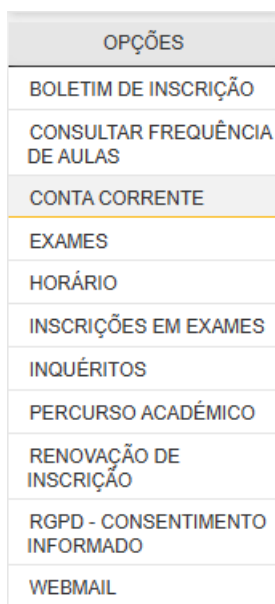
1. Entre na [plataforma de gestão académica](#);
2. Autentique-se com o seu “Utilizador” e “Senha”;



3. Clica no botão “Casa”;



4. Na coluna da direita clica em “Conta Corrente”, que se encontra nos “Atalhos”;



OPÇÕES
BOLETIM DE INSCRIÇÃO
CONSULTAR FREQUÊNCIA DE AULAS
CONTA CORRENTE
EXAMES
HORÁRIO
INSCRIÇÕES EM EXAMES
INQUÉRITOS
PERCURSO ACADÉMICO
RENOVAÇÃO DE INSCRIÇÃO
RGPD - CONSENTIMENTO INFORMADO
WEBMAIL

5. Clique em “Multibanco” para gerar a referência da prestação do mês;



6. Pague numa caixa Multibanco utilizando a opção “Pagamento de Serviços/Compras” ou no seu serviço de *Homebanking*.

Fotocópias

+ Fotocópias/Impressões

1. Entre na [plataforma de gestão académica](#);
2. Valide-se com o seu “Utilizador” e “Senha”;
3. Clique no símbolo da “Casa” na caixa de autenticação;
4. Na coluna da direita, clique em “Impressões / Fotocópias” **(Tem de estar ligado/a na rede *wireless eduroam*, e não com dados móveis);**
5. Defina o valor que quer carregar.

O saldo pedido fica imediatamente disponível para usar em impressões e fotocópias.

Pode proceder ao pagamento no prazo de 10 dias clicando em “Multibanco” para gerar a referência ou diretamente na Tesouraria.

Sistema de Impressão do Instituto Politécnico de Santarém
[Informação adicional sobre Sistema de Impressão](#)

Tabela de Preços:
Cópia A4 preto - **2 cêntimos**
Cópia A4 cor - **10 cêntimos**
Cópia A3 preto - **4 cêntimos**
Cópia A3 cor - **20 cêntimos**

Tenha em atenção que se optar pelo pagamento através de referências multibanco numa caixa Multibanco será acrescentado ao valor pedido em cópias a quantia de 0,74 Euros.
O valor será lançado na sua conta corrente do Sigarra, sendo que deve ser liquidado nos 10 dias seguintes na Tesouraria ou através do Multibanco.
Nota Importante: Cada cópia a cores diminui em 5 unidades o seu saldo.

Escola e Numero == Saldo atual de cópias - 0

Valor Pretendido Cópias | 1 Euros (50 cópias A4 Preto) |

Pagamento através de Referências Multibanco ?

Programas das Unidades Curriculares

+ Consultar Programas das Unidades Curriculares

Pode consultar o programa de cada unidade curricular no separador do plano de estudos de cada curso na [plataforma de gestão académica](#). Clique em: Ensino > Grau > Curso

Provedor do Estudante

+ Provedor do Estudante

O Provedor do Estudante tem como função principal a promoção dos direitos e legítimos interesses dos/as estudantes, desenvolvendo a sua ação em articulação com as associações de estudantes, com os órgãos e serviços centrais do IPSantarém, bem como com as suas unidades orgânicas.

No exercício das suas funções, o Provedor do Estudante tem total independência.

O Provedor do Estudante assume uma postura interventiva, propondo soluções concretas na melhoria das condições de ensino, na estimulação da participação dos/as estudantes na prossecução da missão e objetivos da instituição e no desenvolvimento de um sentido de comunidade do e no IPSantarém.

Contacto: provedorestudante@ipsantarem.pt

Associação de Estudantes

+ Associação de Estudantes

Cada Escola Superior do IPSantarém dispõe de uma Associação de Estudantes que apoiará a sua vida académica e o seu percurso escolar.

Contactos de email das Associações de Estudantes:

- Escola Superior Agrária de Santarém: ae.esas@ipsantarem.pt
- Escola Superior de Desporto de Rio Maior: ae.esdrm@ipsantarem.pt
- Escola Superior de Educação de Santarém: ae.eses@ipsantarem.pt
- Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém: ae.esgts@ipsantarem.pt
- Escola Superior de Saúde de Santarém: ae.esss@ipsantarem.pt

Mobilidade Internacional



+ Mobilidade Internacional

Se quer descobrir outras culturas e aprender ainda mais, pode concorrer a programas de mobilidade e concretizar os seus sonhos.

O Programa Erasmus e outras iniciativas de mobilidade e cooperação no IPSantarém dão-lhe a oportunidade de enriquecer o seu currículo, descobrir outras formas de estar e ganhar mais mundo!

O programa Pedro Álvares Cabral, exclusivo do IPSantarém, oferece-lhe a possibilidade de estudar e/ou estagiar numa das nossas instituições parceiras na Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Cabo-Verde e Paraguai.

Informe-se junto do/a Coordenador/a Erasmus+ da sua Escola ou no Gabinete de Mobilidade de Cooperação Internacional (GMCI) do IPSantarém.

Contacto: gmci@ipsantarem.pt



Empregabilidade, Empreendedorismo e *Alumni*

+ Empregabilidade, Empreendedorismo e *Alumni*

No IPSantarém existe um Gabinete de Empreendedorismo, Empregabilidade e *Alumni* (GEEA). Este Gabinete dedica-se a potenciar a empregabilidade dos/as nossos/as estudantes, a promover competências de empreendedorismo e a acompanhar e reconhecer o progresso dos/as *Alumni*.

Exemplo de atividades desenvolvidas no GEEA:

- Concursos de ideias, desafiando os/as nossos/as estudantes a apresentarem as suas ideias inovadoras, premiando os/as que mais se destacam;
- Feiras de emprego e atividades temáticas direcionadas para a empregabilidade;
- Prémio Carreira *Alumni* IPSantarém, onde se premeia os/as antigos/as estudantes que se destacam nas suas áreas profissionais.

Contacto: geea@ipsantarem.pt



Ação Social

+ Serviços de Ação Social – Informações Gerais

Através dos [Serviços de Ação Social do IPSantarém](#) pode aceder a:

- Residências;
- Bolsas de Estudo;
- Apoios Sociais;
- Alimentação a preços reduzidos;
- Modalidades Desportivas de competição, através da Federação Académica do Desporto Universitário (FADU).

Pode contactar os Serviços de Ação Social do IPSantarém através dos contactos:

Contacto Telefónico: + 351 243 309 940

Email: geral@sas.ipsantarem.pt

+ Acesso a Cuidados de Saúde

Os Serviços de Ação Social (SAS) têm protocolo com a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo – ACES da Lezíria, que permite aos/às estudantes das Escolas do IPSantarém o acesso a cuidados de saúde primários nas Unidades de Saúde Familiar de Santarém e de Rio Maior.

Existe também um protocolo com o Instituto Português de Desporto e Juventude (IPDJ) para acesso gratuito dos/as estudantes a consultas nas áreas da sexualidade, nutricionismo e psicologia.

Nos SAS do IPSantarém existe um [Gabinete de Saúde e Acompanhamento Psicopedagógico](#) que tem como missão prestar apoio nas vertentes clínica, académica e social aos membros da comunidade do Politécnico de Santarém.

Pretende-se:

- Promover intervenções individuais e de grupo;
- Disponibilizar aconselhamento e acompanhamento clínico e psicopedagógico, em articulação, sempre que necessário, com outras Instituições de Saúde e Intervenção Social e Comunitária.

Saiba mais em: <https://www.ipsantarem.pt/sas/gabinete-de-saude-e-acompanhamento-psicopedagogico/>

+ Alimentação

Atualmente o IPSantarém disponibiliza 4 refeitórios e 5 bares distribuídos pelas suas cinco Escolas:

Refeitórios e Bares

Poderá optar por adquirir mensalmente as senhas das refeições, a um preço mais reduzido, através das modalidades de meia pensão (1 refeição diária - almoço ou jantar) ou de pensão completa (almoço e jantar).

As senhas das refeições podem ser adquiridas *online* no portal dos [SASocial](#), onde deverá autenticar-se com as suas credenciais institucionais, clicando no botão “**Autenticação**”, ou presencialmente nos quiosques disponíveis nas Escolas.

Depois de autenticado/a pela primeira vez será solicitado a definir um *PIN* para acesso exclusivo ao portal SASocial.

Portal SASocial



Associação de Cartão de estudante ao Portal SASocial

- Guia de Associação ao [Cartão de Estudante](#)

Carregamento da Conta Corrente

- [Guia de Carregamento da Conta Corrente](#)

Microserviço de Alimentação

- Guia para Microserviço de Alimentação - [Manual](#)

Saiba mais em: <https://www.ipsantarem.pt/sas/portal-sasocial/>

+ Alojamento – Candidaturas e Pagamentos

Informações:

- Através da Plataforma dos Serviços de Ação Social poderá gerir todas as fases do alojamento, desde a sua candidatura até ao pagamento.
- O prazo de pagamento do alojamento é entre o dia 15 e 30 de cada mês.
- O acesso à plataforma é através do link <https://sasocial.sas.ipsantarem.pt/>, com autenticação federada usando as credencias institucionais disponibilizadas no ato de matrícula como informado no ponto 3 deste guia.

Saiba mais em: <https://www.ipsantarem.pt/sas/alojamento/>

+ Bolsas de Colaboração

No âmbito da Atribuição de Apoios aos/às Estudantes do IPSantarém, do Fundo Social para Bolsas de Colaboração (FSBC), poderá apresentar a sua candidatura às Bolsas de Colaboração.

Pretende-se, com a atribuição das bolsas de colaboração:

- a) Apoiar os/as estudantes que apresentem carências económicas e que estão empenhados/as em concluir o curso;
- b) Combater o abandono escolar;
- c) Promover o sucesso escolar;
- d) Contribuir para a consolidação do percurso escolar e do estímulo do reforço à qualificação académica e profissional dos/as estudantes;
- e) Incentivar os/as estudantes a participar na vida ativa em condições associadas ao desenvolvimento da atividade académica;
- f) Contribuir para o desenvolvimento de competências transversais dos/as estudantes;
- g) Facilitar a integração dos/as estudantes no mercado de trabalho;

-
- h) Promover a integração social e académica dos/as estudantes;
 - i) Desenvolver nos/as estudantes uma cultura de voluntariado;
 - j) Reforçar a ligação do IPSantarém com os/as seus/suas estudantes.

De acordo com o grau de necessidade apurado, pode o apoio ser concedido sob a forma de prestação pecuniária e/ou em espécie.

Sabe mais sobre as candidaturas em: <https://www.ipsantarem.pt/sas/bolsas-de-colaboracao/>

+ Candidatura à Bolsa de Estudo

Se ingressou no IPSantarém através do Concurso Nacional de Acesso - DGES, já deve ter submetido a candidatura à bolsa de estudo no site da Direção-Geral do Ensino Superior (DGES).

A informação relativa ao seu processo será transferida para os Serviços de Ação Social (SAS) do IPSantarém.

Caso não tenha efetuado a candidatura à bolsa de estudo no site da DGES, deverá informar-se junto dos Serviços de Ação Social do IPSantarém sobre os procedimentos a adotar.

Mais informações em: <https://www.ipsantarem.pt/sas/bolsa-de-estudos/>

+ Consulta de Psicologia Clínica

A Consulta de Psicologia Clínica é um espaço de atendimento individualizado e confidencial, que disponibiliza aconselhamento e acompanhamento psicológico à comunidade académica do Instituto Politécnico de Santarém.

Contacto: saude@sas.ipsantarem.pt

+ Desporto e Cultura

O IPSantarém, através do Gabinete do Desporto e dos Serviços de Ação Social, visa apoiar e acompanhar logística e financeiramente todos/as os/as atletas-estudantes das 5 Escolas do Politécnico de Santarém nas competições inscritas na Federação Académica do Desporto Universitário (FADU).

Os objetivos estratégicos são:

- Promover a prática da atividade desportiva na Comunidade Académica (estudantes, docentes e não docentes) do IPSantarém;
- Apoiar o Associativismo Desportivo e Cultural;
- Gerir adequadamente as Instalações Desportivas e coordenar a organização técnica das atividades Desportivas.

>> Promoção do Sucesso e Prevenção do Abandono Escolar

+ O que é?

A Promoção do Sucesso e a Prevenção do Abandono consiste numa resposta integrada para apoiar os/as estudantes ao longo do seu percurso académico, contribuindo para otimizar o seu processo de ensino-aprendizagem, ultrapassar obstáculos que possam condicionar o seu sucesso e contribuir para prevenir os fatores que levam ao abandono.

+ Contactos

Email: maria.costaduarte@sc.ipsantarem.pt

Telefone: +351 915 239 700

>> Inquérito aos/às estudantes do IPSantarém

Para podermos acompanhar e melhor ajudar os/as nossos/as estudantes, queremos conhecer o seu perfil. Para isso, elaborámos este questionário, que demora apenas 5 minutos a preencher.

Agradecemos que o preencha em: <https://www.ipsantarem.pt/limesurvey/index.php/681699?lang=pt>

>> Legislação Académica

Consultar a [legislação académica](#).

 Contactos IPSantarém**+ Serviços Centrais do IPSantarém**

Morada: Complexo Andaluz – Apartado 279- 2001-904 Santarém

Email geral: geral@ipsantarem.pt

Email Serviços de Gestão Académica: academicos@ipsantarem.pt

Telefone: +351 243 309 520

+ Serviços de Ação Social do IPSantarém

Morada: Complexo Andaluz - Apartado 20 - 2001-901 Santarém

Email geral: geral@sas.ipsantarem.pt

Telefone: +351 243 309 940

+ Escola Superior Agrária de Santarém

Morada: Quinta do Galinheiro - S. Pedro - 2001-904 Santarém

Email geral: info@esa.ipsantarem.pt

Email Serviços Académicos: servicos.academicos@esa.ipsantarem.pt

Telefone: +351 243 307 300

+ Escola Superior de Desporto de Rio Maior

Morada: Avenida Dr. Mário Soares, n.º 110 - 2040-413 Rio Maior

Email geral: geral@esdrm.ipsantarem.pt

Email Serviços Académicos: academicos@esdrm.ipsantarem.pt

Telefone: +351 243 999 280

+ Escola Superior de Educação de Santarém

Morada: Complexo Andaluz – Apartado 131- 2001-902 Santarém

Email geral: geral@ese.ipsantarem.pt

Email Serviços Académicos: sa@ese.ipsantarem.pt

Telefone: +351 243 309 180

+ Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém

Morada: Complexo Andaluz, Apartado 295 - 2001-904 Santarém

Email geral: correio@esg.ipsantarem.pt

Email Serviços Académicos: academicos@esg.ipsantarem.pt

Telefone: +351 243 303 200

+ Escola Superior de Saúde de Santarém

Morada: Quinta do Mergulhão Sr^a da Guia - 2005-075 Santarém

Email geral: geral@essaude.ipsantarem.pt

Email Serviço Académico: academico@essaude.ipsantarem.pt

Telefone: +351 243 307 200

**Outros contactos úteis**

- **Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV):** +351 243 356 505
- **Centro Académico de Santarém – CASA:** centroacademicosantarem@gmail.com
- **Centro de Respostas Integradas (Comportamentos Aditivos) (CRI):** +351 968 124 633
- **Centro de Saúde (Planalto):** +351 243 303 231
- **Comboios de Portugal (CP):** +351 243 333 180
- **Guarda Nacional Republicana (GNR):** +351 243 304 500
- **Hospital Distrital de Santarém:** +351 243 300 200
- **Instituto Português do Desporto e Juventude:** +351 243 350 410
- **Polícia de Segurança Pública (PSP) (Santarém):** +351 243 322 022
- **Rodoviária:** +351 243 333 200
- **Santa Casa da Misericórdia de Santarém:** +351 243 305 260
- **ScalTaxis:** +351 243 332 919
- **Turismo de Santarém:** +351 243 304 437